



التقرير السنوي للأنشطة

2021



المحتويات

2	موجز IHH عام 2021
4	المساعدات الإنسانية
6	الأمن الغذائي وسبل العيش
10	المساعدات غير الغذائية
14	التعليم
18	الحماية
22	الصحة
26	المياه والإصحاح البيئي والنظافة
30	الإيواء
36	المشاريع الثقافية
40	إدارة الكوارث
42	الدفاع عن حقوق الإنسان
44	المؤتمرات والاجتماعات
44	حملات التوعية
45	اللقاءات الدولية والمؤتمرات الصحفية
46	الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية
48	الدبلوماسية الإنسانية
50	العلاقات الدولية
52	تنمية قدرات كوادر العمل
54	الإمتثال وإدارة المخاطر
56	الرقابة
58	قانون حماية البيانات الشخصية
59	إدارة البيانات
59	الموارد البشرية
60	إدارة الكوارث
62	شركاؤنا

هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، التقرير السنوي للأنشطة عام 2021

المجلس الاستشاري

Hüseyin Oruç، عضو مجلس الأمناء
Osman Atalay، عضو مجلس الأمناء
Yavuz Dede، عضو مجلس الأمناء
İzzet Şahin، عضو مجلس الأمناء
Durmuş Aydın، امين عام
Serkan Nergis، نائب الرئيس
Abdülkerim Erim، منسق قسم الامتثال والمخاطر

إعداد

Mustafa Olgun، منسق قسم منشورات
Enes Aydın، رئيس وحدة البيانات
Ömer Çam، محرر النشر
Abdullah Yasir İslamoğlu، القراءة الأخيرة
Nur el-Hüda Hicazi، القراءة الأخيرة
Musa Arslan، القراءة الأخيرة
Muhammed Beşir، القراءة الأخيرة
Malik Hamzaoglu، الترجمة والتحرير
Burak Berberoğlu، أرشيف الصور
Hüseyin Aydemir، التصميم والتنفيذ

هذا التقرير المنشور في مارس 2022، يتضمن النشاطات والفعاليات التي قامت بها هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH في جميع أنحاء العالم في عام 2021.

من أجل المزيد من المعلومات المفصلة حول أنشطتنا، يمكنكم؛

زيارة موقعنا: www.ihh.org.tr أو الاتصال برقم الهاتف:

2121 631 (212) +90 أو الكتابة إلى العنوان:

info@ihh.org.tr

عنوان المقر الرئيسي:

Büyük Karaman Caddesi Taylasan Sokak No:3

Fatih / İstanbul



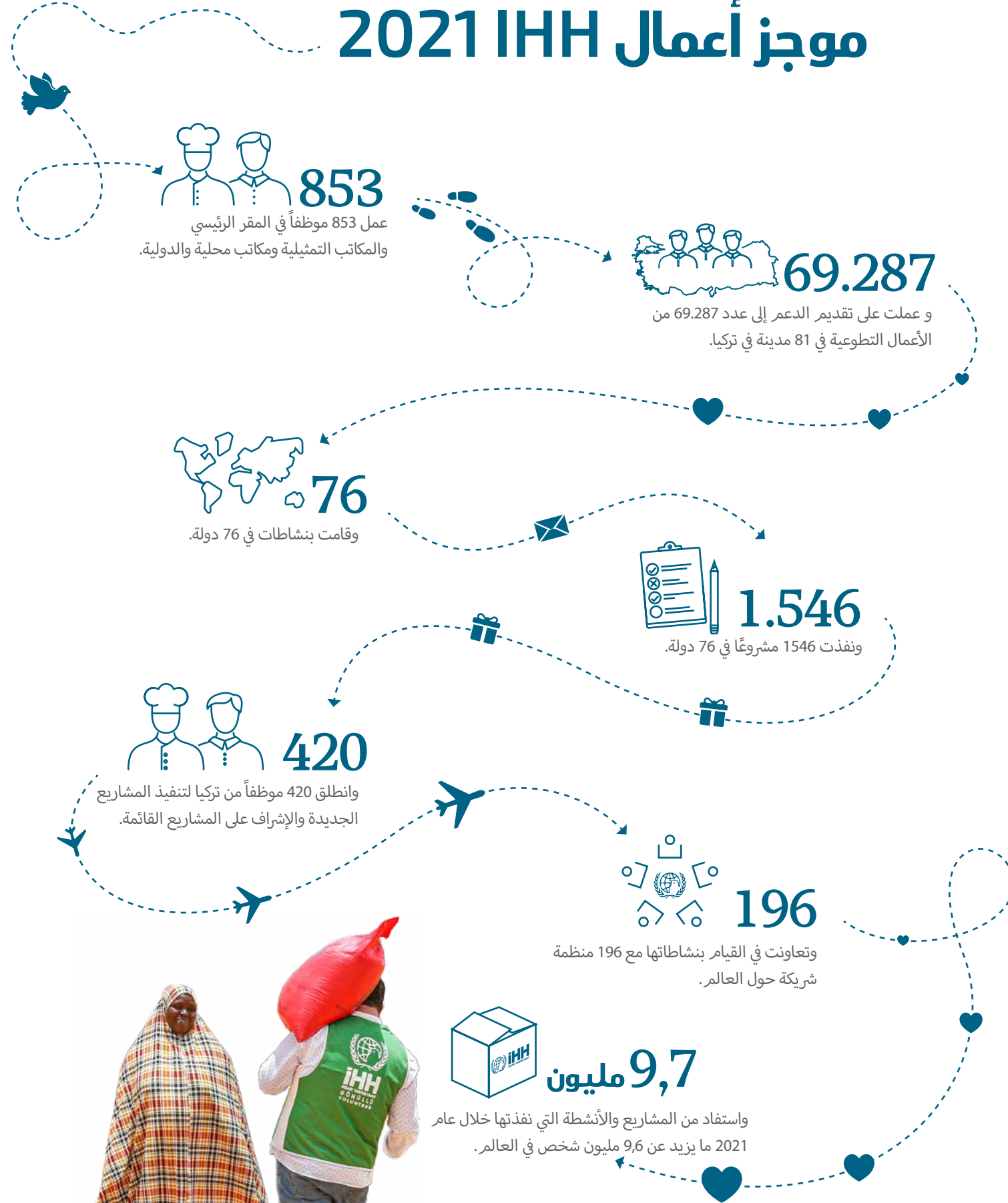
بدأت هيئة الإغاثة الإنسانية و حقوق الإنسان و الحريات IHH نشاطاتها منذ عام 1992 في مجال الإغاثة الإنسانية , حيث تقدم المساعدات الإنسانية اللازمة لجميع الناس الذين يتعرضون للظلم والمعاناة نتيجة الحروب والكوارث الطبيعي, وتعمل على منع انتهاك حقوقهم وحررياتهم الأساسية.

والهيئة عند قيامها بفعاليتها في مجال الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والدبلوماسية الإنسانية؛ تعطي الأولوية لتطوير الشعور بالتعاون والتضامن والأخوة، في تركيا وجميع أنحاء العالم، وتنفذ العديد من المشاريع الاجتماعية والثقافية لهذا الغرض. وتتولى مسؤولية الريادة في تطوير المنظمات غير الحكومية العاملة في المناطق التي يقع فيها الظلم، وتقدم المساعدات الطارئة، وتقوم بتشديد المباني والمنشآت الدائمة مثل المدارس ودور الأيتام والمساجد وآبار المياه والمراكز الثقافية والمراكز الصحية والمشافي التي تخدم شعوب المنطقة وتدعم تنمية البلدان. وتقوم بدور الوسيط لحل المشكلات من خلال القيام بالأعمال الدبلوماسية الإنسانية في كل منطقة تفتقر إلى الدبلوماسية الدولية وتعرض فيها للقمع والظلم.

حازت هيئة الإغاثة الإنسانية IHH على جائزة الخدمة المتميزة من مجلس أمة التري الكبير (TBMM) في عام 2007، وتم إعفاؤها من دفع الضرائب بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 1799 / 2011 بتاريخ 04/04/2011، وتم منحها صفة وقف يعمل لصالح المصلحة العامة.

وهيئة الإغاثة الإنسانية IHH عضو مستشار في المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة (ECOSOC) ومنظمة التعاون الإسلامي (OIC)، وعضو في مجلس الصندوق الإنساني التابع لمنظمة التعاون الإسلامي (OICHF)، وعضو في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA) ووقف المنظمات التطوعية التركية (TGTV) واتحاد المنظمات غير الحكومية في العالم الإسلامي (IDSB).

موجز أعمال IHH 2021



تم تنفيذ 1.436 مشروعًا استفاد منها أكثر من 9,6 مليون شخص في 76 دولة في 9 قطاعات مختلفة لأنواع المساعدة.

عدد المشاريع (م): 1.436

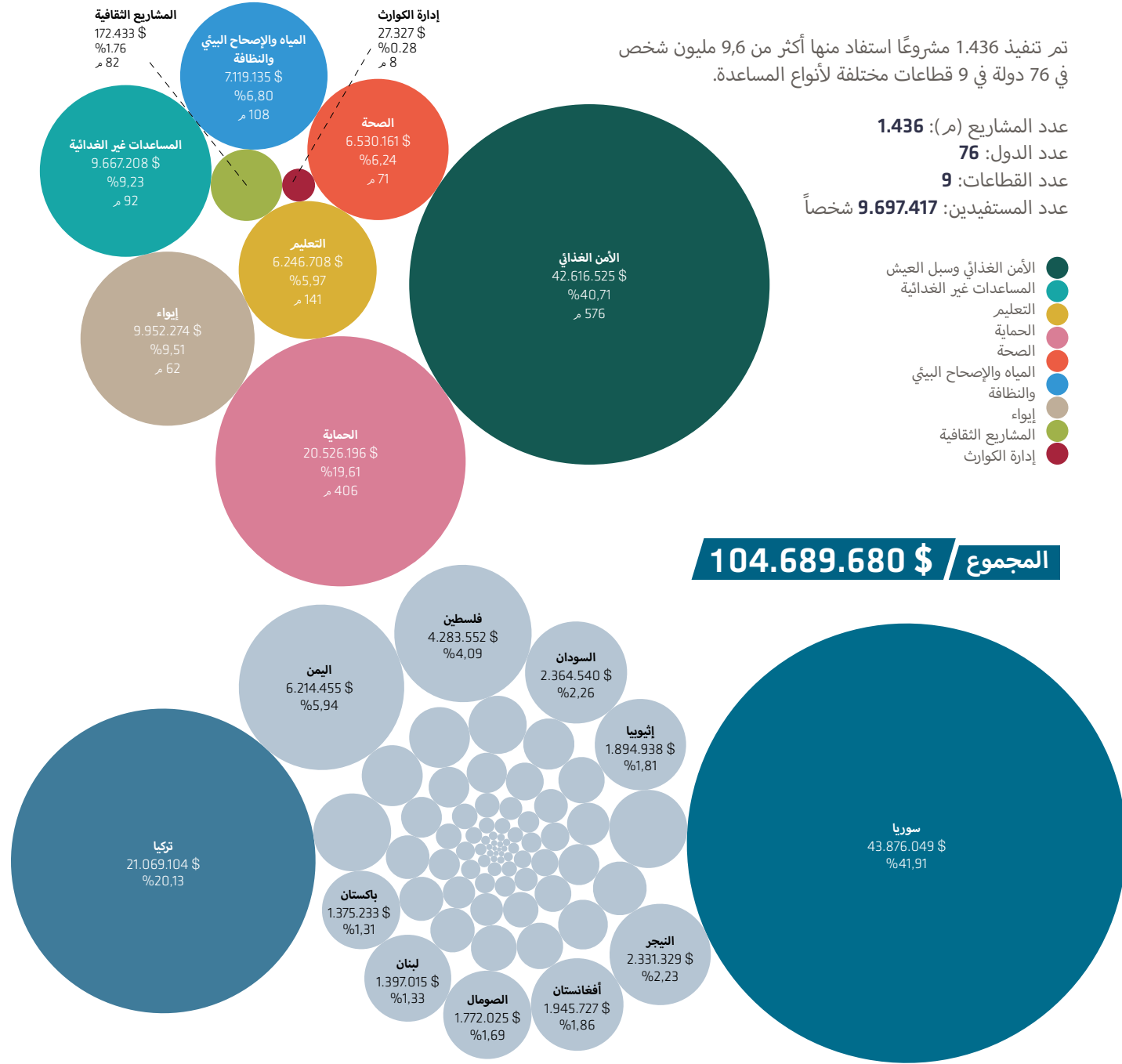
عدد الدول: 76

عدد القطاعات: 9

عدد المستفيدين: 9.697.417 شخصاً

- الأمن الغذائي وسبل العيش
- المساعدات غير الغذائية
- التعليم
- الحماية
- الصحة
- المياه والإصحاح البيئي
- والنظافة
- إيواء
- المشاريع الثقافية
- إدارة الكوارث

المجموع \$ 104.689.680



حركة التبرعات بالنسبة للسنوات

2021	2020	2021
934.625	818.203	703.720
6.907.775	5.074.699	4.187.573
1.220.622.742 \$	985.793.258 \$	618.917.059 \$

المساعدات الإنسانية

يكافح الملايين من الناس من أجل البقاء على قيد الحياة لمواجهة الحروب والصراعات والكوارث الطبيعية والأمراض والفقر والجفاف ومظالم توزيع الدخل في جميع أنحاء العالم. ونحن بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، نهدف إلى تلبية الاحتياجات الأساسية لكل من يحتاج إلى مساعدات إنسانية. ونعمل على تقديم الخدمات لمناطق الأزمات والطوارئ في العالم، عبر مشاريع توفير المواد الغذائية والصحة والإيواء والإسكان وتأمين المياه والنظافة والتعليم وتنفيذ المشاريع الإنشائية، ونحو ذلك. نقوم بتطوير استراتيجيات التنمية لمن هم في حاجة إليها. ونقوم بجهود البحث والإنقاذ وإدارة الكوارث من خلال التدخل المباشر في حالات الطوارئ. ونقوم بتطوير وتنفيذ مشاريع خاصة وبناء دور الأيتام، لحماية الأيتام الذين يواجهون مخاطر مختلفة. نعمل في تسعة قطاعات مساعدات إنسانية معتمدة من قبل المؤسسات والمنظمات الدولية. وهي:

