



هيئة الإغاثة الإنسانية

التقرير السنوي للأنشطة 2022



من نحن

لا تزال هيئة الإغاثة منذ أن بدأت مسيرتها الخيرية عام 1992م تمارس أنشطتها الإغاثية وتسعى للوصول إلى ضحايا الحروب والكوارث الطبيعية وإلى اللاجئين الذين أجبروا على ترك ديارهم ولجميع من تعرض للظلم والاضطهاد أينما كانوا وحيثما حلوا، فتقدم لهم المساعدات العينية والنقدية، وتقف بجانبهم ضد كل من يحاول انتهاك حقوقهم وحرّياتهم وتولي اهتماما كبيراً لتنمية شعور التعاون والتضامن والأخوة في جميع أنحاء العالم إلى جانب عملها في مجالات المساعدات الإنسانية وحقوق الإنسان والدبلوماسية الإنسانية، وتقوم بمساندة تركيا بإنتاج العديد من المشاريع الاجتماعية والثقافية لتحقيق هذا الغرض. كما تشكل هيئة الإغاثة الإنسانية نموذجاً مثالياً رائداً يحتذى به لتطوير المؤسسات والمنظمات الإنسانية غير الحكومية التي تعمل في المناطق المنكوبة.

إلى جانب إغاثة الطوارئ والمساعدات الاجتماعية والصحية والتعليمية تقوم الهيئة أيضاً بإنشاء المشاريع المستدامة كالمدارس ودور الأيتام والمساجد وآبار المياه والمراكز الثقافية والمراكز الصحية والمستشفيات التي تخدم سكان المنطقة وتدعم تنمية البلدان. تبذل الهيئة جهودها في تأدية دور الوسيط لحل المشاكل والقضايا المتأزمة في المناطق التي تعجز عن حلها الدبلوماسية الدولية ويعاني الناس فيها من الظلم والاضطهاد. وتقديراً لجهودها فقد نالت هيئة الإغاثة الإنسانية في مسيرتها المهنية جائزة «الخدمة المتميزة» المقدمة من البرلمان التركي عام 2007م. وتم منحها إعفاءً ضريبياً بموجب قرار مجلس وزراء جمهورية تركيا بتاريخ 04.04.2011 ورقم 1799/2011 ووصفت بالمؤسسة التي "تعمل لصالح المنفعة العامة".

تحتل هيئة الإغاثة الإنسانية مكانةً مهمةً بين المؤسسات والمنظمات العالمية، فهي عضوٌ استشاريٌّ في المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)، ومنظمة التعاون الإسلامي (OIC)، وعضوٌ في اتحاد المنظمات الأهلية في العالم الإسلامي (OICHF). وهي عضوٌ في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA)، وعضوٌ في وقف المؤسسات التطوعية في تركيا (TGTV)، وعضوٌ في اتحاد المنظمات غير الحكومية في العالم الإسلامي (IDSB).

كلمة رئيس هيئة الإغاثة الإنسانية

تعمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات منذ أكثر من ربع قرن من أجل الحفاظ على الخير حياً في كل زمان ومكان. وقد تمكنت الهيئة من إيصال قافلة الخير التي بدأتها في البوسنة إلى ملايين الأشخاص في 123 دولة. كما تسعى هيئتنا دائماً للوقوف إلى جانب المحتاجين، فتارةً تقف إلى جانب المحتاجين في تركيا، وتارةً في فلسطين، وأحياناً في سوريا، وأحياناً في هايتي، ولا تتوانى عن دعمهم في جميع أنحاء العالم.

في عام 2022م ومع استمرار الحروب، النزاعات، الجفاف والكوارث الطبيعية استمرت أيضاً هيئة الإغاثة بتنفيذ مشاريعها الإنسانية التي أكسبتها ثقة المجتمع في نشر الخير للعالم أجمع بواسطة الآلاف من موظفيها وأكثر من 92,000 من المتطوعين لديها، لا سيما أثناء وقوع زلزال تركيا الذي شهدناه في مطلع عام 2023م، الذي فقدنا فيه أكثر من 50 ألفاً من مواطنينا، وتضرر بسببه عشرات الملايين.

في هيئة الإغاثة، لا ننسى أبداً أن مصدر كل هذا الخير والعطاء هم المتبرعون وفاعلو الخير، الذين تمكنا بفضلهم من الوصول إلى المحتاجين والاستمرار في مشاريعنا وأنشطتنا، ومن خلالهم نهدف إلى الوصول إلى ملايين الأشخاص المحتاجين في عام 2023م.

في الختام أود أن أعرب عن شكري وامتناني لجميع المتبرعين والمساهمين والمتطوعين الذين لم يتخلوا عنا إلى يوماً. دتممر سالمين.

السيد فهمي بولنت يلدريم

رئيس هيئة الإغاثة

فهمي بولنت يلدريم

كلمة الأمين العام

لا تزال آثار فيروس كورونا الاقتصادية مستمرة في عام 2022م رغم رفع التدابير والقيود في جميع أنحاء العالم ، لا سيما في البلاد الفقيرة. كما تستمر الحروب وانتهاكات حقوق الإنسان والاحتلالات، ووقعت العديد من الوفيات نتيجة الجفاف وسوء التغذية. بدورها قامت هيئة الإغاثة بتوسيع نشاطاتها ورفع قطاعات المساعدات لديها، ووقفت إلى جانب الملايين من المحتاجين، وواصلت القيام بأنشطتها وتنفيذ مشاريعها على مبادئها الأساسية المتمثلة في الشفافية والثقة والإنصاف والعدالة.

في عام 2022م مارست هيئة الإغاثة الإنسانية نشاطاتها في قطاعات الأمن الغذائي وسبل العيش، المساعدات غير الغذائية، التعليم، الحماية، الصحة، المياه والصرف الصحي، النظافة، المأوى، الإسكان، الثقافة وإدارة الكوارث. كما قامت بالعديد من النشاطات في مجالات حقوق الإنسان، المناصرة، الدبلوماسية الإنسانية، العلاقات الدولية، وطلورت علاقاتها مع مؤسسات أخرى ونظمت اجتماعات حول هذه المواضيع. ومن جهة أخرى، عززت العلاقات بين وحداتها في أدائها الداخلي وزادت من كفاءتها وقدراتها.

كما كُتفت الهيئة نشاطاتها الإغاثية خاصةً للعائلات المحتاجة في تركيا وساعدت أكثر من 1,8 مليون من خلال 177 مشروعًا. وقدمت المساعدات الإغاثية لأوكرانيا جراء الحرب المستمرة فيها، ونفذت مشاريع في الدعم الصحي والمياه والمساعدات الغذائية لمكافحة الجفاف في القرن الإفريقي، وواصلت وقوفها بجانب فلسطين وسوريا وأراكان وتركستان الشرقية، واستمرت بتقديم مشاريعها المستدامة وأنشطتها التعليمية وغيرها من المساعدات الإنسانية.

في عام 2023م نهدف إلى زيادة قدرتنا في جميع المجالات. ورغم الكفاءة التي أظهرها فريقنا المكون من أكثر من 7 آلاف محترف ومتطوع في الزلزال الذي شهدناه في بداية العام، إلا أننا عازمون على رفع قدراتنا على البحث والإنقاذ. بالإضافة إلى ذلك، سنواصل الوقوف إلى جانب المحتاجين الذين يعتمدون علينا في سائر المناطق التي تعاني من أزمات.

باسمي وباسم موظفي هيئة الإغاثة الإنسانية، أود أن أعبر عن خالص امتناني الأبدي لجميع المتبرعين والمتطوعين والمحبين الذين وثقوا بنا وساهموا في نشر الخير في جميع أنحاء العالم.

دتمر بخير.

السيد دورموش آيدن

الأمين العام



هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، التقرير السنوي للأنشطة عام 2022م

المجلس الاستشاري

دورموش آيدن: الأمين العام

حسين أروج: عضو

عزت شاهين: عضو

عثمان أتالاي: عضو

يافوز دادا: عضو

مصطفى أوزبك: منسق الإعلام والعلاقات العامة

عبد الكريم أريم: مسؤول الامتثال والمخاطر

إعداد

مصطفى أولغون: منسق قسم المنشورات

أنس آيدن: رئيس وحدة البيانات

نعيم صمد طيفور: محرر النشر

شامل أوزقان: تدقيق لغوي

نور الهدى حجازي: قراءة أخيرة

فاطمة عيسى: قراءة أخيرة

براق بيريرأوغلو: مسؤول الأرشيف

حسين أيديمير: التصميم والتنفيذ

يحتوي هذا التقرير الذي تم نشره في حزيران/ يونيو 2023م على الأنشطة والمشاريع التي قامت بها هيئة الإغاثة في جميع أنحاء العالم خلال عام 2022م.

للمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة موقعنا www.ihh.org.tr

أو الاتصال بالرقم +902126312121

أو مراسلتنا عبر info@ihh.org.tr

عنوان المقر الرئيسي:

Büyük Karaman Caddesi Taylasan Sokak No:3

Fatih / İstanbul



الفهرس

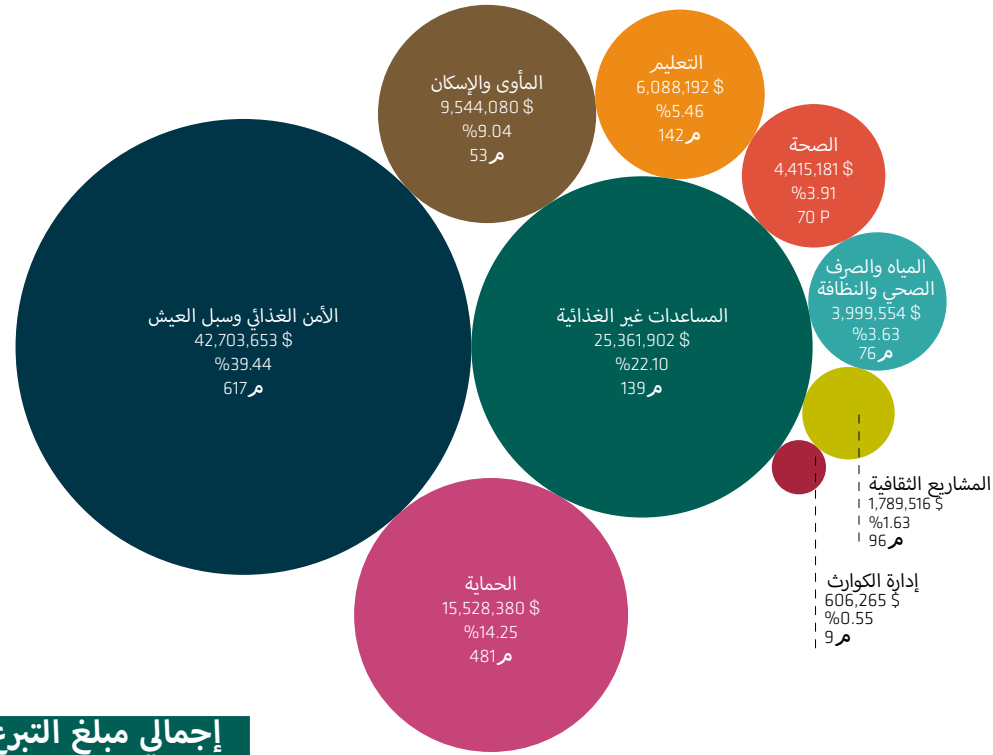
2	موجز نشاطات هيئة الإغاثة الإنسانية لعام 2022
4	تركيا
5	سوريا
6	أفغانستان
7	الصومال
8	فلسطين
9	اليمن
10	السودان
11	بنغلاديش
12	المساعدات الإنسانية
14	الأمن الغذائي وسبل العيش
18	المساعدات غير الغذائية
22	التعليم
26	الحماية
30	الصحة
34	المياه والصرف الصحي والنظافة
38	المأوى والإسكان
42	الثقافة
44	إدارة الكوارث
48	الدفاع عن حقوق الإنسان
50	المؤتمرات والاجتماعات
50	حملات التوعية
51	اللقاءات الدولية والمؤتمرات الصحفية
52	الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية
54	الدبلوماسية الإنسانية
55	الفعاليات والدورات التدريبية التي شاركنا فيها في عام 2022م
58	زيادة القدرة الاستيعابية
60	الامتثال وإدارة المخاطر
62	الرقابة
65	إدارة البيانات
66	الدورات التدريبية
67	التنظيم
67	الأمن
68	المنصة الرقمية وإدارة النشر
70	الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي
73	الموارد البشرية
74	إنتاج وصناعة الأفلام
76	المنشورات

موجز أنشطة الهيئة في 2022

قمنا بتنفيذ 1685 مشروعًا في 9 قطاعات مختلفة لتقديم المساعدات، استفاد منها 9,8 مليون شخص في 70 دولة.

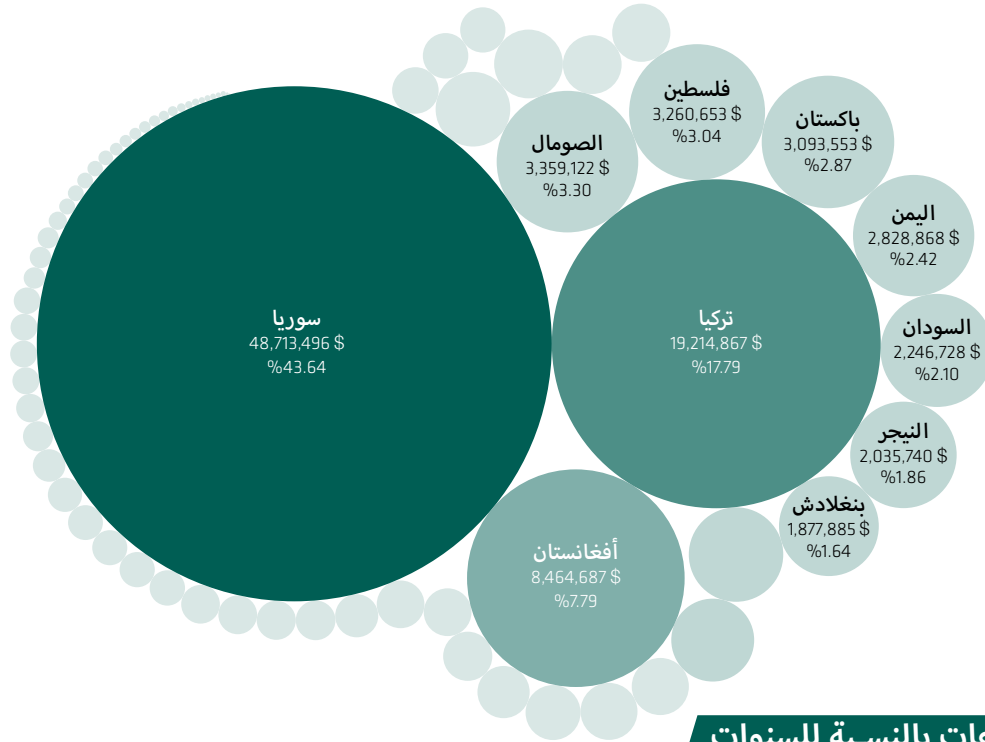
- الأمن الغذائي وسبل العيش
- المساعدات غير الغذائية
- التعليم
- الحماية
- الصحة
- المياه والصرف الصحي والنظافة
- المأوى والإسكان
- المشاريع الثقافية
- إدارة الكوارث

عدد المشاريع (م) 1.685
عدد الدول 70
عدد القطاعات 9
عدد المستفيدين 9.813.556



\$110,036,721

إجمالي مبلغ التبرع



حركة التبرعات بالنسبة للسنوات

2022	2021	2020	2019	
882,351	934,625	818,203	703,720	عدد المتبرعين الفرديين
6,382,321	6,907,775	5,074,699	4,187,573	عمليات التبرع
\$121,164,188,07	\$122,062,274	\$98,579,325	\$61,891,705	قيمة التبرعات

للحصول على البيان المفصل للإيرادات والتنفقات يمكنكم زيارة العنوان www.ihh.org.tr



1,020

عمل 1020 موظفًا في المركز العام والممثلات والمكاتب داخل تركيا وخارجها.



92,242

92,242 متطوعًا في 81 ولاية في تركيا.



70

نعمل في 70 دولة.



1,685

قمنا بتنفيذ 1,685 مشروعًا في 85 دولة.



967

انطلق 967 موظفًا من تركيا لتنفيذ مشاريع والإشراف على المشاريع القائمة.



178

تعاوننا مع 178 منظمة شريكة حول العالم في أنشطتنا.



9,8* مليون

استفاد 9 ملايين و 813 ألف شخص حول العالم من المشاريع والأنشطة التي قمنا بتنفيذها خلال العام.



* عند حساب عدد المستفيدين، تحسب المساعدات المنتظمة على أنها واحدة.

تركيا

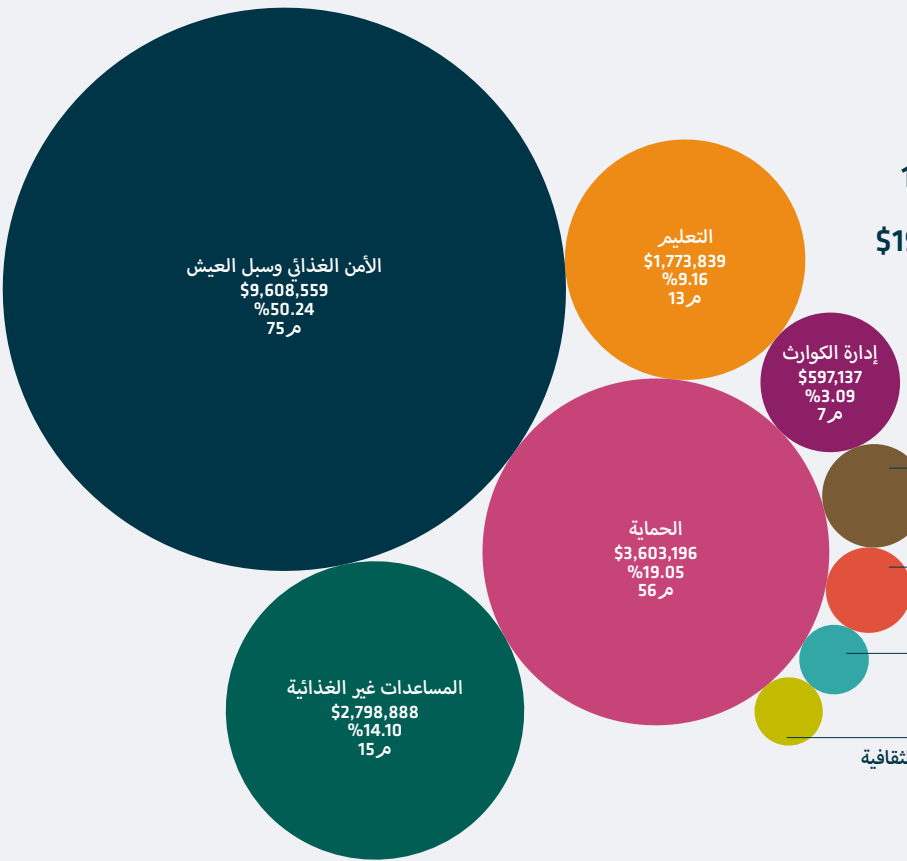
نقوم بتسليم ما أمانات المتبرعين إلى المحتاجين في تركيا. على سبيل المثال قمنا بالعديد من المشاريع والمساعدات وعلى رأسها توزيع الطرود الغذائية، وحصص الأضاحي، والمساعدات غير الغذائية، والتعليم وأنشطة الأيتام، وفي عام 2022م، استفاد أكثر من 1,8 مليون شخص محتاج من 177 مشروعاً قمنا به في جميع قطاعات المساعدات في تركيا.

