



# تقرير نشاطات عام 2020



# المحتويات

|    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| 2  | موجز İHH عام 2019                       |
| 4  | تركيا                                   |
| 6  | سوريا                                   |
| 8  | بنغلاديش                                |
| 9  | سودان                                   |
| 10 | اليمن                                   |
| 11 | فلسطين                                  |
| 12 | باكستان                                 |
| 13 | الصومال                                 |
| 14 | المساعدة الإنسانية                      |
| 16 | الأمن الغذائي                           |
| 20 | القطاع غير الغذائي                      |
| 24 | التعليم                                 |
| 26 | الحماية                                 |
| 30 | الصحة                                   |
| 34 | المياه والصرف الصحي والنظافة            |
| 38 | المأوى والإسكان                         |
| 42 | الثقافة                                 |
| 44 | الزراعة                                 |
| 46 | البحث والإنقاذ                          |
| 50 | الدفاع عن حقوق الإنسان                  |
| 52 | المؤتمرات والاجتماعات                   |
| 53 | حملات توعية                             |
| 55 | الدعوات الدولية والمؤتمرات الصحفية      |
| 56 | الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية |
| 58 | تحرير الأسرى والرهائن - لم شمل الأسر    |
| 59 | المشاريع                                |
| 60 | حركة الضمير                             |
| 60 | علاقات دولية                            |
| 62 | زيادة الطاقة الاستيعابية                |
| 64 | الانسجام                                |
| 65 | التدقيق                                 |
| 66 | قانون حماية البيانات الشخصية            |
| 66 | المعلومات                               |
| 66 | الموارد البشرية                         |
| 67 | البحث والإنقاذ                          |
| 67 | الأمن والمخاطر                          |
| 68 | نظم إدارة الجودة                        |
| 69 | بيان الواردات والمصاريف                 |
| 70 | المنشورات                               |

## التقرير السنوي لهيئة الإغاثة الإنسانية İHH لعام 2020

المجلس الاستشاري:

حسين أوروچ، عضو هيئة الأمناء

عثمان أطلاي، عضو هيئة الأمناء

ياوز دادا، عضو هيئة الأمناء

عزت شاهين، عضو هيئة الأمناء

دورموش أيدين، السكرتير العام

سركان نرغيز، نائب الرئيس

عبد الكريم أريم، منسق الانسجام

إعداد:

مصطفى أولغون، منسق المطبوعات

أنس أيدين، رئيس وحدة المعلومات

أحمد فاتح معدن أوغلو، محرر النشر

مالك حمزه أوغلو، التدقيق اللغوي

سردار غورجاي، القراءة الأخيرة

براق بربر أوغلو، أرشيف الصور

حسين أيديمير، التصميم والتنفيذ

يتضمن هذا التقرير المنشور في يونيو 2021، النشاطات التي قامت بها هيئة الإغاثة والمساعدات الإنسانية İHH في جميع أنحاء العالم في عام 2020.

للحصول على معلومات مفصلة حول أنشطتنا، يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني [www.ihh.org.tr](http://www.ihh.org.tr) كما يمكنكم الاتصال بنا هاتفيا +902126312121 أو الكتابة لنا على بريدنا الإلكتروني [info@ihh.org.tr](mailto:info@ihh.org.tr).

عنوان المقر الرئيسي:

جادة بويوك كارامان، شارع تايلسان، بناء رقم: 3 34083

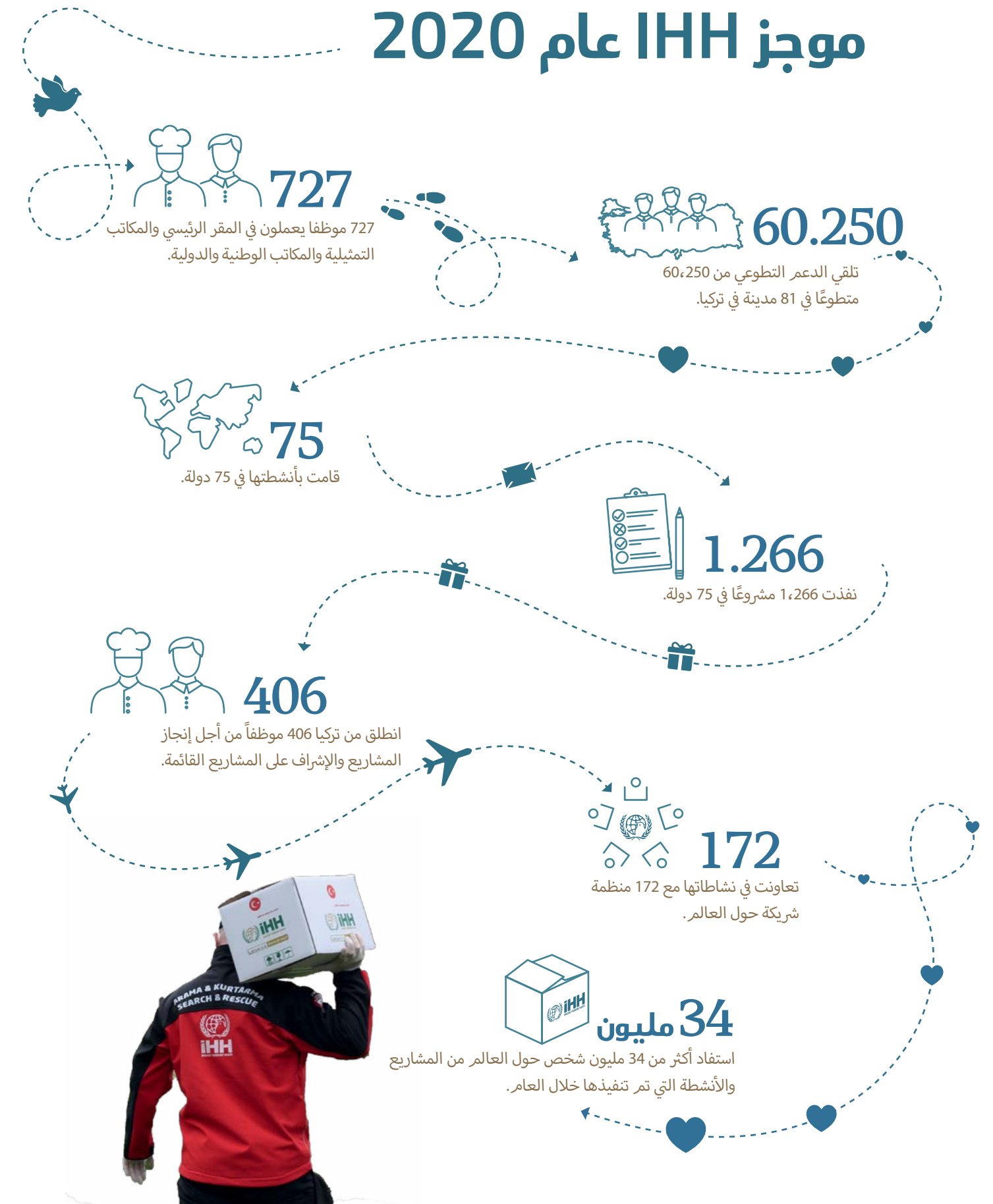
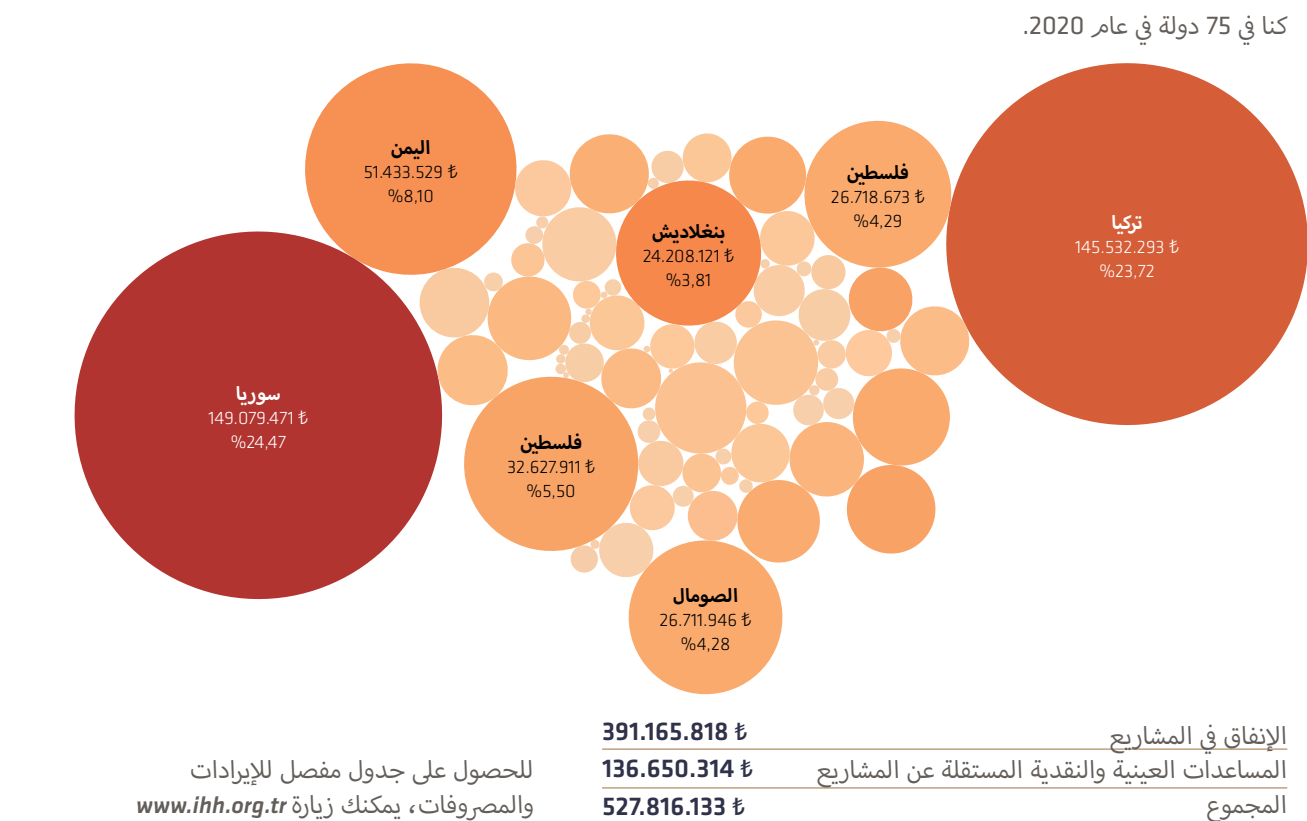
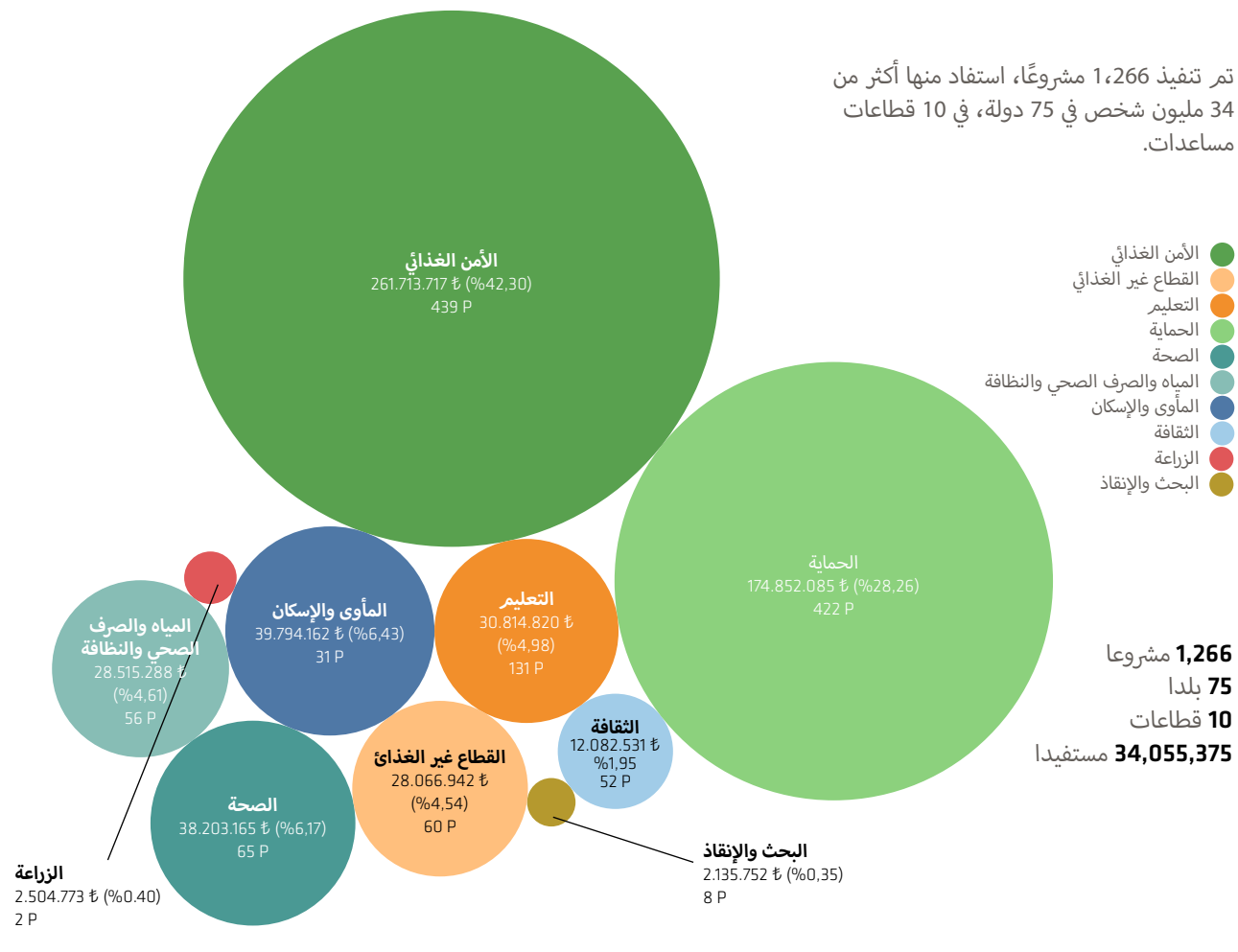
فاتح/ إسطنبول/ تركيا

منذ تأسيسها عام 1992، تقوم هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (İHH) بأعمالها في تقديم المساعدات الإنسانية اللازمة لجميع الناس الذين يتعرضون للظلم والمعاناة نتيجة الحروب والكوارث الطبيعية، ومنع انتهاك حقوقهم وحررياتهم الأساسية.

والهيئة عند قيامها بنشاطاتها في مجال الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والدبلوماسية الإنسانية؛ تعطي الأولوية لتطوير الشعور بالتعاون والتضامن والأخوة في تركيا وجميع أنحاء العالم، وتنفذ العديد من المشاريع الاجتماعية والثقافية لهذا الغرض. وتتولى مسؤولية الريادة في تطوير المنظمات غير الحكومية العاملة في المناطق التي يقع فيها الظلم، وتقدم المساعدات الطارئة، وتقوم بتشديد المباني والمنشآت الدائمة مثل المدارس ودور الأيتام والمساجد وآبار المياه والمراكز الثقافية والمراكز الصحية والمشافي التي تخدم شعوب المنطقة وتدعم تنمية البلدان. وتقوم بدور الوسيط لحل المشكلات من خلال القيام بالأعمال الدبلوماسية الإنسانية في كل منطقة تفتقر إلى الدبلوماسية الدولية وتعرض فيها للقمع والظلم.

حازت هيئة الإغاثة الإنسانية على جائزة الخدمة المتميزة من مجلس الشعب التركي الكبير (TBMM) في عام 2007، وتم إعفاؤها من دفع الضرائب بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 2011 / 1799 بتاريخ 04/04/2011، وتم منحها صفة وقف يعمل لصالح المصلحة العامة.