الأمن الغذائي وسبل العيش

المساعدات غير الغذائية

التعليم

الحماية

الصحة

المياه والإصحاح البيئي والنظافة

الإيواء

المشاريع الثقافية

إدارة الكوارث



الأمن الغذائي وسبل العيش

استفاد ما يزيد عن خمسة ملايين وثلاثمئة ألف مليون شخص محتاج من معونتنا الغذائية في عام 2021 في جميع أنحاء العالم. في تركيا وحدها، أنجزنا 58 مشروعًا في مجال الغذاء، وقدمنا مساعدات إنسانية لأكثر من 600 ألف شخص. تتضمن مشاريع الأمن الغذائي؛ الأضاحي، ووجبات الإفطار، والمساعدات الغذائية العامة، والمساعدات النقدية للمحتاجين إلى شراء المواد الغذائية.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في مجال الأمن الغذائي وسبل العيش

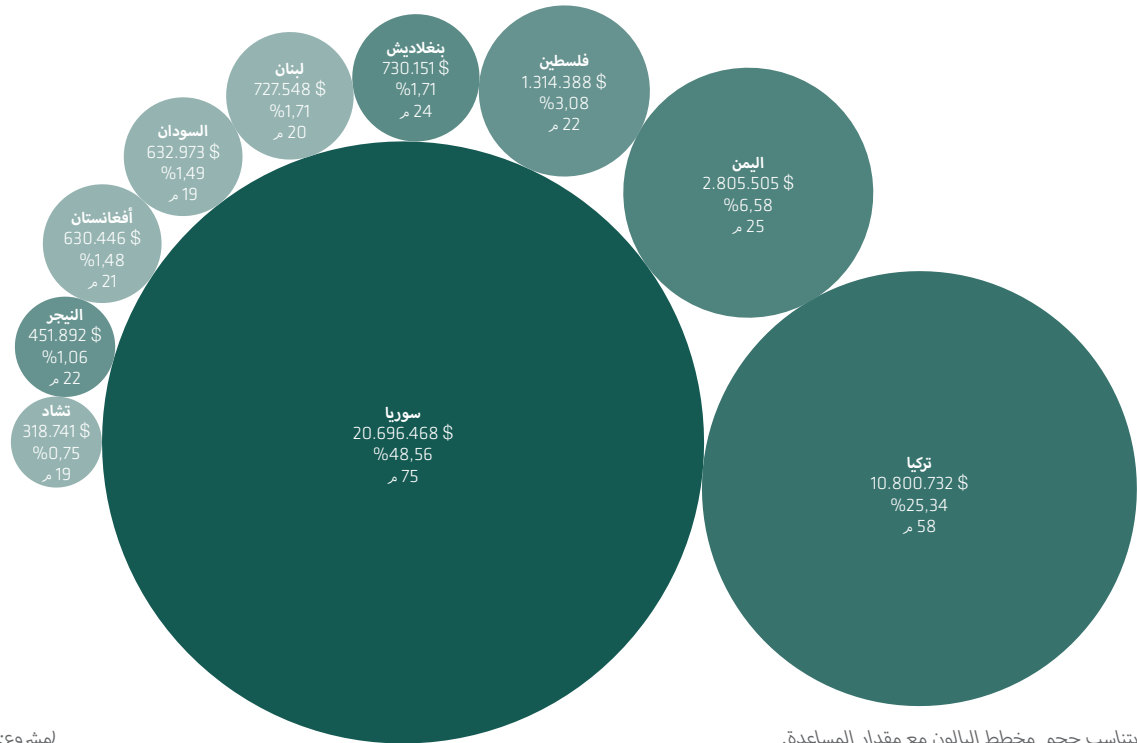


الدولة
75

المشروع
576

الأشخاص المستفيدين
5.349.467

قيمة المساعدات
\$ 42.616.525



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

(مشروع:م)

الدولة	مقدار المساعدة	عددالمشروع	الدولة	مقدار المساعدة	عددالمشروع	الدولة	مقدار المساعدة	عددالمشروع
الصومال	\$ 230.693 (%0,54)	13م	إفريقيا الوسطى	\$ 56.302 (%0,13)	1م	ساحل العاج	\$ 16.346 (%0,04)	1م
مالي	\$ 227.285 (%0,53)	14م	بوروندي	\$ 54.740 (%0,13)	8م	الجبيل الأسود(قره داغ)	\$ 14.953 (%0,04)	3م
ميانمار	\$ 226.385 (%0,53)	6م	هايتي	\$ 54.174 (%0,13)	6م	كولومبيا	\$ 13.408 (%0,03)	3م
بوركينافاسو	\$ 196.302 (%0,46)	15م	مقدونيا الشمالية	\$ 54.004 (%0,13)	9م	كازاخستان	\$ 12.902 (%0,03)	2م
أوكرانيا	\$ 148.420 (%0,35)	4م	إثيوبيا	\$ 53.085 (%0,12)	3م	إسبانيا	\$ 11.969 (%0,03)	1م
النيجال	\$ 134.883 (%0,32)	7م	قرغيزستان	\$ 43.945 (%0,10)	4م	أوغندا	\$ 10.950 (%0,03)	1م
تنزانيا	\$ 126.111 (%0,30)	10م	بنين	\$ 40.079 (%0,09)	3م	زيمبابوي	\$ 10.604 (%0,02)	1م
سيراليون	\$ 121.052 (%0,28)	10م	إيران	\$ 39.408 (%0,09)	6م	المجر	\$ 10.108 (%0,02)	2م
باكستان	\$ 120.758 (%0,28)	9م	جيبوتي	\$ 36.023 (%0,08)	2م	الإكوادور	\$ 9.027 (%0,02)	2م
كينيا	\$ 115.842 (%0,27)	10م	موزمبيق	\$ 31.186 (%0,07)	3م	ليبيريا	\$ 8.670 (%0,02)	1م
أذربيجان	\$ 107.287 (%0,25)	4م	إندونيسيا	\$ 29.521 (%0,07)	5م	فيتنول	\$ 8.538 (%0,02)	2م
الفلبين	\$ 103.800 (%0,24)	8م	صربيا	\$ 28.956 (%0,07)	6م	شمال قبرص التركية	\$ 8.500 (%0,02)	1م
سريلانكا	\$ 86.546 (%0,20)	6م	غينيا	\$ 26.359 (%0,06)	2م	فيتنام	\$ 8.337 (%0,02)	1م
البوسنة والهرسك	\$ 86.045 (%0,20)	9م	جورجيا	\$ 25.972 (%0,06)	2م	طاجيكستان	\$ 8.199 (%0,02)	2م
ملاوي	\$ 85.300 (%0,20)	6م	غانا	\$ 25.810 (%0,06)	1م	مصر	\$ 8.075 (%0,02)	1م
العراق	\$ 71.822 (%0,17)	7م	توغو	\$ 25.315 (%0,06)	2م	سوازيلاند	\$ 6.967 (%0,02)	1م
منغوليا	\$ 69.828 (%0,16)	3م	ليبيا	\$ 24.821 (%0,06)	2م	رومانيا	\$ 6.397 (%0,02)	1م
التايلاند	\$ 65.344 (%0,15)	6م	موريتانيا	\$ 22.470 (%0,05)	2م	جزر القمر	\$ 5.053 (%0,01)	1م
أمريكا الجنوبية	\$ 63.671 (%0,15)	5م	الكامرون	\$ 22.423 (%0,05)	1م	بوليفيا	\$ 4.501 (%0,01)	1م
كوسوفو	\$ 63.430 (%0,15)	9م	تونس	\$ 19.244 (%0,05)	2م	الأردن	\$ 3.087 (%0,01)	1م
ألبانيا	\$ 60.419 (%0,14)	5م	السفال	\$ 19.058 (%0,04)	1م	بيرو	\$ 131 (%0,01)	1م
الهند	\$ 58.549 (%0,14)	2م	كمبوديا	\$ 18.259 (%0,04)	2م			

كثافة المشروع تبعاً للقطاع 75 1

مخابز سوريا

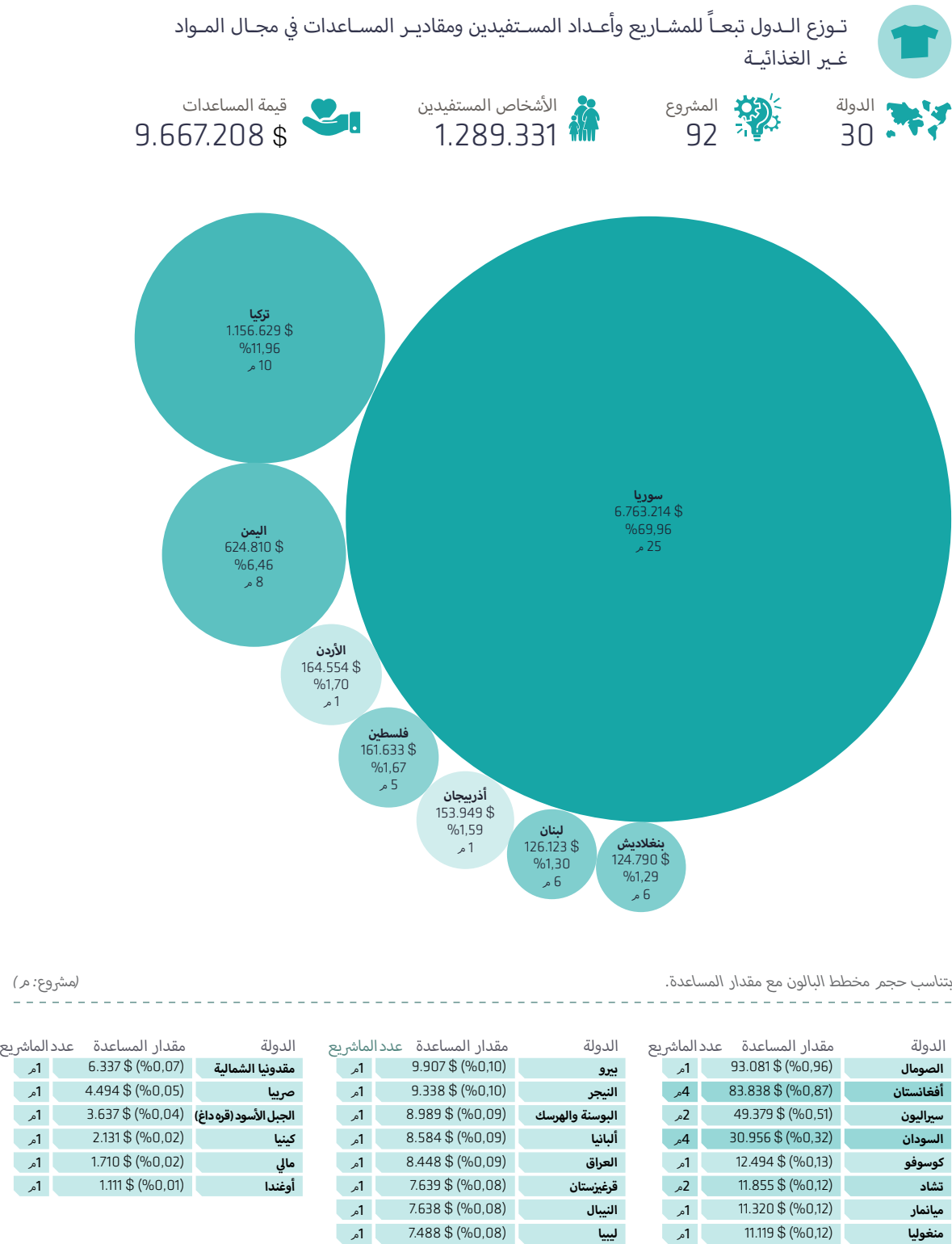
تعطلت المخابز في سوريا بسبب الهجمات والأزمات المستمرة، وأصبحت غير صالحة للعمل. وأصبح وصول الناس إلى الخبز باعتباره المصدر الأساسي للغذاء صعباً. ونحن بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH)، ننتج ما معدله 300 ألف خبز يوميًا في 26 مخبزًا أنشأناها ودعمناها في ولايتي هطاي وكليس إضافة إلى الداخل السوري. ونعمل على تقديم الخبز الذي نعدّه بانتظام إلى المحتاجين، ونقوم بعمليات التوزيع خاصة في المناطق التي يواجه فيها الناس صعوبة في الحصول على الخبز. ونقوم بتنفيذ بعض مشاريع إنتاج الخبز وتوزيعه مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة (OCHA). وبدعم أهل الخير، تمكنا في عام 2021، من إنتاج ما يقرب من 110 ملايين رغيف خبز، ودعم العائلات السورية المحتاجة.



رمضان والأضحى

من خلال دعمكم وتبرعاتكم، وصلنا إلى مليونين وسبعمئة ألف (2.700.000) شخص في تركيا ومناطق الأزمات خلال شهر رمضان. قمنا بتوزيع 303.288 سلة غذائية، وشارك في موائد إفطار 296.234 شخصًا. وقمنا بإيصال الزكاة وصدقة الفطر وفدية الصيام إلى 151.673 محتاجاً. وتمكنا من الوصول في عيد الأضحى إلى 65 دولة إضافةً إلى تركيا. وقد تم تقسيم الأضاحي المذبوحة في أيام عيد الأضحى إلى 65 ألفاً و62 حصة، واستفاد من هذه الحصص مليونان و482 ألفاً و480 محتاجاً.