القطاع 9

مشروع (م) 177

عدد المستفيدين 1,802,454

مقدار التبرعات \$19,214,867



سوريا

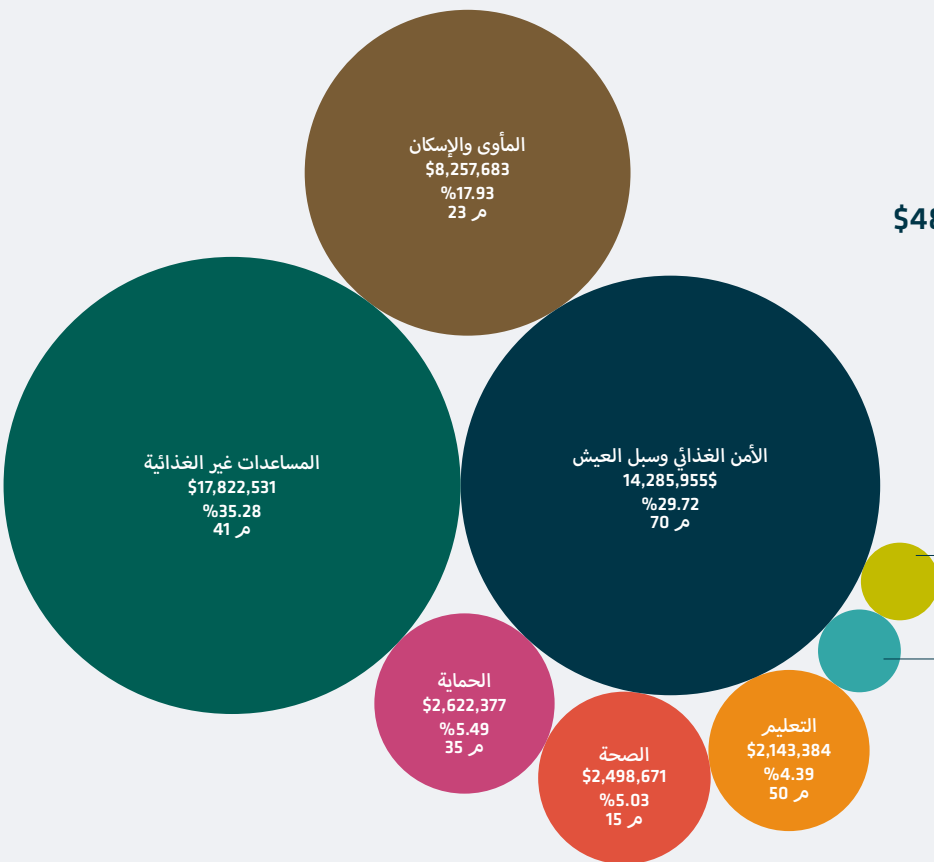
أسفرت الحرب في سوريا عن مقتل مئات الآلاف منذ بدايتها عام 2011م، وبحسب الإحصاءات عام 2023م فإن هناك 15,3 مليون شخص بحاجة إلى مساعدات إنسانية من أصل 22 مليون شخص يعيشون في سوريا، ومنذ اندلاع الحرب تعمل هيئة الإغاثة على تلبية الاحتياجات الأساسية كالغذاء والمأوى والتعليم والصحة والملبس. ونسعى لتخفيف وطأة الحرب عليهم من خلال المشاريع المستدامة، وفي عام 2022م، قدمنا مساعدات إنسانية لأكثر من 3 ملايين شخص محتاج في سوريا.

القطاع 8

مشروع (م) 261

عدد المستفيدين 3,161,476

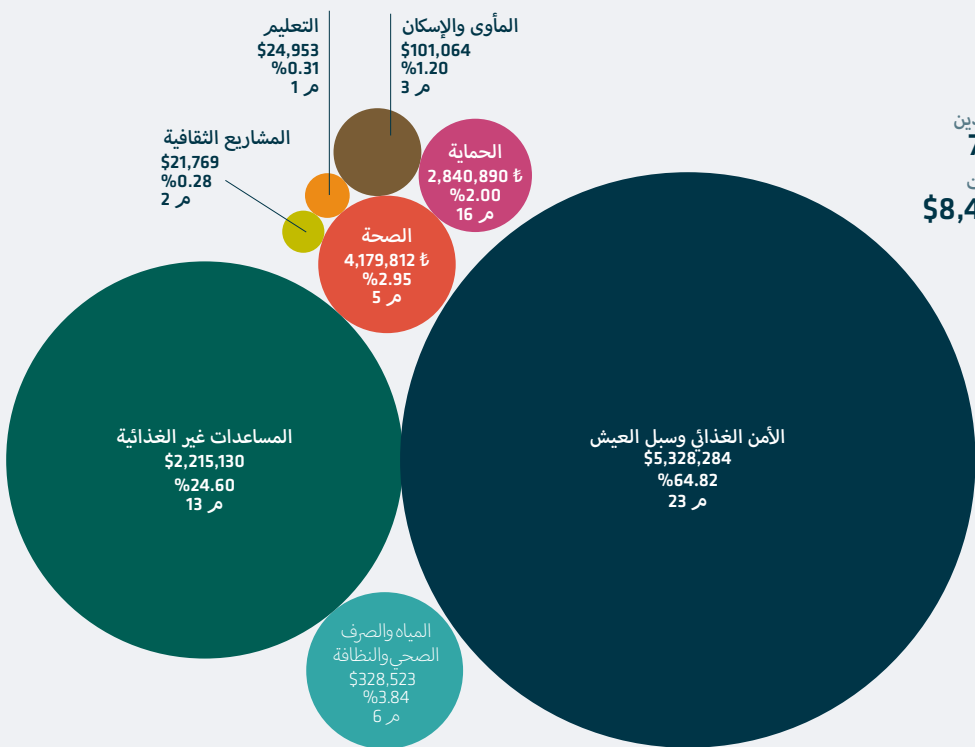
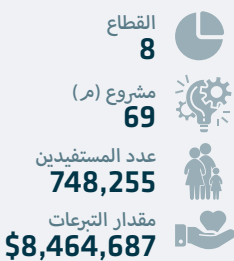
مقدار التبرعات \$48,713,496



أفغانستان

بعد حرب استمرت لأكثر من أربعين عاماً في أفغانستان، لم يعد بمقدور الناس الحصول على احتياجاتهم الأساسية، فقد دُمّرت المستشفيات والمدارس والجامعات والمساجد وأصبحت غير صالحة للاستخدام، وتيتم ما يقارب 2 مليون طفل جراء الحرب المدمرة.

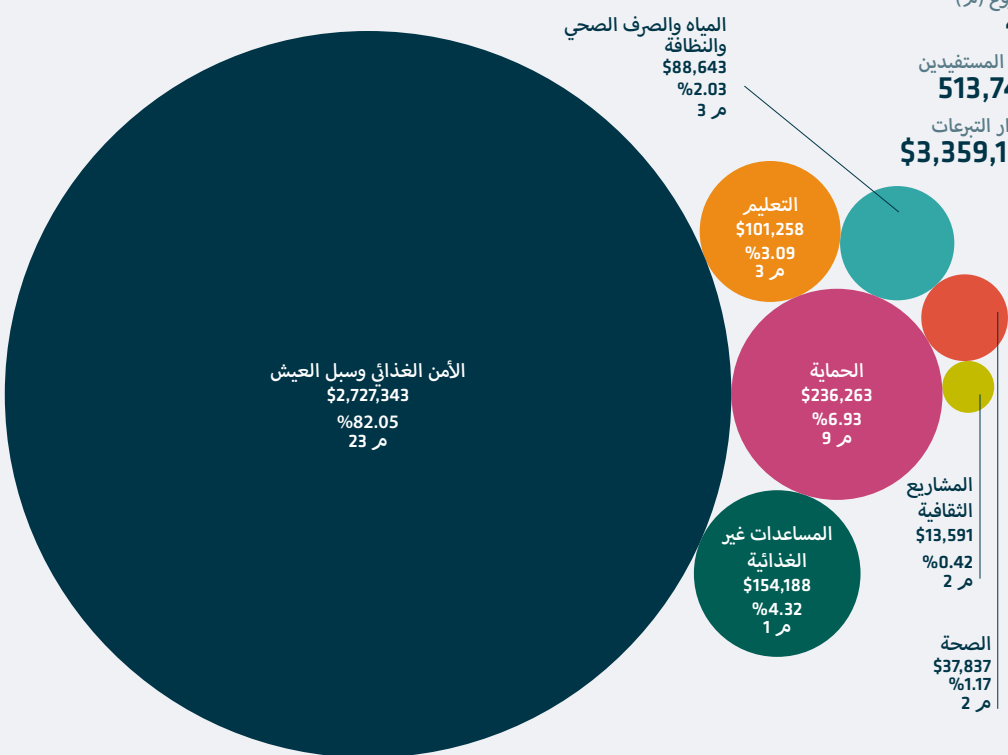
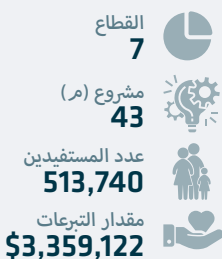
بصفتنا هيئة الإغاثة فإننا نواصل عملنا في مجال الأمن الغذائي والمساعدات غير الغذائية، لا سيما في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة. وفي عام 2022م، استفاد 748 ألف شخص محتاج من 69 مشروعاً نفذناها في أفغانستان.



الصومال

شهد الصومال أعقى موجة جفاف في الأربعين سنة الأخيرة نتيجة شح الأمطار، الذي نتج عنه مشاكل في الزراعة وقلة في المحاصيل، عانى بسببها 6,7 مليون شخص من الجوع، وفي عام 2022م اضطر 836 ألف شخص لمغادرة منازلهم سعياً للبقاء على قيد الحياة، ولا يزال الملايين من الناس هناك لا يستطيعون الحصول على مياه نقية صالحة للشرب.

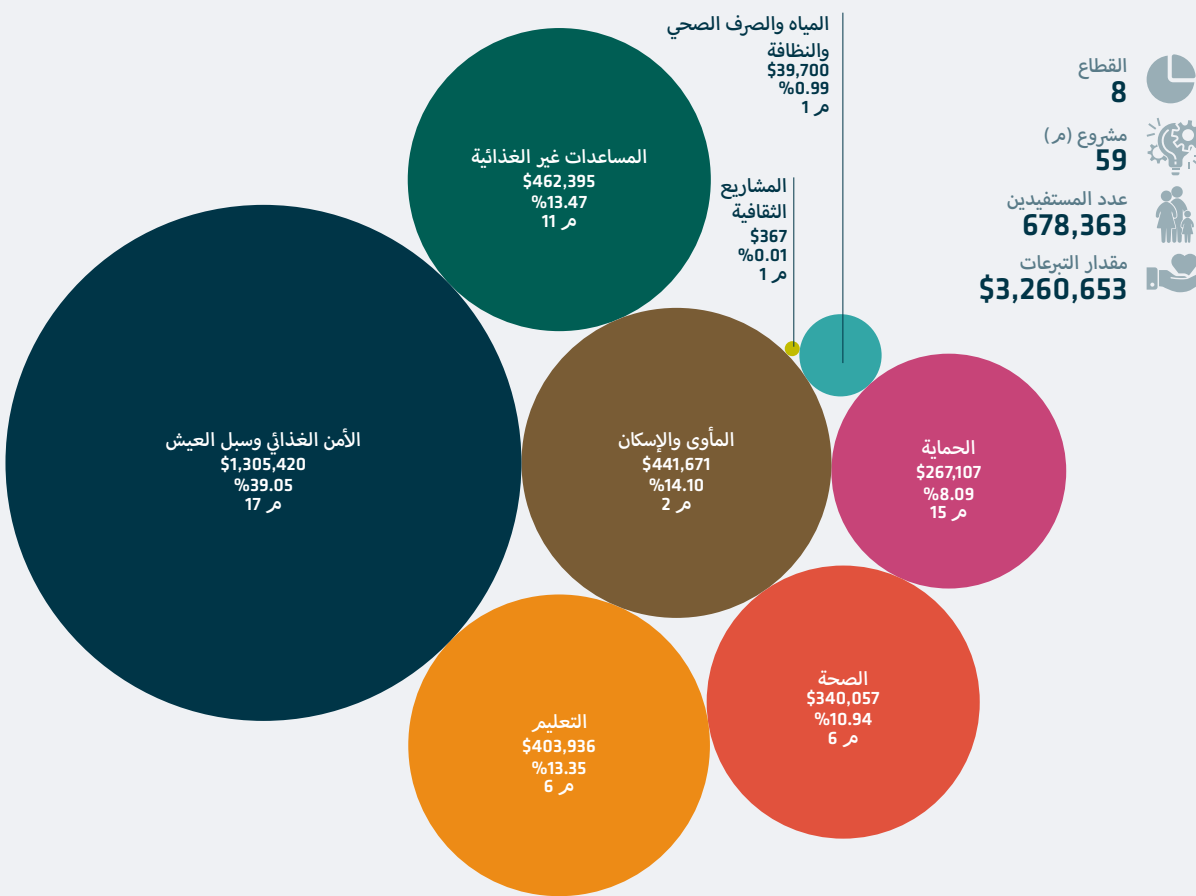
في الصومال كانت أولوية مشاريعنا للمساعدات العاجلة، لا سيما المساعدات الغذائية، وفي عام 2022م، قدمنا مساعدات إلى 513 ألف شخص من خلال 43 مشروعاً.



فلسطين

تزداد الحياة في فلسطين صعوبة يوماً بعد يوم منذ بداية الاحتلال الإسرائيلي عام 1948م. هناك مئات الآلاف من الأشخاص محرومون من الاحتياجات الحياتية الأساسية في ظل الحصار المضروب على غزة.

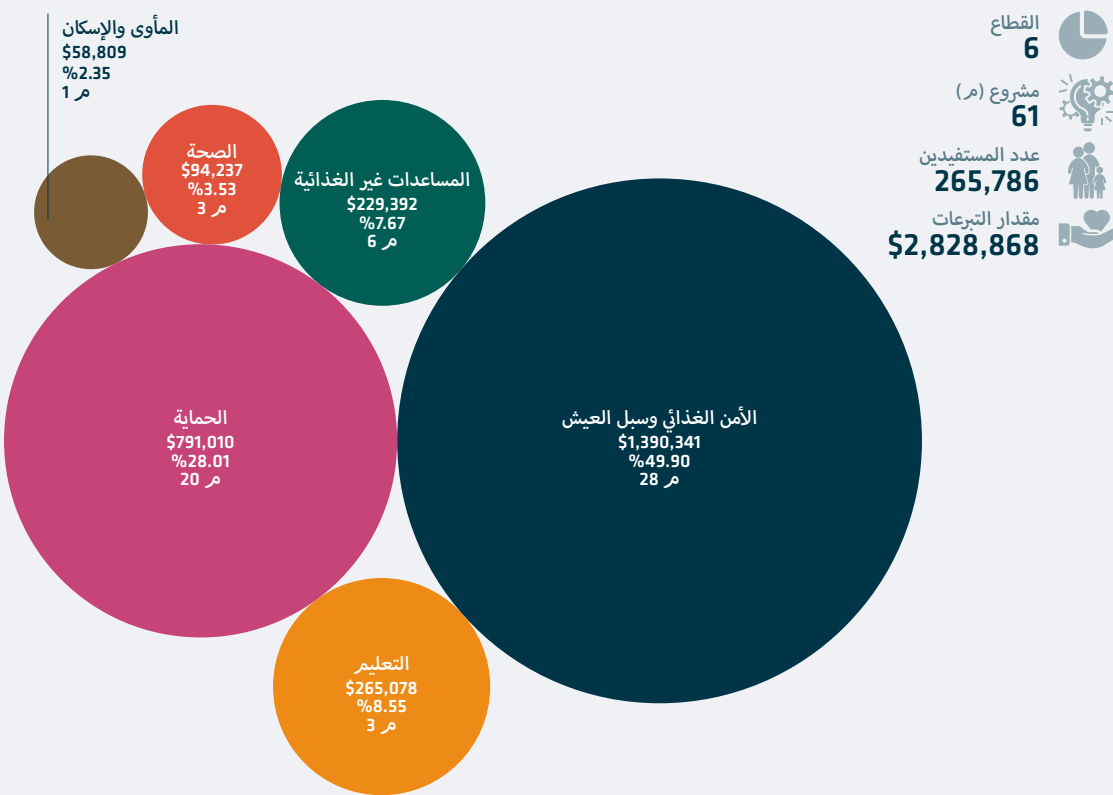
وقد نجحنا في الوصول إلى مئات الآلاف من الأشخاص في غزة من خلال الأنشطة التي قمنا بها لسنوات عديدة. وفي عام 2022م فقط، استفاد 678 ألف شخص من نشاطاتنا في مجال الصحة والغذاء والتعليم والإسكان وغيرها.



اليمن

هناك ما يقارب 18 مليون شخص في اليمن لا يستطيعون الحصول على مياه نقية، حيث أدى الجفاف في اليمن والحرب الأهلية المستمرة منذ سبع سنوات إلى زيادة أزمة المياه، كما ألحق الجفاف أضراراً كبيرة بالأراضي الزراعية، ووفقاً لتقرير الأمم المتحدة فقد اضطر 3,3 مليون شخص إلى ترك منازلهم وهاجروا إلى مناطق أخرى.

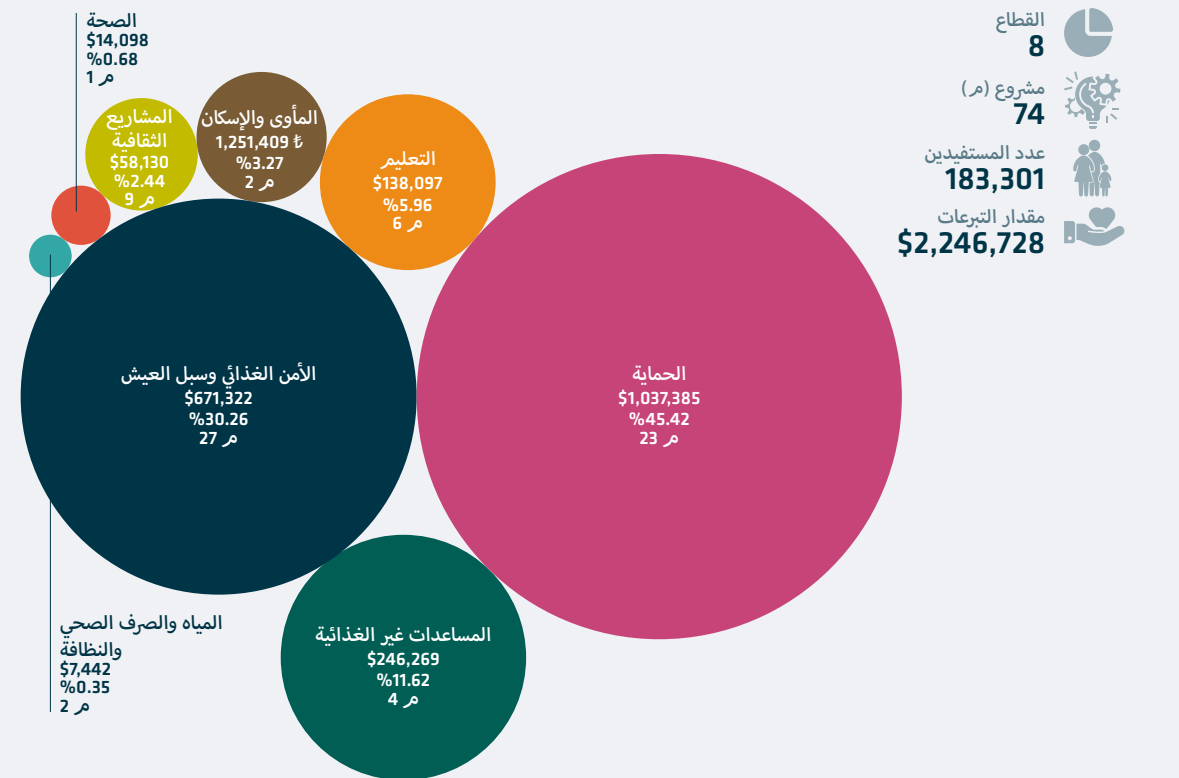
تقوم هيئة الإغاثة بتقديم المساعدات للمحتاجين والمتضررين بالجفاف والنزاع في اليمن من خلال مشاريع الغذاء والتعليم؛ كما تقوم الهيئة بتنفيذ مشاريع لحماية الأيتام وأسرههم، وفي عام 2022م استفاد 265 ألف شخص من 61 مشروعاً نفذناه في اليمن.