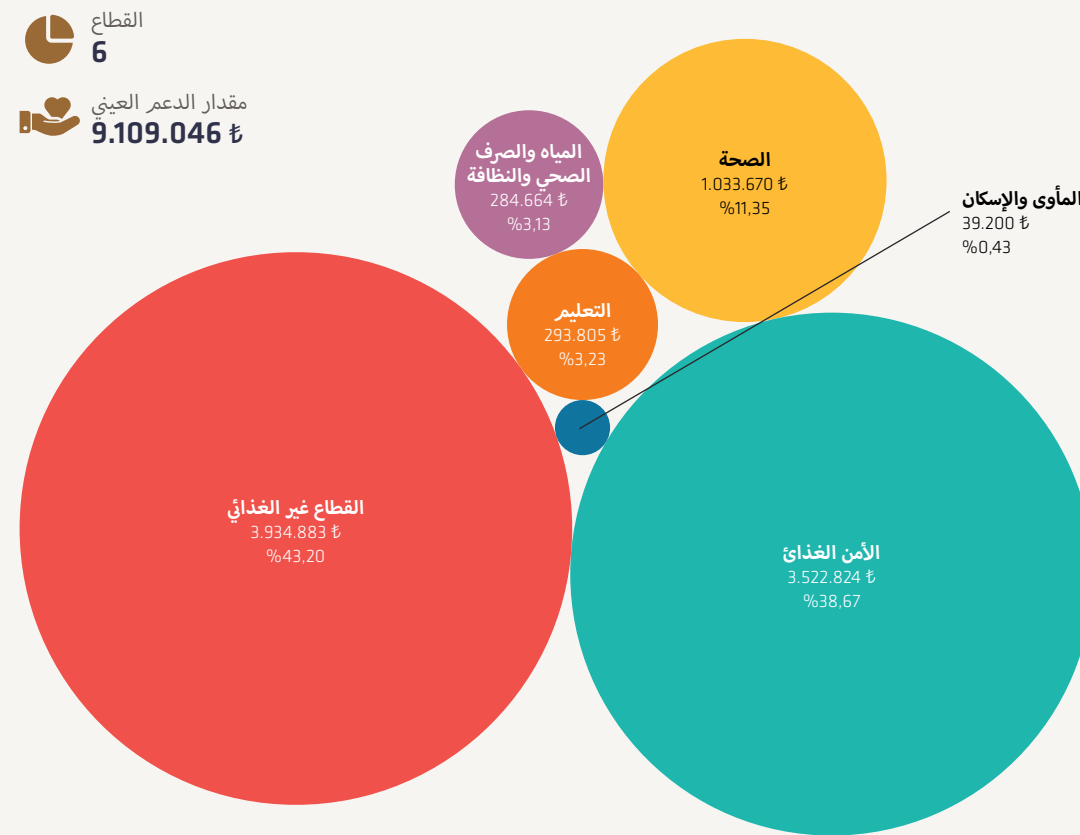
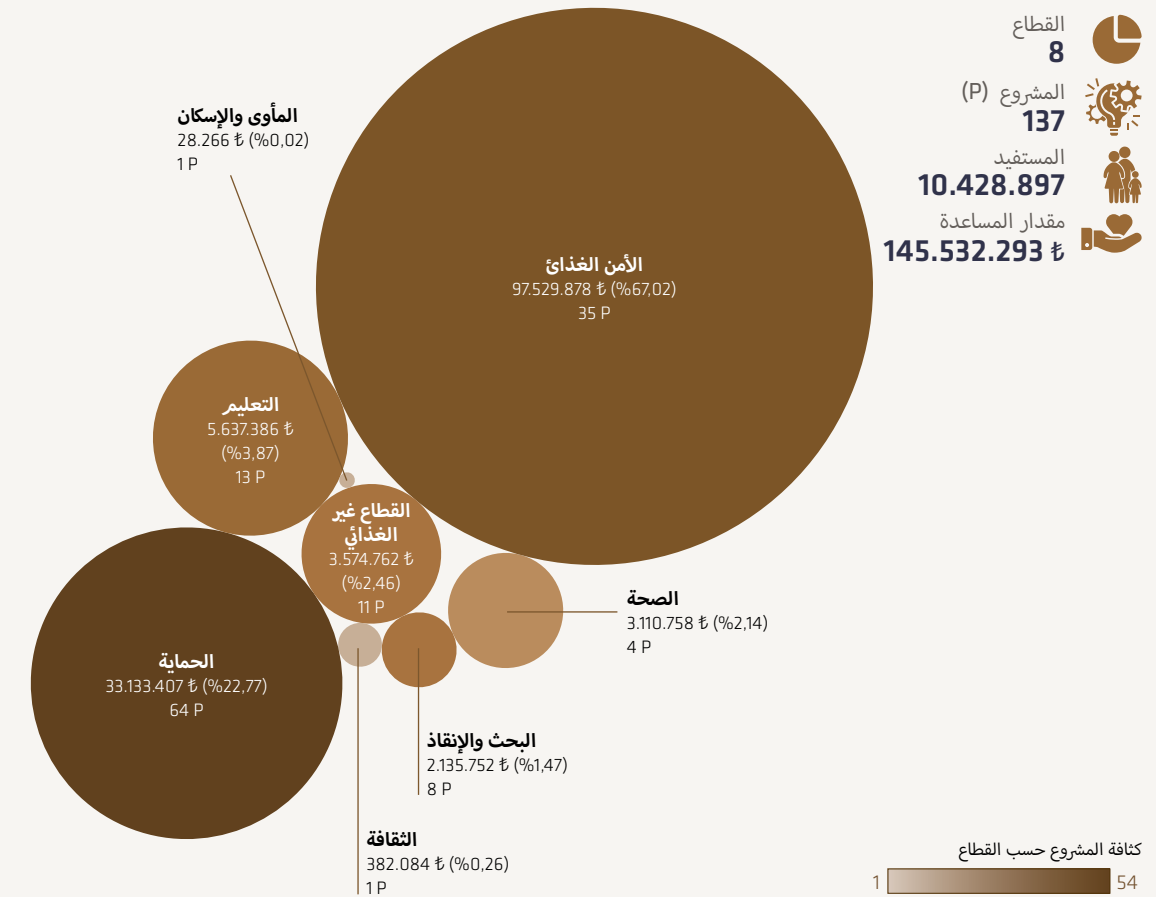
وهيئة الإغاثة الإنسانية عضو مستشار في المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة (ECOSOC) ومنظمة التعاون الإسلامي (OIC)، وعضو في مجلس الصندوق الإنساني التابع لمنظمة التعاون الإسلامي (OICIF)، وعضو في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA) ووقف المنظمات التطوعية التركية (TGTV) واتحاد المنظمات غير الحكومية في العالم الإسلامي (IDSB).





# تركيا

يعود الفضل في إنجازنا الأعمال الخيرية في عشرات البلدان حول العالم إلى آلاف المانحين. فالمتطوعون في تركيا يشكلون العنصر الرئيسي في الحفاظ على وجود هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ورسالتها، وضمن استمرار وجودها. إننا نقوم بإيصال تبرعات المحسنين إلى المحتاجين في عشرات البلدان، بما في ذلك تركيا.



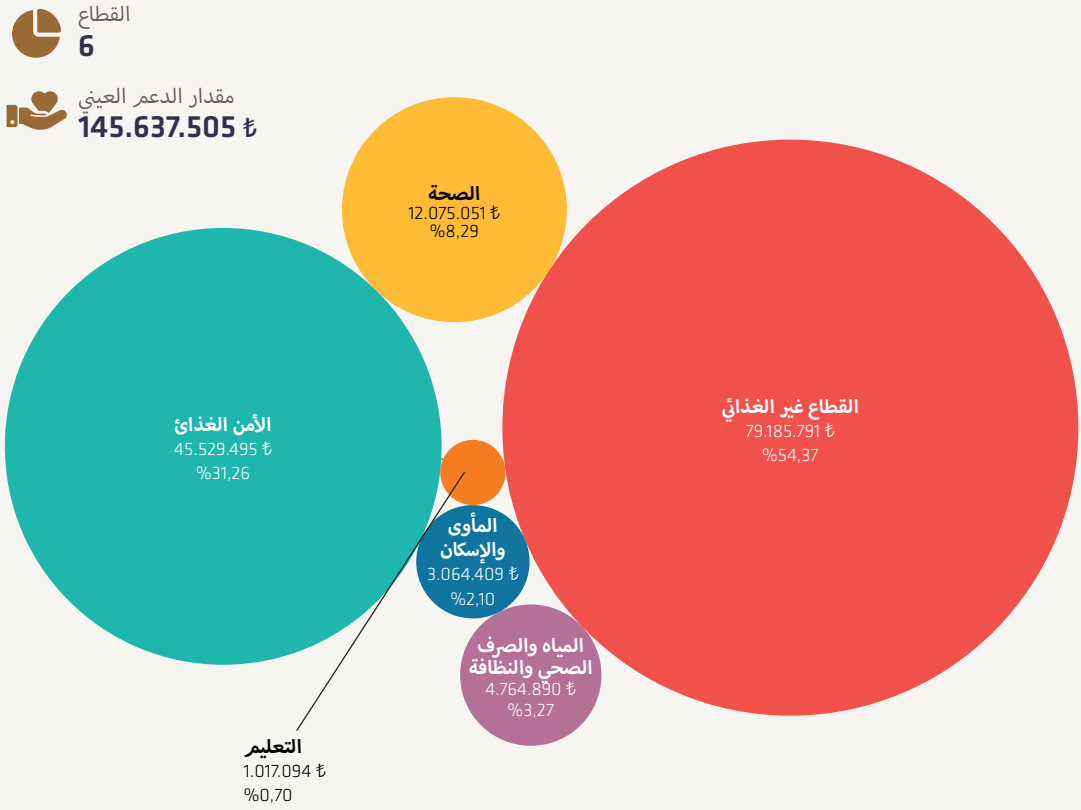
بيانات المساعدات العينية لعام 2020.



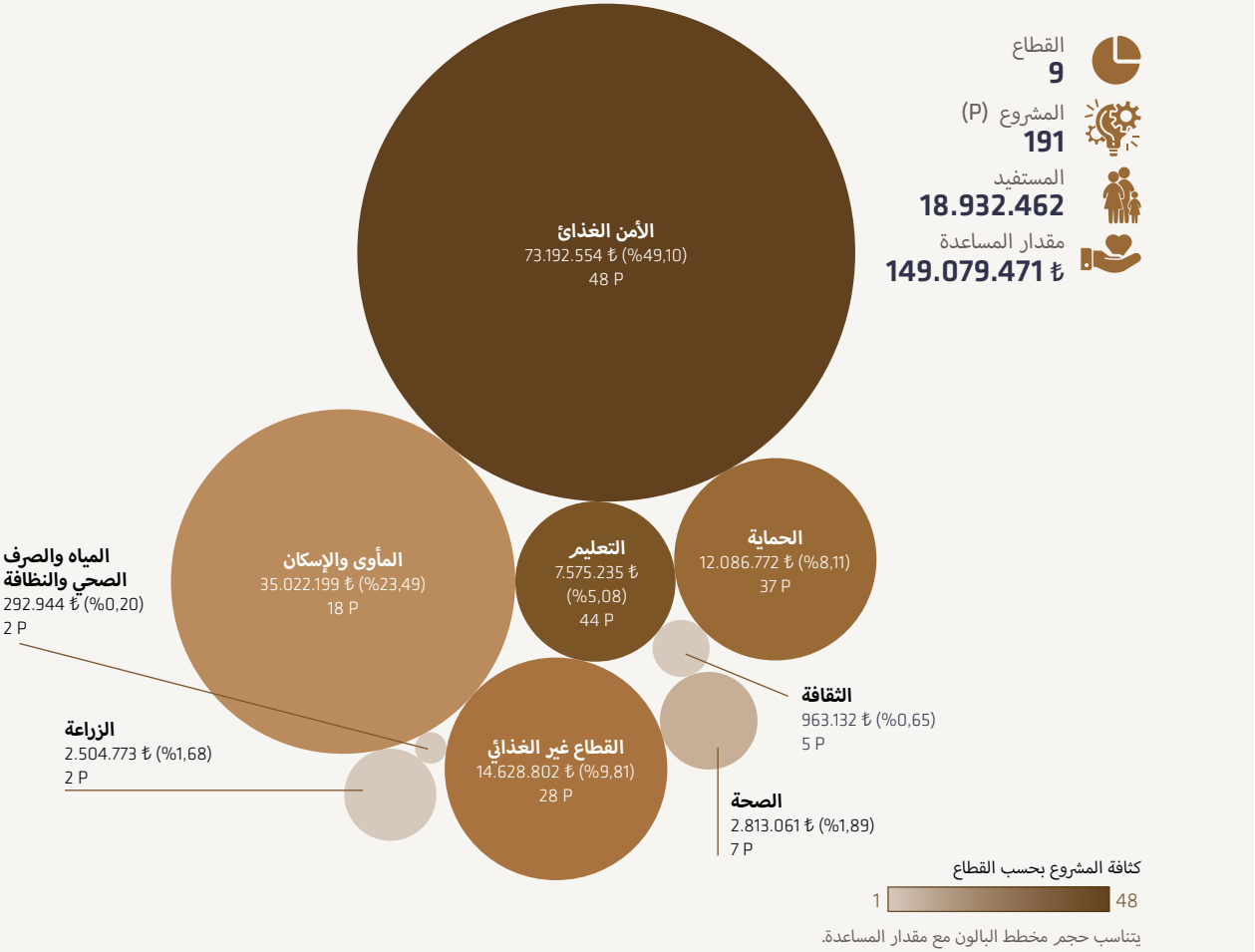


# سوريا

نعمل في هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH) منذ بداية الحرب السورية على تلبية احتياجات النازحين داخل سوريا واللاجئين الذين هاجروا خارجها. ويتم إيصال المساعدات المقدمة لتلبية الاحتياجات الإنسانية مثل المأوى والملبس والتعليم والصحة والغذاء للشعب السوري من خلال مراكزنا التنسيقية.



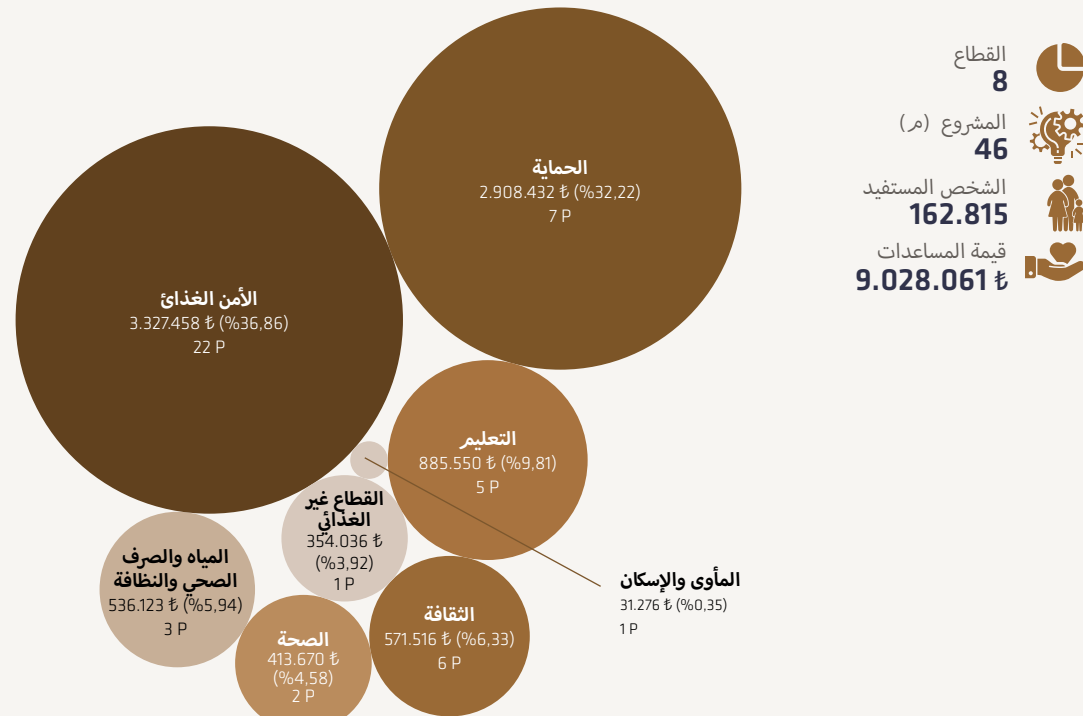
بيانات المساعدات العينية لعام 2020.





# السودان

أحدث تقسيم جنوب السودان ومشكلة دارفور التي بدأت عام 2003 أزمة إنسانية. واضطر الكثير من الناس إلى مغادرة منازلهم والاستقرار في مخيمات اللاجئين في المناطق المحيطة بسبب الأزمة في دارفور. لا تزال الكثافة السكانية في هذه المخيمات تتسبب في انتشار الأوبئة ونقص الغذاء. وتتفاقم مشكلة التعليم والسكن للأشخاص الذين يعيشون في المخيمات. بالإضافة إلى ذلك، وبسبب النزاعات في إثيوبيا عام 2020، اضطر أكثر من 60 ألف شخص للهجرة إلى السودان. وتستمر الاحتياجات الإنسانية في هذه الأوضاع، وخاصة الغذاء والمأوى. من أجل التغلب على هذه المشاكل، قمنا بتطوير 46 مشروعاً في السودان عام 2020 في مجال الأغذية والأيتام والمياه والزراعة وغيرها من المجالات. واستفاد 162 ألف محتاج من الأعمال والمشاريع التي طورناها بالتنسيق مع الأمم المتحدة.