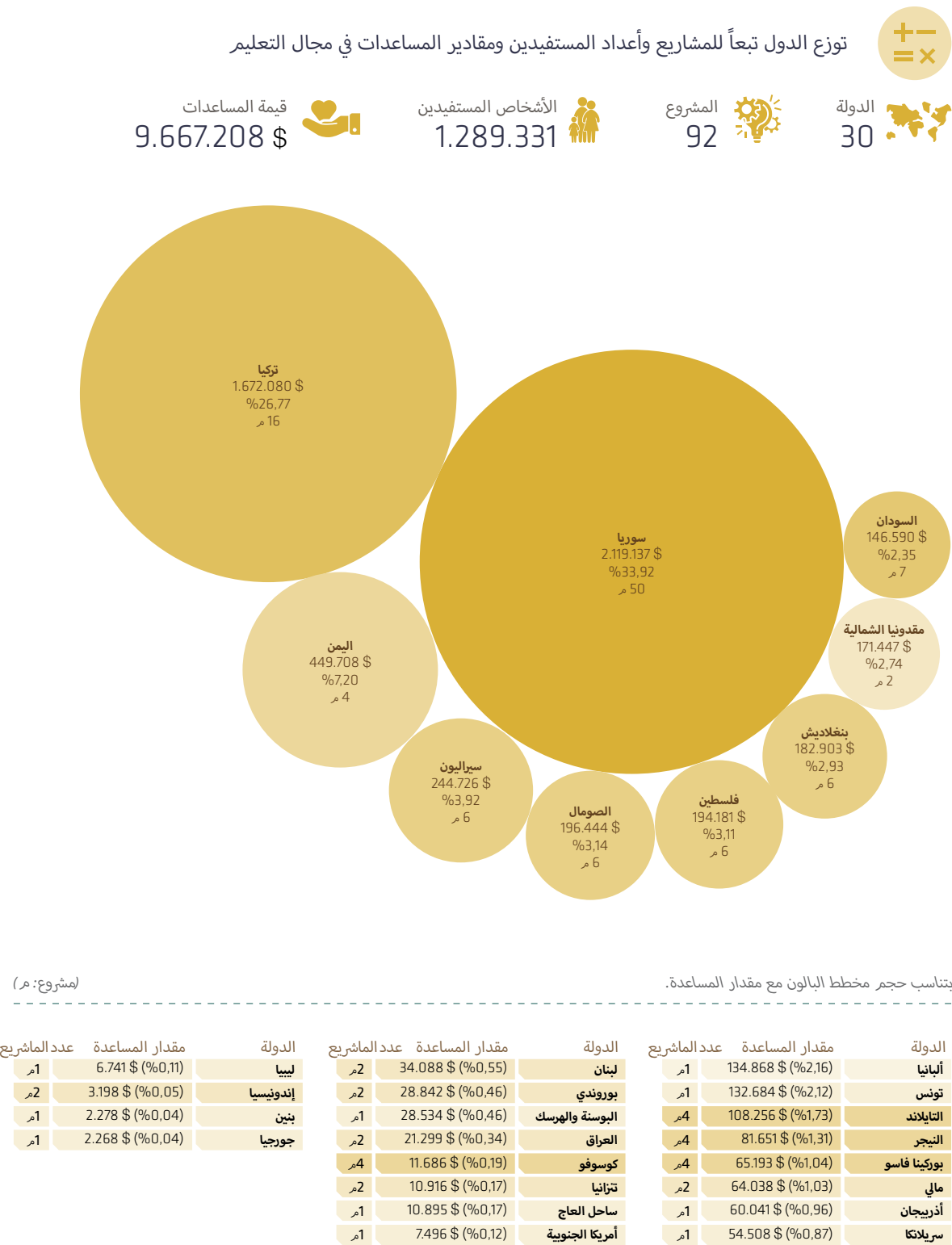




مشاريع الكسوة في سوريا

تقدم هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) مساعدات الملابس لسوريا منذ 11 عاماً، وتجعل هذه المساعدات متاحة من خلال المحلات الخيرية. وتشكل هذه المحلات الخيرية التي توفر الملابس للمتضررين من الحرب أحد الأركان الأساسية لمساعدات الملابس. في عام 2021 استفاد 908.852 شخصاً من 17 محلاً خبيراً تم إنشاؤه في سوريا. وتم إلى الآن إيصال عشرات الآلاف من الملابس إلى أصحاب الحاجة عبر المحلات الخيرية.





التعليم

في عام 2021، أنجزنا 141 مشروعاً في مجال تشييد المدارس وصيانتها وتجديدها وترميمها، وبناء السكن الطلابي، ومختبرات الكمبيوتر والكيمياء، وبناء صالات للألعاب الرياضية، وتأمين المستلزمات التعليمية، وتنظيم الدورات المهنية، وطباعة وتوزيع الكتب والمجلات. واستفاد أكثر من 300 ألف شخص في 29 دولة من فعايلاتنا التعليمية.

التعليم في سوريا

خلفت الحرب في سوريا آثاراً سلبية على التعليم. ومن أجل إتاحة فرص التعليم قمنا؛ بتشيد ثلاث رياض أطفال، وأربع عشرة مدرسة ابتدائية وثانوية، وخمس مدارس ثانوية، وجامعة واحدة، وثلاثة مراكز إرشادية، ومركزاً تعليمياً لعام واحد، وتسع عشرة مدرسة دينية. وأصبحنا نقدم الخدمات التعليمية لـ 22.179 طالباً بفريق تعليمي من 942 معلماً ومعلمة. وكذلك قمنا بما يلي:

- في عام 2021، سلّمنا 30.090 مقعداً وطاولة للمدارس ومعاهد تعليم القرآن الكريم ومؤسسات تعليمية مختلفة أخرى.
- قمنا بتشيد عدد كبير من المدارس الجديدة وترميم المدارس التي أصابها الخراب.
- خلال العام نفسه، وضعنا أساس سكن طلابي بسعة إجمالية قدرها 600 طالب.
- وزعنا 225.000 وجبة في إطار مشروع التغذية.
- خلال شهر رمضان، قمنا بإيصال الزكاة والطرود الغذائية إلى حوالي 3 آلاف معلم متطوع.
- نواصل العمل من أجل توزيع الكتب على المدارس وإنشاء المكتبات.



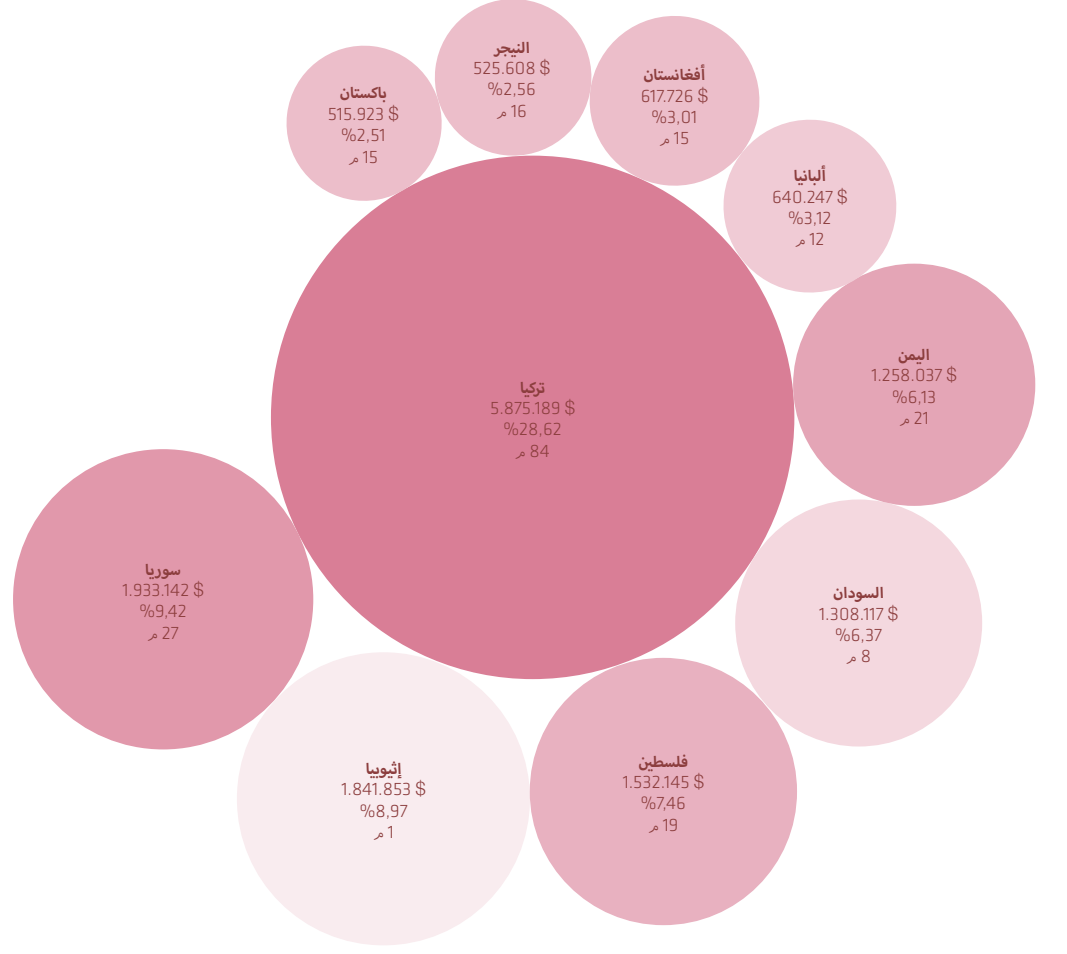
حماية الأيتام

حماية الأيتام وكفالتهم وإنشاء أماكن العمل من النشاطات المهمة التي نقوم بها، وقد استفاد 250 ألف شخص من 405 مشاريع أنجزناها في عام 2021. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تقديم المساعدات بانتظام لما يزيد عن 125 ألف يتيم في تركيا و50 دولة حول العالم. ونساهم عبر نظام كفالة اليتيم في حماية الأيتام ورعايتهم حتى يستطيعوا الوقوف على أرجلهم بأمان. وبذلك، يواصل الأيتام الذين يدركون أنهم ليسوا وحدهم حياتهم كأفراد أصحاء سليمين.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في مجال الحماية

الدولة 41
المشروع 406
الأشخاص المستفيدين 250.141
قيمة المساعدات \$ 20.526.196



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة. (مشروع: م)

الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع
البوسنة والهرسك	352.304 \$ (%1,72)	7م	تونس	181.259 \$ (%0,88)	4م	النيبال	35.427 \$ (%0,17)	7م
سريلانكا	330.411 \$ (%1,61)	12م	كينيا	156.137 \$ (%0,76)	3م	كوسوفو	33.380 \$ (%0,16)	3م
لبنان	306.643 \$ (%1,49)	11م	أذربيجان	127.590 \$ (%0,62)	8م	جورجيا	28.776 \$ (%0,14)	3م
العراق	293.547 \$ (%1,43)	9م	قرغيزستان	121.666 \$ (%0,59)	4م	زيمبابوي	20.682 \$ (%0,10)	1م
إيران	284.721 \$ (%1,39)	7م	الفلبين	117.878 \$ (%0,57)	3م	بنين	15.051 \$ (%0,07)	1م
موريتانيا	283.840 \$ (%1,38)	2م	تنزانيا	114.945 \$ (%0,56)	3م	ليبيا	11.790 \$ (%0,06)	2م
مصر	277.304 \$ (%1,35)	2م	مالي	109.242 \$ (%0,53)	9م	مقدونيا الشمالية	11.136 \$ (%0,05)	1م
التايلاند	270.724 \$ (%1,32)	28م	الصومال	102.940 \$ (%0,50)	6م	الهند	2.908 \$ (%0,01)	1م
بنغلاديش	264.874 \$ (%1,29)	14م	بوركينافاسو	92.671 \$ (%0,45)	4م	تشاد	2.283 \$ (%0,01)	1م
سراليون	243.460 \$ (%1,19)	10م	صربيا	63.853 \$ (%0,31)	4م			
إندونيسيا	183.845 \$ (%0,90)	12م	الجبل الأسود(قره داغ)	36.910 \$ (%0,18)	6م			

قرية التعليم في الريحانية

لقد تم بناء قرية الريحانية التعليمي في مدينة الريحانية بولاية هطاي، برعاية هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ومؤسسة راف القطرية، وافتتاحه في 18 مايو 2017 كمركز تعليمي مؤقت. في هذا القرية التعليمي الذي تم إنشاؤه على أرض مساحتها 100 دونم، يتم الإسهام في تنشئة الأيتام تنشئة سليمة، ويتم أيضاً تقديم الخدمات التعليمية لألف طالب في سن التعليم المتوسط والثانوي. ويتم اعتماد نظام التعليم التكاملي الشامل لتطوير الجوانب الأكاديمية والاجتماعية والعاطفية والجسدية والروحية والمهنية للأطفال الأيتام، ويتم إعدادهم للحياة الاجتماعية من خلال ورشات العمل ومراكز اللغة ومراكز التنمية ومراكز التوجيه والدراسة. يوجد في هذا القرية التعليمي مدارس ومهاجع وورشات عمل وملاعب رياضية ومسجد ومركز للغات ومركز للمؤتمرات وحقول للزراعة ومأوى للحيوانات، بهدف أن يتلقى الأطفال التعليم بطريقة سليمة من الناحيتين المادية والمعنوية.