السودان

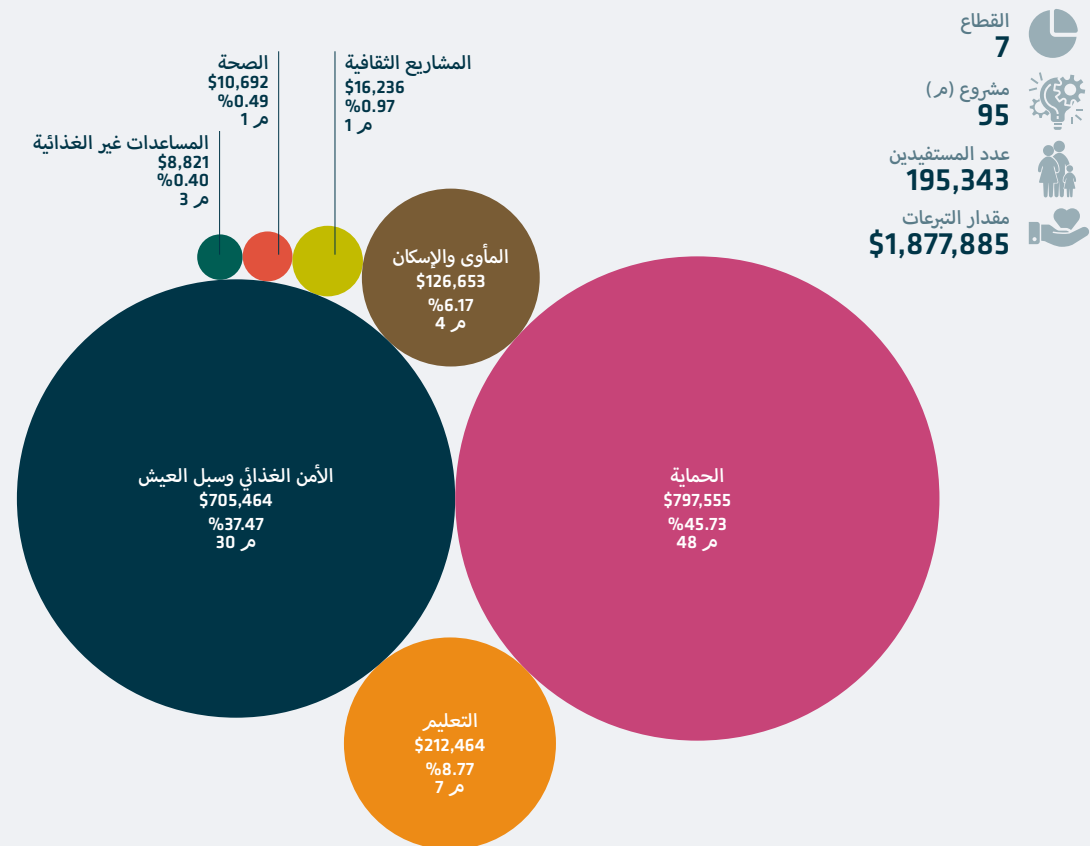
هناك الكثير من الناس في السودان بحاجة إلى مساعدات إنسانية نتيجة الأزمة التي يعيشها السودان بسبب عدم استقرار الأوضاع وانفصال جنوب السودان، كما نزح 3,7 مليون شخص داخليًا، و في عام 2022م فقط، اضطر ما يقرب من 300 ألف شخص إلى مغادرة أماكن إقامتهم. وهناك أكثر من 15 مليون شخص لا يحصلون على الغذاء الكافي.

تكثر الاحتياجات الأساسية للاجئين الذين هاجروا إلى السودان بسبب النزاعات في إثيوبيا، وخاصة الطعام والمأوى، ومن أجل سد هذه الاحتياجات أنجزنا 74 مشروعًا في السودان عام 2022م، خاصة المساعدات الغذائية والمساعدات المقدمة للأيتام والمساعدات غير الغذائية. واستفاد أكثر من 183 ألف شخص محتاج من المشاريع والمساعدات المقدمة من قبل هيئتنا.



بنغلاديش

تعد بنغلاديش إحدى أكثر الدول كثافة سكانية في العالم، ويعاني الكثير من البنغاليين المحتاجين هناك بسبب سوء الظروف المادية وعدم كفاية الموارد المائية والظروف المناخية، وكذلك مئات الآلاف من مسلمي الروهينجا الذين فروا من بلادهم هربًا من المذابح في ميانمار إلى بنغلاديش، ويقيمون في تكتلات مؤقتة قاموا بنائها بأنفسهم، ويهدف مساعدة المحتاجين من البنغاليين والروهينجا قمنا بتنفيذ 94 مشروعًا وقدمنا المساعدات لأكثر من 195,000 شخص.



المساعدات الإنسانية

يكافح ملايين الناس على وجه الأرض من أجل البقاء على قيد الحياة جراء وقوعهم ضحايا للحروب والنزاعات والأمراض والكوارث الطبيعية والفقر والجفاف وتفاوت دخل الفرد وغيرها من المصاعب والتحديات، ولهذا تسعى هيئتنا لتلبية الاحتياجات الأساسية لكل مظلوم ومحتاج في مختلف أنحاء العالم، وتقديم شتى أنواع المساعدات الإنسانية من غذاء ومسكن وتعليم ورعاية صحية، كما أنها تقوم بإنشاء مشاريع التنمية المستدامة، وتقوم بتطوير استراتيجيات تنمية للوصول بالمناطق المحتاجة إلى حد الاكتفاء الذاتي، إضافة إلى أننا نقوم بالتدخل الميداني السريع لإجراء عمليات البحث والإنقاذ وإدارة الكوارث في الحالات الطارئة، إلى جانب ذلك تشارك الهيئة بتطوير وتنفيذ المشاريع الخاصة لرعاية الأيتام وحمايتهم من مختلف المخاطر المحدقة بهم.

تعمل هيئتنا في تسعة قطاعات مختلفة لتقديم مساعدات إنسانية معترف بها من قبل المؤسسات والمنظمات الدولية:

الأمن الغذائي وسبل العيش



المساعدات غير الغذائية



التعليم



الحماية



الصحة



المياه والصرف الصحي والنظافة



المأوى والإسكان



الثقافة

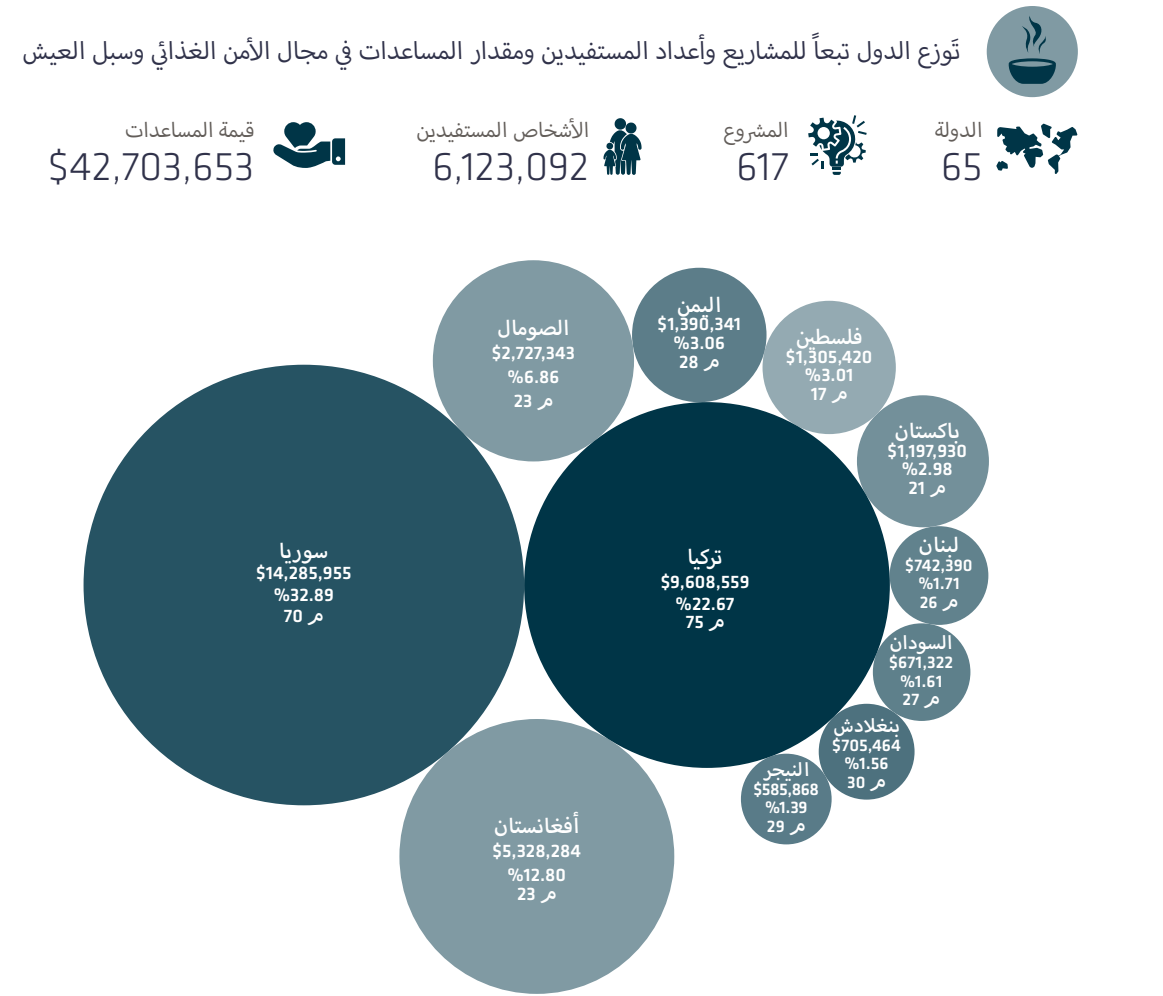


إدارة الكوارث



الأمن الغذائي وسبل العيش

استفاد ما يزيد عن ستة ملايين شخص من مساعداتنا الغذائية في عام 2022م في جميع أنحاء العالم. وفي تركيا وحدها، أنجزنا 75 مشروعًا في مجال الغذاء، وقدمنا المساعدات الإنسانية إلى 984 ألف شخص. تتضمن مشاريع الأمن الغذائي، الأضاحي، وجبات الإفطار، المساعدات الغذائية العامة، والمساعدات النقدية للمحتاجين.



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة
كازاخستان	3	\$23,555 (0.05%)	بروندي	5	\$76,167 (0.17%)	تشاد	15	\$443,404 (1.00%)
صربيا	5	\$21,306 (0.05%)	البوسنة والهرسك	11	\$73,483 (0.16%)	مالي	20	\$401,699 (0.91%)
تونس	2	\$19,430 (0.04%)	جنوب إفريقيا	6	\$65,258 (0.15%)	يوكينا فاسو	19	\$388,329 (0.87%)
الموزمبيق	2	\$18,672 (0.04%)	ألبانيا	5	\$65,947 (0.15%)	كينيا	11	\$198,939 (0.47%)
الهند	1	\$16,288 (0.04%)	تايلاند	7	\$64,925 (0.15%)	تنزانيا	8	\$154,274 (0.36%)
طاجيكستان	2	\$18,424 (0.04%)	جورجيا	4	\$57,899 (0.14%)	أوكرانيا	4	\$171,749 (0.36%)
كولومبيا	1	\$18,254 (0.04%)	قرغيزستان	5	\$55,153 (0.13%)	نيبال	4	\$138,955 (0.34%)
الجبل الأسود	3	\$14,483 (0.03%)	توغو	4	\$43,884 (0.11%)	منغوليا	4	\$138,919 (0.33%)
رومانيا	2	\$13,901 (0.03%)	كوسوفو	6	\$47,139 (0.10%)	ملاوي	1	\$122,000 (0.30%)
ليبيا	1	\$13,402 (0.03%)	غينيا	2	\$35,117 (0.08%)	الفلبين	7	\$121,461 (0.29%)
مولدوفا	1	\$11,291 (0.02%)	الكاميرون	2	\$34,071 (0.08%)	سريلانكا	5	\$118,884 (0.28%)
شمال قبرص	1	\$8,944 (0.02%)	أوغندا	4	\$32,732 (0.08%)	أذربيجان	4	\$120,680 (0.28%)
هنغاريا	2	\$6,607 (0.02%)	بنين	2	\$32,645 (0.07%)	ميانمار	4	\$115,333 (0.26%)
فنزويلا	1	\$6,338 (0.01%)	زيمبابوي	2	\$26,301 (0.06%)	سراليون	5	\$96,443 (0.24%)
بولندا	1	\$6,055 (0.01%)	مصر	2	\$26,652 (0.06%)	شمال مقدونيا	11	\$113,076 (0.23%)
جيبوتي	1	\$4,817 (0.01%)	موريتانيا	2	\$25,636 (0.06%)	العراق	8	\$100,289 (0.22%)
البرازيل	1	\$4,391 (0.01%)	أندونيسيا	4	\$25,345 (0.06%)	الأردن	5	\$91,604 (0.22%)
المغرب	1	\$10 (0.00%)	إيران	5	\$24,412 (0.05%)	أثيوبيا	4	\$79,806 (0.18%)

1 75 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

تقديم البذور للمزارعين

تكافح العديد من البلدان اليوم لتلبية احتياجاتها الخاصة جراء الاحتباس الحراري العالمي وارتفاع أسعار المواد الغذائية. هناك ملايين الأشخاص الذين لا يستطيعون تأمين المواد الغذائية الأساسية، لا سيما في مناطق النزاع والحروب، ونتيجة لهذا تكثر الهجرات الجماعية.

قامت هيئة الإغاثة بدورها، بتقديم البذور للمزارعين الذين يصارعون من أجل البقاء في ظل ظروفهم الصعبة في سوريا وأفغانستان من خلال المشاريع الزراعية، وفي عام 2021م حصدنا البذور الأولى للمساعدات التي قدمناها للمزارعين كالحمص والقمح، وقد تم الحصاد الأول للمساعدات التي نشرناها كبذور الزعفران في أفغانستان في عام 2022م. وبدعمكم ومساعدتكم نهدف إلى توسيع المناطق الزراعية، ليتمكن المزارعون من زراعة ما يشاؤون ويستطيعوا تأمين احتياجاتهم دون الاعتماد على الآخرين.

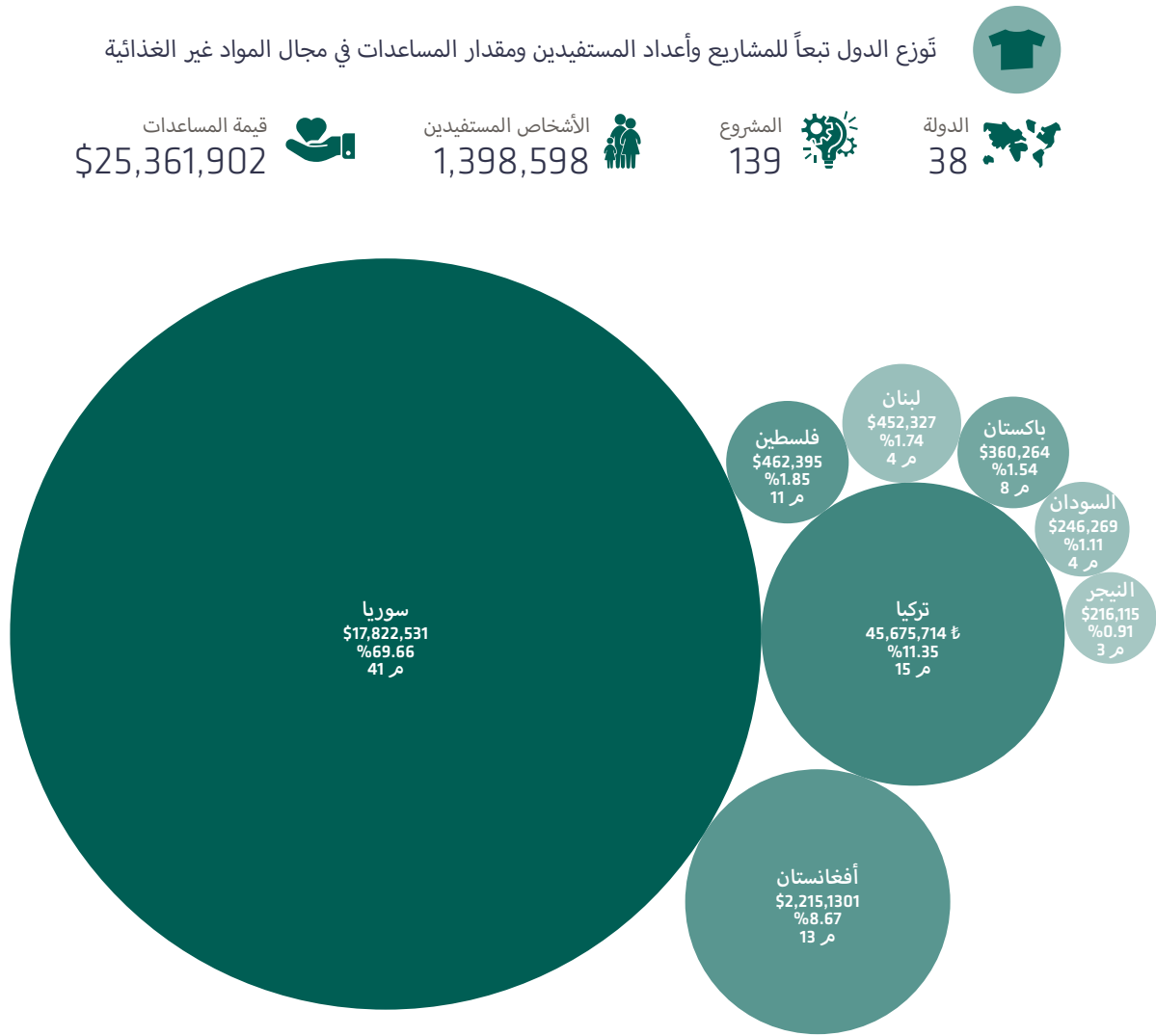


رمضان والأضاحي

في رمضان وصلنا بدعمكم وتبرعاتكم إلى 2 مليون و726 ألف شخص في 58 دولة من بينها تركيا. وقمنا بتوزيع 312,684 طرداً غذائياً. وقدمنا وجبات الإفطار لـ 380,690 شخصاً، وقمنا بتسليم الزكاة وصدقة الفطر والفدية إلى 75,289 محتاجاً.

وفي عيد الأضحي تمكنا من الوصول إلى 60 دولة من بينها تركيا، وقمنا بتقسيم 65,782 حصة من الأضاحي المذبوحة وتوزيعها على مليونين و 631 ألف محتاج.





يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع
الكاميرون	\$2,498 (0.01%)	1	بنغلادش	\$8,821 (0.03%)	3	اليمن	\$229,392 (0.84%)	6
أذربيجان	\$2,012 (0.01%)	1	بوركينا فاسو	\$7494 (0.03%)	1	الصومال	\$154,188 (0.64%)	1
تشاد	\$1491 (0.01%)	1	كوسوفو	\$6,859 (0.02%)	1	سراليون	\$148,738 (0.62%)	1
بولندا	\$865 (0.00%)	1	كينيا	\$4,864 (0.02%)	1	أوكرانيا	\$84,512 (0.39%)	2
البرازيل	\$664 (0.00%)	1	منغوليا	\$5,000 (0.02%)	1	كولومبيا	\$33,202 (0.15%)	1
العراق	\$497 (0.00%)	1	قرغيزستان	\$5,000 (0.02%)	1	بنين	\$20,151 (0.09%)	1
تونس	\$354 (0.00%)	1	النيجال	\$4,003 (0.01%)	1	البوسنة والهرسك	\$19,820 (0.07%)	1
فنزويلا	\$35 (0.00%)	1	صربيا	\$4,232 (0.01%)	1	ألبانيا	\$14,945 (0.05%)	1
الأردن	\$11 (0.00%)	1	الجيل الأسود	\$4,232 (0.01%)	1	بروندي	\$10,404 (0.05%)	3
جيبوتي	\$7 (0.00%)	1	أوغندا	\$3,559 (0.01%)	1	الفلبين	\$10,132 (0.04%)	1

41 1 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

المساعدات غير الغذائية

استفاد حوالي 1,3 مليون شخص حول العالم من مساعداتنا غير الغذائية في عام 2022م، عبر تنفيذ 139 مشروعًا في 38 دولة، وتشمل مشاريع المساعدات غير الغذائية لدينا الملابس والبطانيات والوقود والأدوات المنزلية.



المساعدات الشتوية لأهل أفغانستان

تسببت الحرب المستمرة في أفغانستان لأكثر من 40 عاماً بدمار كبير في البلاد، وأصبح من الصعب على الناس تأمين المواد الغذائية الأساسية، فهاجر ملايين الناس من بلدهم، وعانى ما يقرب من 13 مليون شخص من الفقر والجوع.

وفي سبيل مساعدة الشعب الأفغاني أعدت عشر منظمات إغاثية "تدريب الخير" وقافلة "قطار الخير" المحمل بالمساعدات الإنسانية، بالتنسيق مع إدارة الكوارث والطوارئ "AFAD"، والذي انطلق في رحلته الأولى في فبراير/ شباط، وأتم رحلته السادسة في ديسمبر/ كانون الأول.

أهم المساعدات التي قدمناها لأفغانستان في "قطار الخير":

- 39,500 شتلة فاكهة (تفاح، كمثرى، سفرجل، كرز، خوخ، رمان، مشمش، تمر، جوز)
- 59,270 من المعلبات والطرود الغذائية
- 535,455 كجم بقوليات (أرز، فاصوليا خضراء، حمص، فاصوليا بيضاء) ومعكرونة
- 1000 طن طحين
- 150 طن قمح
- 57,117 مجموعة نظافة وحفاضات للمرضى والأطفال
- 1,276 علبة حليب الأطفال
- 7,362 لعبة وأدوات قرطاسية
- 187,661 متراً من القماش
- 110,032 زوجاً من الأحذية
- 204,070 قطعة ملابس متنوعة
- 17,426 بطانية
- 6,933 سجاد وبسط
- 203 خيمة وأكياس نوم



المساعدات الشتوية لأهل سوريا

تسببت الحرب المستمرة في سوريا منذ عام 2011م بنزوح حوالي 12,3 مليون شخص، واضطروا إلى مواصلة حياتهم في الخيام أو المباني المهجورة لسنوات، وفي الشتاء تشتد أزمته في المخيمات التي يكون معظم القاطنين فيها من النساء والأطفال، وبسبب الأمطار الغزيرة تمتلئ المخيمات بالطين، وتصبح الخيام بما فيها من أثاث وأدوات غير صالحة للاستخدام، ونتيجة ظروفهم المادية القاسية لا تستطيع العائلات هناك الحصول على الطعام والأحذية والمعاطف والبطانيات والمواقد والفحم.

في عام 2022م قامت هيئة الإغاثة بدعم من المتبرعين بالوقوف إلى جانب العائلات المحتاجة، وأوصلت لها مئات الآلاف من المساعدات، من الملابس الشتوية إلى البطانيات، ومن المواقد إلى الحطب، كما قدمت للأطفال قفازات وأوشحة وأحذية تقيهم البرد القارس.

أهم المساعدات الشتوية التي قدمناها في عام 2022م:

- 89,308 طرد غذائي
- 2,595 طناً من الخضار والفواكه
- 5,807,080 رغيف خبز
- 4,895 طناً من الطحين
- 126,422 بطانية
- 14,140 سريراً وفراشاً
- 7,219 لحافاً
- 69,537 معطفاً
- 30,945 كنزة صوفية
- 91,043 مجموعة من الأوشحة والقبعات
- 29,524 زوجاً من الأحذية العادية والطويلة
- 108,752 زوجاً من الجوارب
- 16,159 طن من الوقود
- 5.407 مدفأة

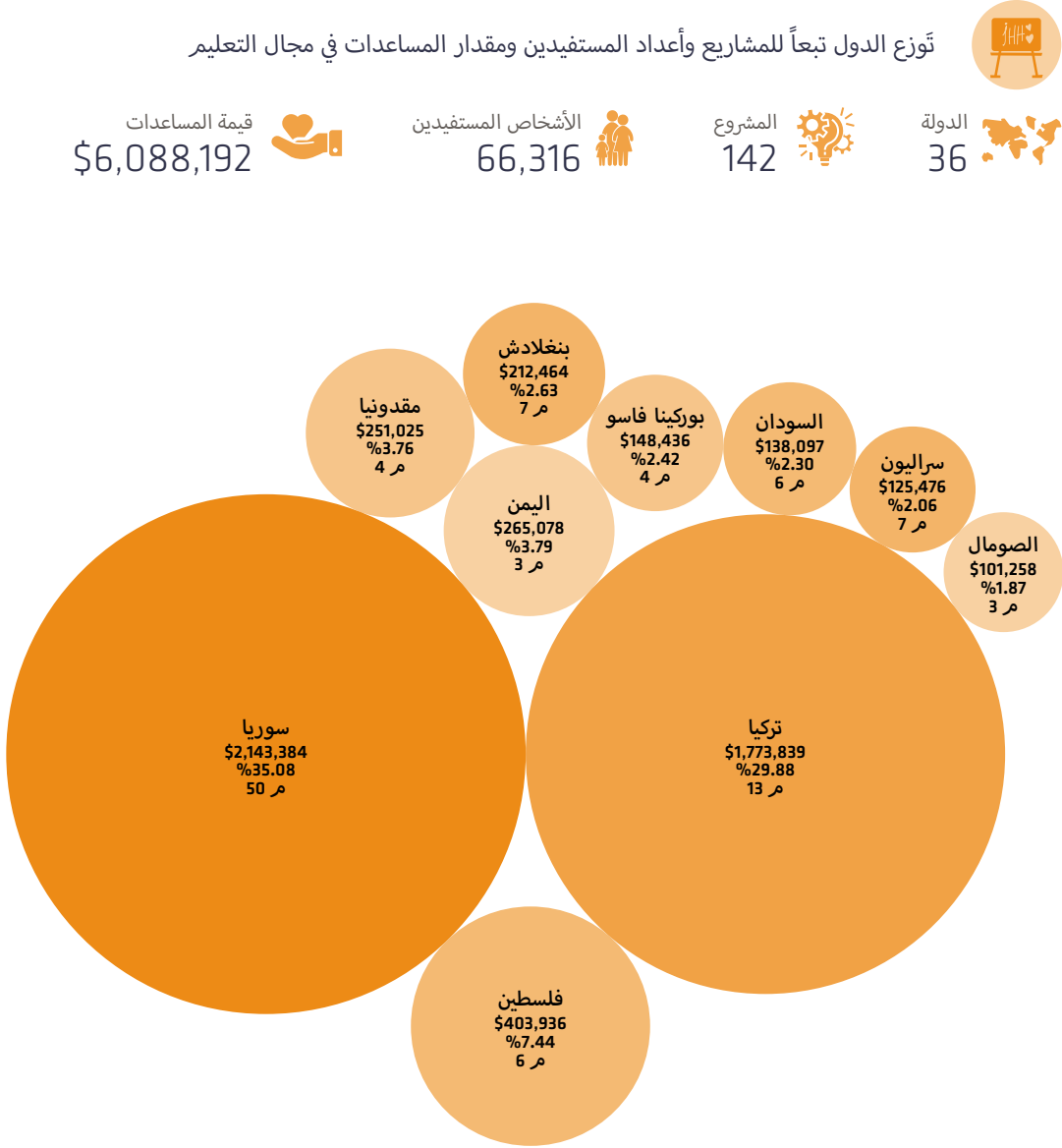


التعليم

في عام 2022م أنجزنا 142 مشروعاً في مجال بناء المدارس، صيانتها، تجديدها، ترميمها، بناء السكن الطلابي، بناء مختبرات الكيمياء والحاسوب، بناء الصالات الرياضية، تأمين المواد والمستلزمات التعليمية، تنظيم الدورات المهنية، طباعة وتوزيع الكتب والمجلات وقد استفاد 66 ألف شخص في 36 دولة من أنشطتنا التعليمية.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال التعليم



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة
باكستان	3	\$104,855 (1.56%)	العراق	2	\$19,384 (0.36%)	الجزيل الأسود	1	\$1,844 (0.03%)
البوسنة والهرسك	4	\$87,570 (1.48%)	لبنان	2	\$20,197 (0.35%)	ليبيا	1	\$1,314 (0.02%)
بروندي	2	\$38,743 (0.65%)	النيجر	1	\$15,876 (0.30%)	تايلند	1	\$1,212 (0.02%)
الأردن	1	\$34,374 (0.64%)	جنوب أفريقيا	1	\$15,260 (0.27%)	ماليزيا	1	\$1,193 (0.02%)
مالي	2	\$35,200 (0.62%)	أنغوييا	2	\$16,877 (0.23%)	أذربيجان	1	\$814 (0.01%)
الفلبين	2	\$26,370 (0.50%)	تنزانيا	1	\$11,856 (0.19%)	أوزبكستان	1	\$236 (0.00%)
أفغانستان	1	\$24,953 (0.45%)	كوسوفو	2	\$8,967 (0.13%)	قرغيزستان	1	\$168 (0.00%)
سريلانكا	1	\$26,460 (0.40%)	كولومبيا	2	\$5,044 (0.08%)	المغرب	1	\$29 (0.00%)
ألبانيا	1	\$21,405 (0.37%)	جورجيا	1	\$5,000 (0.07%)			

50 1 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

سكن طالبات جامعة "شولا يوكسل شينلر"

- يعاني الطلاب من الحصول على أماكن للإقامة في شمال مقدونيا نظراً لقلّة مساكن الطلاب هناك، ويهدف مساعدة الطلاب افتتحنا سكناً للطالبات بجامعة "شولا يوكسل شينلر" والذي يقدم خدماته لـ 70 طالبة في العاصمة المقدونية "سكوبيه".
- وقد قامت هيئتنا بافتتاح هذا المشروع بدعم من: مؤسسة ربوة للعلوم والخدمات، ووقف الأنصار، بالإضافة إلى بلدية مدينة بورصا، وبلدية حي عثمان غازي، وبلدية حي أسكودار وشركة Eftinija Impex.



المساعدات التعليمية للأطفال

- وفقاً لإحصائيات اليونيسف، هناك أكثر من مليوني طفل لا يرتادون المدرسة في اليمن الواقع تحت تأثير الحرب الأهلية. كما أن آلاف الأطفال الذين يذهبون إلى المدرسة لا يستطيعون الحصول على المستلزمات الدراسية.
- في اليمن قمنا بتوزيع الحقائب المدرسية والمستلزمات الدراسية والزي المدرسي على 961 طالباً يدرسون في مدرسة "أويس القرني" الابتدائية التي بنيناها في "تعز"، اليمن.
- نقوم الآن بنشاطات ومشاريع مختلفة لضمان حصول الطلاب في مختلف أنحاء العالم على تعليم أفضل.



الحماية

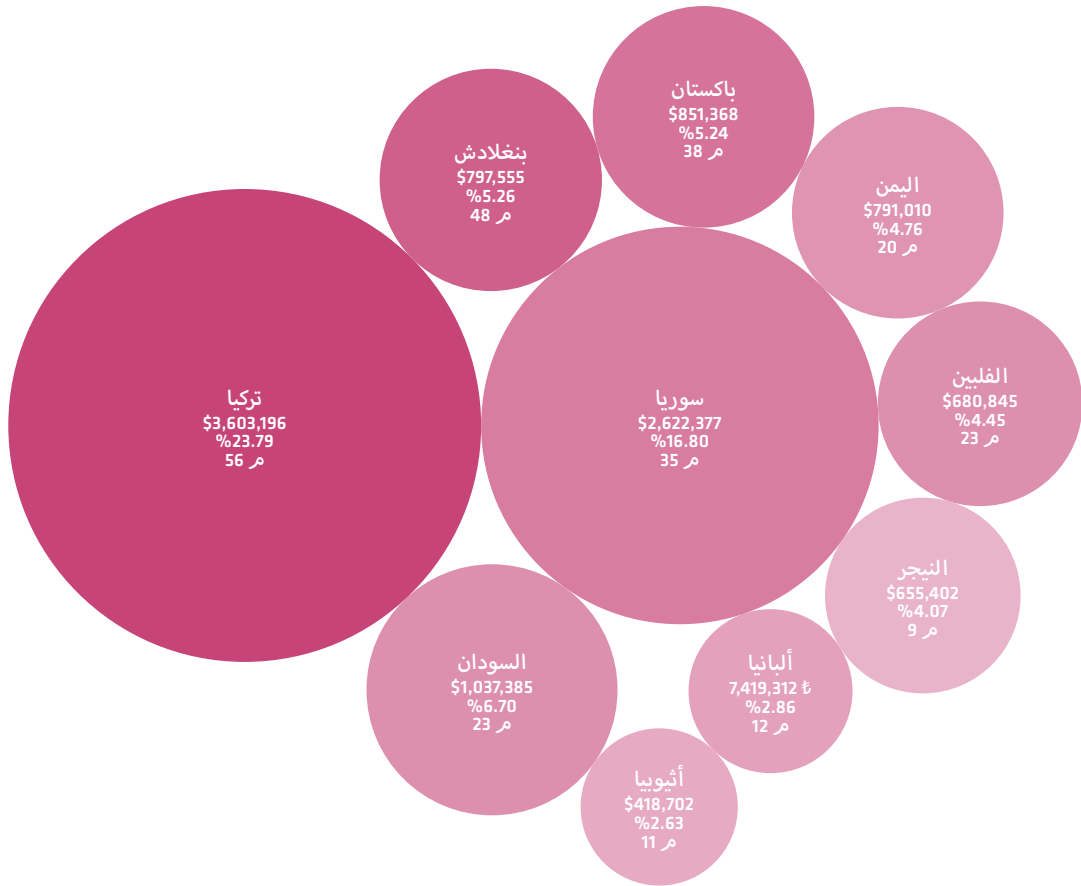
وتتضمن حماية الأيتام كفالتهم، بناء دور الأيتام، ودعم أسر الأيتام، وقد استفاد 229 ألف شخص من 481 مشروعًا أنجزناه في عام 2022م. نعمل على تقديم مساعدات منتظمة لما يزيد عن 133 ألف شخص. كما نساهم عبر نظام كفالة اليتيم في حماية الأيتام ورعايتهم حتى يستطيعوا النهوض على أقدامهم بقوة، ويتمكنوا من مواصلة حياتهم بشكل طبيعي وسليم، مدركين أن هناك من يقف إلى جانبهم.



تُوزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الحماية



الدولة 43
المشروع 481
الأشخاص المستفيدين 229,205
قيمة المساعدات \$15,528,380



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع
أندونيسيا	\$21,744 (%0.12)	4م	موريتانيا	\$126,488 (%0.88)	3م	لبنان	\$437,157 (%2.45)	12م
الجبل الأسود	\$20,204 (%0.12)	3م	تونس	\$113,527 (%0.71)	5م	سريلانكا	\$303,005 (%1.87)	16م
بوركينافاسو	\$16,808 (%0.12)	3م	إيران	\$98,820 (%0.65)	3م	العراق	\$289,452 (%1.85)	8م
زيمبابوي	\$18,975 (%0.10)	1م	كينيا	\$105,695 (%0.61)	6م	فلسطين	\$267,107 (%1.73)	15م
أوكرانيا	\$8,258 (%0.04)	1م	النيجال	\$70,673 (%0.45)	12م	الصومال	\$236,263 (%1.60)	9م
الهند	\$7,251 (%0.04)	1م	جورجيا	\$73,806 (%0.44)	10م	أذربيجان	\$221,846 (%1.56)	6م
صربيا	\$2,976 (%0.02)	1م	ميانمار	\$71,899 (%0.41)	1م	تايلند	\$214,261 (%1.35)	29م
تشاد	\$2,402 (%0.01)	1م	مالي	\$39,275 (%0.28)	4م	سراليون	\$205,180 (%1.22)	5م
بروندي	\$683 (%0.00)	1م	شمال مقدونيا	\$50,099 (%0.28)	3م	أفغانستان	\$155,595 (%1.10)	16م
			ليبيا	\$35,482 (%0.20)	5م	البوسنة والهرسك	\$147,817 (%0.99)	9م
			أوغندا	\$28,163 (%6.15)	1م	قرغيزستان	\$147,664 (%0.98)	5م
			كوسوفا	\$23,790 (%0.14)	3م	تنزانيا	\$134,858 (%0.94)	4م

56 1 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

ثوب العيد

في كل عام خلال عيد الفطر وعيد الأضحى، نقدم ثوبا للعيد للأيتام والأطفال المحتاجين ونرسم البسمة على وجوههم. وفي عام 2022م، وبدعم من المتبرعين لدينا قدمنا هدايا العيد لـ 122,446 طفلاً في 58 دولة في عيد الفطر، كما قمنا في عيد الأضحى أيضاً بتقديم الهدايا لـ 41,416 طفلاً في 14 دولة.



مجمع دينش العائلي لتعليم الأيتام

وفقاً للأمم المتحدة، هناك أكثر من 150 مليون يتيم في العالم. ولا يزال هذا العدد آخذ في الازدياد نتيجة للحروب والكوارث الطبيعية والأمراض.

قمنا ببناء مجمع دينش لتعليم الأيتام العائلي في نيامي، عاصمة النيجر. يقدم المجمع خدماته لـ 120 يتيماً، ونهدف من خلاله إلى تلبية الاحتياجات الأساسية للأطفال، وتربيتهم بما يتوافق مع نموهم العقلي والاجتماعي وقيمهم الثقافية، كما أنه يلبي احتياجات جميع سكان المنطقة إذ يحتوي على مسجد ومدرسة ابتدائية وثانوية، ويضم أيضاً دار ضيافة ومبنى إداري، ومركزاً صحياً يخدم الأيتام وأهالي المنطقة.



الصحة

تتمثل مشاريعنا الصحية في إنشاء وترميم وصيانة المستشفيات والعيادات والمراكز الصحية، إنشاء عيادات متنقلة ومراكز للتبرع بالدم بناء مراكز لإعادة التأهيل، تأمين المعدات الطبية والمساعدات الدوائية، القيام بالفحوصات الطبية في حالات الضرورة، بالإضافة لحملات التلقيح، وتقديم المساعدات في الحصول على المعالجة والعلاج والعمليات، وإقامة برامج الختان الجماعي، وقد استفاد من مشاريعنا الصحية في عام 2022م أكثر من 524,000 شخص في 29 دولة.

كما أننا بدعم من فاعلي الخير قمنا بإجراء عملية "إزالة إعتام عدسة العين" لـ 16,693 مريضاً في عام 2022م فقط، ومنذ إطلاق حملة الساد التي بدأناها في عام 2007م تمكن أكثر من 173 ألف شخص من رؤية النور.