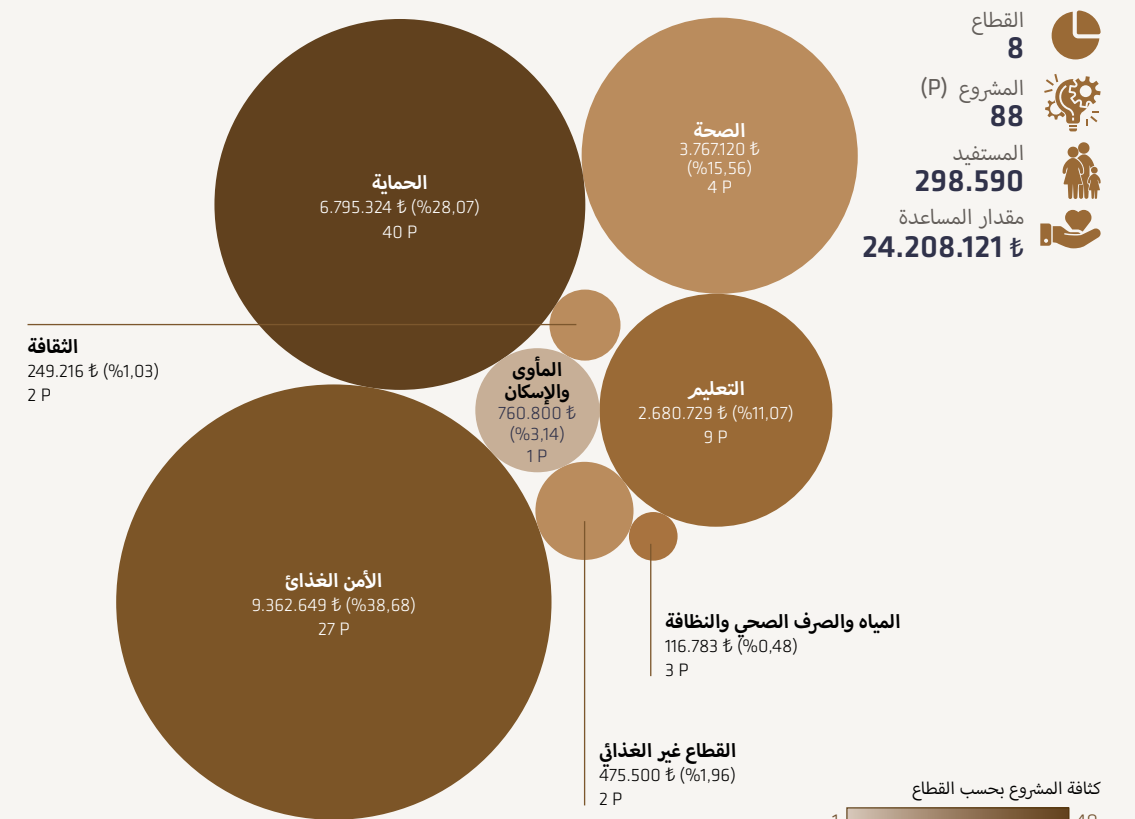
كثافة المشروع بحسب القطاع

1 22

يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

# بنغلاديش

بنغلاديش هي واحدة من أكثر البلدان كثافة سكانية في العالم. يعيش أصحاب الحاجة في بنغلاديش أوضاعاً صعبة بسبب تدهور النظام الصحي، وعدم كفاية الموارد المائية، والظروف المناخية. في الوقت نفسه، لجأ مئات آلاف المسلمين من أراكان إلى بنغلاديش هرباً من المجازر، وأخذوا يعيشون في خيم لا تقيهم حرارة الصيف ولا تمنعهم برد الشتاء. في عام 2020، قمنا بتطوير 88 مشروعاً من أجل المحتاجين من سكان بنغلاديش واللاجئين الروهينجا الذين اضطروا إلى العيش في بنغلاديش، وقمنا بإيصال المساعدات إلى 298 ألف محتاج.



كثافة المشروع بحسب القطاع

1 40

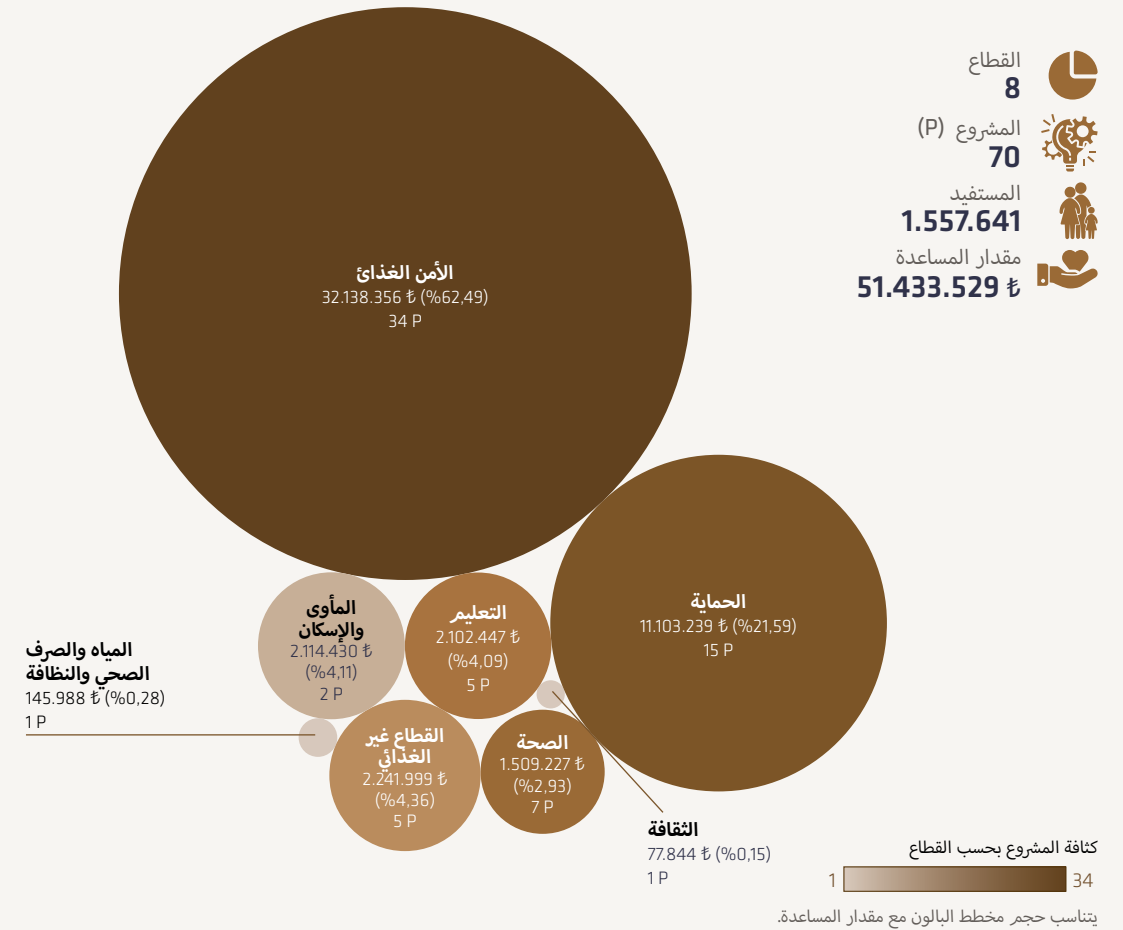
يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.





## اليمن

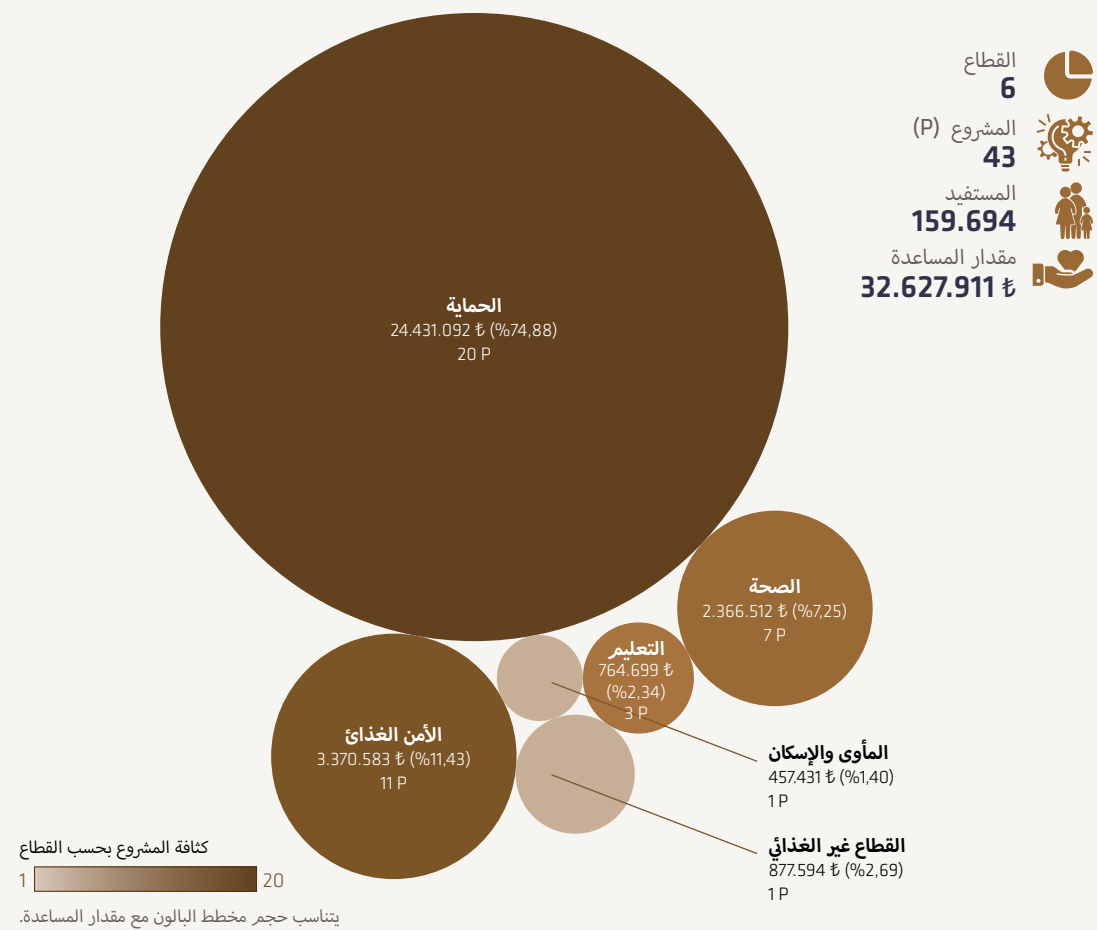
تشهد اليمن حرباً أهلية منذ سنوات، ويصعب حتى إيصال المساعدات الإنسانية، ويتسبب نقص الغذاء في انتشار الأوبئة، يجد 21 مليون شخص صعوبة في الحصول على الغذاء، وفقد أكثر من عشرة آلاف شخص حياتهم، واضطر ثلاثة ملايين شخص إلى مغادرة منازلهم. لقد وصلنا إلى 1,5 مليون شخص بالمساعدات التي قدمناها لليمن في عام 2020 وحده. وقدمنا معظم المساعدات في مجالات الغذاء والحماية التي هي بأمرس الحاجة إليها في اليمن.



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

## فلسطين

تزداد الحياة في فلسطين صعوبة يوماً بعد يوم منذ الاحتلال الإسرائيلي عام 1948. هناك ما يقرب من مليوني شخص يعيشون تحت الحصار المستمر في غزة محرومين من الاحتياجات الحياتية الأساسية. وقد نجحنا في الوصول إلى مئات الآلاف من الأشخاص في غزة من خلال النشاطات التي قمنا به لسنوات عديدة. في عام 2020 وحده، استفاد 159 ألف شخص من نشاطاتنا في مجال الصحة والغذاء والتعليم واليتم وغيرها.



كثافة المشروع بحسب القطاع

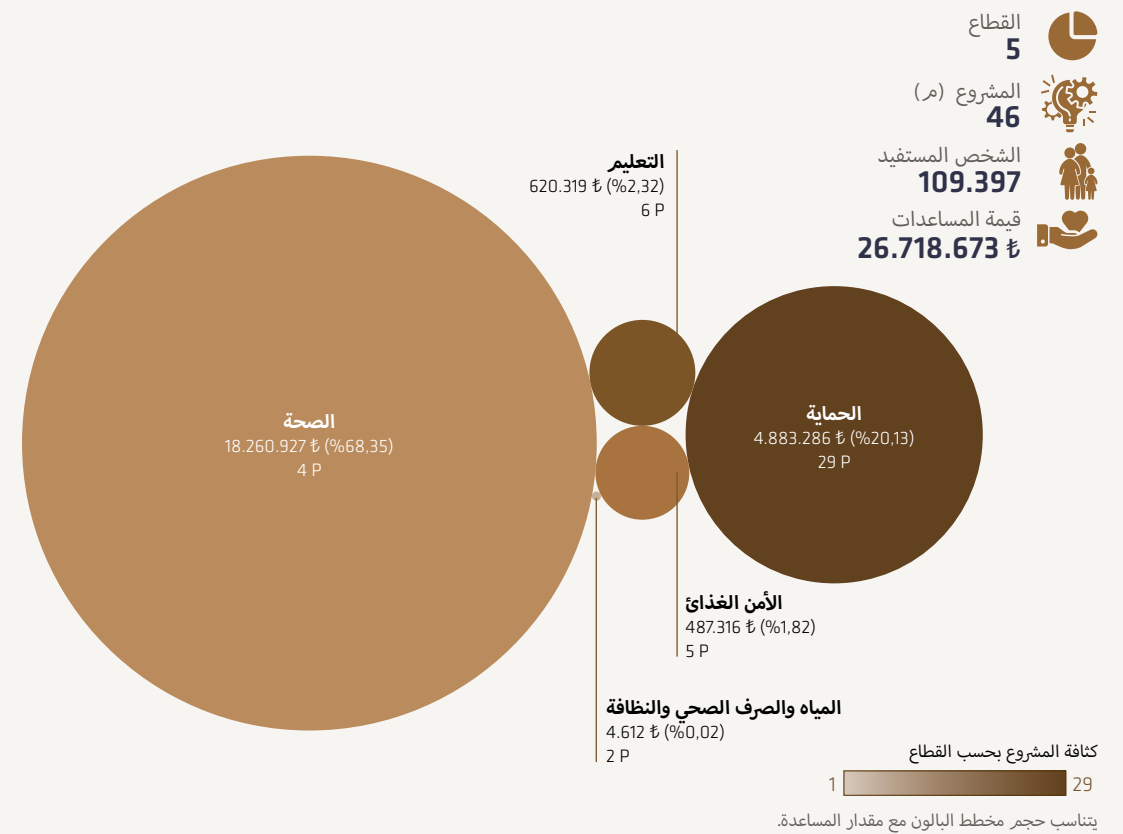
1 20

يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.



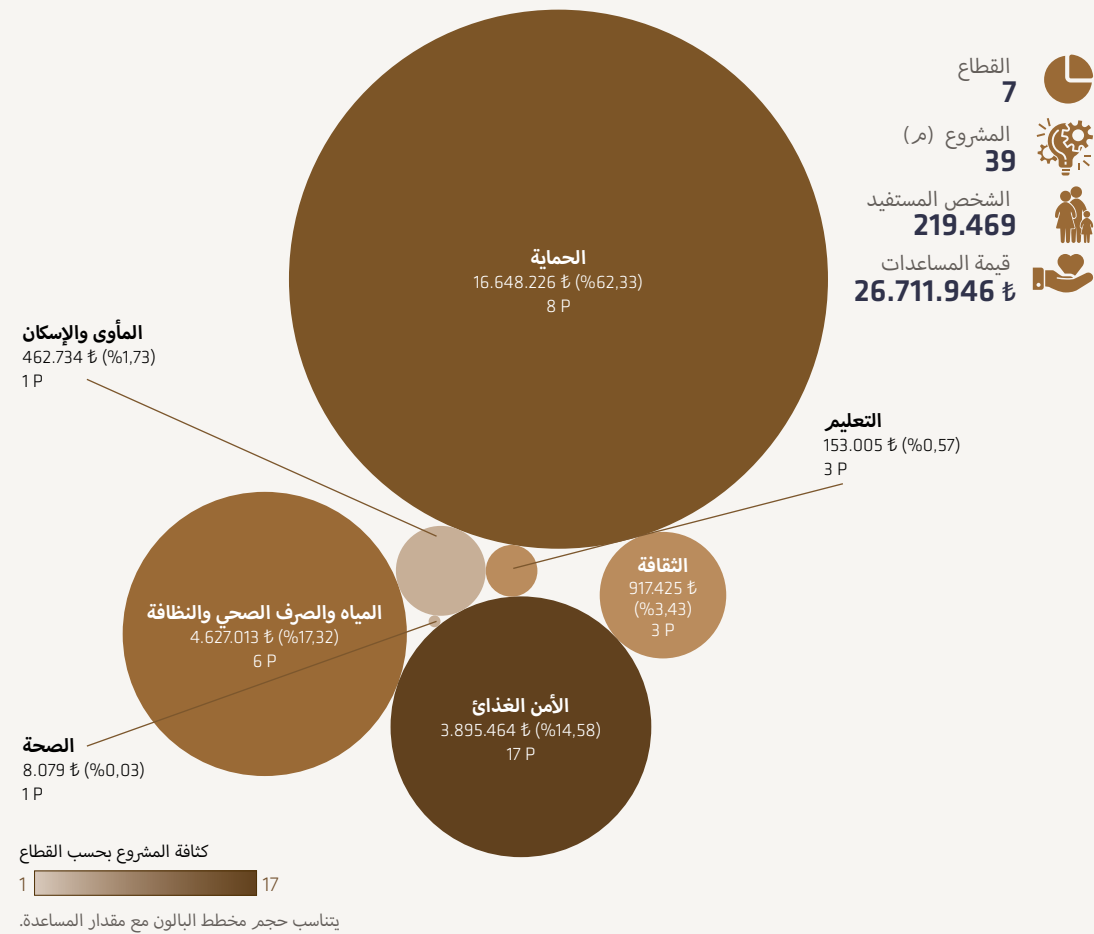
## باكستان

يعيش حوالي ثلث الشعب الباكستاني عند خط الفقر. يؤثر الفقر وانعدام التعليم في الغالب على الأطفال الأيتام والمحتاجين. ومع ذلك، فإن باكستان واحدة من الدول التي استقبلت أكبر عدد من المهاجرين بعد احتلال أفغانستان. ونحن بدورنا نساعد الباكستانيين المحتاجين والمهاجرين الأفغان ونعتني بالأطفال الأفغان الذين تبنوا في الحرب. ونساعد الأطفال الباكستانيين والأفغان ونُعدهم للمستقبل من خلال دور الأيتام التي قمنا ببنائها. في باكستان، حيث المشاكل الصحية عالية جداً بسبب الهجرة والفقر، تم استخدام معظم المساعدات لمشاريع في مجال الصحة. واستفاد 109 آلاف شخص من 46 مشروعاً أنجزناها في باكستان عام 2020.