مجمع هاريبور للأيتام

أنشأنا مجمع هاريبور للأطفال الأيتام الذين فقدوا آباءهم وأمهم إثر كارثة الفيضانات التي ضربت باكستان في عام 2010، وذلك من أجل توفير نموهم بشكل سليم دون مغادرة أراضيهم وثقافتهم. ونقوم بأعمال من شأنها ضمان تفوقهم في تعليمهم وإكسابهم مهنة وإعدادهم للحياة، ونحرص أثناء القيام بهذه الأعمال على تربية الأطفال الأيتام في بيئة عائلية دافئة.

الطاقة الاستيعابية لمجمع هاريبور للأيتام 250 طفلاً ويضم حالياً 150 طفلاً نعددهم للحياة من أجل أن يصبحوا أفراداً يتحملون المسؤولية ويتمتعون بالثقة بالنفس ويستطيعون التعبير عن أنفسهم بشكل صحيح، ويقدرّون على التفكير السليم واتخاذ القرارات بشكل مستقل.



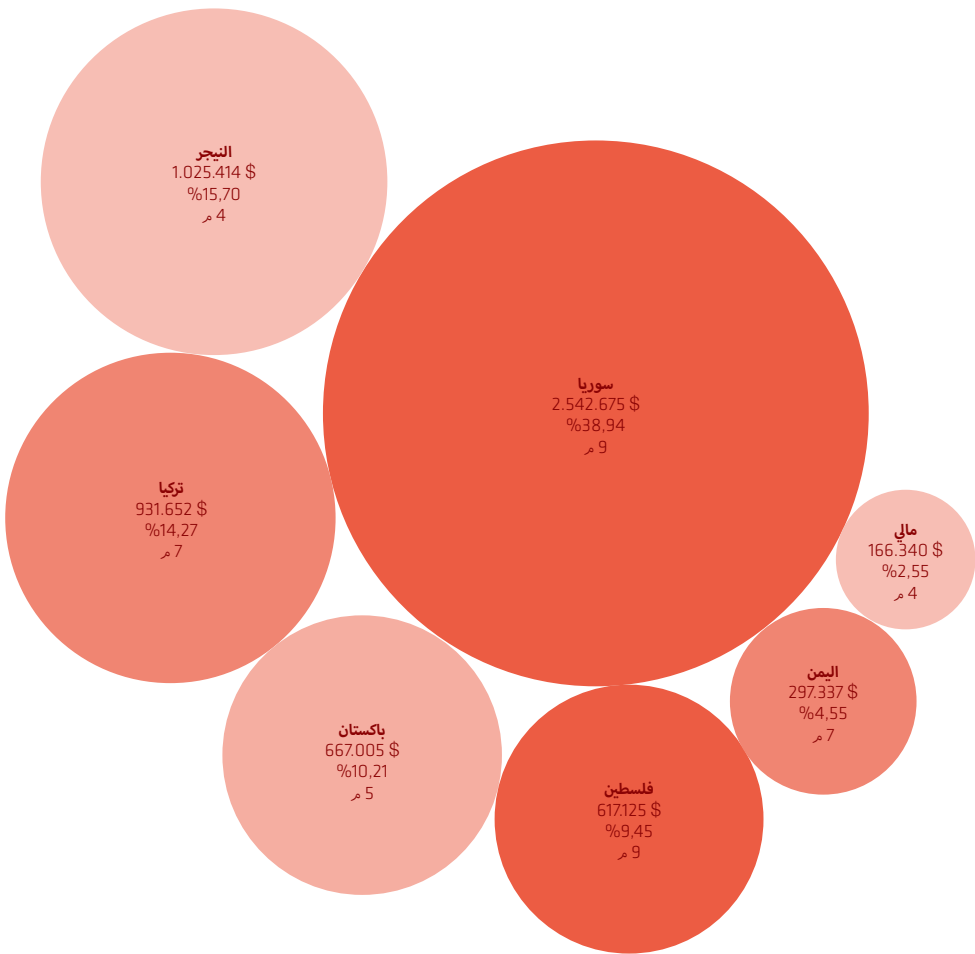
الصحة

تتمثل مشاريعنا الصحية في إنشاء وترميم وصيانة المشافي والعيادات والمراكز الصحية، وإقامة عيادات متنقلة، وإنشاء مركز للتبرع بالدم، وبناء مراكز لإعادة التأهيل، وتأمين المعدات الطبية والأدوية، وإجراء المسح الصحي عند الضرورة، وإقامة حملات اللقاح، والمساعدات التي تنصب في إجراء المعالجة والمعالجة والعمليات، وإقامة برامج الختان الجماعي. وقد استفاد من مشاريعنا الصحية لعام 2021 حوالي 760 ألف شخص في 23 دولة. ومنذ إطلاق مشروع إزالة إعتام عدسة العين في عام 2007 قمنا بإجراء العملية لما يزيد عن 150 ألف شخص. وفي عام 2021 وحده، وبدعم منكم، أصبحنا وسيلة لمنح النور لعيني 11.052 شخصاً آخر.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في مجال الصحة

الدولة 23
المشروع 71
الأشخاص المستفيدين 760.098
قيمة المساعدات \$ 6.530.161



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

(مشروع:م)

الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع
ميانمار	91.610 \$ (%1,40)	2م	العراق	3.334 \$ (%0,05)	1م	إيران	1.073 \$ (%0,02)	1م
لبنان	85.124 \$ (%1,30)	5م	السودان	2.897 \$ (%0,04)	2م	بنغلاديش	952 \$ (%0,01)	1م
الهند	52.000 \$ (%0,80)	1م	سيراليون	2.621 \$ (%0,04)	2م	كولومبيا	568 \$ (%0,01)	1م
الصومال	22.642 \$ (%0,35)	3م	كوسوفو	2.585 \$ (%0,04)	1م		506 \$ (%0,01)	1م
بوروندي	8.785 \$ (%0,13)	1م	ليبيا	2.300 \$ (%0,04)	1م			
أفغانستان	3.516 \$ (%0,05)	2م	أذربيجان	2.091 \$ (%0,03)	1م			

كثافة المشروع تبعاً للقطاع

9

1

مشروع سيارات الإسعاف بغزة

لقد أسفرت الهجمات الإسرائيلية على غزة عن مقتل مئات الأشخاص وإصابة آلاف آخرين بإصابات أو عاهات. كما يعاني سكان غزة من صعوبات أخرى كثيرة إلى جانب الحصار والصعوبات الاقتصادية. وفي هذا السياق، أطلقنا في فلسطين مشروع سيارات الإسعاف في عام 2021 من أجل تخفيف المعاناة في المجال الصحي. ومن خلال هذا المشروع، قمنا بإهداء سيارات الإسعاف لوزارة الصحة والمؤسسات ذات الصلة الأخرى في غزة، ليتم استعمالها في حالات الطوارئ. وتم تسليم أربع سيارة إسعاف للمسؤولين في وزارة الصحة ولمشفى العودة. بفضل المشروع المطبق بدعم المتبرعين والمانحين، سيتم معالجة المصابين والمرضى بشكل سريع. وستقدم سيارات الإسعاف الخدمة لما يقرب من 25 ألف شخص.



مركز الأطراف الصناعية

خلفت الحرب السورية التي تدور رحاها منذ 11 عشر عاماً عدداً كبيراً من الأشخاص الذين أصيبوا بجروح أو فقدوا أعضائهم؛ ذراعهم أو ساقهم أو أعضاء أخرى، الأمر الذي يؤثر عليهم وعلى ذويهم جسدياً ونفسياً. ومن أجل مساعدة اللاجئين من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعجزون عن الحصول على خدمة العلاج، قمنا بتنفيذ مشروع مركز تقويم العظام الأطراف الاصطناعية عالية التقنية بدعم من بيت الزكاة الكويتي ومنظمة الأطباء الدوليين. إننا نوفر أطرافاً اصطناعية للأشخاص الذين لا يستطيعون تحقيق أحلامهم بسبب إعاقتهم الجسدية، لنزرع في نفوسهم أملاً بالمستقبل. في عام 2021 وحده، تم تأمين أطراف صناعية لـ 310 أشخاص خضعوا للتشخيص والمعاينة في هذا المركز.



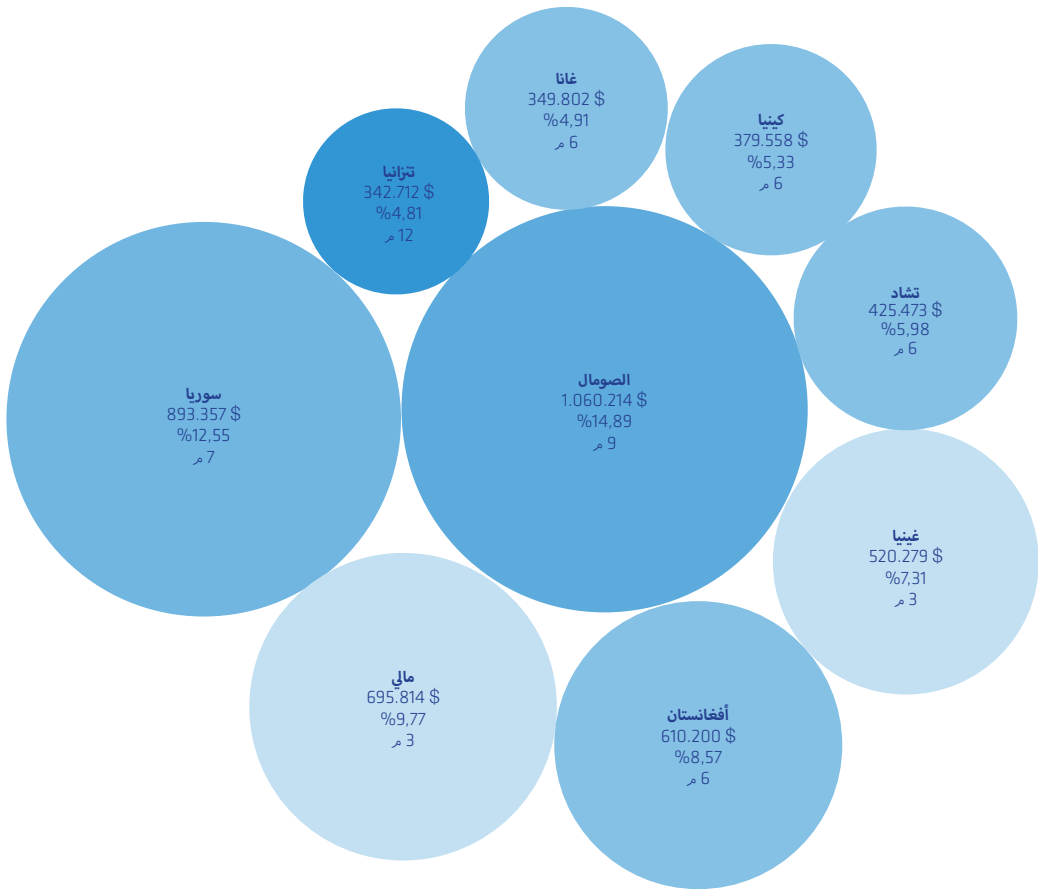
توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في مجال المياه والإصحاح البيئي والنظافة

قيمة المساعدات
\$ 7.119.135

الأشخاص المستفيدين
1.277.609

المشروع
108

الدولة
30



المياه والإصحاح البيئي والنظافة

في عام 2021، استفاد 1.277.609 أشخاص حول العالم من أعمالنا في مجال المياه والإصحاح البيئي والنظافة. وفي إطار مكافحة الجفاف والأمراض الوبائية تمكنا حتى الآن بحفر ما يزيد عن 12 ألف بئر مياه في 41 دولة في العالم. والمشاريع التي نقوم بها في مجال المياه والإصحاح البيئي والنظافة تتمثل في حفر آبار المياه وبناء مرافق مياه السبيل وشق قنوات المياه وصيانتها، وتأمين مواد النظافة.