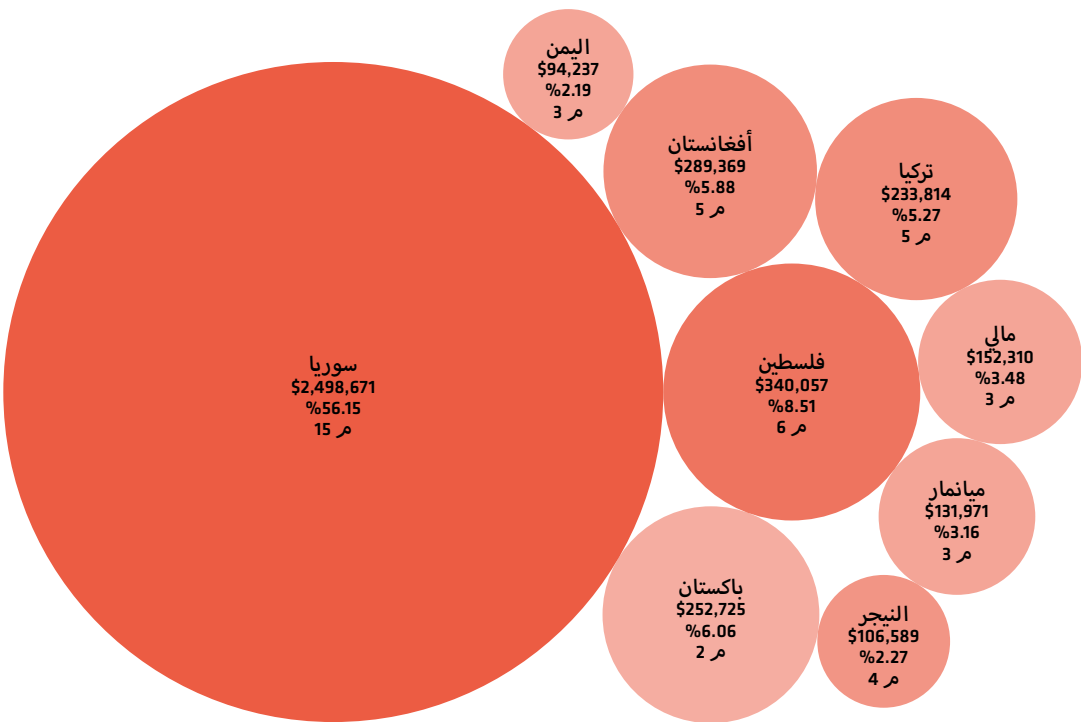
توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الصحة

قيمة المساعدات
\$4,415,181

الأشخاص المستفيدين
524,627

المشروع
70

الدولة
29



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع
بوركينافاسو	\$282 (0.01%)	1	بنغلاديش	\$10,692 (0.20%)	1	الأردن	\$110,451 (2.15%)	1
أوغندا	\$259 (0.01%)	1	بروندي	\$7,533 (0.16%)	1	نيجيريا	\$40,000 (1.05%)	1
كولومبيا	\$122 (0.00%)	1	أذربيجان	\$5,801 (0.14%)	2	الصومال	\$37,837 (0.99%)	2
الفلبين	\$137 (0.00%)	1	تنزانيا	\$5,476 (0.12%)	1	إثيوبيا	\$38,128 (0.73%)	1
فنزويلا	\$80 (0.00%)	1	سراليون	\$2,656 (0.06%)	1	لبنان	\$25,272 (0.64%)	3
العراق	\$54 (0.00%)	1	إيران	\$2,000 (0.04%)	1	السودان	\$14,098 (0.37%)	1
			الجيل الأسود	\$555 (0.01%)	1	توغو	\$14,004 (0.36%)	1

15 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

مصحة مكافحة المخدرات

يواجه مئات الآلاف من الأفغان صعوبة في الحصول على الخدمات الصحية كالفحوصات والعلاج جراء الحرب المستمرة منذ سنوات.

ولمساعدة الشباب الأفغان الذين يعانون من إدمان المخدرات، قمنا بتجديد مستشفى مكافحة المخدرات في العاصمة كابول وتوفير المأوى لـ 250 شخصًا. كما قمنا بتقديم الدعم اللازم للشباب الذين يتم إعادة تأهيلهم ليتلقوا العلاج في ظروف صحية.



الدعم الصحي لمصابي "المهق"

وفقًا لبعض الخرافات في إفريقيا، فإن الأشخاص المصابين بالمهق يُعتبرون خطرين لأنهم ولدوا ببشرة بيضاء وقد يتعرضون للتمييز والفرقة، حتى أن بعضهم تخلت عنهم عائلاتهم، ولهذا لا يستطيعون التأقلم مع الحياة ولا الحصول على رعاية صحية. وقد يتسبب هذا المرض بفقدان البصر أو الإصابة بسرطان الجلد إذا لم يتم فحص المصابين به بانتظام أو لم يستطيعوا حماية أنفسهم من التعرض لأشعة الشمس.

بدعم فاعلي الخير قمنا بإجراء الفحوصات والرعاية الطبية لـ 50 مريضًا بالمهق في تنزانيا، وأهديناهم ملابس ذات أكمام طويلة، نظارات شمسية، قبعات، مظلات، ومراهم تقيهم من أشعة الشمس، وبهذا أصبح بإمكانهم ممارسة نشاطاتهم اليومية في الخارج دون التعرض للضرر من أشعة الشمس.



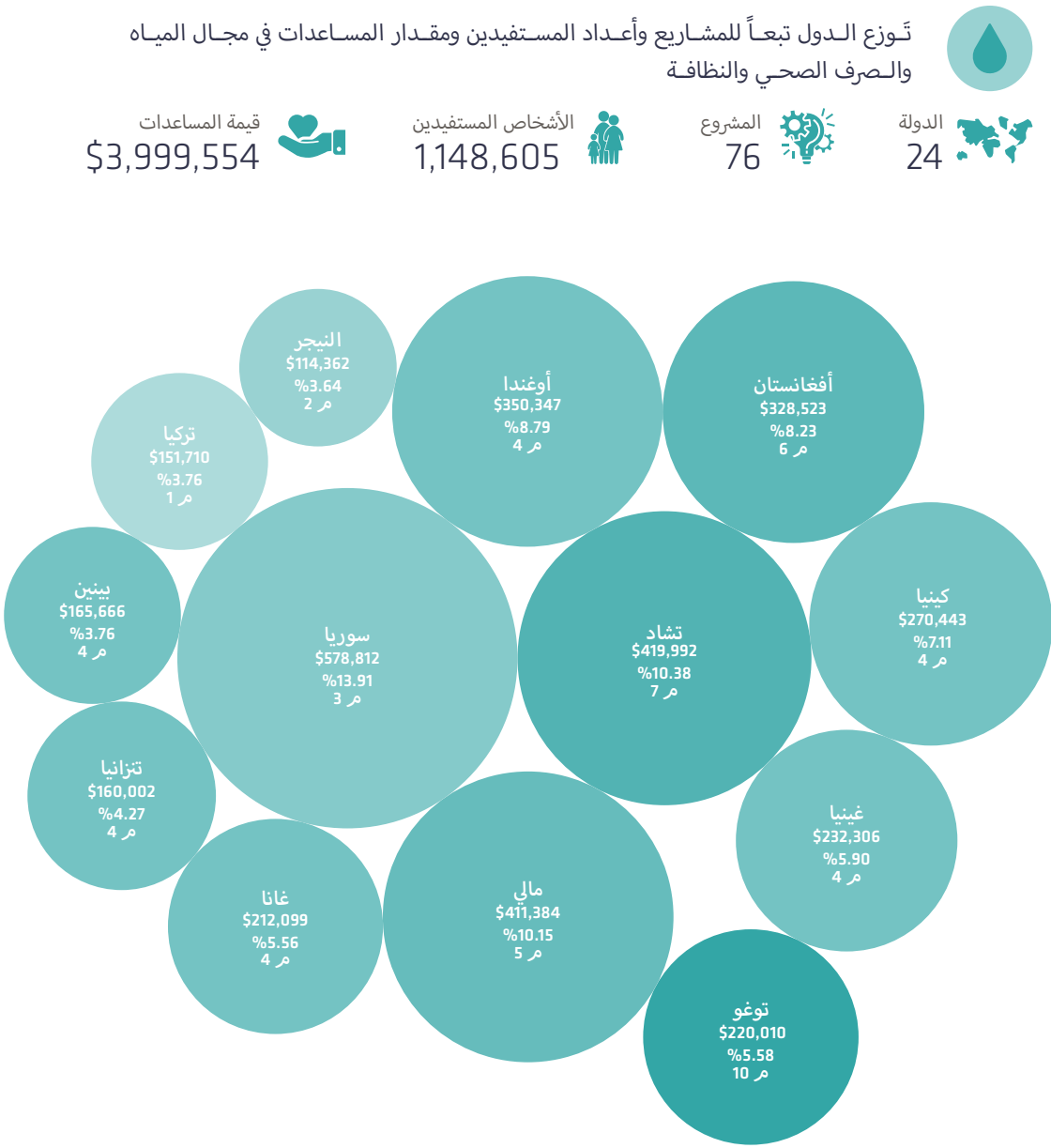
المياه والصرف الصحي والنظافة

تكافح هيئتنا الجفاف والأمراض الوبائية، حيث تم افتتاح 12,533 بئر مياه في 42 دولة. حيث تتضمن مشاريع المياه والصرف الصحي والنظافة: حفر الآبار، بناء سبل الماء والقنوات المائية وصيانتها وترميمها، تأمين مستلزمات النظافة.

في عام 2022م، استفاد أكثر من 1,1 مليون شخص حول العالم من مشاريعنا في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة	الدولة	مشروع	مقدار المساعدة
سراليون	1م	\$6,968 (0.19%)	الكاميرون	2م	\$47,221 (1.17%)	الصومال	3م	\$88,643 (1.84%)
زيمبابوي	1م	\$3,047 (0.07%)	فلسطين	1م	\$39,700 (0.83%)	باكستان	2م	\$61,730 (1.73%)
الفلبين	1م	\$1,810 (0.05%)	ساحل العاج	2م	\$25,439 (0.72%)	بوركتينا فاسو	2م	\$55,190 (1.49%)
			السودان	2م	\$7442 (0.20%)	أثيوبيا	1م	\$46,707 (1.29%)

10 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

آبار المياه

تتعرض مصادر المياه النقية في العالم للاستنزاف بشكل مستمر نتيجة الجفاف والتلوث والري الزراعي اللاواعي وغيرها من العوامل. هناك ملايين الناس حول العالم لا يحصلون على مياه شرب نظيفة، ويموت آلاف الناس يومياً بسبب الأمراض الناجمة عن استعمال المياه الملوثة كالكوليرا والإسهال وحمى التيفوئيد.

نعمل منذ 22 عاماً على تلبية احتياجات الأشخاص الذين لا يستطيعون الحصول على المياه الصالحة للشرب في جميع أنحاء العالم. ويأتي في مقدمة أعمالنا حفر آبار المياه في المناطق المحتاجة، حيث تساعد هذه الآبار في تأمين المياه لتربية الحيوانات والأنشطة الزراعية، إلى جانب تغطية احتياجات الناس من المياه النقية والصالحة للشرب.

وبدعم المتبرعين وأصحاب الخير وصل عدد الآبار التي حفرناها حتى اليوم إلى 12,533 بئر مياه في 42 بلداً، وفي عام 2022م فقط حفرنا 1,375 بئر مياه، وبفضل الآبار التي حفرناها تمكن ملايين الناس من الحصول على مياه نقية صالحة للشرب.



المأوى - الإسكان

تتضمن مشاريع الإيواء لدينا ما يلي: بناء مساكن للمحتاجين، والمساعدة في دفع الإيجار وتأمين الخيم ونصبها للمحتاجين، وتشمل أيضاً مشاريع الصيانة والإصلاح والترميم للمشاريع المنفذة (الموجودة). وفي عام 2022م، استفاد أكثر من 101 ألف شخص محتاج حول العالم من 53 مشروعاً قمنا به في مجال الإسكان.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الإيواء والإسكان

الدولة

14

المشروع

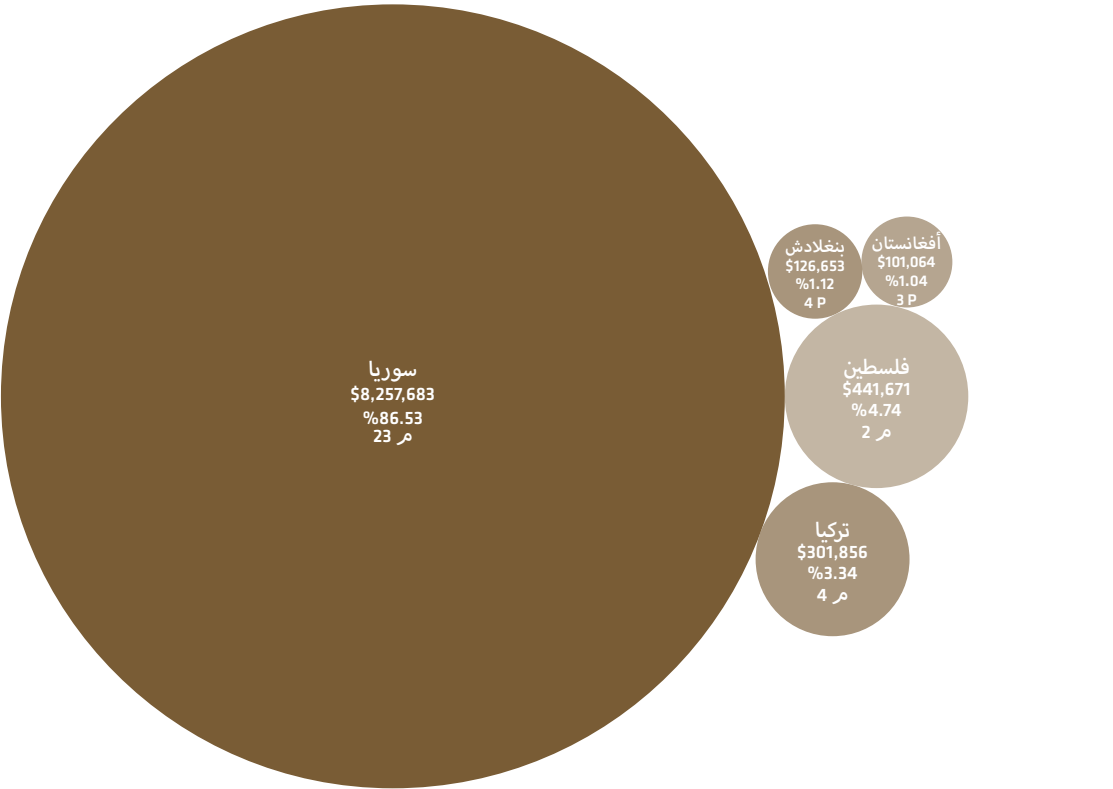
53

الأشخاص المستفيدين

101,753

قيمة المساعدات

\$9,544,080



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع
لبنان	\$14,989 (%0.16)	4مر	باكستان	\$45,994 (%0.48)	3مر	السودان	\$73,987 (%0.76)	2مر
النيجر	\$13,531 (%0.13)	2مر	أذربيجان	\$20,000 (%0.18)	1مر	اليمن	\$58,809 (%0.63)	1مر
قرغيزستان	\$10,113 (%0.11)	1مر	سراليون	\$15,178 (%0.17)	1مر	ميانمار	\$62,550 (%0.61)	2مر

1 23 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

مشروع قرية الأمل

في سوريا نقوم بإنشاء مشاريع مختلفة لحل مشكلة الإسكان؛ حيث اضطرت الكثير من العائلات لترك بيوتهم جراء الحرب، ومن خلال مشروع بيوت البركة، قمنا بتسليم ما مجموعه 15,878 منزلاً للعائلات المحتاجة.

بدأنا في بناء قرية الأمل لإيواء 1400 عائلة محتاجة في اعزاز، سوريا. وقمنا بإنشاء مسجد، مركز صحي، سوق، مدرسة، مركز تعليمي عام. وستتسع القرية لإسكان حوالي 8400 شخصاً نازحاً.



مشروع إعادة الإعمار

أصبحت عشرات الآلاف من المنازل في فلسطين غير صالحة للسكن جراء التفجيرات التي نفذتها إسرائيل في عام 2021م. وفي غزة وحدها تضرر أكثر من 30 ألف منزل بشدة إثر الاعتداءات المستمرة منذ سنوات، بينما دُمر 4,479 منزلاً منها بالكامل، وأصبح 2,622 منزلاً منها غير صالح للسكن والاستخدام.

تقوم هيئتنا من خلال مشروع إعادة الإعمار بإصلاح المنازل المتضررة وإعادة بناء المنازل المدمرة. وقد تم تسليم 33 منزلاً للمحتاجين، كما سيتم تسليم 100 منزل آخر للعوائل المتضررة عند الانتهاء من المشروع، وبهذا نكون قد وفرنا مأوى لحوالي 500 شخص.

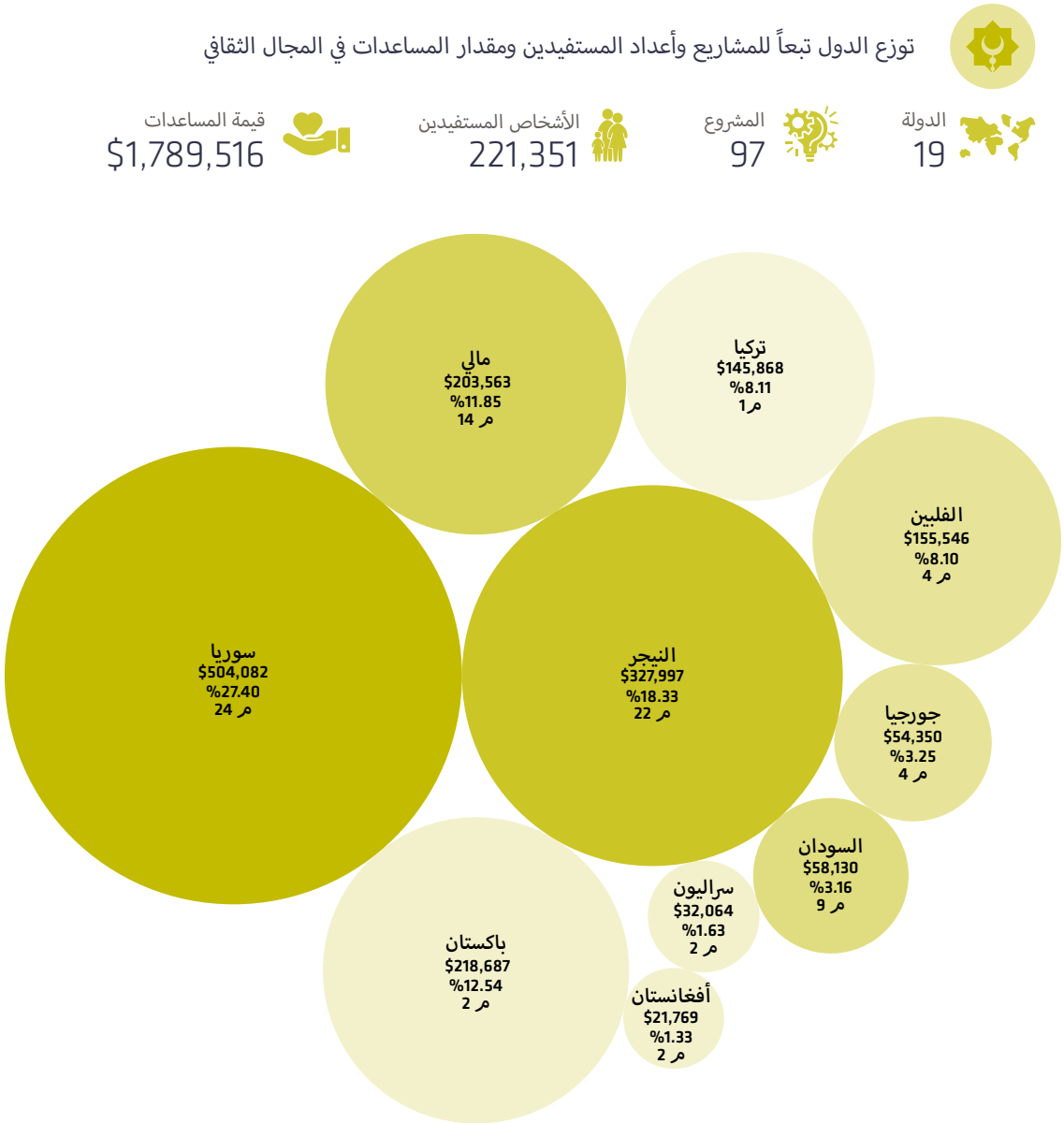


الثقافة

هناك الكثير من الناس حول العالم يعجزون عن القيام بأنشطة ثقافية نتيجة ضعف الإمكانيات المادية. ونحاول ونعمل على إيصال المساعدات الإنسانية لأصحاب الحاجة في هذه المناطق حتى لا يكونوا عالة على غيرهم، كما نقوم أيضاً بالأنشطة التعليمية سعياً في استمرار حياتهم دون أن ينقطعوا عن دينهم وثقافتهم، ففي عام 2022م، استفاد 221 ألف شخص من خلال 97 مشروعاً ثقافياً قمنا بها في 19 دولة.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في المجال الثقافي