## الصومال

فقد 260 ألف شخص حياتهم بسبب الجفاف الذي حصل في الصومال عام 2011، واضطر ما يقرب من مليون شخص إلى مغادرة منازلهم. الصومال بحاجة إلى مشاريع مستدامة، وخاصة في مجال الزراعة. يساهم خريجو المدرسة الزراعية التي أنشأناها في الصومال في تطوير الزراعة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإيصال المساعدات إلى 219 ألف شخص في عام 2020، عبر مشاريع في تأمين المياه والغذاء ومساعدة اليتامى ومشاريع أخرى عديدة.





# المساعدات الإنسانية

هناك ملايين الناس حول العالم يكافحون من أجل البقاء على قيد الحياة بعد الأضرار التي لحقت بهم في الحروب والصراعات والكوارث الطبيعية والمرض والفقر والجفاف وعدم توزيع الدخل بشكل عادل. ووقفنا الذي يهدف إلى تلبية الاحتياجات الأساسية لكل مضطهد ومحتاج يقدم خدماته عبر مشاريع مثل الغذاء والصحة والمأوى والمياه والنظافة والتعليم وتشديد المباني الدائمة.

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية، نقوم بتطوير استراتيجيات التنمية من أجل المحتاجين، ونقوم بتسيير أعمال البحث والإنقاذ وإدارة الكوارث من خلال التدخل الفوري في حالات الطوارئ، وتطوير وتنفيذ مشاريع خاصة لحماية الأطفال الأيتام الذين يواجهون مخاطر مختلفة، ونبني دور الأيتام.

إننا نشط في 10 قطاعات خاصة بمساعدات إنسانية تعترف بها المؤسسات والمنظمات الدولية، وهي:

الأمن الغذائي



القطاع غير الغذائي



التعليم



الحماية



الصحة



المياه والصرف الصحي والنظافة



المأوى والإسكان



الثقافة



الزراعة



البحث والإنقاذ











## رمضان والأضاحي

في رمضان 2020، وصلنا إلى 2.018.612 محتاجاً في 81 ولاية في تركيا، وكذلك في مناطق الحروب والأزمات حول العالم. بمساعداتكم وتبرعاتكم، تم توزيع 246.857 طرداً غذائياً، واستفاد من هذه الطرود 1,079,640 شخصاً. تم تقديم وجبة الإفطار لـ 601.940 شخصاً، وتم إيصال الزكاة وصدقة الفطر والفدية إلى 137.244 محتاجاً، وتوزيع كسوة العيد على 100 ألف يتيم. تم تقسيم الأضاحي المذبوحة في تركيا وفي 52 دولة في أيام عيد الأضحى لعام 2020 إلى 82 ألفاً و411 حصة، واستفاد من هذه الحصص 4 ملايين و136 ألفاً و332 محتاجاً. وتم توزيع ملابس العيد على 184 ألف يتيم.



استفاد حوالي 3,8 مليون شخص حول العالم من مساعداتنا غير الغذائية في عام 2020. وتم تنفيذ 60 مشروعًا في 16 دولة، وتوزيع هدايا العيد على أكثر من 184 ألف طفل في عيد الأضحى وحده. مشاريع المعونات غير الغذائية لدينا تشمل ملابس العيد والبطانيات والوقود والملابس والأدوات المنزلية.

استفاد حوالي 3,8 مليون شخص حول العالم من مساعداتنا غير الغذائية في عام 2020. وتم تنفيذ 60 مشروعاً في 16 دولة، وتوزيع هدايا العيد على أكثر من 184 ألف طفل في عيد الأضحى وحده. مشاريع المعونات غير الغذائية لدينا تشمل ملابس العيد والبطانيات والوقود والملابس والأدوات المنزلية.





## المحلات الخيرية في سوريا

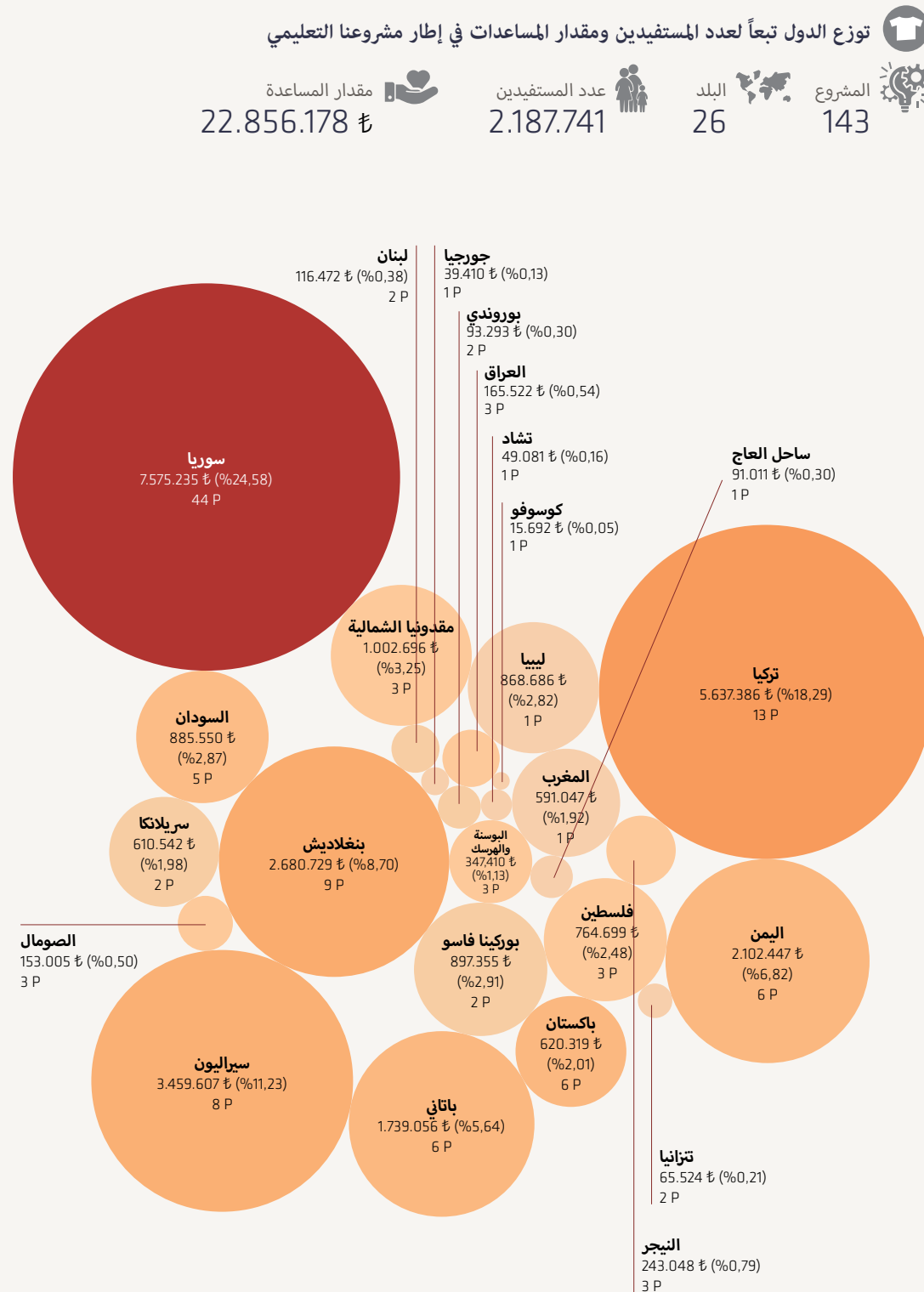
بسبب الحرب في سوريا، أصبح الناس بحاجة إلى المواد المعيشية الأساسية. فالحرب التي تدوم منذ عقد من الزمن تجعل الوصول إلى الملابس والغذاء والسكن صعباً. لتدارك هذا النقص، تقوم هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH بتقديم الملابس للسوريين منذ تسع سنوات، وتجعل هذه المعونات متاحة دائماً عبر المحلات الخيرية. هذه المحلات الخيرية التي من خلالها يحصل المتضررون من الحرب بسهولة على الملابس التي يريدونها هي حجر أساس هذا المشروع. لقد استفاد 572.117 شخصاً من المحلات الخيرية التي أقيمت في 16 منطقة سورية عام 2020. وتم تسليم مئات الآلاف من الملابس إلى المحتاجين من خلال المحلات الخيرية. كانت هذه المعونات وسيلة لتأمين معيشة 114 ألف أسرة.





# التعليم

لقد استفاد أكثر من مليون شخص حول العالم من نشاطاتنا التعليمية في عام 2020. وتم تنفيذ 131 مشروعاً في 25 دولة. تم إيصال المساعدات التعليمية لأكثر من 13 ألف محتاج في اليمن وحدها. مشاريعنا التعليمية تشمل تشييد المدارس وترميمها وتجديدها، وبناء السكن الطلابي، وبناء مختبرات الكيمياء والحاسوب، وبناء الصالات الرياضية، وتأمين المواد والمستلزمات التعليمية، وتنظيم الدورات المهنية، وطباعة وتوزيع الكتب والمجلات.



كثافة المشروع تبعاً للقطاع 44 1 حجم البالون متناسب مع مقدار المساعدة.





هناك ما يقرب من 117 ألف يتيم نراهم بانتظام و38 داراً للأيتام قمنا ببنائها في 13 دولة حول العالم. تتضمن مشاريعنا في مجال الحماية والرعاية ما يلي: تمويل رعاية الأيتام، وبناء دور الأيتام، وإقامة حفلات الزفاف الجماعية، والمساعدة في إنشاء أماكن العمل، وتنظيم البرامج السياحية.







## دار الشهيد أرنبلبل للأيتام

بدأت أعمالنا في بناء دور للأيتام مع احتلال أفغانستان. لقد قمنا ببناء دورٍ للأطفال الأيتام الذين اضطروا للهجرة إلى باكستان، ثم انتشر بناؤها إلى دول أخرى حتى أصبح لدينا اليوم 38 داراً للأيتام في 13 دولة.

إحدى هذه الدور هو دار الشهيد أرنبلبل للأيتام الذي بنيناه في الصومال، وهو الآن يأوي 24 فتاة يتيمة، ويغطي احتياجات اليتامى من المأوى والصحة والتعليم والغذاء، فيكبرون هنا ليكونوا أفراداً أصحاء. يحمل هذا الميتم اسم أرنبلبل، الفتى الذي استشهد في هجوم إرهابي في طرابزون عن عمر يناهز خمسة عشر عاماً.

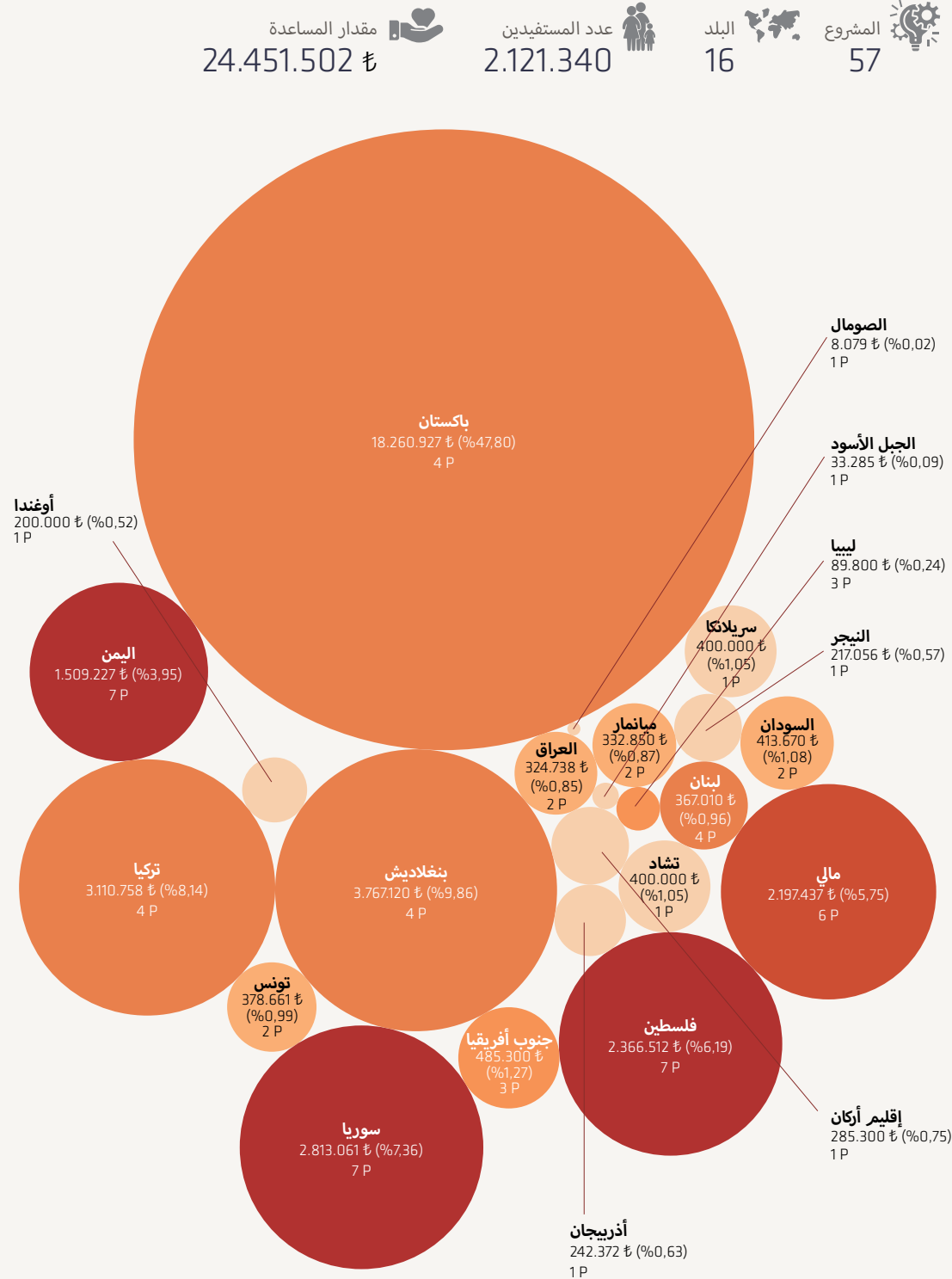


# الصحة

قمنا بنشاطات في مجال الصحة استفاد منها حوالي 1.7 مليون شخص في 22 دولة في عام 2020. لقد أجرينا عملية إعتام عدسة العين (الساد) لأكثر من 140 ألف شخص، في إطار أعمالنا التي بدأت عام 2007. يتم تنفيذ مشاريعنا الصحية تحت العناوين التالية: بناء المشافي والعيادات والمراكز الصحية وصيانتها وترميمها، إقامة العيادات الميدانية الجوالّة، إنشاء مركز تبرع الدم، بناء مراكز إعادة التأهيل، تأمين المعدات الطبية والأدوية والفحص الصحي عند الضرورة، القيام بحملات التطعيم، إجراء المعاينة والمعالجة والعمليات الجراحية، تنظيم برامج الختان الجماعي.



توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشروعنا الصحي.



كثافة المشروع تبعاً للقطاع

حجم البالون متناسب مع مقدار المساعدة.