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة. (مشروع: م)

الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع
أوغندا	\$ 315.180 (%4,43)	4م	النيجر	\$ 86.164 (%1,21)	3م	لبنان	\$ 7.708 (%0,11)	1م
اليمن	\$ 242.511 (%3,41)	2م	الكامرون	\$ 82.696 (%1,16)	3م	أذربيجان	\$ 6.390 (%0,09)	1م
تركيا	\$ 237.233 (%3,33)	2م	السودان	\$ 82.449 (%1,16)	5م	النيجال	\$ 3.654 (%0,05)	2م
بنين	\$ 176.537 (%2,48)	2م	ليبيريا	\$ 61.396 (%0,86)	1م	إندونيسيا	\$ 2.732 (%0,04)	2م
سيراليون	\$ 120.991 (%1,70)	3م	نيجيريا	\$ 44.065 (%0,62)	1م	التايلاند	\$ 1.903 (%0,03)	2م
زيمبابوي	\$ 118.555 (%1,67)	2م	بنغلاديش	\$ 37.252 (%0,52)	3م			
فلسطين	\$ 100.576 (%1,41)	4م	بوركينافاسو	\$ 10.920 (%0,15)	1م			
توغو	\$ 94.122 (%1,32)	5م	هايتي	\$ 8.678 (%0,12)	1م			

آبار المياه

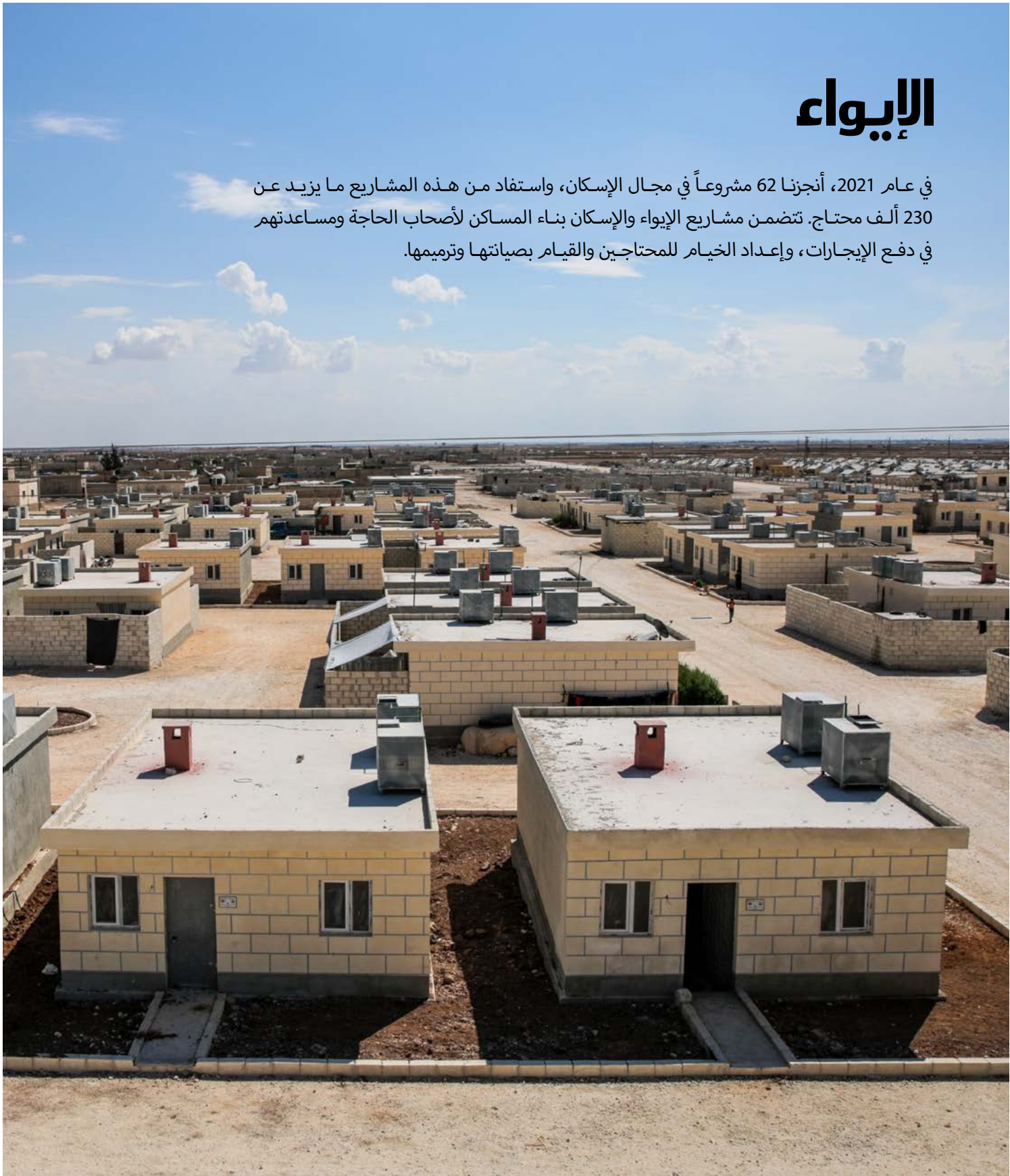
وفي الحالات التي لا تكفي فيها آبار المياه القياسية لتلبية احتياجات الناس من المياه النظيفة، تم إنشاء آبار المياه العميقة وتأسيس الخزانات لتجميع مياه هذه الآبار، وتزويدها بالمولدات الكهربائية ونظام الطاقة الشمسية، وميزات أخرى مماثلة، علماً أن كل بئر من هذه الآبار يستطيع أن يلبي احتياجات (5-10) آلاف شخص تقريباً. في عام 2021، قمنا بافتتاح 1.861 بئراً في 22 دولة، تمكن من خلالها مليون شخص من الوصول إلى المياه الصالحة للشرب في دول إفريقيا وآسيا. وقد وصل عدد آبار المياه التي قمنا بحفرها في 41 دولة ومنطقة منذ عام 2000 إلى 11.741 بئراً، ويستفيد منها يومياً عشرات الآلاف من الأشخاص.

نعمل منذ 21 عاماً على تلبية احتياجات الأشخاص الذين لا يستطيعون الوصول إلى المياه الصالحة للشرب في جميع أنحاء العالم. ويأتي حفر آبار المياه في مقدمة هذه الأعمال. تستخدم آبار المياه في تربية الحيوانات والأنشطة الزراعية الصغيرة، إلى جانب تغطية احتياجات الناس من المياه النظيفة والصالحة للشرب. بالإضافة إلى آبار المياه القياسية، نقوم أيضاً بتشغيل آبار المياه العميقة في مختلف البلدان.



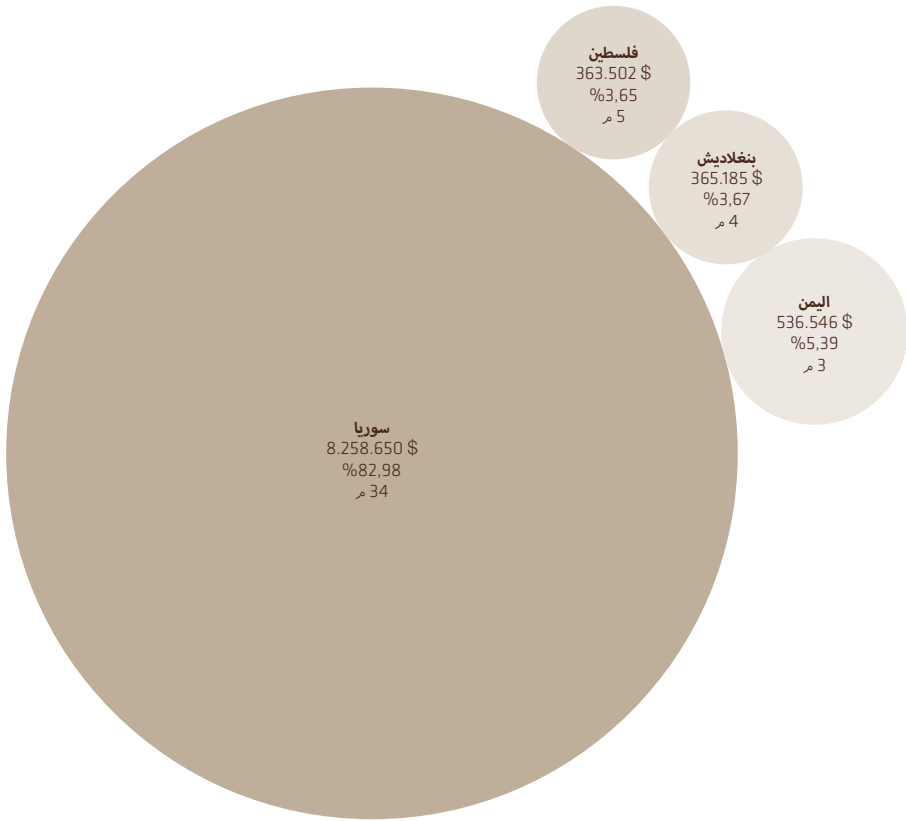
الإيواء

في عام 2021، أنجزنا 62 مشروعاً في مجال الإسكان، واستفاد من هذه المشاريع ما يزيد عن 230 ألف محتاج. تتضمن مشاريع الإيواء والإسكان بناء المساكن لأصحاب الحاجة ومساعدتهم في دفع الإيجارات، وإعداد الخيام للمحتاجين والقيام بصيانتها وترميمها.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في مجال الإيواء والإسكان

الدولة 13
المشروع 62
الأشخاص المستفيدين 231.446
قيمة المساعدات \$ 9.952.274



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

(مشروع:م)

الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع
السودان	\$ 134.290 (1,35%)	2م	أذربيجان	\$ 25.829 (0,26%)	5م	العراق	\$ 9.970 (0,10%)	1م
لبنان	\$ 109.779 (1,10%)	3م	الهند	\$ 24.753 (0,25%)	1م	الصومال	\$ 540 (0,01%)	1م
ميانمار	\$ 103.810 (1,04%)	1م	تركيا	\$ 18.961 (0,19%)	1م	سيراليون	\$ 454 (0,01%)	1م

المسكن الآمن

قمنا بتطوير أساليب مختلفة لحل مشكلة إسكان العائلات المتضررة والنازحة من الحرب الأهلية في سوريا. وقد تمكنا في عام 2020 من تنفيذ مشروع لإسكان ما يزيد عن 16 ألف عائلة في بيوت الطوب.

لقد حقق مشروع بيوت الطوب الذي نفذناه كحل طارئ أهدافه المرجوة، وبدأنا نشمر عن سواعدنا لتنفيذ مشروع جديد يتمثل في بناء بيوت الحياة بمساحة 40 متراً مربعاً، مزودة بمرحاض ومطبخ وفناء ومياه نظيفة وتمديدات كهربائية وشبكة صرف صحي وخزان مياه، وأبواب ونوافذ حديدية، وأسقف خرسانية. وفي عام 2021، قمنا بتسليم 604 بيوت لأصحاب الحاجة.



قرية الأمل

تشير بيانات الأمم المتحدة إلى نزوح 13 مليون شخص في سوريا؛ سبعة ملايين منهم اضطروا للهجرة إلى بلدان أخرى، وحاول ستة ملايين آخرين البقاء على قيد الحياة إما في المخيمات أو في الأبنية المهجورة داخل سوريا.

تركت العائلات السورية ديارهم وأراضيهم هرباً من الحرب، وصاروا يعيشون منذ وقت طويل في خيام لا تقيهم حر الصيف ولا برد الشتاء. ولحل مشكلة إسكان تلك العائلات النازحة، نقوم ببناء قرية الأمل شمال حلب بدعم من قطر الخيرية، تتسع لإسكان 1400 عائلة نازحة، ويتوفر فيها مسجد وروضة أطفال ومدرسة ابتدائية ومدرسة ثانوية ومركز صحي وسوق يضم خمسين دكاناً. إضافة إلى ذلك، نقوم ببناء مرافق اجتماعية مثل قاعة المؤتمرات وصالة الألعاب الرياضية ومركز التعليم العام وملعب للأطفال ومبنى الخدمات الاجتماعية، حيث يمكن لسكان القرية تطوير أنفسهم واكتساب الكفاءات المختلفة، وذلك بغية التخفيف من آثار الحرب ومساعدة المحتاجين على بناء حياة جديدة لهم.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في المجال الثقافي



قيمة المساعدات
\$ 1.676.827



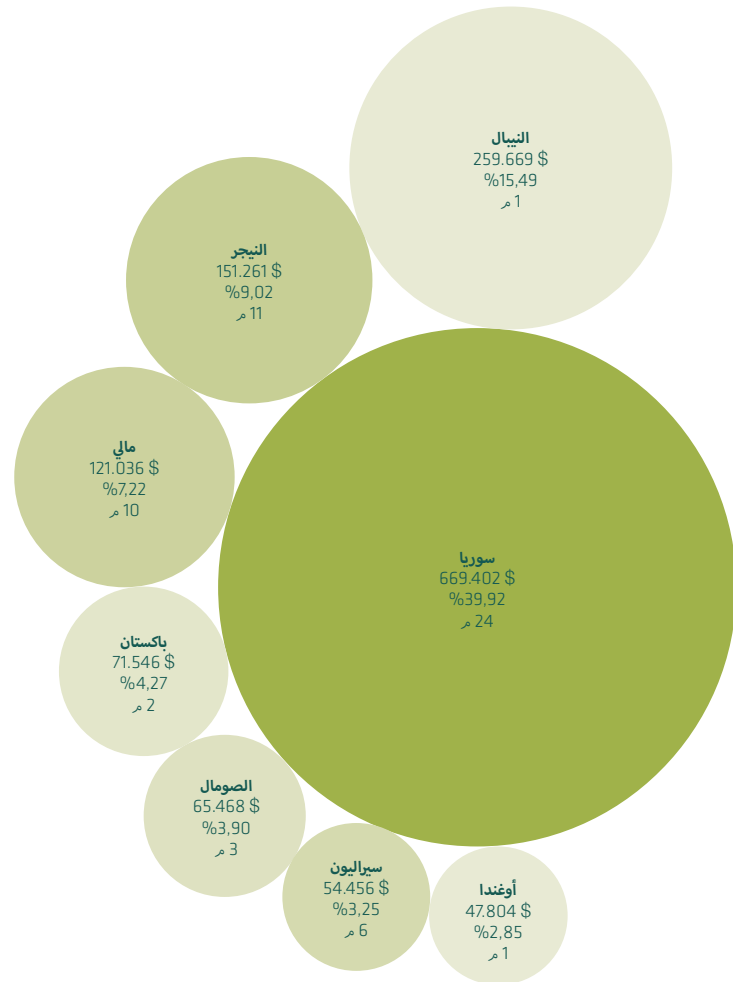
الأشخاص المستفيدين
232.916



المشروع
82



الدولة
24



(مشروع: م)

يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع	الدولة	مقدار المساعدة	عدد المشاريع
الفلبين	\$ 36.230 (2,16%)	2م	غينيا	\$ 14.266 (0,85%)	4م	أذربيجان	\$ 3.007 (0,18%)	1م
تونس	\$ 34.194 (2,04%)	1م	بوركينا فاسو	\$ 12.702 (0,76%)	1م	قرغيزستان	\$ 2.674 (0,16%)	1م
تركيا	\$ 31.682 (1,89%)	1م	تشاد	\$ 10.174 (0,61%)	1م	كولومبيا	\$ 2.585 (0,15%)	1م
السودان	\$ 26.265 (1,57%)	3م	بنغلاديش	\$ 9.765 (0,58%)	2م	بنين	\$ 2.569 (0,15%)	2م
ليبيريا	\$ 21.696 (1,29%)	1م	غانا	\$ 6.715 (0,40%)	1م			
سريلانكا	\$ 18.418 (1,10%)	1م	فنزويلا	\$ 3.231 (0,19%)	1م			



المركز الثقافي التركي في غزة

في عام 2013، افتتحنا المركز الثقافي في غزة لتقديم خدمات أفضل للطلاب المحتاجين. وتخرج من هذا المركز ما يقرب من 20 ألف طالب في ثمان سنوات، وأخذوا يواصلون حياتهم بخطوات وثيقة.