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع	الدولة	مقدار المساعدة	مشروع
أثيوبيا	\$1,984 (%0.11)	1م	بنين	\$8,566 (%0.49)	2م	بنغلادش	\$16,236 (%0.98)	1م
غينا	\$1,820 (%0.09)	1م	بوركينافاسو	\$7,257 (%0.36)	3م	الصومال	\$13,591 (%0.85)	2م
فلسطين	\$367 (%0.02)	1م	تشاد	\$2,639 (%0.14)	1م	أوكرانيا	\$15,000 (%0.85)	1م

1 درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال إدارة الكوارث



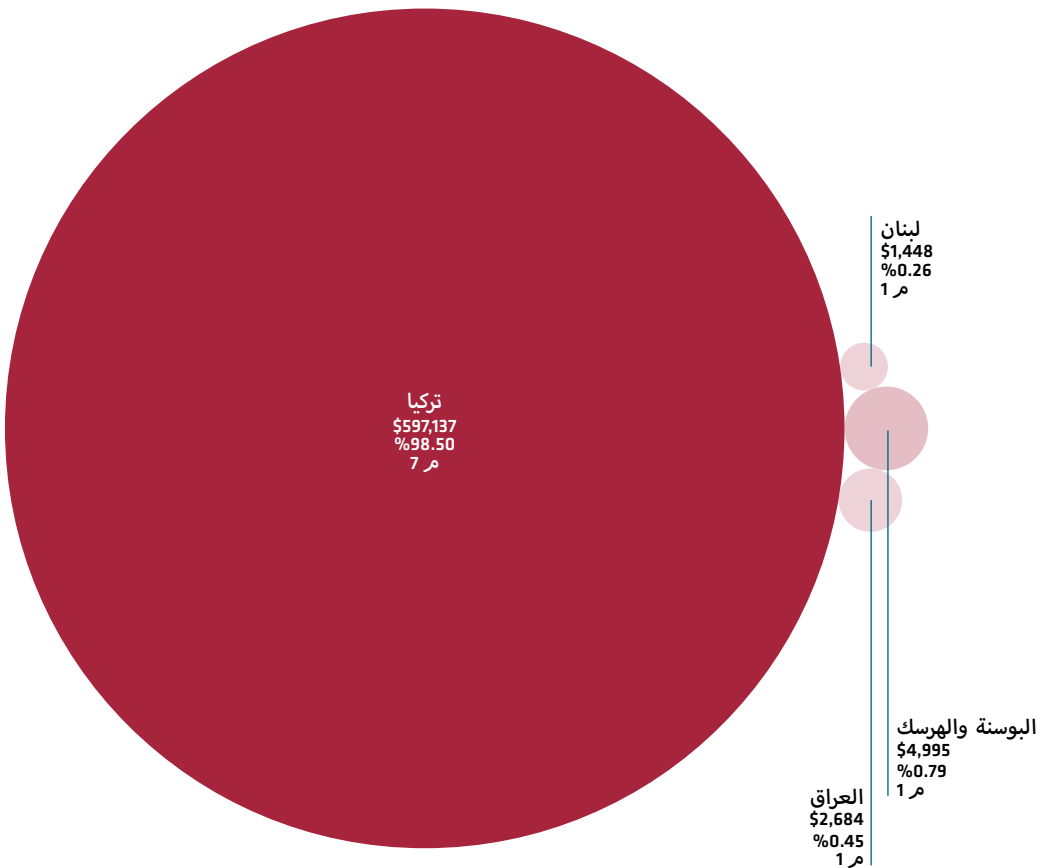
قيمة المساعدات
\$606,265



المشروع
10



الدولة
4



يتناسب حجم مخطط البالون مع مقدار المساعدة.

درجة اللون تعكس عدد المشاريع المنفذة

إدارة الكوارث

نظراً لاعتبارات المنطقة الجغرافية التي تقع فيها تركيا، فإنه من المهم جداً وجود قسم لإدارة الكوارث، بسبب ارتفاع احتمالية وقوع كوارث مختلفة كالزلازل والحرائق والفيضانات، ونقوم بتنفيذ أنشطة في هذا المجال بشكل مستمر.

تخضع فرق البحث والإنقاذ لدينا للعديد من التدريبات المختلفة من أجل اكتساب الكفاءة. لدينا فريق من الطبقة المتوسطة و8 فرق أولية معتمدة من قبل نظام الاعتماد للبحث والإنقاذ الذي أنشأته أفاد. وعلى صعيد الدعم الغذائي فإن منظمة الإغاثة هي أول منظمة غير حكومية يتم اعتمادها كقوة أساسية. كما نقوم بتنظيم دورات تدريبية لفرق البحث والإنقاذ في مختلف الدول بالتعاون مع وكالة التعاون والتنسيق التركية (تيكا).

في عام 2022م، قمنا بتنفيذ 9 مشاريع في 4 دول في مجال إدارة الكوارث وساعدنا الآلاف.



البحث و الإنقاذ

تقوم فرق البحث والإنقاذ التابعة لرئاسة إدارة الكوارث، بإنقاذ العديد من الأرواح وتقوم بالمساعدة والتدخل في حال وقوع الزلازل والحرائق والفيضانات وغيرها من الكوارث في تركيا وحول العالم. وإلى جانب عمل الفرق في البحث والإنقاذ فإنهم مدربون على القيام بالإسعافات الأولية. تأسست وحدة البحث والإنقاذ في عام 2009م، وقد ساهمت في العديد من عمليات البحث والإنقاذ داخل تركيا وخارجها.

في عام 2022م، قمنا - من خلال إدارة الآفات والكوارث التابعة لهيئتنا الإغاثية - بتنظيم 138 زيارة و 137 اجتماعًا و 84 دورةً تدريبية و 12 عملية بحث وإنقاذ و 8 أنشطة تعريفية و 7 عمليات تدريبية و 4 فعاليات يومية وأسبوعية مهمة.

الدورات التدريبية التي تم تنظيمها في تركيا عام 2022م

- 187 دورة تدريبية للتوعية والتعريف بالكوارث، وحضرها 972 شخصًا.
- 5 "دورات تدريبية للتدريب وكيفية التعريف بالكوارث" وحضرها 99 شخصًا.
- 5 "دورات تدريبية في علم النفس في الكوارث والصدمات"، وحضرها 61 شخصًا.
- 39 دورة تدريبية في الاعتماد، وحضرها 799 شخصًا.
- دورتان تدريبيتان حول "الانهيار الجليدي"، وحضرها 13 شخصًا.
- 9 "دورات تدريبية لتسلق الجبال"، وحضرها 31 شخصًا.
- 185 دورة تدريبية على "البحث والإنقاذ في الطبيعة" وحضرها 1757 شخصًا.
- دورتان تدريبيتان لمدربي البحث والإنقاذ في الطبيعة، وحضرها 12 شخصًا.
- 10 "دورات تدريبية على الغوص"، وحضرها 73 شخصًا.
- 39 " دورة تدريبية على الإسعافات الأولية"، وحضرها 255 شخصًا.
- 60 " دورة تدريبية للتعريف بالإسعافات الأولية" وحضرها 537 شخصًا.
- دورتان تدريبيتان " على الحد الأدنى من المعايير اللازمة للمساعدات الإنسانية"، وحضرها 23 شخصًا.
- 21 دورة "K9"، وحضرها 36 شخصًا.
- 66 "دورة تدريبية على البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية"، وحضرها 1020 شخصًا.
- دورتان تدريبيتان لمدربي البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وحضرها 15 شخصًا.
- 3 "دورات تدريبية للتعريف بالأسلحة الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية"، وحضرها 33 شخصًا.
- 4 "دورات تدريبية توجيهية"، وحضرها 35 شخصًا.
- 12 دورة تدريبية حول "البحث والإنقاذ في المياه"، وحضرها 190 شخصًا.
- دورة تدريبية واحدة "لمدربي البحث والإنقاذ في المياه"، وحضرها 11 شخصًا.
- 21 "دورة تدريبية حول الأجهزة اللاسلكية"، وحضرها 236 شخصًا.
- 40 "دورة تدريبية حول الحرائق"، وحضرها 564 شخصًا.

الدورات التدريبية التي تم تنظيمها خارج تركيا في عام 2022م

- في البوسنة والهرسك تم تنظيم دورة " للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ودورة تمهيدية في البحث والإنقاذ في مجال المياه.
- وفي لبنان، تم تنظيم دورة تمهيدية في " البحث والإنقاذ في الطبيعة".
- تم تنظيم دورة تمهيدية في " حالات وقوع الكوارث" في العراق.

العمليات الإغاثية التي شاركنا بها في عام 2022م

- 83 حالة اختفاء في عام 2022م
- 45 حالة حصار
- 43 حريقاً
- 18 فيضان
- 8 حوادث نقل
- 8 حوادث انهيار مباني
- 7 عمليات إنقاذ للحيوانات.



الدفاع عن حقوق الإنسان

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات فإننا نؤمن بأن كل إنسان في العالم يستحق حياة كريمة، دون الحاجة إلى مساعدة الآخرين، ونوقن أن هذا لا يتحقق إلا بالعدالة والدفاع عن حقوق الإنسان، وفي هذا الصدد نقوم بتطوير مشاريع وفعاليات من شأنها أن ترفع الظلم عن الأفراد والمجتمعات الذين يتم انتهاك حقوقهم وتحول دون انتهاكها ونقوم بمبادرات من شأنها أن تحرك الرأي العام والمحافل الدولية لاتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بالانتهاكات التي تحصل في مناطق الحروب والصراعات.



"أوقفوا تعذيب النساء التركستانيات في السجون"

MAVİC
YÜRÜYÜŞ



Uluslararası
Doğu Türkistan
STK'lar Birliği

المؤتمرات والاجتماعات

الاجتماع الثاني للمنظمات غير الحكومية في بلاد البلقان

قامت هيئتنا بتنظيم " الاجتماع الثاني للمنظمات غير الحكومية لبلاد البلقان في عاصمة مقدونيا الشمالية "سكوبيه". وشارك في هذا الاجتماع 34 ممثلاً عن 29 منظمة غير حكومية من مقدونيا الشمالية وألبانيا وكوسوفو والبوسنة والهرسك وصربيا والجبل الأسود ورومانيا وتركيا، وجاء الاجتماع بالتزامن مع برنامج تصميم وكتابة المشاريع الدولية بشهادة معتمدة. كما تم تنظيم دورات وإلقاء محاضرات حول عمليات البحث التطوير، والابتكار والتحليل، تقنيات إعداد المشاريع، الطلبات المقدمة إلى المنظمات التي تمويل المشاريع وتدعم المنح، فحص مسودات نماذج المشاريع، والعروض التوضيحية العملية لمراحل إدارة المشروع.



المؤتمر السنوي للمجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA)

بصفتنا عضواً في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية، فقد حضرنا مؤتمره السنوي وجميعته العامة وخلال المؤتمر الذي تم تنظيمه حول موضوع المناخ والبيئة والمساعدات الإنسانية، ساهمنا في تبادل الأفكار حول كيفية امثال وتكيف المنظمات غير الحكومية مع هذه القضايا وتطوير الأساليب في هذا الشأن.

حملات توعية

مسيرة تركستان الشرقية

نظمت هيئة الإغاثة فعاليات تضامنية في 61 ولاية تركية، بمناسبة يوم المرأة العالمي الموافق 8 مارس/ آذار، للفت الأنظار إلى معاناة النساء الأويغوريات في إقليم "تركستان الشرقية" بالصين. وشهدت إسطنبول مسيرة في حي الفاتح التاريخي بهدف لفت الانتباه إلى ما تعانيه النساء في تركستان الشرقية. وشارك في المسيرة أعضاء من جمعية "نوزوغوم" للثقافة والأسرة في تركستان الشرقية، واتحاد جمعيات تركستان الشرقية الدولي، وأكد المشاركون في الفعاليات في تصريح صحفي أنهم اجتمعوا من أجل دعم النساء القابعات في المعسكرات الجماعية في تركستان الشرقية ولفتوا الانتباه إلى الاعتقالات الجائرة والتعسفية والسجن والتعذيب والاعتصاب الجماعي والإجهاض وعمليات منع الإنجاب الإجبارية وتغيير الأسماء الدينية وإسكان المواطنين الصينيين في منازل عائلات تركستان الشرقية تحت مسمى "تكوين أسرة"، وتفكك الأسرة. وانتزع الأبناء من أمهاتهم، والعديد من الانتهاكات الحقوقية كالحظر الكامل على الأنشطة الثقافية والدينية.

"لنقف ضد العنصرية" حملة للرأي العام

أصدرت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات والرابطة الدولية لحقوق اللاجئين بياناً مشتركاً ضد الخطابات العنصرية والتمييزية المتزايدة ضد اللاجئين والمهاجرين.

تسببت المعلومات المضللة والمعادية للاجئين والمهاجرين الذين اضطروا للهجرة من بلدانهم، وخاصة على وسائل التواصل الاجتماعي، لذا فقد تم القيام بحملة توعية موجهة لجميع شرائح المجتمع، لحثهم على الابتعاد عن التصرف بعنصرية، وللتعامل بحساسية بشأن حماية حياة وكرامة اللاجئين.

الدعوات الدولية والمؤتمرات الصحفية

مؤتمر صحفي بشأن ضحايا حريق تركستان الشرقية

عقدت هيئة الإغاثة الإنسانية والرابطة الدولية لحقوق اللاجئين والاتحاد الدولي للمنظمات غير الحكومية في تركستان الشرقية، مؤتمراً صحفياً بشأن 44 شخصاً لقوا حتفهم بسبب فرض الصين حرجاً صحياً عليهم وتأخر السلطات في الاستجابة للحريق الذي اندلع في مبنى مكون من 21 طابقاً في أورومتشي، تركستان الشرقية. علماً بأنه منذ عام 2016م حتى يومنا هذا، تم احتجاز ما بين 1 و 3 ملايين من الأتراك الأويغور في معسكرات الاعتقال. وفي الآونة الأخيرة تسببت القيود التي فرضتها السلطات الصينية تحت سياسة "صفر كوفيد" في حبس العديد من الأشخاص في منازلهم حيث تركوا عمداً ليموتوا. مما أدى إلى أن لقي 44 شخصاً - فرضت عليهم تلك الإجراءات التعسفية - مصرعهم في الحريق الذي نشب في 24 نوفمبر/تشرين الثاني.

أسطول الحرية "مافي مرمرة"

انطلق أسطول الحرية في رحلته إلى غزة مكوناً من سفينة مافي مرمرة ودفنة وغزة 1 وسفن (Sfendoni) و(-Chal I lenger) و(Eleftheri Mesogios) وجميعها محملة بالمتطوعين المدنيين والمواد الإغاثية فقط. وفي 31 أيار/ مايو 2010م، شن الجيش الإسرائيلي عدوانه على الأسطول فقتل 10 من المتطوعين وجرح 56 آخرين بجراح بليغة واعتقل جميع المشاركين في الأسطول.

في هذا الصدد تم تنظيم ندوة بعنوان "الرحلة المباركة: مافي مرمرة" من قبل منظمات غير حكومية في جامعة صباح الدين زعيم في اسطنبول. وحضر الندوة 12 متحدثاً من الأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية.



الدبلوماسية الإنسانية والعلاقات الدولية

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، نقوم بالدبلوماسية الإنسانية من خلال القيام بدور فعال في الحالات التي يقتدر فيها إلى الدبلوماسية الإنسانية، ومن خلال توفير البيئة المناسبة لاتخاذ الخطوات اللازمة لحماية المدنيين والعثور على المفقودين وإنقاذ الأسرى وإنهاء الأزمات في المناطق التي تشهد الأزمات والحروب والكوارث الطبيعية. إننا نقوم بالعديد من المبادرات الرسمية الدبلوماسية للبحث عن حلول للعديد من القضايا التي تهم حياة الإنسان والقيام بالوساطة عند الضرورة، وإزالة العقبات أمام المساعدات الإنسانية. ومن أجل تعزيز إنتاجية أنشطتنا في جميع هذه المجالات يتم تمثيل هيئتنا في بلدنا ومنطقتنا وفي العديد من المحافل الدولية التي تعنى بالخدمات الإنسانية، مما يعزز علاقاتها على المستويين الوطني والدولي.



الدبلوماسية الإنسانية

حرية المعتقلين والرهائن، ولم شمل الأسر، والوساطات

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية نتوسط بين الأطراف المتنازعة في مناطق الحروب والأزمات، كما نقوم بجهود دبلوماسية إنسانية لإنقاذ حياة الأبرياء وإطلاق سراح الرهائن والمعتقلين اللذين تم اعتقالهم بشكل غير قانوني

- توسطنا في العودة الطوعية لـ 300 عراقي اضطروا للهجرة من العراق إلى سوريا بسبب النزاعات.
- ساهمنا في لَمّ شمل 10 عائلات في سوريا ولبنان، وعائلتان في أنغوشيا، و5 عائلات في أذربيجان.
- ساعدنا عائلتين من أذربيجان وإنغوشيا على لم شملهم بأطفالهم في سوريا.



الفعاليات والدورات التدريبية التي شاركنا فيها في عام 2022م

دورة تدريبية في إدارة المشاريع في مجال المساعدات الإنسانية، عبر الإنترنت | جامعة جنيف

تلقت فرقنا دورة إدارة المشاريع من مركز جنيف للمساعدة الإنسانية في جامعة جنيف من أجل إدارة أكثر فعالية ومنهجية وفقاً للمعايير الدولية. في البرنامج التدريبي، الذي تم إنشاؤه مع الفكرة الرئيسية المتمثلة في الاعتبار الشامل للاحتياجات البشرية من أجل نتائج عملية وفعالة؛ تم تنفيذ مراحل تطوير المشروع وتخطيطه، ومبادئ إعداد الميزانية، وعمليات المراقبة/التقييم مع أنشطة عملية في نهج إطار منطقي. في عام 2023م، نهدف إلى إكمال تدريب جميع موظفينا المشاركين في المشاريع تدريجيًا.

تدريب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على أدوات البيانات | إسطنبول

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، شاركنا في دورة تدريبية على أدوات إدارة المعلومات التي تم تنظيمها في 28 سبتمبر للمؤسسات التي ترغب في أن يتم تضمينها في آلية تنسيق الخطة الإقليمية للاجئين وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات (3RP) ضمن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR).

وقدمت الدورة التدريبية معلومات مفصلة حول أداة ActivityInfo، وحول مستشار الخدمات، وهي خدمة رسم الخرائط التي تسرد الخدمات المقدمة للاجئين، وأداة Kobo Toolbox، التي تسمح للمنظمات الإنسانية بجمع البيانات الأولية بأمان وسرعة، خاصة أثناء العمل الميداني.

تدريب اسفير للإداريين | إسطنبول

أكمل 19 موظفًا لدى الهيئة تدريب اسفير وحصلوا على العقود والمعايير الأساسية للمساعدات الإنسانية، والاستجابة للكوارث، وتم تقديم التدريب من قبل مدربة ومنسقة اسفير المعتمدة "زينب سادنوفاش" بين 10 و14 أكتوبر/تشرين الأول.