## مركز الأوكسجين في اليمن

كانت سنة 2020 من أصعب السنوات التي مررنا بها على الإطلاق. لقد سادت الفوضى في جميع أنحاء العالم، وخاصة في مجال الصحة، فقمنا بزيادة أنشطتنا في مجال الصحة في عام 2020 وأنجزنا مشاريع خاصة في بلدان عديدة حول العام. وإحدى هذه البلدان كانت اليمن التي تشهد الحرب منذ سنوات. لقد قمنا بتوفير أسطوانات الأكسجين لـ 24 مشفى ومستوصفاً في اليمن، وقدمنا في ذات الوقت 27 ألف لتر من الوقود وأسطوانات الأكسجين لمركز الأوكسجين في تعز. استفاد 14.591 شخصاً من هذه المشاريع.

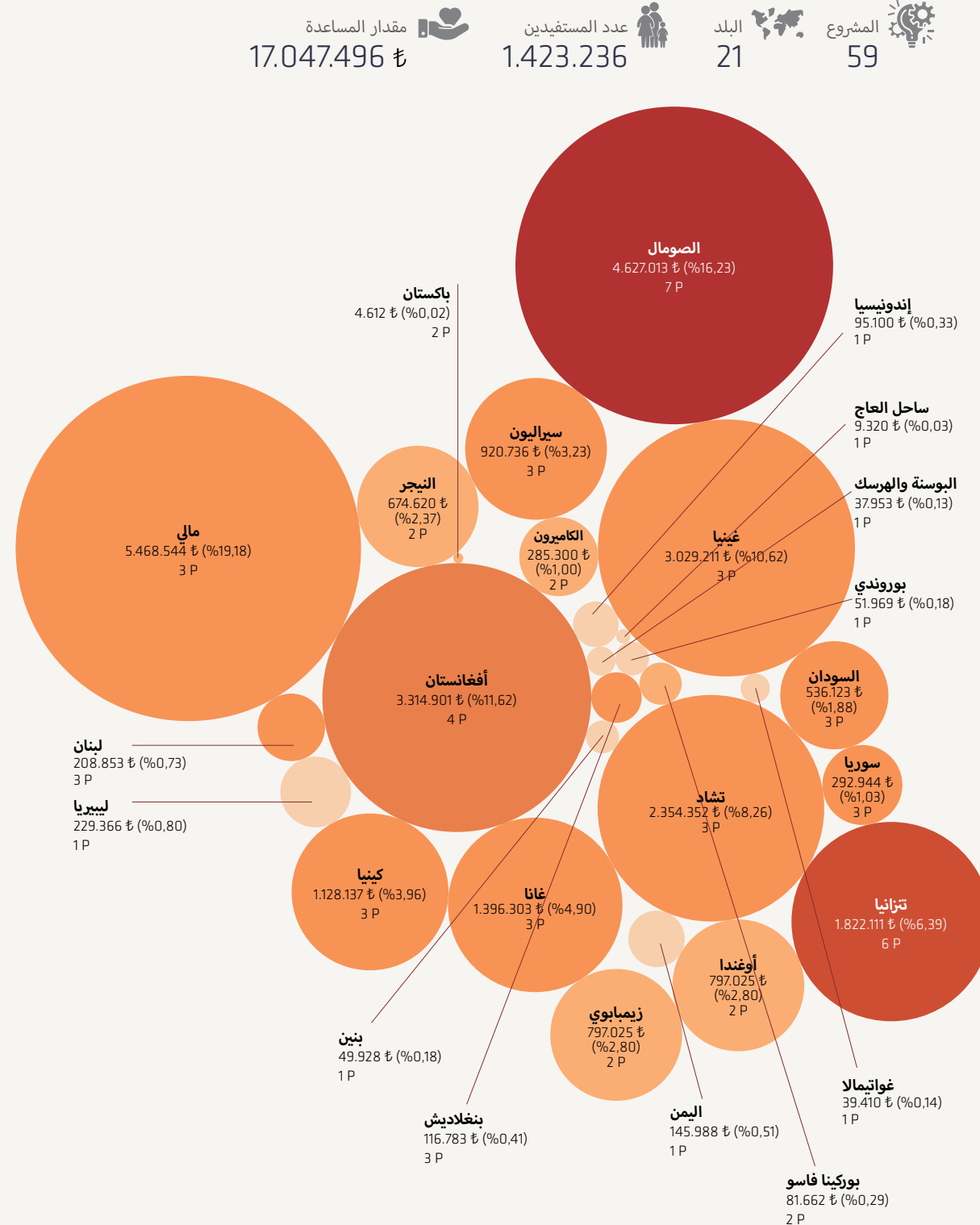


# المياه والصرف الصحي والنظافة

في عام 2020 قمنا بتنفيذ أعمال في مجال المياه والنظافة، استفاد منها أكثر من 85 ألف شخص محتاج. تكافح هيئتنا الجفاف والأمراض الوبائية من خلال افتتاح أكثر من 10 آلاف بئر مياه في 41 دولة. تتضمن مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة ما يلي: حفر الآبار، بناء سبل الماء والقنوات المائية وصيانتها وترميمها، تأمين أدوات النظافة.



توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشروعنا في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة.



كثافة المشروع تبعاً للقطاع 1 7

حجم البالون متناسب مع مقدار المساعدة.





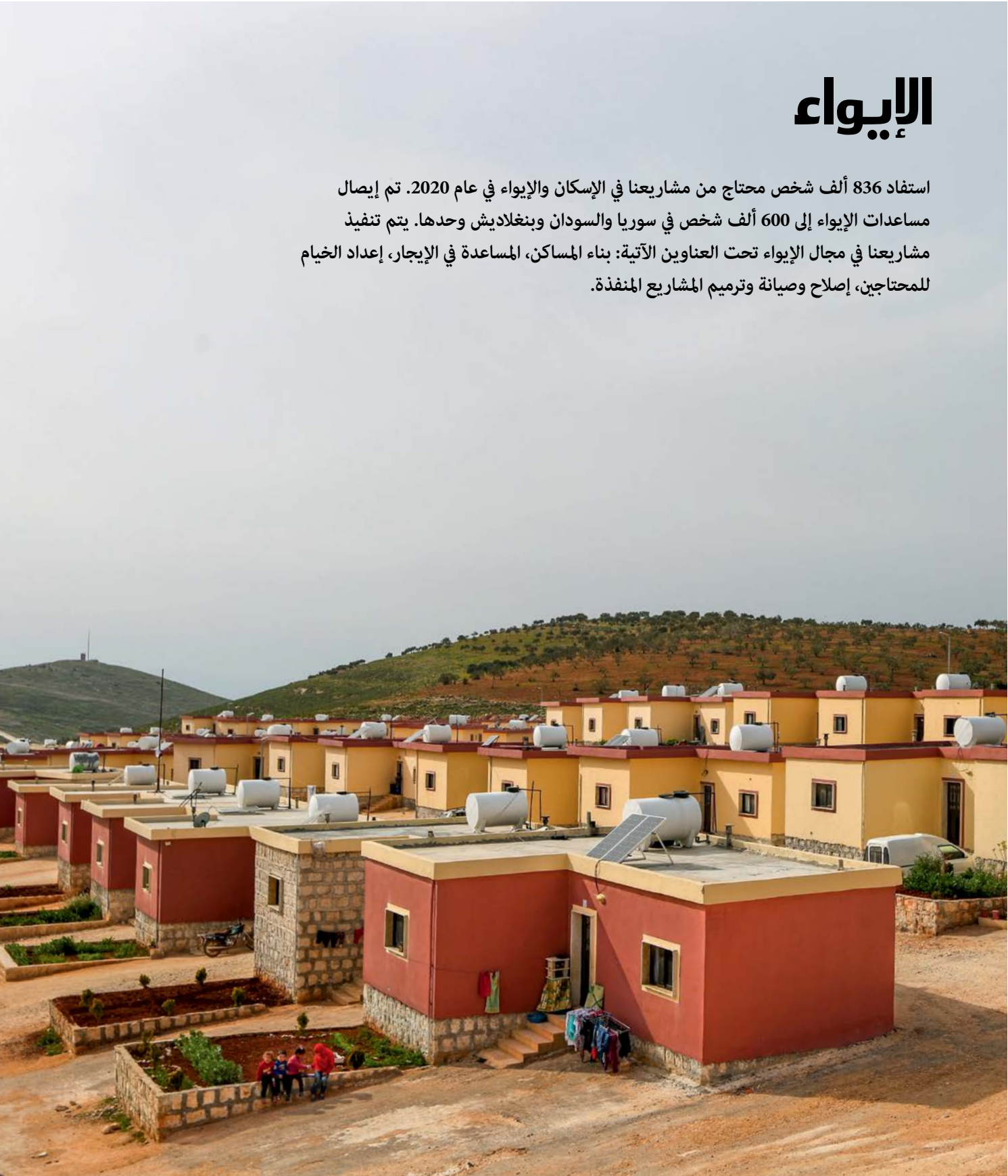
## آبار المياه المميزة (العميقة)

نقوم ببناء آبار مياه أكثر شمولاً في المناطق التي لا يلبي فيها حفر الآبار القياسية الحاجة. تساهم آبار المياه (العميقة) المميزة هذه بشكل كبير في تطوير واستدامة تربية الحيوانات في المناطق التي يتم بناؤها فيها. كما أنها تستخدم لري الأراضي الزراعية بأحواضها الواسعة ولها أهمية حيوية في المناطق التي تعاني من الجفاف. يمكن لبرّ مياه (عميق) أن يلبي حاجة حوالي 5 آلاف شخص من الماء.



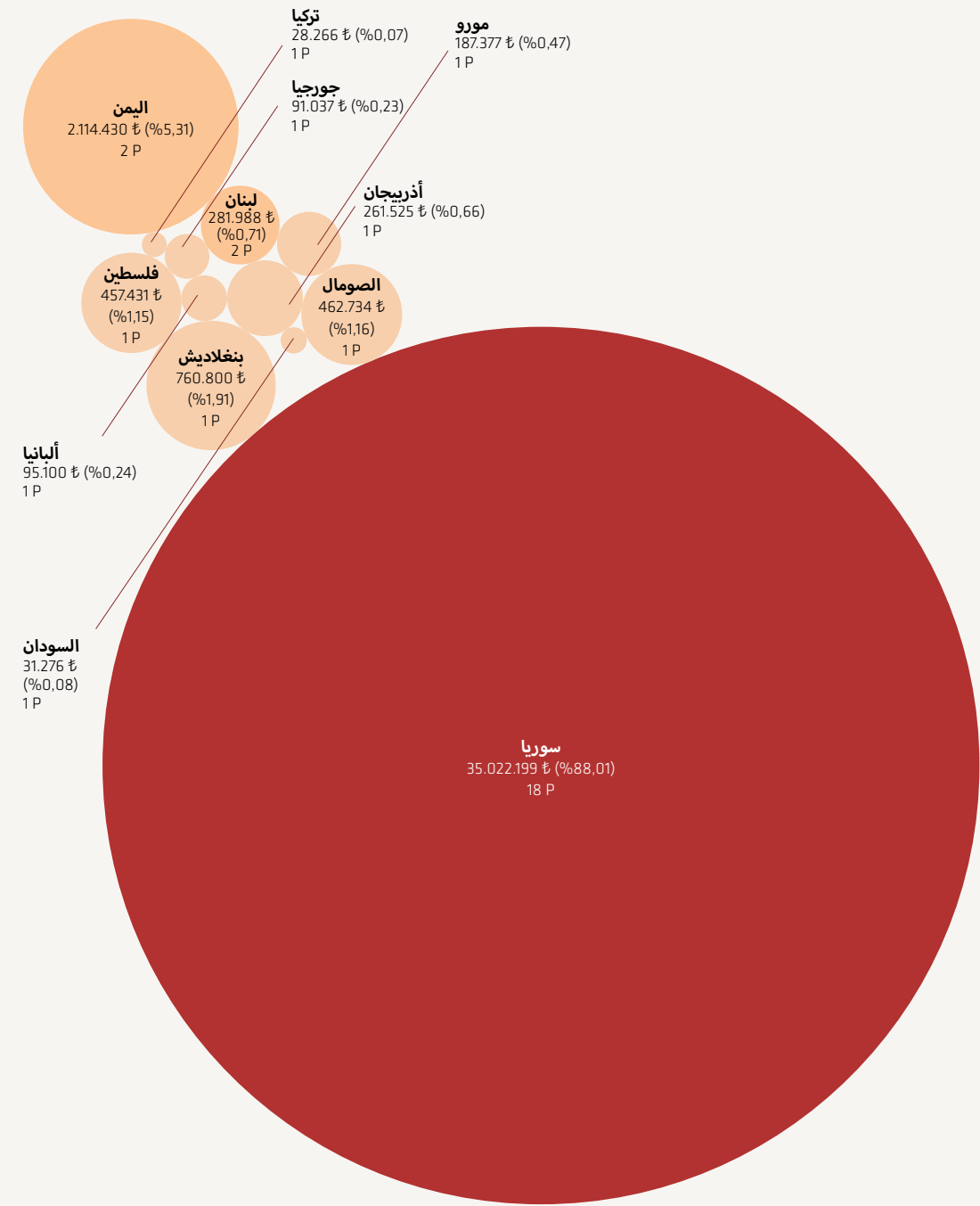
# الإيواء

استفاد 836 ألف شخص محتاج من مشاريعنا في الإسكان والإيواء في عام 2020. تم إيصال مساعدات الإيواء إلى 600 ألف شخص في سوريا والسودان وبنغلاديش وحدها. يتم تنفيذ مشاريعنا في مجال الإيواء تحت العناوين الآتية: بناء المساكن، المساعدة في الإيجار، إعداد الخيام للمحتاجين، إصلاح وصيانة وترميم المشاريع المنفذة.



توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشاريعنا في الإيواء والإسكان

المشروع 46  
البلد 15  
عدد المستفيدين 182.741  
مقدار المساعدة 21.271.710 ₺



كثافة المشروع تبعاً للقطاع 1 18

حجم البالون متناسب مع مقدار المساعدة.





## بيوت من الطوب

تسببت الحرب في سوريا في أزمة إنسانية خطيرة. فنزح 6,6 مليون شخص داخل سوريا. ويحاول الناجون من الحرب البقاء على قيد الحياة في الخيام أو المباني المهجورة. يعيش 1,5 مليون شخص في المخيمات وأغلبهم من النساء والأطفال.

لقد قمنا بتطوير طرق مختلفة لحل مشكلة الإيواء. كان أحدها بيوت من الطوب. في عام 2020، قمنا بتنفيذ مشروع البيوت المصنوعة من الطوب، ووضعنا العائلات في 14 ألف بيت من أصل 20 ألف بيت قمنا ببنائها. لقد حققنا الهدف المرجو من مشروع بيوت الطوب، وبدأنا الآن العمل في مشروعنا الجديد.

مع مشاريعنا المتجددة، شمرنا عن سواعدنا لبناء بيوت المعيشة بمساحة 40 متراً مربعاً، مجهزة بمرحاض ومطبخ وفناء ومياه نظيفة وتركيبات كهربائية وتصريف مياه الصرف الصحي وخزان مياه وأبواب ونوافذ حديدية، وأسقف خرسانية. لا يزال مشروع بيوت المعيشة مستمراً.