يقدم المركز دورات في تعلم المهن ودورساً في الحواسيب والتكنولوجيا ودورات في اللغات الأجنبية ودورات أخرى لتحفيظ القرآن الكريم. في عام 2021، تلقى ألفان وخمسمئة طالب دورات في حفظ القرآن الكريم، وقدم المركز دورات أخرى مختلفة مثل اللغة الإنجليزية على جميع المستويات، ودورات تعلم برنامج أدوبي فوتوشوب وأوتوكاد و3D-MAX وميكروسوفت أوفيس.



إدارة الكوارث

إننا نعلم أن إدارة الكوارث مهمة للغاية في بلدنا الذي يقع في منطقة جغرافية محفوفة بخطر التعرض لكوارث مختلفة مثل الزلازل والحرائق والفيضانات، ونقوم بتنفيذ أعمال في هذا المجال. تخضع فرق البحث والإنقاذ لدينا للعديد من التدريبات المختلفة من أجل اكتساب الكفاءة. لقد تلقت فرقنا تدريبات على إخلاء الجرحى، وإنشاء آليات الإخلاء، والبحث والإنقاذ تحت الماء وفي أحضان الطبيعة، وتدريبات أخرى مماثلة، ولديها قدرات خاصة للتدخل مكانيًا. وقد قمنا بدور فعال عندما اندلعت حرائق الغابات وحدثت الفيضانات في بلدنا عام 2021، وقمنا بتلبية احتياجات ضحايا الكوارث.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقادير المساعدات في المجال إدارة الكوارث

قيمة المساعدات
354.642 \$
إدارة الكوارث

المشروع
8

الدولة
2

قرغيزستان
9.698 \$
%2,73
1

تركيا
344.944 \$
%97,27
7

يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

كثافة المشروع تبعاً للقطاع 7



الدفاع عن حقوق الإنسان

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، نؤمن أن كل شخص في العالم يستحق حياة كريمة حيث لا يحتاج إلى مساعدة الآخرين، وأن هذا لن يكون ممكناً إلا بالعدالة والدفاع عن حقوق الإنسان. ونعمل من أجل ذلك، بتطوير المشاريع التي من شأنها أن ترفع الظلم عن الأفراد والمجتمعات الذين يتم انتهاك حقوقهم، ونقوم بتنفيذ فعاليات الدفاع عن حقوق الإنسان، والمبادرات التي تهدف إلى تفعيل الرأي العام والمرجعيات القانونية الدولية للتحرك فيما يتعلق بالانتهاكات التي تحصل في مناطق الصراعات والحروب.

المؤتمرات والاجتماعات

الاجتماع الأول للمنظمات غير الحكومية في بلاد البلقان

تم في تيران عاصمة ألبانيا، انعقاد "الاجتماع الأول للمنظمات غير الحكومية لبلاد البلقان"، بالتعاون مع هيئتنا ومعهد يونس أمرة. وشارك في هذا الاجتماع 34 ممثلاً عن 16 منظمة غير حكومية ناشطة في مقدونيا الشمالية وألبانيا وكوسوفو والبوسنة والهرسك ومنطقة بريسوفا الصربية وتركيا. وقد تم خلال الاجتماع مناقشة مواضيع مثل دور المنظمات غير الحكومية في بلاد البلقان، ومجال نشاطها، وعلاقاتها مع وسائل التواصل الاجتماعي، وتطوير المشاريع في مجال التعليم والصحة والزراعة والرياضة والفن.

المؤتمر السنوي والجمعية العامة للمجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA)

بصفتنا عضواً في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية، حضرنا مؤتمره السنوي وجمعياته العامة. وخلال المؤتمر السنوي للمجلس الدولي للمنظمات التطوعية الذي تم تنظيمه حول موضوع المناخ والبيئة والمساعدات الإنسانية، ساهمنا في تبادل الأفكار حول كيف يمكن للمنظمات غير الحكومية التكيف والإمتهال مع هذه القضايا وتطوير الأساليب في هذا الشأن.

وشاركنا أيضاً في الجمعية العامة التي تنعقد مرة كل ثلاثة أعوام، بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، لا سيما في عملية الانتخابات الإدارية والرئاسية في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية. وقدمنا إسهامات في رسالتنا من خلال تطوير العلاقات والقيام بالتعريف عن أنفسنا في عملية الانتخابات هذه.

حملات التوعية

مظاهرات لدعم فلسطين

بعد اقتحام إسرائيل المسجد الأقصى، قام رئيس هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، بولنت يلدرم، بتوجيه نداء إلى جميع أنحاء تركيا، فاحتشد آلاف الأشخاص والعديد من المنظمات غير الحكومية أمام القنصلية الإسرائيلية في إسطنبول احتجاجاً على إسرائيل. كما تم تنظيم قافلة بمشاركة آلاف السيارات في إسطنبول لدعم القدس. انطلقت هذه القافلة المسماة "كن آملاً للقدس" من منطقة آق سراي وحطت رجالها أمام القنصلية الإسرائيلية.

21 مارس اليوم العالمي للتوعية بمتلازمة داون

نظمت هيئتنا فعالية في سوريا بمناسبة "21 مارس اليوم العالمي للتوعية بمتلازمة داون"، حيث تناول المتطوعون لدينا الطعام مع الأطفال المصابين بمتلازمة داون، ثم شاركوهم في القيام بنشاطات مثل الرسم والتلوين وألغاز الصور المقطوعة وفي أعقاب هذه النشاطات، تم توزيع الطرود الغذائية ووسائل المواد التنظيفية وهدايا أخرى متنوعة على أطفال متلازمة داون وعائلاتهم.

موقع الأرشفة والمتحف الافتراضي الخاص بأسطول الحرية (مافي مرمرة)

لقد تم إعداد موقع أرشفة تخليداً لذكرى شهدائنا، وحفاظاً على روح أسطول الحرية لغزة والنضال الفلسطيني. في موقع الأرشفة الخاص بمافي مرمرة يوجد حوض واسع من المعلومات حول ماهية الطريقة والأهداف التي خرج أسطول الحرية حاملاً المساعدات الإنسانية إلى غزة، والأحداث التي جرت خلال هذه الرحلة، والأحداث التي وقعت أثناء الهجوم وما بعده. علاوة على ذلك، يحتوي هذا الموقع على أرشفة واسعة من الفيديوهات وأخبار الصحف وعدداً كبيراً من الصور الفوتوغرافية التي تتناول أيام الذكرى والاحتجاجات، إضافة إلى التقارير والكتب والمقالات التي تم إعدادها فيما يتعلق بالأحداث والعملية القانونية التي لا تزال مستمرة منذ وقوع مجزرة مافي مرمرة.

وفي 31 مايو، الذكرى السنوية للهجوم على مافي مرمرة، تم افتتاح موقع الجولة الافتراضية في مافي مرمرة، حيث صممت السفينة بشكل ثلاثي الأبعاد، وتم التعريف عنه من خلال برنامج خاص من تقديم أوميت سونمز. في هذه الجولة الافتراضية يمكن التجول في السفينة، ومشاهدة الصور من الأقسام التي جرت فيها الأحداث، والحصول على معلومات عن الشهداء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الحصول على معلومات حول المشاركين والمعدات في الموقع، ويمكن متابعة تفاصيل العملية القانونية.

www.mavimarmara.co

الدعوات الدولية والمؤتمرات الصحفية

منتدى سوريا وتركستان الشرقية وفلسطين

في 10 ديسمبر اليوم العالمي لحقوق الإنسان، أقامت المنظمات غير الحكومية منتدى في جامعة إسطنبول بعنوان "البحث عن حلول من أجل المسائل المستعصية". لقد تم تنظيم المنتدى من قبل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، واتحاد جمعيات اللاجئين، والجمعية الدولية لحقوق اللاجئين (UMHD)، ومنظمة IHH الشبابية، ومركز البحوث الإنسانية والاجتماعية (INSAMER)، في قاعة أ. د. فؤاد سزغين الثقافي للمؤتمرات بجامعة إسطنبول. وتم خلال هذه المنتدى التي عُقد على ثلاث جلسات مناقشة انتهاكات حقوق الإنسان في سوريا وفلسطين وتركستان الشرقية ومقترحات الحل.





الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نقوم بالدبلوماسية الإنسانية من خلال القيام بدور فعال في الحالات التي تكون الدبلوماسية الدولية غير كافية، ومن خلال توفير البيئة المناسبة لاتخاذ الخطوات اللازمة لحماية المدنيين والعثور على المفقودين وإنقاذ الرهائن وإنهاء الأزمات في المناطق التي تشهد الأزمات والحروب والكوارث الطبيعية. إننا نقوم بالعديد من المبادرات الرسمية والدبلوماسية للبحث عن حلول للعديد من القضايا التي تكون فيها حياة الإنسان موضوع الحديث، ولعب دور الوساطة عند الضرورة، وإزالة العقبات التي تعترض المساعدات الإنسانية. ومن أجل تعزيز إنتاجية فعاليتنا في جميع هذه المجالات، يتم تمثيل هيئتنا في بلدنا ومنطقتنا وفي العديد من المحافل الدولية التي تعنى بالخدمات الإنسانية، مما يعزز علاقاتها على المستويين الوطني والدولي.

الدبلوماسية الإنسانية

حرية المعتقلين والرهائن، ولم شمل الأسر، والوساطات

بصفتهما هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH) نتوسط بين الأطراف المتصارعة في مناطق الحروب والأزمات. كما نقوم بجهود دبلوماسية إنسانية لإنقاذ حياة الأبرياء وإطلاق سراح الرهائن والمعتقلين الذين تم اعتقالهم بشكل غير قانوني.

- شاركنا في المفاوضات بين الولايات المتحدة الأمريكية والحكومة الأفغانية السابقة وطالبان بصفة مراقب.
- وتوسطنا في العودة الطوعية لـ 450 عراقياً فروا من العراق إلى سوريا بسبب النزاعات.
- قمنا ببذل الجهود لإعادة 56 مواطناً عراقياً، 9 إيرانيين، تم ترحيلهم من تركيا إلى سوريا.
- وقمنا بالمساهمة في لم شمل أربع عائلات في سوريا، وثلاث عائلات في لبنان، وعائلة واحدة في ليبيا.
- أجرينا محادثات من أجل إطلاق سراح تسعة مواطنين أترك أسرى في ليبيا.
- واجتمعنا بقيادة حركة أزواد في مالي.
- قمنا بإعداد قسم التطبيقات العملية عالية الدقة لكتاب الدبلوماسية الإنسانية للهلال الأحمر.



حركة الضمير

لقد أودت الحرب الأهلية في سوريا بحياة أكثر من 450 ألف شخص. ومن خلال حركة الضمير، يتم بذل جهود مدنية وسلمية، وتنظيم مؤتمرات صحفية وحملات إعلامية واتصالات دبلوماسية، للإفراج عن النساء والأطفال المسجونين خلال الحرب السورية.

أُجريت خلال العام 2021 عشرات المحادثات، ونُظمت كثير من العمليات من أجل إطلاق سراح النساء والأطفال في السجون والذين تم إحصاؤهم من قبل. توجت هذه العمليات بإطلاق سراح الكثير من النساء والأطفال المعتقلين ونيلهم لحريتهم.



الدبلوماسية الإنسانية

أسبوع الشراكات وشبكات الاتصال الإنسانية (Humanitarian Networks and Partnerships HNPW)، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة (OCHA)

جنيف، 19 أبريل-7 مايو

تتناول فعاليات "أسبوع الشراكات وشبكات الاتصال الإنسانية" التي يقيمها مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة كل عام في جنيف أجندات وبرامج هامة في مجال المساعدات الإنسانية. هذه الفعاليات التي نشارك فيها منذ عام 2017 يتم تنظيمها بصورة هجينة (مباشرة وافتراضية) منذ عام 2020 بسبب الوباء. وفي اجتماعات "أسبوع الشراكات وشبكات الاتصال الإنسانية" لعام 2021، تم تسليط الضوء على قضايا مثل: تنسيق المساعدات الإنسانية والتوطين، المساعدات الإنسانية المستقبلية، Nexus، المسألة أمام الشرائح المتأثرة بالأزمات، أزمة المناخ، الأمن وإدارة المخاطر، خطة المساعدات الطارئة في فترة الوباء، سياسات المشاركين، علاقات القوة والثقافة التنظيمية.

اجتماع قسم الشؤون الإنسانية (Humanitarian Affairs Segment Meeting)، المجلس الاقتصادي والاجتماعي بالأمم المتحدة (BM Ekonomik ve Sosyal Konseyi)
جنيف، يونيو 23-25

إن هيئة الإغاثة الإنسانية IHH عضو في المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC) منذ عام 2004، بصفة استشارية، وقد شاركنا في اجتماعاته التي عقدت عام 2021 بعنوان "تعزيز المساعدة الإنسانية لمواجهة الصعوبات"، وأجرينا تقييمات حول قضايا مثل زيادة احترام القانون الدولي، والسياسات القائمة على المشاركة، والابتكار، والشراكة.