دورة في الإدارة والقيادة لمديرات المنظمات غير الحكومية، المجلس الدولي للمنظمات التطوعية "ICVA" | إسطنبول

قدم المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA) دورة تدريبية حول "الإدارة في مجال المساعدات الإنسانية" للمديرات في المنظمات غير الحكومية بما في ذلك هيئة الإغاثة الإنسانية، وذلك في الفترة من 31 أكتوبر إلى 3 نوفمبر.

تهدف الدورة إلى تحسين المعرفة والمهارات القيادية للمديرات العاملات في قطاع المساعدات الإنسانية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وكانت الدورة بعنوان: المفاهيم الأساسية في المساعدات الإنسانية والإدارة، وتطورت إلى العديد من المسائل كحقوق المرأة ودورها ومسؤولياتها في القيادة الإنسانية؛ والدفاع والسياسة؛ والتأثير ومهارات القيادة وشارك في هذه الدورة 20 موظفة من هيئة الإغاثة وغيرها من مختلف المنظمات غير الحكومية العاملة في مصر والعراق والأردن ولبنان وفلسطين وسوريا وتركيا.

المعرض الدولي للمساعدات الإنسانية 2022 "AidEX" | بروكسل

شاركت هيئة الإغاثة والمساعدات الإنسانية في معرض AidEX 2022 للمساعدات الإنسانية الذي عقد في بروكسل، بلجيكا في الفترة من 16 إلى 17 نوفمبر من هذا العام، وكذلك العام الماضي. يشارك في هذا المعرض سنوياً أكثر من 2500 من ممثلي المجتمع المدني من أكثر من 65 دولة كل عام. في هذا السياق استقبلت منصة هيئة الإغاثة والمساعدات الإنسانية IHH باهتمام الجهات الفاعلة الدولية. كما حظي جناح الهيئة بترحيب واهتمام من قبل الممثلين الدوليين.

الفعاليات والدورات التدريبية التي شاركنا فيها في عام 2022م

معرض ومؤتمر دبي الدولي للإغاثة والتطوير "ديهاد" | دبي

شاركت هيئة الإغاثة في الملتقى الإنساني العالمي، في الدورة الثامنة عشر لمعرض ومؤتمر دبي الدولي للإغاثة والتطوير "ديهاد"، الذي عقد في دبي، الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 14 إلى 16 مارس.

ويقام معرض ديهاد بمشاركة منظمات الإغاثة الإنسانية والمؤسسات غير الحكومية والمجتمعات الدولية والشركات التي ترغب في توريد المواد الإغاثية. كما تعقد اجتماعات المعرض بمشاركة الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي، ومنظمات الصليب الأحمر، والهلال الأحمر والمسؤولين الحكوميين. وشارك أكثر من 6000 شخص، من أكثر من 80 دولة في المعرض، إضافة إلى أكثر من 640 علامة تجارية عالمية.

دورة تدريبية "عبر الإنترنت" في إدارة المشاريع في مجال المساعدات الإنسانية | جنيف

تم تنظيم دورة تدريبية في إدارة المشاريع في مجال المساعدات الإنسانية من قبل مركز جنيف، وتهدف الدورة إلى تحسين إدارة مراحل المشاريع بطريقة أكثر فعالية ومنهجية وفقاً للمعايير الدولية. كانت الفكرة الرئيسية من الدورة التي عقدت في شهري أبريل ومايو تتمحور حول تلبية الاحتياجات الإنسانية بشكل شامل ضمن إطار منطقي، وشملت الدورة التدريب على تنفيذ مراحل تطوير المشاريع والتخطيط ومبادئ إعداد الميزانية وعمليات المراقبة / التقييم مع الأنشطة التطبيقية. بحلول عام 2023م نهدف إلى جعل جميع موظفينا العاملين في المشاريع يكملون هذه الدورة تدريجياً.

أسبوع الشبكات والشراكات الإنسانية (UNOCHA) | جنيف

بعد أسبوع التواصل والشراكة الإنسانية السنوي الذي ينظمه مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في جنيف، أحد الأحداث الرائدة في قطاع المساعدات الإنسانية. وهو مؤتمر إنساني سنوي يوفر مساحة تعاون للممارسين والخبراء من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في المجال الإنساني، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والهلال الأحمر والصليب الأحمر. في هذا العام، عقد أسبوع التواصل والشراكة الإنسانية في جنيف، سويسرا، في الفترة ما بين 2 إلى 20 مايو.

وقد تم تنظيم المؤتمر بناء على توصية الدول الأعضاء لعقد اجتماعاتها السنوية للشبكات الإنسانية وأصحاب المصلحة في الشراكة في نفس المكان وإتاحة الفرصة للمهنيين العاملين في القطاع الإنساني لتبادل الخبرات ومناقشة وإدخال مفاهيم جديدة. ويهدف إلى التواصل والتعاون لإيجاد أدوات وأفكار وحلول جديدة للتحديات المشتركة في مجال الأزمات والاستجابة لها. بدورها قامت هيئة الإغاثة بحضور جميع الجلسات التفاعلية بين الشبكات الدولية في هذا المؤتمر.

برنامج الأمم المتحدة العالمي للحد من مخاطر الكوارث (GP2022) | إندونيسيا

استضافت الحكومة الإندونيسية الجلسة السابعة لمنتدى (GP2022) المنعقد في الفترة ما بين 23 و 28 مايو وتم تنظيم المنتدى من قبل مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR) في بالي، إندونيسيا. واشترك في تنظيم هذا الحدث الحكومة الإندونيسية والمكتب الدولي للحد من مخاطر الكوارث (UNDRR).

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، تابعنا آخر التطورات والاتجاهات في تبادل المعلومات والحد من مخاطر الكوارث في برنامج المساهمين المتعددين لهذا المنتدى.

مركز جنيف للمساعدات الإنسانية | جنيف

تأسس مركز جنيف للمساعدات الإنسانية من قبل خمس منظمات غير حكومية بقيادة المجلس الدولي للمؤسسات الخيرية (ICVA)، يتستضيف أكثر من 10 منظمات غير حكومية في جنيف. في عام 2022م قامت هيئة الإغاثة بزيارة مركز جنيف للمساعدات الإنسانية، بشكل منتظم، والذي لا يزال على تواصل مع هيئتنا، وهناك أصبحت علاقاتنا مع المنظمات غير الحكومية أقوى.

مركز الذاكرة الرقمية

قامت هيئة الإغاثة بإطلاق موقع الويب "الذاكرة الرقمية" digitalhafiza.com الذي يعنى بتوثيق القضية الفلسطينية عن طريق الأساليب الرقمية ونقلها إلى الآخرين. نشرت دار النشر، التي تم تأسيسها كجزء آخر من المشروع، أربعة كتب حتى الآن. ومن المخطط له في المراحل المتقدمة من المشروع: إنتاج مشاريع ألعاب، الواقع الافتراضي، الرسوم المتحركة، والألumni المتعلقة بالقضية الفلسطينية. كما يحتوي الموقع على مصادر مكتوبة ومرئية عن القضية الفلسطينية.

الزيارات والاجتماعات في عام 2022م

- زيارة طلاب جامعة كوبنهاغن
- رأت لوبين - مقابلة "Nexus Report"
- ورشة عمل الهجرة والمجتمع المدني
- أنشطة الشبكات الدولية في مجال الهجرة والحماية الدولية
- زيارة السفارة الاسترالية - هاتاي
- منتدى التعاون الدولي
- طلب شراكة مجموعة "INSARAG"
- مجلس حقوق الإنسان
- عضوية في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية "ICVA"
- تقرير مساءلة المساعدات الإنسانية
- ورشة التوطين والاستقرار
- أسبوع جنيف للسلام
- ندوة "ICA" عبر الإنترنت
- المؤتمر السنوي لمركز العمل الإنساني "CHA"
- مؤسسة بارزاني للتدريب على إدارة الكوارث
- فريق عمل "ICVA" المعني بالهجرة القسرية
- مراجعة شاملة للمساعدات الإنسانية الدولية
- منصة الحوار العالمي
- المنتدى العالمي للحماية
- ورشة عمل "Wos HNO 2023" بيروت (لبنان)

زيادة القدرة الاستيعابية

تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات جهودها في مجال المساعدات الإنسانية بشكل فعال مع الوحدات المهنية التي تستضيفها. ومن القضايا التي توليها الهيئة أهمية بالغة تحسين وتقوية علاقات هذه الوحدات مع بعضها البعض ومع المؤسسات الأخرى والجهات المانحة والمتطوعين. كما تشارك هيئة الإغاثة في الاجتماعات المحلية والدولية لتحسين هذه العلاقات، وتنظم وتشارك في الدورات التدريبية المحلية والدولية لنفس الغرض. لمزيد من المعلومات يمكنكم الاطلاع على كل وحدة في قسم زيادة الطاقة الاستيعابية، و أنشطة ومشاريع وتطورات عام 2022م.



الامتثال وإدارة المخاطر

نحرص في هيئة الإغاثة الإنسانية على الامتثال للقوانين المحلية والدولية في جميع فعالياتنا، وفي آليات تلقي التبرعات واستخدامها وإدارة المتبرعين. بدأت جهود الامتثال هذه في عام 2017م واستمرت في عام 2022م من أجل الحفاظ على سمعة هيئة الإغاثة المحلية والعالمية التي تقوم بأعمال وفعاليات على الصعيد العالمي وتسعى لزيادة هذه السمعة.

لمحة موجزة عن وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر

تساهم هذه الوحدة في متابعة الأعمال والإجراءات وفقاً للوائح التوجيهية الراهنة والتي سيتم إحداثها، وتقدم توصيات مباشرة لتطوير أو تنظيم الأعمال والإجراءات. وتعمل على المشاركة في اللجان التي تمثل بنى الحكومة الداخلية، وتدعم اتخاذ القرارات وفقاً لثقافة الهيئة.

تتابع هذه الوحدة أيضاً الأعمال التي تحول دون ظهور السلبيات في أعمال وإجراءات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، وتضمن تطوير سياسات لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد.

علاوة على ذلك تقوم بدعم فعاليات تقييم وتدقيق المخاطر، وتراقب فعاليات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات وتقدم المقترحات بشأن المخاطر وتدقيقها، وتختبر مدى ملاءمة فعالية عمليات التدقيق. وتقوم بتكييف آليات التدقيق والتوازن اللازمة مع النظام من أجل تقليل تعرض هيئة الإغاثة الإنسانية للمخاطر قدر الإمكان.

أنشطة الامتثال والمخاطر

تتكون وحدة الامتثال والمخاطر من الأمين العام ومسؤول وحدة الامتثال والمخاطر ومنسق العلاقات الدولية، وتلعب دور الاستشارة كما تعمل عبر لجنة الامتثال وتحتل مكانة مركزية في هيئتنا، إلى جانب ذلك تقوم وحدة الامتثال وإدارة المخاطر بفعاليات تهدف إلى تحقيق الامتثال مع الضوابط ومقاييس الاحترافية والمعايير الداخلية والخبرات العملية التي تم قبولها ووجهات النظر الأخلاقية والشرعية.

تشكل سياسة الامتثال لهيئة الإغاثة وفقاً للقيم والمبادئ الأخلاقية والتشريعات المحلية والدولية. وتساعد أنشطة الامتثال موظفي الهيئة على فهم مسؤولياتهم بشكل أفضل، مما يضمن تصرف الموظفين بمسؤولية كاملة، وترسيخ مفهوم الامتثال في ثقافة الهيئة. فتتحقق المسؤولية الكاملة من خلال الالتزام باللوائح القانونية ومبادئ عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات.

ينبغي على المجتمع والمتبرعين أن يكونوا على ثقة بأن التبرعات والجهود التطوعية المقدمة إلى هيئة الإغاثة يتم استخدامها لأغراض مشروعة وتحقيق الفوائد المرجوة. لذلك تقوم وحدة الامتثال والمخاطر بتطوير مراحل العمل في فعاليات هيئة الإغاثة وفقاً للتشريعات الوطنية والمعايير الدولية.

الامتثال والمخاطر في عام 2022م

في عام 2022م، شاركنا في الدورات مع المنظمات التالية لتحسين أعمالنا في مجال التنسيق:

- دورة تدريبية في الامتثال وأخلاقيات الشركات لشركة "TEID"، تركيا
- القمة الدولية التاسعة للأخلاقيات، تركيا
- أسبوع الامتثال في أوروبا، المملكة المتحدة

الفعاليات الأخرى التي يتم فيها أخذ المعايير الدولية بعين الاعتبار هي الفعاليات التي يتم تسييرها من أجل تطوير البرامج الدولية وجعلها أكثر إنتاجاً اعتماداً على نظام الرقابة والتقييم. وتولي وحدة الامتثال وإدارة المخاطر اهتماماً بتطوير البرامج ودعمها، لإضفاء مزيد من المغزى على المشاريع وزيادة الرقابة ضمن ثقافة الامتثال، والحصول على مخرجات سليمة. تم إعداد دليل حول ماهية العملية التي يجب إجراؤها بعد استقبال طلبات المتبرعين.

تقوم هيئة الإغاثة بجميع فعالياتها، وأعمالها وإجراءاتها المتعلقة بهذه الفعاليات وفقاً للوائح الواردة في الدليل المؤسسي. لقد تم إعداد الدليل المؤسسي والتوجيهات الخاصة بهيئة الإغاثة من أجل أن تعمل جميع الوحدات بامتثال وتنفيذ أنشطتها بما يتوافق مع أهدافها. يحتوي هذا الدليل على الصيغ التي تستخدمها الوحدة المعنية والتعليمات الواجب اتباعها أثناء تسيير الأعمال.

تعمل وحدة الامتثال وإدارة المخاطر على التأكد من أن الأعمال التي تقوم بها الهيئة تسير وفقاً للوائح والتشريعات، وأن اللغة التي تستعملها الهيئة مناسبة لثقافة المؤسسة، وتخصص في مجال الإمتثال وتضمن متابعة صورة الهيئة في المحافل الدولية. ومن بين أهدافها الأخرى متابعة الإمتثال بصورة دورية، ودعم الامتثال الداخلي. ولقد تم تضمين تدريبات الإمتثال الأساسية في برنامج التوجيه. ويتم في المهام الأولية أداء وظيفة متابعة ورصد التبرعات والشركاء.

تعمل وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر على خلق ثقافة فعل الأشياء الصحيحة في كل الأحوال، وتستمر في لعب دور الرادار. وقد انتقلت وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر إلى لعب دور المستشار في بنى الحكومة الداخلية نتيجة جهودها في تقديم التوصيات لتطوير الأعمال والإجراءات. ومع مرور الوقت تم الانتقال إلى موقع المراقبة من خلال تصنيف المهام، وانتقلت وحدة الإمتثال وإدارة المخاطر من لعب دور الرادار وإرسال الإشارات إلى موقع المستشار.

يتم وضع مبعوثي الامتثال المؤسسي في بنى يتم فيها تلقي الاقتراحات والتغذية الراجعة طوال عملية التدريب والتوعية التي يتم فيها نشر ثقافة المؤسسة. ومن أجل أن تصبح الأعمال أكثر امتثالاً مع قواعدها، يتم وضع خطط إدارة المخاطر بشكل مستمر. ويتم تنشيط الخطط في سياق "ثقافة الإبلاغ والتعبير" التي تهدف إلى بناء ثقافة انفتاح مخططة ونظام عادل وأخلاقي.

لقد تم إنجاز الأعمال الرامية لتطوير التشريعات الداخلية في نطاق مراجعة الوثائق الموجودة في التسلسل الهرمي لمعايير هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات واستكمال النواقص. وتم تناول سياسات هيئة الإغاثة ودليلها ولوائحها وتشريعاتها من منظور الامتثال ونهج تحليل المخاطر، وتم تحسينها وتطويرها مع مراعاة التشريعات الوطنية والمعايير الدولية.

الرقابة

الرقابة

تقوم الهيئة بتقييم أنشطة وفعاليات إدارة المخاطر والرقابة وحوكمة الشركات لتحقيق الأهداف التي حددتها الهيئة وفقاً للغاية والغرض من إنشائها. كما تقوم بتنفيذ أنشطة التدقيق والاستشارات من أجل تحسين وتطوير كل هذه العمليات.

وتتضمن الرقابة هذه النشاطات:

- الرقابة الداخلية
- إدارة الجودة ISO
- المراجعة الداخلية
- الرقابة الميدانية
- الرقابة المستقلة
- التحقق من الإعفاء الضريبي
- ضوابط أخرى

الرقابة الداخلية

تتم الرقابة الداخلية ضمن القانون ذي الصلة من قبل مجلس الرقابة كل عام منذ تأسيس هيئتنا. ويتم إعداد تقرير بنتائجها وتقديم هذا التقرير (الملحق 7) إلى المديرية العامة للأوقاف.

بعد أن تم الشروع في العمل بشأن أسس ومبادئ الرقابة الداخلية بناءً على قرار مجلس الإدارة؛ تم إنشاء وحدة للرقابة الداخلية لتؤدي وظائفها وفقاً "معايير الرقابة الداخلية" التي نشرتها هيئة الرقابة الداخلية.

كما تشمل الرقابة الداخلية أعمالاً ذات صلة بمتابعة العملية التي يتم بها تطبيق نظام العمل في مركز الهيئة وفروعها وتمثيلاتها وفي نقاط فعاليتها داخل القطر وخارجه، وتطبيق الأسس والمبادئ الواجب الالتزام بها حسب التشريعات القانونية، كزيادة فعالية النظام، تحقيق ديمومته، تدارك النواقص في النظام، القيام بأعمال موجهة لتحسين النظام حسب الاحتياجات المستجدة، رفع الإنتاجية العملية، حماية الممتلكات، تحديد الأضرار والأخطار التي تنشأ لغير صالح الهيئة أو التي يحتمل أن تنشأ لغير صالح الهيئة، اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة في هذا الصدد، وإعداد تقرير بذلك وتقديمه إلى الإدارة.

ضوابط إدارة الجودة ISO

ISO 27001: تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية جهودها لتطوير قدراتها وطاقاتها الاستيعابية، وتطور أنظمة للائتمثال المستمر لقانون حماية البيانات الشخصية، إضافة إلى أنها جعلت نظام إدارة أمن المعلومات الدولي مستداماً في بنيتها، في نهاية عام 2018م، وحصلت على شهادة الئتمثال القياسية لنظام إدارة أمن المعلومات "ISO/IEC 27001".

ISO 37001: تقوم هيئة الإغاثة بتحديد الشروط وتقوم بدور الإرشاد من أجل نظام إدارة تم تصميمها للمساعدة في منع الفساد وتحديده وإبداء ردود الأفعال ضده اعتماداً على نظام إدارة مكافحة الفساد "IEC/ISO 37001"، وللمساعدة في الئتمثال لتعهدات المتطوعين والقوانين المناهضة التي سيتم تنفيذها في فعاليات المنظمة، وفي هذا الصدد يتم إجراء الرقابة الداخلية للتحقق من مدى الئتمثال للقوانين في كل عام من قبل وحدة الرقابة الداخلية، وبعد ذلك تتم الرقابة الخارجية، من قبل شركات معتمدة لتجديد الترخيص والئتمثال.

المراجعة الداخلية

تهدف وحدة التدقيق والمراجعة الداخلية المفوضة من قبل مجلس إدارة الهيئة إلى تنفيذ فعاليات هيئتنا وفقاً للقوانين واللوائح، واستخدام الموارد بشكل اقتصادي مثمر وفعال، وضمان مصداقية المعلومات وتكاملها وتوفرها في الوقت المناسب، ويتم تدقيق العمليات كل على حدة فيما يتعلق ببداية ونهاية المشاريع والمهام الوظيفية.

يتم حفظ أنشطة المؤسسة من خلال نظام System Plus ERP المستخدم، ويتم مراقبة العمليات وحفظها في أرشيف رقمي على النظام. في المشاريع والمهام تتم متابعة العمليات بشكل فوري عن طريق إجراء ضوابط عملية منفصلة من قبل وحدة **المراجعة** الداخلية في مرحلة الطلب الأولى وفي آخر إغلاق ملف تم إجراء الرقابة الداخلية لما مجموعه 13,898 معاملة في فئة المشاريع والمهام والمشتريات وطلبات المساعدة التي وصلت إلى وحدتنا خلال العام.