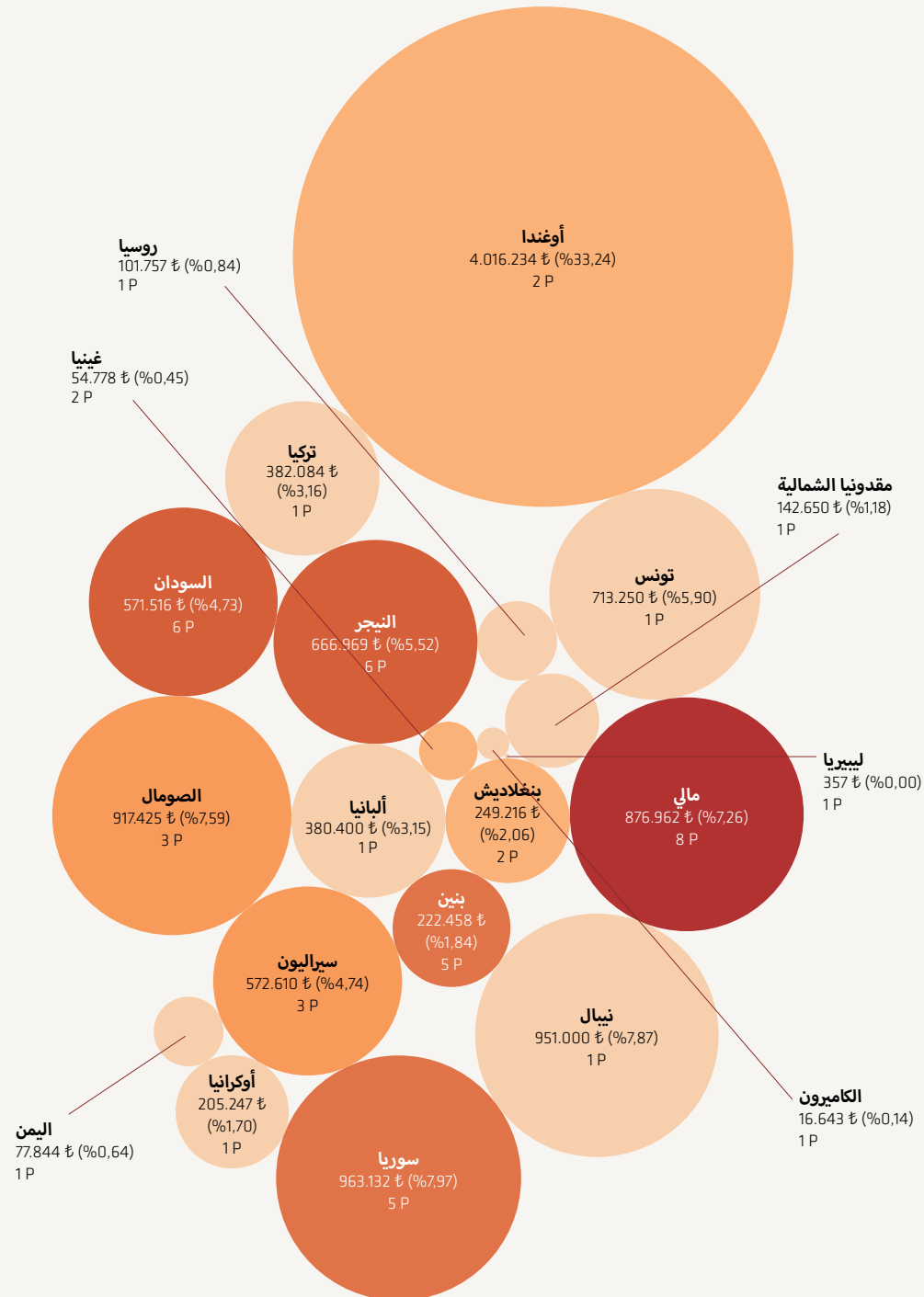
# الثقافة

لا يستطيع المحتاجون في أجزاء كثيرة من العالم القيام بنشاطات ثقافية نظراً لافتقارهم إلى الإمكانيات. فنقدم لهم المساعدات الإنسانية وننقذهم من الوضع الصعب، ونقوم في ذات الوقت بنشاطات تعليمية ونوفر لهم الحياة دون أن ينقطعوا عن دينهم وثقافتهم. في عام 2020، قمنا بنشاطات ثقافية استفاد منها 164 ألف شخص أو يزيد.



توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشروعنا الثقافي

المشروع 48  
البلد 22  
عدد المستفيدين 160.182  
مقدار المساعدة 8.472.158 ₺



كثافة المشروع تبعاً للقطاع 1 8

حجم البالون متناسب مع مقدار المساعدة.



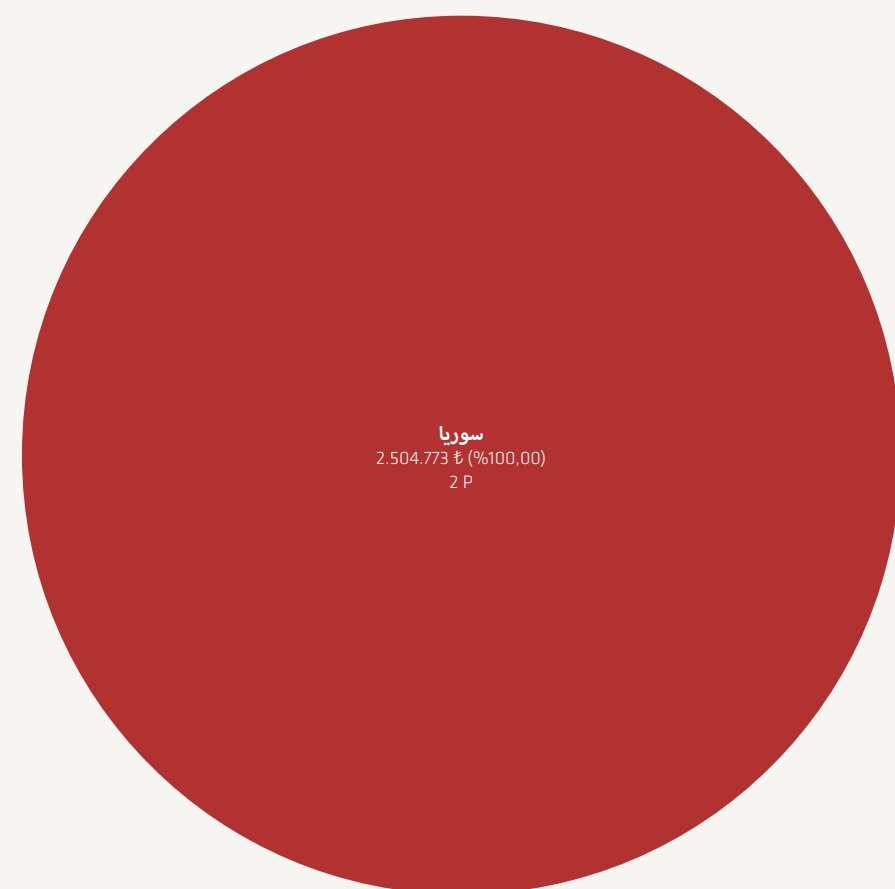
# الزراعة

لا تساهم المشاريع الزراعية في تنمية البلاد فحسب، بل تصبح أيضاً وسيلة في مكافحة الجوع، وتخلق فرص العمل للمحتاجين. قمنا بدعم أكثر من 50 ألف شخص بالمشاريع الزراعية التي أنجزناها في عام 2020. تتضمن مشاريعنا الزراعية الأنشطة الزراعية ومساعدة المزارعين.



توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشروعنا الزراعي

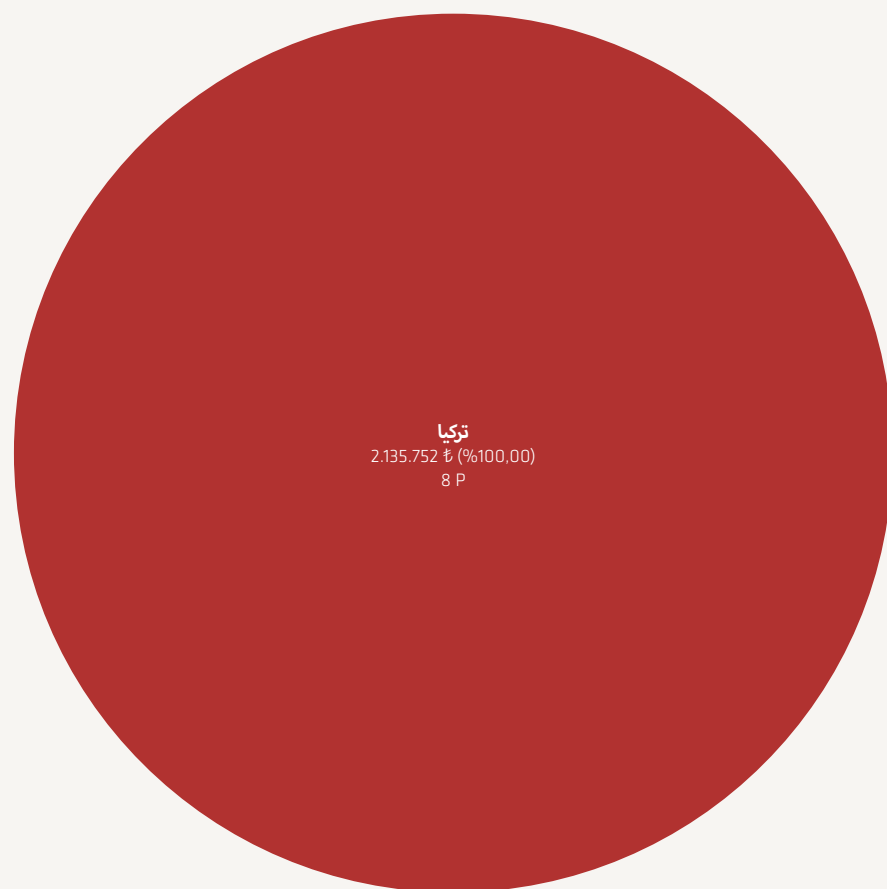
المشروع 1  
البلد 1  
عدد المستفيدين 1.500  
مقدار المساعدة 277.887 ₺





توزع الدول تبعاً لعدد المستفيدين ومقدار المساعدات في إطار مشروع البحث والإنقاذ

المشروع 1  
البلد 1  
مقدار المساعدة 767.046 ₺



## البحث والإنقاذ

تتدخل وحدة البحث والإنقاذ التابعة لهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH في حالات الزلازل والكوارث الأخرى التي تحدث في تركيا وحول العالم، وتنقذ الأرواح من الموت. لدين فريق مكون من أكثر من 850 عاملاً محترفاً ومتطوعاً جاهزاً لأي كارثة قد تحدث. ومركز تنسيق الكوارث (AKOM) الذي أسسنه في بورصة يواصل أعماله للقيام بالمداخلة الفعالة والسريعة في أي زلزال يمكن أن يضرب منطقة بحر مرمرة.







## زلزال إزمير

حصل زلزال في إزمير في 30 أكتوبر 2020. تسبب هذا الزلزال الذي بلغت شدته 6,6 درجة على مقياس ريختر في إلحاق أضرار جسيمة ببعض المباني وجعل المواطنين تحت الأنقاض. اتخذت فرق البحث والإنقاذ التابعة لهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH الإجراءات على الفور وتم إرسالها إلى المنطقة مع 504 أشخاص من 33 ولاية. ضمدت هذه الفرق جراح مواطنينا المتضررين من الزلزال من خلال القيام بالإسعافات الأولية، جنباً إلى جنب مع تنفيذ عمليات البحث والإنقاذ مستعنيين بـ 76 سيارة وزورق واحد للبحث والإنقاذ ومطبخ جوال. وبقيت فرقنا في المنطقة حتى اختفت تأثير الزلزال.





# الدفاع عن حقوق الإنسان

إننا باعتبارنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH نؤمن أن كل إنسان يستحق أن يعيش حياة كريمة دون الحاجة إلى المساعدة، ونؤمن أن هذا لن يكون ممكناً إلا بالعدالة والدفاع عن حقوق الإنسان. إننا نطور المشاريع التي تدافع عن حقوق الأفراد والمجتمعات وتحول دون انتهاكها، ونقوم بمبادرات من شأنها أن تحرك الرأي العام والمحافل القانونية الدولية لإجراء اللازم إزاء الانتهاكات التي تحصل في مناطق الصراعات والحروب.



## حملات التوعية

### اليوم العالمي لحقوق الطفل

في اليوم الذي يتم الاحتفال فيه بالاعتراف القانوني بحقوق الطفل بناء على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل التي تم قبولها عام 1989 عقد وقف اليتيم وهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH والجمعية الدولية لحقوق اللاجئين وجمعية أطفال الأرض واتحاد جمعيات اللاجئين وغيرها من المنظمات غير الحكومية المشاركة مؤتمراً صحفياً مشتركاً، أصدرت في ختامه 17 منظمة غير حكومية بياناً صحفياً مشتركاً.



## المؤتمرات والاجتماعات

### المؤتمر البوليفي الإسلامي

انعقد مؤتمر الجمعية الإسلامية البوليفية الذي يقدم برنامجاً استشارياً سنوياً لمسلمي بوليفيا، في مسجد السلام في العاصمة لاباز، برعاية هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، بالتعاون مع الجمعية الإسلامية في بوليفيا ومركز إسلاميكو بوليفيانو.



حضر البرنامج أكثر من 60 مشاركاً من الذكور والإناث قادمين من مدينة سانتا كروز وبوتوسي وأورو وسوكري وكوتشابامبا ولاباز. وقبيل المؤتمر، تمت زيارة سفيرة الجمهورية التركية في لاباز، سراب أوزجوشكون، وإطلاعها على البرنامج الذي سيتم تنفيذه ونشاطات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH في القارة.

### الاجتماعات مع المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA)

هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH عضو في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA) الذي يعد أحد أكبر شبكات الاتصالات الإنسانية في العالم، منذ عام 2018. في عام 2020، انضمت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH إلى اللجنة الاستشارية المجلس الدولي للمنظمات التطوعية ICVA وساهمت في تقييم استراتيجية ICVA لعام 2030.



هذا العام، تم توفير مشاركة افتراضية في المؤتمر السنوي لـ ICVA، الذي عقد عبر الإنترنت بسبب الوباء. وفي شهر أغسطس، تم الاجتماع أونلاين مع أعضاء المجلس الدولي للمنظمات التطوعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

### مكافحة الإدمان والفساد

بمشاركة المعلمين وأطباء مركز معالجة المدمنين على الكحول والمخدرات (AMATEM) والمختارين والعاملين الدينيين والمنظمات غير الحكومية، انعقد المؤتمر الذي أطلقناه عام 2018 تحت عنوان "اعتني بحيك ومدرستك - لا للمخدرات!"، في 36 مدينة في تركيا، وفي بلاد البلقان و 6 دول في أوروبا. في هذا المؤتمر تم لفت الانتباه إلى دور المجتمع المدني في مكافحة الإدمان، وتسلط الضوء على الأبعاد الأكاديمية للمسألة من خلال المشاركة في ثلاث ندوات إحداها دولية.

قامت هيئتنا التي تواصل نشاطها أيضاً في عام 2020 بالعديد من المشاريع في مجال مكافحة المخدرات. وفي ديسمبر 2020، تم نشر تقرير هيئتنا حول الإدمان ودور المجتمع المدني في مكافحة الإدمان. يمكنكم الوصول إلى التقرير عبر العنوان التالي: [www.ihh.org.tr](http://www.ihh.org.tr)



# الدعوات الدولية والمؤتمرات الصحفية

## البيان الصحفي حول المخيمات الفلسطينية

بدأت المنظمات غير الحكومية التي أطلقت مشاريع التحسين والتنمية، من أجل اللاجئين الفلسطينيين في لبنان الذين يتجاوز عددهم 500 ألف شخص، ويعتمدون في معيشتهم على المساعدات الخارجية؛ حملة مساعدات لحل مشاكلهم.

وقال حسين أروج، نائب رئيس هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، في بيانه الصحفي: "اليوم، اتخذت 22 منظمة إجراءات للوقوف إلى جانب العائلات الفلسطينية التي هجرت من وطنها. أمل أن يستمر هذا الرقم في الزيادة".



## أسطول الحرية (ماوي مرمرة) في عامه العاشر

إحياء لروح هذا الحدث المقدس، قمنا بتنظيم بث مباشر عبر يوتيوب بمشاركة 30 ألف شخص، في 30 مايو. وحضر البث كل من رئيسنا بولنت يلدريم، ورئيس مأمور-سن (Memur-Sen) علي يالжин، والرئيس الفخري لوقف اللمة الاجتماعية (Sosyal Doku) نور الدين يلدز، والصحفي والمؤلف عبد الرحمن ديلبيك، والسفير الفلسطيني في أنقرة فائد مصطفى، وخالد مشعل، وألقى كل منهم كلمة تحدثوا فيها ماوي مرمرة، والأوضاع الحالية في فلسطين والقدس والوعي بالقضية الفلسطينية.

في أعقاب ذلك، تم بث الفيلم القصير "الإشارة / Sinyal" الذي أعدنا خصيصاً بمناسبة مرور عشرة أعوام على حادثة ماوي مرمرة، والذي يتحدث عن الأحداث التي وقعت في ماوي مرمرة ليلة 31 مايو.

قام الموسيقار يوجل أرزن بتأليف أغنية مصورة في فيديو كليب بعنوان "الشهادة أم أمي؟ / Şe- / hadet mi Annem mi?" مستوحاة من الملاحظات التي كتبها في مذكراته قبيل استشهاد فرقان دوغان، أصغر شهيد في أسطول / ماوي مرمرة.







# الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية

إننا بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH نقوم بأعمال الدبلوماسية الإنسانية من خلال القيام بدور فعال في الحالات التي يُفتقر فيها إلى الدبلوماسية بين الدول، وتأمين الإمكانات التي من شأنها اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية المدنيين والعثور على المفقودين وإنقاذ الأسرى وإنهاء الأزمات في المناطق التي تشهد الأزمات والحروب والكوارث الطبيعية. ونقوم بالعديد من المبادرات الرسمية والدبلوماسية للبحث عن حلول في العديد من القضايا التي تهم حياة الإنسان، والقيام بالوساطة عند الضرورة، وإزالة العقبات أمام المساعدات الإنسانية. من أجل جعل أعمالها في جميع هذه المجالات أكثر إنتاجية، يتم تمثيل هيئتنا ليس فقط في بلدنا وفي منطقتنا، ولكن أيضًا في العديد من المحافل الدولية التي تعنى بالخدمات الإنسانية، من خلال تعزيز علاقاتها على المستويين المحلي والدولي.