الحدث العالمي للمساعدات الإنسانية (AidEx)
بروكسل، نوفمبر 17-18

يشارك في فعاليات "الحدث العالمي للمساعدات الإنسانية AidEx" سنوياً أكثر من ألفين وخمسمئة ممثل عن الجمعيات الناشطة في مجال التنمية والمساعدات الإنسانية من 65 دولة أو يزيد. لقد شاركنا في هذا الحدث لهذا العام من أجل بناء وتطوير العلاقات مع ممثلين عن وكالات الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والصليب الأحمر وجمعية الهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية المحلية والدولية والقطاعين الخاص والعام.

أسبوع السلام في جنيف (Geneva Peace Week)
جنيف، نوفمبر 1-5

لقد شاركنا في أسبوع السلام في جنيف، وهو فعالية ينظمها المعهد الدولي لبحوث التنمية ومكتب الأمم المتحدة في جنيف وأعضاء من خمس منصات مختلفة. تقوم هذه المنصات بتسيير أعمال في مجالات مختلفة مثل التنمية وبناء السلام والأمن. ويتم في ورشات عمل المنظمة عبر الإنترنت؛ تسليط الضوء على مساهمات المشاركين في أنشطتها في مجالات مختلفة، بما فيها العنف الممارس على الأطفال وإعادة التفكير في آليات المساعدة الإنسانية العالمية.

المشاركة في الجلسات المنتظمة لمجلس حقوق الإنسان للأمم المتحدة جنيف

في عام 2021، شاركنا في الجلسة الـ 46 و47 و48 لمجلس حقوق الإنسان، علماً أن هذه الجلسات تتناول تقارير خطية لمفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان حول دول مختلفة من العالم، بدءاً من إريتريا وصولاً إلى فلسطين، وبدءاً من سريلانكا وصولاً إلى اليمن.

الهيئة الاستشارية العليا لمجموعة الاتصالات الإنسانية التابعة لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
في غازي عنتاب

يعمل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة على تنسيق فعاليات الأمم المتحدة في مجال المساعدات الإنسانية اعتماداً على نهج قطاعي (cluster)، وذلك بغية تحديد الطريقة التي يجب اتباعها في المساعدات الإنسانية في حالات الحروب الأهلية والكوارث الطبيعية. وتتجلى العلاقة الأكثر منهجية لهيئتنا مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) في اجتماعات مجموعة الاتصالات الإنسانية (HLG Humanitarian Liaison Group) في غازي عنتاب. يتم عقد هذه الاجتماعات مرة في الشهر وبصورة منتظمة، لكنها تعقد أيضاً بصورة طارئة في أوقات الأزمات.

معهد الدراسات السياسية بباريس (Science Po)
(Paris School of International Affairs)

قامت الهيئة خلال حضورها في معهد (Science Po) هذا العام مناقشة فوائد التعاون بين المنظمات غير الحكومية والأكاديميين، وذلك في سياق زيادة التعاون في مجال حقوق الإنسان والمساعدات الإنسانية.

مركز المساعدات الإنسانية في جنيف، تدريب على إدارة المشاريع

في إطار التنسيق والتعاون مع مركز المساعدات الإنسانية في جنيف، نلتقى تدريباً على دورة إدارة المشاريع، من أجل إدارة مراحل المشروع بطريقة أكثر فعالية ومنهجية ووفقاً للمعايير الدولية. ونهدف من خلال هذا التدريب إلى زيادة قدراتنا وطاقتنا الاستيعابية، وتعزيز كفاءة موظفينا العاملين في المشاريع، واستكمال تدريبهم على مراحل.

زيارة ممثل الأمم المتحدة في سوريا
14 سبتمبر

قام مارك كاتس المنسق الإقليمي للملف السوري للشؤون الإنسانية في الأمم المتحدة بزيارة هيئتنا، وحصل على معلومات بشأن أعمالنا وفعاليتنا من أجل سوريا، وأعرب عن تقديره لجهود هيئتنا في مجال المساعدات الإنسانية التي تستمر منذ سنوات طويلة، وقال إنه يتابع أعمالنا باهتمام.



تنمية قدرات كواادر العمل

الإمتثال وإدارة المخاطر

إننا نحرص على الإمتثال مع القوانين المحلية والدولية في جميع فعاليتنا، وفي آليات تلقي التبرعات، واستخدام التبرعات، وإدارة المتبرعين. لقد استمرت جهود الامتثال هذه في عام 2021 علماً أنها بدأت في عام 2017 من أجل الحفاظ على السمعة المحلية والعالمية لهيئة الإغاثة الإنسانية (IHH) التي تقوم بأعمال وفعاليات على الصعيد العالمي، ومن أجل زيادة هذه السمعة.

لمحة موجزة عن وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر

تساهم هذه الوحدة في متابعة الأعمال والإجراءات وفقاً للوائح التوجيهية الراهنة والتي سيتم إحداثها، وتقديم توصيات مباشرة لتطوير أو تنظيم الأعمال والإجراءات، وتعمل على المشاركة في اللجان التي تمثل بنى الحكومة الداخلية، وتدعم اتخاذ القرارات وفقاً لثقافة المؤسسة.

وتتابع هذه الوحدة الأعمال التي تحول دون ظهور السلبيات في أعمال وإجراءات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، وتضمن تطوير سياسات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد.

وتدعم فعاليات تقييم وتدقيق المخاطر، وتراقب فعاليات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات وتقدم المقترحات بشأن المخاطر وتدقيقها، وتختبر مدى ملائمة فعالية عمليات التدقيق، وتقوم بتكييف آليات التدقيق والتوازن اللازمة مع النظام من أجل تقليل تعرض هيئة الإغاثة الإنسانية IHH للمخاطر قدر الإمكان.

الإمتثال وإدارة المخاطر في عام 2021

تتكون وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر من أمين عام ومسؤول عن الإمتثال وإدارة المخاطر ومنسق العلاقات الدولية، وتلعب دور الاستشارة، وتعمل عبر لجنة الإمتثال وتحتل مكانة مركزية في هيئتنا. وتقوم وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر بفعاليات بهدف تحقيق الإمتثال مع الضوابط ومقاييس الاحترافية والمعايير الداخلية والخبرات العملية التي تم قبولها، ووجهات النظر الأخلاقية والشريعة.

تشكل سياسات الإمتثال الخاصة بنا وفقاً للقيم والمبادئ الأخلاقية والتشريعات المحلية والدولية. وتساعد أعمال الإمتثال موظفينا على فهم مسؤولياتهم بشكل أفضل، مما يضمن تصرف موظفينا بمسؤولية كاملة وترسيخ مفهوم الإمتثال في ثقافة المؤسسة. تتحقق المسؤولية التامة من خلال الالتزام باللوائح القانونية وبمبادئ عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH).

ينبغي أن يكون المجتمع والمانحين على ثقة بأن التبرعات والجهود التطوعية التي يتم تقديمها لهيئتنا يتم استعمالها لأغراض مشروعة وتحقيق الفوائد المتوخاة. لذلك، تقوم وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر بتطوير مراحل العمل في فعاليات هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH) وفقاً للتشريعات الوطنية والمعايير الدولية.

والفعاليات الأخرى التي يتم فيها أخذ المعايير الدولية بعين الاعتبار هي الفعاليات التي يتم تسييرها من أجل تطوير البرامج الدولية وجعلها أكثر إنتاجية اعتماداً على نظام الرقابة والتقييم. وتولي وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر اهتماماً بتطوير البرامج الدولية وتدعمها، من أجل إضفاء مزيد من المغزى على المشاريع، وزيادة الرقابة ضمن ثقافة الإمتثال، والحصول على مخرجات سليمة.

بالإضافة إلى أعمال المتابعة والمراقبة التي تقوم بها وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر في نطاق قبول التبرعات

واستخدامها، تم وضع آلية موضع التنفيذ بحيث تسمح للمانحين مراجعة طلبات الاسترجاع.

في هذا السياق، تم إعداد دليل حول ماهية العملية التي يجب إجراؤها بعد استقبال طلبات المانحين.

تقوم هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH) بجميع فعاليتها، وأعمالها وإجراءاتها المتعلقة بهذه الفعاليات وفقاً للوائح الواردة في الدليل المؤسسي (IHH). لقد تم إعداد الدليل المؤسسي والتوجيهات الخاصة بـ IHH من أجل أن تعمل جميع الوحدات في إمتثال وتنفيذ أنشطتها بما يتوافق وأهدافها. يحتوي هذا الدليل على الصيغ التي تستخدمها الوحدة المعنية والتعليمات الواجب اتباعها أثناء تسيير الأعمال.

تعمل وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر على التأكد من أن الأعمال التي تقوم بها الهيئة تسيير وفقاً للوائح والتشريعات، وأن اللغة التي تستعملها الهيئة مناسبة لثقافة المؤسسة، وتخصص في مجال الإمتثال وتضمن متابعة صورة الهيئة في المحافل الدولية. ومن بين أهدافها الأخرى متابعة الإمتثال بصورة دورية، ودعم الإمتثال الداخلي. ولقد تم تضمين تدريبات الإمتثال الأساسية في برنامج التوجيه. ويتم في المهام الأولية أداء وظيفة متابعة ورصد التبرعات والشركاء.

تعمل وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر على خلق ثقافة فعل الأشياء الصحيحة في كل الأحوال، وتستمر في لعب دور الرادار. وقد انتقلت وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر إلى لعب دور المستشار في بنى الحكومة الداخلية نتيجة جهودها في تقديم التوصيات لتطوير الأعمال والإجراءات. ومع مرور الوقت تم الانتقال إلى موقع المراقبة من خلال تصنيف المهام، وانتقلت وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر من لعب دور الرادار وإرسال الإشارات إلى موقع المستشار.

يتم تصميم مبعوثي الإمتثال المؤسسي في بنية يتم فيها تلقي الاقتراحات والتغذية الراجعة طوال عملية التدريب والتوعية التي يتم فيها نشر ثقافة المؤسسة. ومن أجل أن تصبح الأعمال أكثر إمتثالاً مع قواعدا، يتم وضع خطط إدارة المخاطر بشكل مستمر. ويتم تنشيط الخطط في سياق "ثقافة الإبلاغ والتعبير" التي تهدف إلى بناء ثقافة انفتاح مخططة ونظام عادل وأخلاقي.

لقد تم إنجاز الأعمال الرامية لتطوير التشريعات الداخلية في نطاق مراجعة الوثائق الموجودة في التسلسل الهرمي لمعايير هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) واستكمال النواقص. وتم تناول سياسات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ودليلها ولوائحها وتشريعاتها من منظور الإمتثال ونهج تحليل المخاطر، وتم تحسينها وتطويرها مع مراعاة التشريعات الوطنية والمعايير الدولية.

لقد قدمت وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر دعماً وإسهاماً لفعاليات إدارة المتطوعين التي تم إطلاقها في إطار فعاليات دمج المتطوعين بهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) والتنسيق المنتظم، وفعاليات المتطوعين المنتجين، وقدمت كذلك دعماً لتعهدات المتطوعين التي يتم التطلع لتطويرها ضمن هذا الإطار.

لقد تمت مناقشة القضايا المالية والمصرفية التي تهم هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH والمنظمات غير الحكومية المحلية وغيرها من المنظمات الدولية غير الربحية، من قبل وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر في بنية هيئة الإغاثة الإنسانية IHH. وتم إدراج نتائج هذه المناقشات على شكل مواد وإعداد تقرير شامل تمت مشاركته مع المؤسسات ذات الصلة، بغية تبادل الخبرات والمعلومات.

إن الكوارث التي عشناها مؤخراً في تركيا وفي العالم أثبت مرة أخرى مدى أهمية تعزيز آليات إدارة الكوارث وترسيخها في ثقافة الإمتثال.

الرقابة

الرقابة

الرقابة عبارة عن فعالية الرقابة والتدقيق والاستشارة التي يتم أدائها من خلال تقييم عمليات الإدارة المؤسسية وإدارة المخاطر في مؤسسة ما، وتحسين هذه العمليات وتطويرها، من أجل مساعدة هذه المؤسسة لبلوغ أهدافها. وتقوم هيئتنا بالرقابة بما ي يمثل مع القوانين المحلية والدولية، أثناء القيام بنشاطاتها وفعاليتها، وعند تلقي التبرعات واستخدامها، وإدارة المتبرعين. وتتم الرقابة والتدقيق من قبل لجنة الرقابة التي يفوضها مجلس الأمناء، ومن قبل وحدة الرقابة الداخلية والفحص الداخلي التي يفوضها المجلس الإداري، ومن قبل فريق الرقابة المستقلة وفريق الخبراء. تتم عمليات الفحص هذه مع مراعاة القوانين (الأوقاف، الهيئات، المالية، الجمعيات، المدنية)، وسند الوقف، ودليل المؤسسة، واللائحة الداخلية، واقتراحات المفتش، وقرارات مجلس الإدارة. وبالنسبة لرقابة المشاريع الدائمة، فإنها تتم من قبل وحدة الرقابة والدعم والعلاقات الخارجية في بنية هيئتنا. يجدر الإشارة هنا إلى أن هذه الوحدة قامت خلال عام 2021 بالتدقيق في ما مجموعه 75 عملاً دائماً تم إنجازها في 7 دول في الأعوام الماضية أو التي يتم التخطيط لإنجازها أو التي لا تزال قيد الإنجاز، وفحص 216 بئر للمياه.

الرقابة الداخلية

تتم الرقابة من قبل مجلس الرقابة كل عامٍ، منذ تأسيس هيئتنا، ويتم إعداد تقرير بنتائجها وتقديم هذا التقرير إلى المديرية العامة للأوقاف. وتؤدي وحدة الرقابة الداخلية وظائفها وفقاً لأسس ومبادئ العمل، في نطاق "معايير الرقابة الداخلية" التي نشرتها هيئة الرقابة الداخلية (IIA)، بعد أن تم الشروع في عمل بشأن أسس ومبادئ الرقابة الداخلية، بناء على قرار مجلس الإدارة.