## تحرير الأسرى والرهائن - لم شمل الأسرة

باعتبارنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، نلعب دور الحكم والوسيط بين الأطراف المتصارعة في مناطق الحروب والأزمات، ونقوم بجهود دبلوماسية إنسانية لإنقاذ حياة الأبرياء الذين تم أخذهم رهائن واعتقالهم بشكل غير قانوني.

- في عام 2020، قمنا بتنفيذ نشاطات حققنا من خلال لم شمل ألف و23 عائلة؛ 3 عائلات سودانية، و992 عائلة عراقية، و24 عائلة لبنانية، و3 عائلات إثيوبية. بالإضافة إلى ذلك، قدمنا خدمات الحماية والدعم القانوني لـ 242 عائلة في تركيا. وتم تحرير ثلاثة رهائن أترك في ليبيا ونقلوا إلى تركيا. وقدمنا الدعم للإفراج عن المواطنين الأتراك الآخرين.
- تستمر عضويتنا في لجنة المراقبة (TPMT) التي تأسست باتفاقية السلام الموقعة بين دولة الفلبين وجبهة تحرير مورو الإسلامية (MILF) في عام 2013.
- تم الإسهام لتسيير عملية السلام بشكل سليم من خلال القيام بعشرات الاجتماعات خلال اجتماعات الولاية الأربعة، وجهاً لوجه وعبر الإنترنت.
- تم استضافة ضيوف من دول عديدة من بينها سوريا والعراق ومصر وأفغانستان وليبيا واليمن وتايلاند وقطر ولبنان وفلسطين، وتم تبادل المعلومات حول الدبلوماسية الإنسانية.
- تمت دعوة زعماء قبائل التبو والطوارق والأمازيق الأكثر نفوذاً في ليبيا إلى تركيا، وعُقدت العديد من الاجتماعات الرسمية، وتمت زيارة المنظمات غير الحكومية.
- تم تقديم العديد من العروض التقديمية حول الدبلوماسية الإنسانية، خاصة لمنظماتنا وطلاب جامعاتنا.



## المشاريع

## مشروع المخبز في إدلب بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)

في المشروع الذي بدأ في تموز 2020، يتم توزيع الخبز اليومي في 41 مخيماً للاجئين في منطقة معرة مصرين بإدلب. يستفيد من هذا المشروع 25 ألف شخص. هذا المشروع الذي سيستمر لمدة عام واحد، يتلقى التنسيق والتمويل من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية. هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH هي المقاول الرئيسي للمشروع والمسؤولة عن تنفيذ المشروع وإعداد التقرير عن جميع مراحل.

## مشروع مخيم اللاجئين في السودان بالتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

تعمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH منذ نوفمبر كشريك رئيسي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مسائل تخص الإيواء والمساعدات غير الغذائية وإصلاح المخيمات التي يعيش فيها أكثر من 60 ألف لاجئ إثيوبي اضطروا للهجرة إلى السودان بسبب الاضطرابات الداخلية في بلادهم، وذلك بناء على دعوة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

في إطار هذا المشروع، أقامت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH أكثر من 6 آلاف خيمة، وقامت ببناء أكثر من 750 بيت شجرة تُعرف باسم بيوت راكوبا التقليدية، لإيواء اللاجئين. في نفس الوقت، تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH أعمالها لإيصال المساعدات غير غذائية إلى مخيمات أم راكوبا وتونيدبة للاجئين.

## مشروع العيادة الجوال في إدلب بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وجمعية إنسان الخيرية

بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية وتمويلها، سيستمر المشروع لمدة 9 أشهر من خلال تشغيل عياداتنا المتنقلة العاملة في نقطتين مركزيين في إدلب، حيث يتم توفير الاحتياجات الصحية الأساسية وخدمة الفحص وخدمة العلاج الأساسية. يستفيد أكثر من 250 شخصاً من هذا المشروع يومياً.





## حركة الضمير

لقد تم حتى الآن سجن أكثر من 13 ألف و500 امرأة في سوريا، وما زالت أكثر من 7 آلاف امرأة تتعرض للتعذيب والاغتصاب وكل أنواع التعذيب الذي لا يليق بالإنسان. لقد استخدم النظام السوري ولا يزال يستخدم اغتصاب النساء كسلاح. و"قافلة الضمير" التي انطلقت العام الماضي من إسطنبول إلى هطاي للفت الانتباه إلى الدراما التي تعيشها النساء في الحرب في سوريا، تنشط هذا العام تحت اسم "حركة الضمير"، لإزالة العقبات أمام الحرية. وتتلقى هذه الحركة الدعم من السياسيين والصحفيين والأكاديميين والمدافعين عن حقوق الإنسان من مختلف أنحاء العالم.

في عام 2020، أجرت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) عشرات اللقاءات، وقامت بأعمال متعددة الأوجه لإخراج النساء والأطفال المعتقلين من السجون والذين كانت قد حددتهم مسبقاً خلال هذه اللقاءات. وأسفرت عن هذه الجهود إطلاق سراح آلاف السجينات.



## العلاقات الدولية

**مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) أسبوع الشراكة وشبكة الاتصالات الإنسانية (HNPW) وفعاليات التحول المحلي الخاصة بالمجلس الدولي للمنظمات الطوعية (ICVA)، فبراير 2020**

نظم المجلس الدولي للمنظمات الطوعية (ICVA) جلسة بعنوان "التحول المحلي والتعاون الأكثر شمولاً"، وذلك خلال أسبوع الشراكة وشبكة الاتصالات الإنسانية (HNPW) التابع مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنساني. وخلال الجلسة، قدم طلحة كسكين، منسق العلاقات الدولية في هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، عرضاً تقديمياً تناول فيها الإسهامات التي تقدمها منظمات الإغاثة الإنسانية في تركيا وإندونيسيا والصين لنظام المساعدات الإنسانية الدولية. وتم التطرق إلى كيف تقوم منظمات الإغاثة الدولية في البلدان غير الأوروبية بإيصال المساعدات إلى مناطق الأزمات، وكيف يتفاعلون ويبنون الشراكات مع المجتمعات المحلية والجهات الفاعلة، وكيف يطورون العلاقات مع الجهات الفاعلة الدولية في مجال المساعدات الإنسانية.

## أسبوع السلام في جنيف (GPW)، صعوبات التعليم أثناء وبعد وباء كوفيد 19-، نوفمبر 2020

أسبوع السلام في جنيف هو أسبوع يقام في جنيف في شهر نوفمبر من كل عام ويناقش النشاطات الرامية لبناء السلام في جميع أنحاء العالم. شارك طلحة كسكين منسق العلاقات الدولية في هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات في الجلسة التي أقيمت بعنوان "صعوبات التعليم أثناء وبعد وباء كوفيد 19-"، باعتباره متحدثاً، وقدم عرضاً تقديمياً حول الوضع التعليمي للطلاب السوريين اللاجئين في تركيا.

## العلاقات الدولية

## الاجتماعات الاستشارية العليا (HLG) لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، غازي عنتاب

مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) عبارة عن كيان تأسس في بنية الأمم المتحدة من أجل تحديد مسار المساعدات الإنسانية في حالات الحروب الأهلية والكوارث الطبيعية. يعمل على تنسيق أنشطة المساعدات الإنسانية اعتماداً على النهج القطاعي الذي تتبعه الأمم المتحدة بشأن المساعدات الإنسانية. وتشكل الاجتماعات الاستشارية العليا (HLG) في غازي عنتاب العلاقة الأكثر منهجية بين OCHA وهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH. يجدر الإشارة إلى أن هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات عضو في هذه المجموعة بالنيابة عن المنظمات غير الحكومية التركية منذ بداية الأزمة السورية. يجتمع أعضاء مجموعة الاستشارة العليا بانتظام مرة واحدة في الشهر، وفي زمن الأزمات يجتمعون مرة واحدة في الأسبوع أو حتى في اليوم. واصلت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH مشاركتها النشطة في اجتماعات مجموعة الاستشارة العليا في عام 2020.

## الاجتماعات مع المجلس الدولي للمنظمات الطوعية (ICVA)

هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH عضو في المجلس الدولي للمنظمات الطوعية (ICVA) الذي يعد أحد أكبر شبكات الاتصالات الإنسانية في العالم، منذ عام 2018. في عام 2020، انضمت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH إلى اللجنة الاستشارية المجلس الدولي للمنظمات الطوعية ICVA وساهمت في تقييم استراتيجية ICVA لعام 2030. هذا العام، تم توفير مشاركة افتراضية في المؤتمر السنوي لـ ICVA، الذي عقد عبر الإنترنت بسبب الوباء. وفي شهر أغسطس، تم الاجتماع أونلاين مع أعضاء المجلس الدولي للمنظمات الطوعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

## جلسات مجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة

يجتمع مجلس حقوق الإنسان بانتظام في جنيف ثلاث مرات في العام، في مارس ويونيو وسبتمبر هذا العام، تمت المشاركة في الجلسة 43 و44 و45 التي أقيمت أونلاين بسبب الوباء.

## مؤتمر مستقبل سوريا الرابع، يونيو 2020

تم عقد مؤتمر مستقبل سوريا الذي ينظمه الاتحاد الأوروبي سنوياً، عبر الإنترنت هذا العام. تشارك هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH في هذا المؤتمر كل عام، حيث يتم مناقشة مستقبل سوريا من حيث المساعدات الإنسانية والدبلوماسية الإنسانية.

فيما يلي بعض الاجتماعات التي شاركت فيها هيئتنا عام 2020:

| ORGANIZATION                                                               | DATE       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| تنسيق أكثر شمولية لجنوب الكرة الأرضية، جنيف                                | 05.02.2020 |
| عرض تقديمي حول الدبلوماسية الإنسانية، مركز أبحاث مناطق الصراع CHS - الدوحة | 6.02.2020  |
| UN Global Contact 20th Anniversary leaders summit                          | 15.06.2020 |
| Peace Building in Afghanistan                                              | 6.10.2020  |
| Finland's Role in Peacemaking                                              | 28.10.2020 |
| Geneva Peace Week                                                          | 6.11.2020  |
| Women's Role in Peacemaking in Afganistan                                  | 17.11.2020 |
| America Peace Workshop                                                     | 26.11.2020 |
| Civil Military Coordination                                                | 8.12.2020  |
| الدبلوماسية الإنسانية بالممارسة، جامعة مديبول                              | 11.12.2020 |





# زيادة الطاقة الاستيعابية



## الانسجام

تحرص هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH على الامتثال بالقوانين الوطنية والدولية والانسجام معها، عند ممارسة نشاطاتها وأعمالها في جمع التبرعات واستخدامها وإدارتها. لقد بدأت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات العمل بما يتوافق مع القوانين الوطنية والدولية عام 2017 وسارت على النهج نفسه عام 2020، بغية الحفاظ على سمعتها وريقها محلياً وعالمياً.

### لمحة موجزة عن أعمال هيئة الإغاثة الإنسانية بشأن الانسجام

في هيئتنا مكانة مركزية للانسجام الذي يسير عبر لجنة الانسجام التي تلعب دوراً استشارياً اعتماداً على أعضائها المكونين من الأمن العام ومنسق الانسجام ومنسق العلاقات الدولية. يتم تسيير الفعاليات لضمان الانسجام للضوابط والمعايير المهنية، والمعايير الداخلية، والخبرات العملية المعترفة بها، والمبادئ الأخلاقية والشرعية.

تشكل سياسة الانسجام لدى هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH وفقاً للقيم الأخلاقية والمعنوية وكذلك وفقاً للتشريعات المحلية والدولية. تساعد فعاليات الانسجام العاملين في هيئة الإغاثة الإنسانية على فهم مسؤولياتهم بشكل أفضل. وبهذه الطريقة، يتم التأكد من أن العاملين يتصرفون بمسؤولية كاملة وأن مفهوم الانسجام قد ترسخ في ثقافة الهيئة. فالمسؤولية الكاملة تتحقق من خلال الالتزام باللوائح القانونية ومبادئ عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH.

يجب على المجتمع والمانحين أن يكونوا واثقين من أن التبرعات التي يسلموها لهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات والجهود التطوعية تستخدم لأغراض مشروعة وتحقيق الفوائد المتوقعة. تقوم وحدة الانسجام بتطوير الإجراءات المتعلقة بنشاطات IHH وفقاً للمعايير الدولية.

تفخذ هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH جميع أنشطتها، وتقوم بالأعمال والإجراءات المتعلقة بهذه الأنشطة، وفقاً للوائح الواردة في دليل IHH المؤسسي. وقد تم إعداد الدليل المؤسسي لـ IHH من أجل أن تعمل جميع الوحدات بانسجام، ويتم تنفيذ أنشطتها وفقاً للأهداف المرجوة منها. يتضمن الدليل الاستثمارات التي ستستخدمها الوحدة المعنية، والتعليمات الواجب اتباعها أثناء قيامها بعملها.

يعمل الانسجام على التأكد من أن نشاطات الهيئة تسير بما يتوافق مع اللوائح والتوجيهات، وأن اللغة المستخدمة من قبل الهيئة متوافقة مع ثقافتها. ومن بين أهدافه نذكر كذلك متابعة صورة الهيئة في الساحة الدولية من خلال التخصص في مجال الامتثال، والقيام بمتابعة دورية للامتثال، ودعم الامتثال داخل الهيئة. وقد تم تضمين تدريب الانسجام الأساسي في برنامج التوجيه. وفي المهام الأساسية، يتم تنفيذ مهمة المراقبة الموجهة للتبرعات والشركاء.

وأعمال الانسجام التي تحاول خلق ثقافة فعل الشيء الصحيح في كل حالة، تستمر في لعب دور الرادار. وفي ظل التوصيات المقدمة لتحسين الأعمال والإجراءات، تم تحقيق توجه جهود الانسجام نحو الاستشارات في بنى الحوكمة الداخلية. ويتم الانتقال إلى تحقيق مزيد من المتابعة للمهام الواردة من خلال تصنيفها، ويتحول الانسجام إلى جانب دور الرادار الذي يلعبه، إلى دور إرسال الإشارة وتنبيه حالة الاستشارة.

يتم تصميم سفراء الانسجام المؤسسي في بنية يتم فيها نشر ثقافة المؤسسة وتلقي الاقتراحات والتغذية الراجعة من أجل التدريب والتوعية. ويتم وضع خطط إدارة المخاطر بشكل مستمر حتى تصبح الأعمال أكثر انسجاماً بقواعدا. ويتم تفعيله في سياق ثقافة الإعلام والتعبير، بهدف ضمان نظام عادل وأخلاقي مع ثقافة الانفتاح المخطط لها.

زبدة القول، تعمل وحدة الانسجام على القيام بما يلي:

- تساهم في متابعة الأعمال والإجراءات وفقاً للمبادئ التوجيهية القائمة والتي سيتم إنشاؤها. ويقدم توصيات مباشرة لتحسين أو تعديل الأعمال والإجراءات، وتدعم اتخاذ القرارات وفقاً لثقافة الهيئة من خلال المشاركة في اللجان التي تملك بنية الحوكمة الداخلية.
- ترصد الأنشطة التي تهدف إلى منع المشاكل التي قد تحدث في أعمال وإجراءات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، ويضمن تطوير سياسات مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد.
- تساعد في تقييم المخاطر وأنشطة الفحص. ويراقب نشاطات الهيئة وتقدم التوصيات بشأن المخاطر والرقابة، وتختبر ملائمة وفعالية الفحوصات. تقوم بتكييف آليات التدقيق والتحكم والتوازن اللازمة مع النظام، من أجل تقليل تعرض هيئة الإغاثة الإنسانية للمخاطر قدر الإمكان.

## الرقابة

تقوم هيئتنا بممارسة الرقابة على مدى الانسجام مع القوانين الدولية والوطنية في نشاطاتها، وعمليات تلقيها التبرعات، واستخدام التبرعات وإدارتها. تتم الرقابة من قبل مجلس الرقابة المفوض من قبل مجلس الأمناء، ووحدة الرقابة والتفتيش المفوضة من قبل مجلس الإدارة، والمفتشين المستقلين والخبراء. ويتم رقابة المشاريع بشكل دائم من قبل وحدة رقابة دعم العلاقات الخارجية التي في بنية هيئتنا. وقد أجرت الوحدة تقييمات فنية خلال مرحلة الإعداد والإغلاق لـ 282 مشروعاً تم تنفيذه أو من المخطط تنفيذه في 34 دولة في عام 2020.

تهدف وحدة الرقابة والتفتيش المفوضة من قبل مجلس إدارة IHH في عام 2016 إلى التحقق من أن نشاطات هيئتنا تتم وفقاً للتشريعات والخطة الاستراتيجية، وأن استخدام الموارد يتم بشكل فعال واقتصادي ومثمر، وأن المعلومات صحيحة وكاملة ويمكن الحصول عليها في الوقت المناسب. في عام 2020، باشرت الوحدة العمل حول مبادئ وأسس الرقابة الداخلية، وقامت بتنظيم مبادئ وأسس العمل والصلاحيات والالتزامات في سياق "معايير الرقابة الداخلية" الصادرة عن المعهد الدولي للرقابة الداخلية (IIA). إلى جانب مئات المشاريع التي نفذتها هيئتنا في عام 2020، تم فحص وتدقيق 6 آلاف و639 طلباً للتفويض والشراء والمعونات من قبل هذه الوحدة.