تشمل الرقابة الداخلية أعمالاً ذات صلة برقابة الشكل الذي يتم بها تطبيق نظام العمل في مركز الهيئة وفروعها وتمثيلياتها وفي نقاط فعاليتها داخل القطر وخارجه، وتطبيق الأسس والمبادئ الواجب الالتزام بها حسب التشريعات القانونية، وزيادة فعالية النظام، وتحقيق ديمومته، وتدارك النواقص في النظام، والقيام بأعمال موجهة لتحسين النظام حسب الاحتياجات المستجدة، ورفع الإنتاجية العملية، وحماية الممتلكات، وتحديد الأضرار والأخطار التي تنشأ لغير صالح الهيئة أو التي يمكن أن تنشأ لغير صالح الهيئة، واتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة في هذا الصدد، وإعداد تقرير بذلك وتقديمه إلى الإدارة.

وتواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) جهودها لتطوير قدراتها وطاقاتها الاستيعابية، وتطوير أنظمة للامثال المستمر لقانون حماية البيانات الشخصية، إضافة إلى أنها جعلت نظام إدارة أمن المعلومات الدولي مستداماً في بنيتها، في نهاية عام 2018، وحصلت على شهادة الامثال القياسية لنظام إدارة أمن المعلومات (ISO/IEC 27001).

في هذا السياق، تقوم وحدة الرقابة الداخلية بإجراء رقابة على الامثال للقوانين في كل عام. إن هيئتنا هي التي تحدد الشروط وتقوم بدور الإرشاد من أجل نظام إدارة تم تصميمها للمساعدة في منع الفساد وتحديد وإبدا ردود الفعل ضده، اعتماداً على نظام إدارة مكافحة الفساد ISO/IEC 37001، وللمساعدة في الامثال لتعهدات المتطوعين والقوانين المناهضة للفساد التي سيتم تنفيذها في فعاليات المنظمة. في هذا السياق، يتم إجراء الرقابة الداخلية للتحقق من مدى الامثال للقوانين في كل عام من قبل وحدة الرقابة الداخلية، وبعد ذلك تتم الرقابة الخارجية.

التدقيق والرقابة الداخلية

تهدف وحدة التدقيق والرقابة الداخلية المفوضة من قبل مجلس إدارة الهيئة إلى تنفيذ فعاليات هيئتنا وفقاً للقوانين واللوائح، واستخدام الموارد بشكل اقتصادي مثمر وفعال، وضمان مصداقية المعلومات وتكاملها وتوفرها في الوقت المناسب. ويتم تدقيق العمليات كل على حدا، فيما يتعلق ببداية ونهاية المشاريع المهام والوظيفية.

تدقيق المشاريع: يتم التحقق من إدخال معلومات المشروع بانتظام في النظام وتقديم وصف مناسب للميزانية، والتحقق من إدخال المعلومات الخاصة بالشريك في النظام بشكل كامل إن كان هناك شريك سيتم العمل معه، وإضافة المستندات الخاصة بتطبيق المشروع في لائحة الهيئة ذات الصلة، وإعداد التقارير البينية والتقدمية والنهائية، وإضافة الصور التي توضح تنفيذ المشروع وما إلى ذلك. في عام 2021، تم تدقيق بداية ونهاية 3.816 مشروعاً. وبالنسبة لمراقبة وتدقيق المشاريع الدائمة فإنه يتم من قبل وحدة الرقابة والدعم والعلاقات الخارجية الموجودة في بنية هيئتنا. وتتم مراقبة المشاريع والفعاليات من قبل الموظفين الذين تعينهم مجلس إدارة الهيئة، والمتطوعين والأشخاص المختصين في مجالهم.

رقابة المهام الوظيفية: لقد تم تدقيق ومراقبة المهام الوظيفية في نطاق المشاريع والفعاليات، من حيث المحتوى والوثائق، بناء على موافقة مجلس إدارة هيئتنا. في عام 2021، تم مراقبة وتدقيق بداية ونهاية 7.075 مهمة وظيفية.

الشراء: لقد تم تدقيق طلبات الشراء التي تكونت في نطاق المشاريع والفعاليات، من حيث المحتوى والوثائق، بموافقة مجلس إدارة هيئتنا. في عام 2021، تم تدقيق 1.486 طلب شراء.

المساعدات: تم التحقق من ملاءمة الأشخاص والمؤسسات المتقدمين للحصول على المساعدات، من خلال الاطلاع على سجل الطلبات عبر البوابة والوثائق ذات الصلة. في عام 2021، تم تدقيق 2.486 طلباً للحصول على المساعدات.

الرقابة المستقلة

تخضع هيئتنا والشراكات التابعة لها لرقابة سنوية منتظمة منذ 2014 من قبل شركات الرقابة المستقلة والمعتمدة دولياً في نطاق الرقابة المستقلة. ويتم نشر تقارير الرقابة المستقلة ومشاركتها مع الرأي العام عبر الموقع الإلكتروني الخاص بهيئتنا www.ihh.org.tr

التحقق من الإعفاء الضريبي (تقرير التصديق)

لقد تم إعفاء هيئتنا من دفع الضرائب، بناء على القرار الوزاري رقم 1799 / 2011 بتاريخ 04 / 04 / 2011، ويتم بالتالي مراقبتها سنوياً من قبل مستشار مالي قانوني، للنظر فيما إذا كانت لا تزال تحمل تلك الشروط أم لا. ويتم إرسال تقرير المراقبة هذا إلى رئاسة إدارة الإيرادات، ونشره ومشاركته مع الرأي العام عبر صفحة الويب الخاص بهيئتنا www.ihh.org.tr

قانون حماية البيانات الشخصية

يهدف "قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698" الذي نُشر ودخل حيز التنفيذ في 7 أبريل 2016، إلى حماية الحقوق والحريات الأساسية للأفراد، لا سيما خصوصية حياتهم الشخصية عند معالجة البيانات الشخصية، وتحديد مسؤولية الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين الذين يعالجون البيانات الشخصية، ووضع القواعد التي يجب عليهم اتباعها أثناء معالجة البيانات الشخصية. فحماية البيانات الشخصية تعني حماية الحقوق والحريات الأساسية من خلال الحرص على الانضباط في معالجة البيانات الشخصية. ويغطي قانون حماية البيانات الشخصية جميع مراحل عملية معالجة البيانات مثل جمع البيانات الشخصية وحفظها واستخدامها ونقلها.

في عام 2021 تحقق ما يلي:

- تم تجديد شهادة إيزو BGYS 27001.
- تم تدقيق اتفاقية المتطوعين بوحدة البحث والإنقاذ في إطار قانون حماية البيانات الشخصية.
- تم تقييم الطلبات والأسئلة والمقترحات القادمة من الموظفين بخصوص قانون حماية البيانات الشخصية والإجابة عنها.
- تم تقييم الطلبات القادمة من المتبرعين بخصوص قانون حماية البيانات الشخصية. وتم إرسال نتائج التقييم خطأً.
- تم منح المستخدمين تصاريح خاصة للوصول إلى المجلدات الموجودة في خادم الملفات (File Server).
- تم تعزيز خوارزميات كلمة المرور لأجهزة الكمبيوتر المستخدمة في الهيئة، وتم إجراء تحسينات فيما يتعلق بالقفل التلقائي لأجهزة الكمبيوتر في نطاق قانون حماية البيانات الشخصية.
- تم توزيع كتيبات إرشادية حول قانون حماية البيانات الشخصية على الوحدات.
- تم تقديم التدريبات اللازمة للموظفين في نطاق قانون حماية البيانات الشخصية.
- تم تقييد مدة صلاحية كلمة المرور للبريد الإلكتروني / البوابة الإلكترونية للمستخدمين على 90 يوماً (في هذه العملية، يتم إنشاء كلمات المرور المؤقتة التي نقدمها للموظفين من قبل منشئ كلمات المرور الآمنة بصورة تلقائية).
- تم اختبار تقادي الاختراق في إطار قانون حماية البيانات الشخصية.
- تم إجراء اختبار الصيد والهندسة الاجتماعية.
- تم تطوير البوابة وإعداد عروض تقديمية خاصة بـ KVKK-BGYS في نطاق قانون حماية البيانات الشخصية.
- تم إجراء بحث حول نظام تقادي فقدان البيانات (DLP)

إدارة البيانات

تم تأسيس وحدة إدارة البيانات في عام 2018 من أجل إجراء تحليل أكثر إنتاجية للبيانات التي تنتجها هيئتنا، وإعداد التقارير وفقاً للمعايير الدولية، وتطوير حس الشفافية والمساءلة أمام المانحين والمتبرعين والمراقبين.

في عام 2021، تم تطوير مستودع البيانات من قبل وحدة إدارة البيانات، وأضيفت لوحة قيادة جديدة إلى بوابة البيانات، وأجريت أبحاث التعلم العميق والذكاء الاصطناعي، وأجري تحليل البيانات، وتم تقديم الدعم للوحدات واللجان الأخرى، وتم تطوير خوارزميات التقدير، ووضع المانحين في أقسام.

الموارد البشرية

إننا بصفتنا وحدة الموارد البشرية نعمل على توظيف الأشخاص المتطوعين من ذوي التعلم والمهن الذين يضعون الإنسان في مركز العمل الذي يمارسونه، ويحترمون حقوق الإنسان والحريات، والذين لديهم خبرة في المساعدات الإنسانية أو مستعدين لتطوير أنفسهم في مجال المساعدات الإنسانية، من أجل تحقيق أهداف هيئة الإغاثة الإنسانية (IHH). بالإضافة إلى ذلك، نقوم بأعمال لتغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية للعاملين والموظفين.

فيما يلي بعض التدريبات ضمن الخدمة التي قدمناها للعاملين في عام 2021:

- تقنيات القيادة الآمنة
- أدوات الاجتماع عن بعد واستخدامها.
- النهج الاستباقي.
- التعامل مع الأشخاص الصعبين.
- طرق استخدام الدماغ بكفاءة مع مراد توكتاميش أوغلو.
- السلوك المهني في العمل.
- التركيز على النتائج وتحقيق النجاح.
- مهارات التفاوض
- تطوير إدارة المشاريع.
- فيديوهات البداية من أجل مراكز الاتصال وممثلي العملاء.
- تقنيات الاتصال الكتابي.
- مهارات الإدارة الأساسية.
- مهارات الاتصال الأساسية.
- الأمور المالية بالنسبة لغير العاملين في مجال المالية.

إدارة الكوارث

تعمل فرق البحث والإنقاذ التابعة لوحدة إدارة الكوارث على التدخل فوراً في حالات الحرائق والزلازل والفيضانات والكوارث الأخرى التي يمكن أن تحصل في تركيا والعالم، وتنفذ حياة البشر. تقوم هذه الفرق بعمليات البحث والإنقاذ في حطام السفن وتحت الماء وفي الحرائق، وتقوم أيضاً بالإسعافات الأولية. وبينما يستمر التدريب على البحث والإنقاذ في بنية هيئة الإغاثة الإنسانية IHH، تنتظر فرقنا المكونة من أكثر من 850 عاملاً احترافياً مدرباً وحوالي ألفي متطوع، مستعدة لمواجهة الكوارث التي قد تحدث في أي وقت.

العمليات التي شاركنا فيها عام 2021:

- عملية يالوفا أساك 13 / 01 / 2021
- عملية قوجالي كيش داك - 15 / 01 / 2021 Kocaeli Kış DAK
- حادث تحطم مروحية في بتليس 04 / 03 / 2021
- كارثة الفيضانات في ريزا 14 / 07 / 2021
- حرائق الغابات 03 / 08 / 2021
- زلزال هايتي 14 / 08 / 2021
- كارثة فيضانات غرب البحر الأسود 27 / 08 / 2021
- ثوران بركان إندونيسيا 05 / 12 / 2021
- كارثة الهجرة بين تشاد والكاميرون 16 / 12 / 2021
- إعصار راي في الفلبين 17 / 12 / 2021
- كارثة فيضانات أربيل العراق 20 / 12 / 2021

الحرائق والفيضانات

الحرائق والفيضانات التي حصلت في بلادنا هذا الصيف كانت إحدى أشد الكوارث التي وقعت حتى الآن. فالحرائق التي اندلعت بدايةً في منطقة ماناوغات في أنطاليا ثم انتشرت حتى اجتاحت على الأقل 30 مدينة أخرى أودت بحياة ثمانية مواطن وآلاف الحيوانات. وفي الفيضانات التي حصلت في غرب البحر الأسود، لقي العشرات من مواطنينا حتفهم ودمّرت بيوتهم.

قد كانت فرق الإغاثة الطارئة وفرق البحث والإنقاذ التابعة لهيئتنا منذ لحظة وقوعها الأولى تدخلت بشكل فوري في الحرائق والفيضانات. وأرسلت هيئتنا إلى المناطق المتضررة مطابخ جواله يمكنها أن تعد الطعام الساخن لألفين وخمسمئة شخص يومياً. وتم توزيع الطعام الساخن على المتضررين من هذه الكوارث وعلى الفرق العاملة في تلك المناطق. كما ساعدت فرقنا المواطنين الذين كانوا بحاجة إلى الإجلاء للوصول إلى المناطق الآمنة، وواصلت الفرق التي نفذت عمليات الإخلاء والإطفاء والتبريد والخدمات اللوجستية منذ اللحظة الأولى، فعاليتها في المنطقة حتى انتهاء أعمال الحرائق والفيضانات.



نتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان لكل الداعمين لنا من الأصدقاء
والمساهمين معنا في نشاطاتنا التي ننجزها في أكثر من مئة دولة حول العالم دون التمييز بين
دين أو عرق أو لغة أو قومية أو مذهب وذلك

منذ ١٩٩٢ وصغر اليوم



الضير فر كل زمان وفر كل مكان