يمكنكم الوصول إلى تقارير الرقابة المستقلة الخاصة بالبيانات المالية لهيئتنا على موقعنا على الإنترنت [www.ihh.org.tr](http://www.ihh.org.tr).



## قانون حماية البيانات الشخصية

يهدف "قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 واختصاراً KVKK" الذي دخل حيز التنفيذ في 7 أبريل 2016، إلى حماية الحقوق والحريات الأساسية للأفراد لدى معالجة البيانات الشخصية، ولا سيما خصوصية الحياة الخاصة، وتنظيم التزامات الأشخاص الحقيقيين والاعتباريين الذين يعالجون البيانات الشخصية، وتنظيم القواعد التي ينبغي عليها الانسجام معها. حماية البيانات الشخصية تعني حماية الحقوق والحريات الأساسية من خلال وضع معالجة البيانات الشخصية تحت الانضباط. يغطي القانون جميع مراحل عمليات معالجة البيانات مثل جمع البيانات الشخصية وحفظها واستخدامها ونقلها.

لهذا السبب، تم وضع سياسة لحماية البيانات الشخصية والخصوصية، وتم الحصول على موافقة من العاملين، وتعيين حدود الواجبات والمسؤوليات، وتنظيم برامج التدريب الفني والإداري، وتم تعيين مراقب البيانات، وتم إعداد سياسة حفظ وإزالة البيانات الشخصية وفقاً لجرد البيانات الشخصية والموجهة لحذف البيانات الشخصية أو حذفها أو إخفائها، وأضيفت بنود خاصة إلى جميع العقود المبرمة مع الموردين الحاليين والجدد والأشخاص في نطاق قانون حماية البيانات الشخصية.

لقد استوفت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات جميع شروط هذا القانون بناء على دراسة تم فيه تحليل مفصل لكل عملية في نطاق هذا القانون.

## المعلومات

في عام 2018، تم إنشاء وحدة المعلومات من أجل تمرير البيانات التي تنتجها هيئتنا عبر عمليات تحليلية أكثر كفاءة، وتلبية احتياجات إعداد التقارير وفقاً للمعايير الدولية، وتحسين حساسية المساءلة والشفافية أمام الجهات المانحة والمفتشين. من بين الأشياء التي تخطط لها وحدة المعلومات التي شاركت في دورات تدريبية لزيادة قدراتها عام 2020، زيادة جودة البيانات، وإنشاء أحواض البيانات، والإسهام في تجربة رحلة المانحين وتصوير البيانات التي تساهم في سير عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات.

## الموارد البشرية

الموارد البشرية في هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH هي وحدة تضع الإنسان في المركز، من خلال توظيف الأفراد الذين تم تدريبهم أو الذين سيتم تدريبهم للحصول على المؤهلات التعليمية والوظيفية المطلوبة، في الوقت والمكان المطلوبين من أجل تحقيق أهداف وغايات الهيئة، وتعمل على توفير كل من الرضا المادي والمعنوي للموارد البشرية، وتوفير التدريب والتطوير وفرص العمل في هذا الاتجاه، وتقدم نموذجاً اجتماعياً وقانونياً وثقافياً وأخلاقياً عن موظفيها من خلال احتواء الأشخاص الذين يحترمون حقوق الإنسان وحيثته ويملكون المؤهلات والخبرات في مجال المساعدات الإنسانية، وتجعل موظفيها يشدون النفي في هذا المنحى.

فيما يلي بعض التدريبات ضمن الخدمة التي وفرتها وحدة الموارد البشرية للعاملين في عام 2020:

- الضغوطات النفسية: الفوائد والأضرار
- إدارة الوقت
- تقنيات حل المشكلات

- مايكروسوفت أوفيس 2016
- دليل استعمال مايكروسوفت وورد 2016
- دليل استعمال مايكروسوفت باور بوينت 2016
- دليل استعمال إكسيل 2016
- طرق مضمونة للكشف عن المشاكل في الاتصال.

## البحث والإنقاذ

تضم هيئتنا فرق البحث والإنقاذ التي لديها القدرات التي تؤهلها للمداخلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية. تخضع فرق البحث والإنقاذ لدينا للعديد من التدريبات المختلفة من أجل اكتساب الكفاءة. يمكن لهذه الفرق القيام بالإسعافات الأولية، وتنفيذ عمليات البحث والإنقاذ في حطام السفن وتحت الماء وفي الحرائق. إن الفرق التي تلقت تدريبات على إخلاء المصابين من مكان الحريق، ووضع آليات الإخلاء وما شابهها من تدريبات أخرى، لديها القدرة على إجراء مداخلة تختلف باختلاف بنية المكان. فالفرق التي تتلقى تدريباً في الاتصالات اللاسلكية لاستخدامها في حالات الكوارث حيث تنهار الاتصالات ولا تعمل شبكات الهاتف والإنترنت، قادرة على إنشاء محطات لاسلكية وبناء شبكة اتصالات في حالات الكوارث. بينما يستمر التدريب على البحث والإنقاذ في بنية هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، تنتظر فرقنا المكونة من أكثر من 850 عاملاً متدرباً تدريباً مهنيّاً وحوالي ألفي متطوع على أتم استعداد لمواجهة أي كارثة محتملة.

فيما يلي بعض الأحداث والمناورات التي شاركت فيها فرق البحث والإنقاذ التابعة لنا في عام 2020:

- زلزال إلابغ، 24 يناير 2020
- كارثة الانهيار الثلجي في وان، 4 فبراير 2020
- انهيار مبنى في بهجلي أُولر، 14 فبراير 2020
- زلزال وان، 24 فبراير 2020
- اللاجئون في أدرنة، 28 فبراير 2020
- زلزال بينغول، 14 يونيو 2020
- كارثة فيضان كَسْتَل، 21 يونيو 2020
- زلزال وان، 25 يونيو 2020
- مناورة وطنية، 15 أغسطس 2020
- مناورة قرية اليتيم، 22 أغسطس 2020
- كارثة فيضانات غِرَسون، 25 أغسطس 2020
- زلزال إزمير، 30 أكتوبر 2020

## الأمن والخطر

لقد تم تحديث "استمارة الإخطار خارج القطر الصادرة عن وحدة الأمن" التي أعدناها نتيجة أعمالنا في مجال الأمن الدولي وأمن السفر، من خلال مراجعة "استمارة الأمن والتفويض خارج القطر"، وإضافة "بيان القبول الطوعي فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، وبيان التوضيح وقائمة الفحص قبل السفر". من الجدير بالذكر أن هناك زيادة في عدد عناصر الأمن الخاص لدينا، وفي عدد المواقع التي يوجد بها تلك العناصر، وأنه تم إجراء زيارات وتفتيش للعاملين لدينا عن تخطيط مسبق أو من دون سابق تخطيط. وبالنظر إلى المواقع والفروع المفتوحة حديثاً، كانت هناك زيادة في أنظمة الأمان.



أنظمة إدارة الجودة

مكافحة الفساد

تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH أنشطتها في نطاق الفعاليات الرامية لبناء القدرات. وهيئتنا التي تطور الأنظمة باستمرار لتحقيق الانسجام مع قانون حماية البيانات الشخصية جعلت نظام إدارة أمن المعلومات الدولي مستداماً فيها وحصلت على شهادة الانسجام لمعايير (أيزو 27001) في نهاية عام 2018.

وفي عام 2020، أنشأت نظام إدارة دولي وفقاً لمعايير (أيزو 37001) الذي هو نظام مكافحة الفساد والرشوة، بما يتماشى مع مبادئ الشفافية والمساءلة، بعد فترة إعداد مدتها 6 أشهر، بحيث يتضمن معلومات نظرية عن مكافحة الفساد، وأحداث نموذجية، وأسئلة وأجوبة حول التجارب الحية، فحصلت بذلك على شهادة أيزو 37001. وقامت بتنفيذ سياساتها في هذا السياق، على أن تخضع لرقابة منتظمة كل عام في نطاق شهادة مدتها 3 سنوات صالحة اعتباراً من 5 أكتوبر 2020. تم إجراء التوثيق وفقاً لإجراءات NAVIGA للتدقيق والتوثيق.

يلعب أيزو 37001 دور الموجه من خلال تحديد الشروط من أجل نظام الإدارة الذي تم تصميمه ليمنع الفساد في المؤسسات ويكتشف حالات الفساد ويساعد المؤسسات على الانسجام مع التعهدات الطوعية وقوانين مكافحة الفساد التي سيتم تطبيقها في فعاليات المؤسسة.

يغطي إطار ممارسات مكافحة الفساد داخل المؤسسة جميع الموظفين والإداريين والأطراف الثالثة ذات الصلة في المؤسسة، وسيتم تمثيل هذه الحساسية على مستوى الأمين العام الذي يمثل أعلى المستويات في المؤسسة.

سيتم متابعة المهام التي سيتم توليها فيما يتعلق بالأدوار التشغيلية ذات الصلة من قبل تنسيقية المخاطر والانسجام المؤسسي، وستتولى وحدة التفتيش مسؤولية الرقابة الداخلية التي يتعين القيام بها مرة واحدة على الأقل في العام الواحد.

يتولى ممثل إدارة ABMS (الأمين العام) رئاسة العاملين في مجال الانسجام والمخاطر، والعمليات اللاحقة ذات الصلة، والتحقق من صحة الوثائق، وإدارة تخصيص الموارد اللازمة لهذا الغرض.

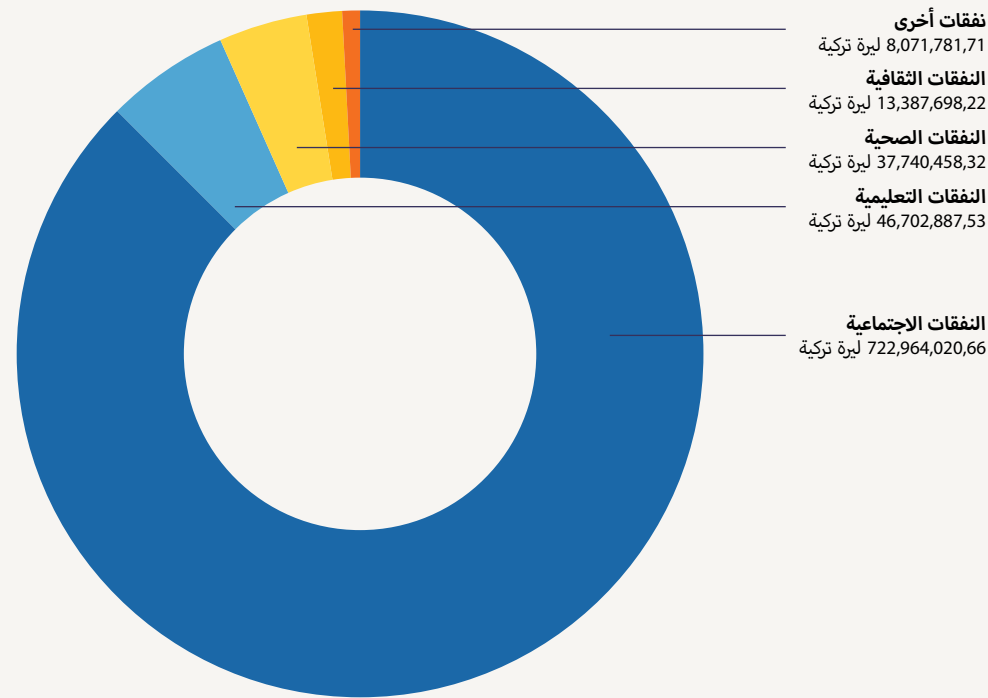
لقد تم إعداد جميع الموظفين والإداريين ليكونوا جاهزين لأيزو 37001 من خلال القيام بالإخطار والتدريب حول أدوار والتزامات وإجراءات جميع الوحدات، وتم تشغيل هذا النظام. من بين السياسات التي تم تطويرها عبر الزمن، هناك سياسات مثل الهدايا والضيافة، والإخطار والتعبير، ومنع مقابلة الممثل بمثله، ومنع تضارب المصالح، والتواصل، ودليل أخلاقيات العمل.

في نهاية التدريبات، تم التعرف على فلسفة معايير أيزو 37001 وأهدافها الأساسية، وتم الحصول على معلومات حول فوائد هذه المعايير، والتعرف على بنيتها وموادها وشروطها، وتم فهم العلاقة بين الفعاليات التي في الحياة العملية اليومية ومعايير أيزو 37001، وتم اكتساب مهارة تطبيق هذه المعايير بشكل فعال في مراحل العمل.

ستواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) تطوير أنظمتها بدعم من الإدارة العليا، علماً أنها تقوم بأعمالها في نطاق تسيير الأنشطة التدريبية، بغية إيصال المساعدات اللازمة إلى جميع الناس الذين يعيشون في المناطق والبلدان التي تشهد الحروب والفقر والكوارث الطبيعية وتداعياتها السلبية، والحيلولة دون انتهاك حقوق وحريات هؤلاء الناس.

بيان الواردات والنفقات - 2020

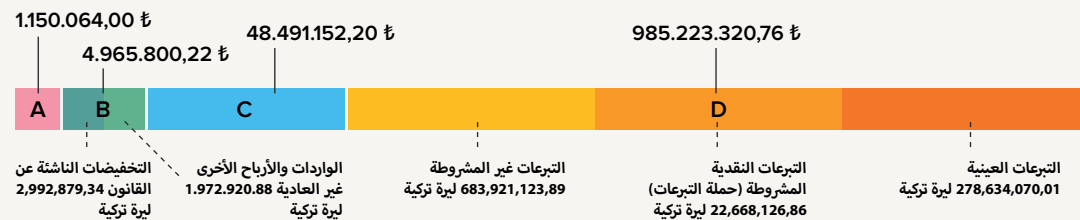
إجمالي نفقات الأغراض والخدمة (-) 828.866.846 ليرة تركية



النفقات الإدارية العامة (-) 31,923,114.05 ليرة تركية

الواردات من الأنشطة الأخرى (+) 1.039.830.337.18 ليرة تركية

|   |                  |                  |
|---|------------------|------------------|
| A | واردات الإيجار   | 1.150.064,00 ₺   |
| B | الواردات الأخرى  | 4.965.800,22 ₺   |
| C | الواردات المالية | 48.491.152,20 ₺  |
| D | واردات التبرع    | 985.223.320,76 ₺ |



فرق واردات ومصرفات الفترة 179,040,376,69 ليرة تركية



# المنشورات

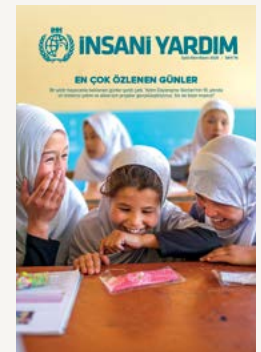
## فيلم - وثائقي

- في سماء صافية (فيلم وثائقي)
- في سبيل حب الأطفال (وثائقي)
- الإشارة (فيلم قصير)
- بداية جديدة (فيلم وثائقي)
- تلقين (فيلم قصير)
- آخر صورة (فيلم وثائقي)



## كتاب - مجلة

- فلسطين وأسطول الحرية (سرد معلوماتي بياني)
- بحر قزوين: صراع في حوض الطاقة
- معسكرات الاعتقال في تركستان الشرقية: الإبادة الجماعية خطوة خطوة
- الكتاب السنوي إنسامر 2020 (سرد معلوماتي بياني)
- هناك أناس ينتظروننا (المساعدات الإنسانية، العدد 75)
- أيام نتوق لها (المساعدات الإنسانية، العدد 76)
- أيام التضامن مع اليتيم 2020، كتيب تعريف



## التقرير

- تقرير القرم: عقدة في المنافسة الجيوسياسية
- تقرير شمال القوقاز: الدين والسياسة والعرق في القوقاز
- تقرير البلقان: جغرافيا في دوامة الانقسام والتوحيد
- بعد غير مكتشف للعلاقات التركية الأفريقية: التعاون القانوني
- تشريح بنية قوات حفتر
- المنافسة العالمية في القارة الأفريقية
- حماس والتغيير من الميثاق إلى الوثيقة الجديدة
- المسؤولية الاجتماعية للشركات والمجتمع المدني
- تقرير الأيتام 2020
- مشكلة ناغورنو قره باغ في معادلة (تركيا - أرمينيا - روسيا)
- تقرير فعاليات اليتيم 2019
- دليل اليتيم
- تقرير فعاليات سوريا (2012-2019)
- تقرير فعاليات أراكان (2010-2019)
- دور المجتمع المدني في مكافحة الإدمان وتعاطي المخدرات





## منذ عام ١٩٩٢

نود أن نعرب عن امتناننا لأصدقائنا المخلصين الذين دعموا  
نشاطاتنا التي قمنا بها في ١٢٣ دولة دون تمييز في الدين أو اللغة أو  
العرق أو الجنسية أو الطائفة.



الضير فر كلّ زمانٍ وفر كلّ مكانٍ