تدقيق المشاريع: يتم التحقق من إدخال معلومات المشروع بانتظام في النظام وتقديم وصف مناسب للميزانية، والتحقق من إدخال المعلومات الخاصة بالشريك في النظام بشكل كامل إن كان هناك شريك سيتم العمل معه، وإضافة المستندات الخاصة بتطبيق المشروع في لائحة الهيئة ذات الصلة وإعداد التقارير المرحلية وتقارير سير المشروع والتقارير النهائية وإضافة الصور التي توضح تنفيذ المشروع وما إلى ذلك. في عام 2022م تم تدقيق 1,372 ملف طلب مشروع و 821 ملف إغلاق مشروع، ليصل مجموع ملفات المشاريع التي تم تدقيقها إلى 2,193.

رقابة المهام الوظيفية: تم تدقيق ومراقبة المهام الوظيفية في نطاق المشاريع والفعاليات، من حيث المحتوى ووثائق الإنفاق وتقرير المهام وتخطيط الأرشيف والئتمثال للتشريعات والمواضيع ذي الصلة، بناء على موافقة إدارة مجلس هيئتنا. وفي عام 2022م تم مراقبة وتدقيق 7,037 ملف مهمة وظيفية، تشمل 3,648 ملف طلب مهمة وظيفية، و3,648 ملف إغلاق مهمة وظيفية.

الشراء: تم تدقيق طلبات الشراء التي أنشئت في نطاق المشاريع والأنشطة من حيث المحتوى والوثائق بناء على موافقة مجلس إدارة الهيئة. في عام 2022م وحده تم تدقيق 1,459 طلب شراء.

المساعدات: تم التحقق من ملاءمة الأشخاص والمؤسسات المتقدمين للحصول على المساعدات، من خلال الاطلاع على سجل الطلبات من خلال البوابة والوثائق ذات الصلة، وفي عام 2022م تم تدقيق 3,209 طلباً للحصول على المساعدات.

الرقابة

الرقابة الميدانية

تقوم وحدة الرقابة والدعم بتدقيق الرسومات الفنية والمخططات للمشاريع المستدامة التي تراها مؤسستنا مناسبة للقيام بهذه المشاريع على أتم وجه. يتم تقييم مدى كفاية المواد والمعدات التي سيتم استخدامها في المشاريع المستدامة، ويتم تقييم الدولة والمنطقة والهيكل الجغرافي والديموغرافي من حيث قابليتها للمشروع. كما يتم تنفيذ عمليات التقييم والامتنال والملاءمة والكفاءة للمشاريع المستدامة التي تم إنجازها مسبقاً.

في عام 2022م قامت هذه الوحدة بتدقيق 87 من المشاريع الدائمة تم إنجازها أو التي لا تزال قيد الإنجاز أو التي تم التخطيط لإنجازها في 10 دول، إضافة إلى هذا تم القيام بعمليات التدقيق والمراقبة الميدانية المشتركة للوحدة المسؤولة عن مشاريع آبار المياه، وعند الضرورة يتم تلقي الدعم من الخبراء والمؤسسات والمهندسين والمعماريين لتنفيذ المشاريع والإشراف عليها.

الرقابة المستقلة

تهدف إلى التحقق من البيانات المالية بناءً على المحاسبة والمستندات والسجلات، ووفقاً لمبادئ وقواعد التدقيق، والإبلاغ عن مدى مطابقة نتائج البيانات المالية لمبادئ ومعايير المحاسبة المقبولة عموماً، وما إذا كانت المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة.

تخضع هيئتنا والشركات التابعة لها لرقابة سنوية منتظمة منذ 2014م من قبل شركات الرقابة المستقلة والمعتمدة دولياً، ويتم نشر تقارير الرقابة المستقلة ومشاركتها مع الرأي العام عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة ihh.org.tr.

الإعفاء الضريبي "تقرير التصديق"

تم إعفاء هيئة الإغاثة من دفع الضرائب بناءً على القرار الوزاري رقم 2011/1799 بتاريخ 2011.04.4م و يتم مراقبتها سنوياً من قبل محاسبين قانونيين معتمدين للنظر فيما إذا كانت لا تزال تلك الشروط متوفرة ةفيها أم لا، ويتم إرسال تقرير المراقبة هذا إلى رئاسة إدارة الإيرادات، ويتم نشره ومشاركته مع الرأي العام عبر صفحة الويب الخاصة بالهيئة ihh.org.tr

ضوابط أخرى

يتم إجراء عمليات تقييم للمشاريع المستدامة أو ذات الأنشطة، من قبل المتطوعين والموظفين الأخصائيين الذين يتم تعيينهم من قبل مجلس إدارة الهيئة، ويتلقى المتبرعون تقريراً ختامياً مفصلاً عن مشاريعهم التي ساهموا فيها، كما يمنح المتبرعون حق المشاركة في الأعمال الميدانية وافتتاح المشاريع المستدامة إذا استوفوا معايير محددة. ومن أجل تعزيز الشفافية والمساءلة وتطبيقاً للإفصاح العام تقوم هيئة الإغاثة بأنشطة المراقبة وتقييم المشاريع بالاستعانة بفريق مكون من مؤسسات عامة وخاصة وصحفيين وأشخاص من مختلف المجالات، ويتم إعداد تقرير بناءً على تقييمهم.

إدارة البيانات

تساهم وحدة إدارة البيانات في إعداد الإحصائيات والتقارير المطلوبة وفقاً للمعايير الدولية من خلال الاستفادة المثلى من البيانات المتوفرة لدى هيئة الإغاثة. وتساعد في إعداد المشاريع عن طريق معالجة البيانات. كما تقوم بإجراء دراسات حول العديد من القضايا لا سيما تطوير مستودع البيانات، وإعداد لوحات المعلومات التي تحتاجها الهيئة، وتجزئة المتبرعين.

ما تم إنجازه في عام 2022م

- تثبيت برنامج Power BI.
- في عام 2022م، تم الانتقال من نظام Tableau إلى نظام Power BI. وتمت إعادة صياغة التقارير المالية العامة والتقارير الخاصة بالوحدة ليتم عرضها من خلال Power BI.
- إنشاء بوابة لتخطيط الميزانية ومتابعتها ووضعها موضع التنفيذ في سبتمبر 2022م.
- تم عمل دراسات تحليلية للجهات المانحة، وتقديم المساهمات في حملتي الأضحى ورمضان 2022م.
- إعداد تقارير الأنشطة العامة وقاعدة بيانات لتقرير الأنشطة في سوريا.
- تم إعداد توجيه وحدة إدارة البيانات في إطار التشريعات الداخلية.
- تم الاشتراك لمدة عام في موقع datacamp، والذي يوفر تدريباً نظرياً وعملياً في مجالات Power BI و SQL و Python، لتطوير مهارات أفراد الوحدة.

المؤتمرات والدورات التي شاركنا بها

- شاركنا في المنتدى العالمي للتسويق الرقمي (DMWF)، الذي عقد في لندن في 23-24 يونيو.
- في 27-28 أكتوبر / تشرين الأول حضرنا دورة تدريبية عبر الإنترنت بعنوان " (Eastern Europe and Central Asia Regional) Workshop on Data Protection and The Impact of Technologies and AI on Human Rights".

اللقاءات

في 6 أكتوبر 2022م، حضرنا عرضاً نظمته مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية "OCHA" وقدمه عبادة دياب على منصة تبادل البيانات الإنسانية (HDX)، حول البحث عن البيانات ومشاركتها واستخدام البيانات المتعلقة بأنشطة المساعدات الإنسانية.

الدورات التدريبية

تنظم هيئة الإغاثة دورات تدريبية لموظفيها ومتطوعيها في جميع أنحاء تركيا وتحرص على تنمية معرفتهم وخبراتهم، وفقا لرسالة الهيئة ورؤيتها وقيمها.

بعض الدورات التدريبية التي نظمت في عام 2022م:

أ. الدورات التدريبية للموظفين:

- مبادئ ومعايير الهيئة
- أنشطة الهيئة ومجالات عملها
- الزكاة وحساسة صناديق الأموال لدى الهيئة
- المراجع الإسلامية للمساعدات الإنسانية
- مكانة وسمعة المؤسسة

ب - دورات تدريبية لإدارة وحدات ولجان الولايات:

- تاريخ الهيئة وعناصرها الرئيسية
- مبادئ ومعايير الهيئة
- أنشطة الهيئة ومجالات عملها
- كلمة عامة حول هيئة الإغاثة
- تأثير أنشطة الهيئة على تنمية المجتمعات
- الزكاة وحساسة صناديق الأموال لدى الهيئة
- المراجع الإسلامية للمساعدات الإنسانية
- مسائل فقهية في الزكاة
- مسائل فقهية في الأصحية
- معايير التواصل والأعمال المشتركة
- قوة الاتصال الفعال في العمل المنظم
- الموازنة بين الأسرة والمؤسسة في العمل المنظم
- الإجراءات المتعلقة بالنزاعات والخلافات
- الأمراض التنظيمية

التنظيم

توفر هذه الوحدة العمل والتنسيق بين فروع هيئة الإغاثة في جميع أنحاء تركيا وبين من تعمل معهم كشريك من جمعيات الإغاثة الإنسانية في إطار بروتوكولات معينة. كما تقوم بالتنسيق مع الفروع والمؤسسات الشريكة لتنفيذ المشاريع اللازمة التي تلي احتياجات أصحاب الحاجة في تركيا وفي شتى أنحاء العالم.

أنشطتنا في عام 2022م

- تم العمل على تجديد معدات معالجة المعلومات التي يحتاجها موظفو الوحدة باستمرار في الميدان.
- تم تشكيل جمعية الإغاثة الإنسانية (IYD) ووحدة التنسيق بين الفروع، من خلال توحيد مكتب المشاريع المشتركة ومكاتب السكرتارية.
- تم تغيير شكل التقرير المستخدم من قبل ممثلي الولايات لدينا.
- بدأت أعمال تطوير نظام معلومات التنظيم (TBS).
- بدء العمل بنظام مكاتب المنطقة. وفي عام 2022م، بلغ إجمالي عدد المتطوعين في هيئتنا 92,212.

الأمن

تحرص هذه الوحدة على اتخاذ الاجراءات الأمنية اللازمة في مناطق العمل التابعة لهيئتنا والتي تقع تحت مسؤوليتها من مبان ومستودعات وشركات، وتقوم بالاستعدادات اللازمة لذلك، وتحرص على سلامة متطوعيها وموظفيها أثناء سفرهم لأداء مهامهم داخل تركيا وخارجها.

الأنشطة في مجال الأمن لعام 2022م

- بُدلت جهود لرقمنة أنشطة الأمن الدولي وأمن السفر.
- تم إجراء زيارات وعمليات تفتيش مخططة وغير مخطط لها للمواقع التي يوجد فيها أفراد أمن تابعين للهيئة.
- تم زيادة عدد المواقع في أنظمتنا الأمنية وإجراء تحديثات تكنولوجية.

المنصة الرقمية وإدارة النشر

في عام 2022م تم تغيير اسم وحدة الطباعة إلى "المنصة الرقمية وإدارة النشر". تقوم هذه الوحدة بإنتاج منشورات الهيئة المطبوعة والرقمية، إدراجها في عملية جمع التبرعات، إدارة الموقع الإلكتروني، تطبيقات الهاتف المحمول، التصوير الفوتوغرافي، الأرشفة، الإعلانات الرقمية، وتنفيذ المسؤوليات الأخرى بالكامل. تواصل الوحدة تحسين أدائها في جميع المجالات لزيادة جودة الأعمال المنتجة، وتوليد أفكار جديدة والمساهمة بشكل أكبر في تحقيق رؤية الهيئة.

وتشمل الوحدة: النشر والتمويل الرقمي وأرشيف الصور.

النشر

يقوم هذا القسم بتنظيم وإنتاج ونشر كل المحتويات المطبوعة للمؤسسة باللغة التركية وغيرها من اللغات. ويمكن استخدام هذه المنشورات في أحد مكاتب التمثيل أو المعارض خارج تركيا.

الأعمال الرئيسية لقسم النشر هي كما يلي:

- إعداد تقرير بأنشطة الهيئة في نهاية العام بغرض تقييم هذه السنة وتجهيز التقرير للنشر.
- تقييم الكتيبات والبروشورات الدعائية التي يتم طلب إعدادها من داخل القسم أو خارجه وتحضيرها للنشر وتحديد موعد لنشرها.
- التكفل بإعداد ونشر مجلة الإغاثة الإنسانية، والتي يتم نشرها بانتظام كل ثلاثة أشهر.

التمويل الرقمي

يعمل قسم التمويل الرقمي باستراتيجية التواصل 360 درجة ويجعل المنصات الرقمية ملائمة لهيكل الهيئة. ويشمل هذا: إعلانات google، تحسين محركات البحث، والمراسلات، تجديد النشاط التسويقي، الإشعارات، تطبيق الجوال، الرسائل القصيرة وغيرها من الطرق. يعد الهدف الرئيسي من قسم التمويل الرقمي هو شرح مشاريع الهيئة للمتبرع وإيصالها له بأكثر الطرق فعالية، وتمويل المشاريع.

تنقسم أعمال قسم التمويل الرقمي بشكل أساسي على النحو التالي:

- التأكد من توافق المحتويات الرقمية المنشورة على المنصات الرقمية كالبريد والإشعارات ومواقع الويب.
- العمل بانسجام وتنظيم مع وحدات الهيئة ذات الصلة لتحديد المشاريع التي تحتاج إلى تمويل على المنصات الرقمية.
- تجديد موقع المؤسسة بشكل دوري مع مراعاة خبرات المستخدم.
- القيام بأعمال تحسين محركات البحث لموقع الهيئة على الإنترنت لتبرز في محركات البحث المجانية.
- الإعلان عن الحملات والمحتويات المنشورة على موقع الهيئة في وسائل الإعلام عند الضرورة

أرشيف الصور

يتولى قسم أرشيف الصور مهام الإنتاج والتوثيق والأرشفة. كما ينظم عند الحاجة دورات تدريبية لموظفي المؤسسة والمتطوعين على التصوير الفوتوغرافي الأكثر تأثيراً وفعالية، بما يتماشى مع رؤية المؤسسة في التصوير الفوتوغرافي ، والقضايا التي تحتاج إلى اهتمام وانتباه.

يندرج تحت هذا القسم الوظائف التالية:

- اختيار الصور المقدمة في المنصة الرقمية وإدارة المنشورات بالتفصيل. والقيام بتعديل الضوء والألوان للصور المحددة ويقوم بتصنيفها.
- ينقسم ملف الصور إلى قسمين: صور محررة وصور أصلية. يتم تحميل الصور الأصلية إلى الأرشيف الخاص بها، ويتم تحميل الصور المحررة والمسماة إلى برنامج الأرشفة ليتمكن الأشخاص المعنيون من استخدامها.
- البحث عن الصور المطلوبة في برنامج الأرشفة وتسليمها لمن يطلبها.

البرامج التي انضمنا إليها

- المنتدى العالمي للتسويق الرقمي (DMWF)، لندن، 23_ 24 حزيران/ يونيو 2022 م

انعقد المنتدى العالمي للتسويق الرقمي (DMWF) في الفترة من 23 إلى 24 يونيو في لندن ، إنجلترا. وفي المنتدى قدم المتحدثون الخبراء أكثر من 100 برنامج. كما أتيحت لنا الفرصة لتلبية خدمات أكثر من 50 شركة تعمل في هذا المجال. اتصلنا ببعض هذه الشركات واختبرنا الأدوات التي يمكننا استخدامها لصالح هيئة الإغاثة. بعد عودتنا إلى تركيا، واصلنا إجراء مقابلات عبر الإنترنت. والآن نواصل دمج وتركيب الأدوات التي نراها مناسبة لهيكل التسويق الرقمي لدينا.

الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي

تتولى هذه الوحدة مسؤولية رفع المحتويات الرقمية التي تنتجها هيئة الإغاثة وما تنتجه الوحدات ذات الصلة بها داخل الهيئة على الأجهزة الإعلامية ووسائل التواصل الاجتماعي، وتقوم بابتكار أفكار جديدة وتشترك في تنفيذها كما تتعقب المحتويات الرائجة، وتجري البحوث، وتحقق من ملاءمتها للهيئة، وبشكل عام تتمثل أنشطة الوحدة بإنتاج المحتويات كالأخبار والإعلانات والأنشطة ومقاطع الفيديو والصور وتقديمها للجمهور بعد إنتاجها وفقاً لمعايير الهيئة، ويتم عمل جميع هذه الأنشطة تحت العناوين التالية:

كتابة النصوص الإخبارية، التصوير الفوتوغرافي، تصوير الفيديو، الخدمة الإخبارية، إعداد الإعلانات، علاقات الهيئة مع المؤسسات الإعلامية، متابعة الأخبار، متابعة الأخبار القانونية، إنتاج محتوى يوتيوب، إدارة وسائل التواصل الاجتماعي، إنتاج محتوى على وسائل التواصل الاجتماعي، تنظيم المؤتمرات الصحفية، إعداد البث المباشر وتنفيذه.

وتتضمن هذه الوحدة الأقسام التالية: الإعلام، الإعلانات، وسائل الإعلام، وسائل التواصل الاجتماعي، صنع محتوى.

الإعلام

يقوم قسم الإعلان بالبحث والعثور وتأكيد المحتوى المطلوب البحث عنه داخل المؤسسة، وتحويل المحتوى إلى نص إخباري ومشاركته مع المؤسسات والمنظمات الإعلامية المحلية والدولية. كما تتم إضافة نفس المحتويات أيضاً على موقع الويب الخاص بالهيئة. وفي حالات خاصة يقوم قسم الإعلام بإنتاج مقاطع الفيديو وتضمينها في الأخبار، ويتم تنظيم الصور ومقاطع الفيديو المطلوبة من الأقسام الأخرى ذات الصلة بالهيئة وفقاً لتقنيات الأخبار المطلوبة، ويتم عملها كخدمة بريدية، ومن وقت لآخر تتم مشاركة الأخبار على حسابات مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة، ويتضمن قسم الإعلام المجالات الرئيسية التالية:

- تنظيم المؤتمرات الصحفية
- مراقبة المحتوى الإخباري المتعلق بهيئة الإغاثة في وسائل الإعلام والإبلاغ عنه
- متابعة الأخبار القانونية
- تصوير الزوار الرسميين للمؤسسة والتواصل معهم
- المشاركة بشكل شخصي في الأنشطة الدولية والمحلية الهامة
- ضمان مشاركة الإعلاميين في الأنشطة الدولية والمحلية الهامة للهيئة

الإعلان

يقوم قسم الإعلام بصنع وتنظيم ونشر الإعلانات الخاصة بالهيئة في الصحف والإذاعة والتلفاز والمواقع الإلكترونية . الأنشطة الرئيسية لقسم الإعلان هي:

- البحث عن الأسعار المناسبة وفقاً لوضع السوق
- التخطيط الاعلاني الاستراتيجي مع مراعاة الوقت والوسيط
- ضمان التواصل مع المؤسسات التي تستقبل الإعلانات والجهات الوسيطة فيها، وتطويرها وإدارتها لصالح الهيئة.
- متابعة ودفع نفقات الإعلان

وسائل التواصل الاجتماعي

يدير هذا القسم حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة. ويقوم بمشاركة المحتويات المنتجة داخل هذا القسم وخارجه في الوقت المناسب وعلى مواقع التواصل المناسبة . ويشمل هذا القسم المجالات الرئيسية التالية:

- إدارة حسابات المؤسسة
- تطبيق التصميم الجرافيكي وإنتاج المتغيرات
- المتابعة القانونية لمحتويات مواقع التواصل الاجتماعي
- كتابة المنشورات وتنظيمها ومشاركتها

صناعة المحتوى

يقوم قسم صناعة المحتوى بعمل وإنتاج محتوى خاص لنشره في وسائل الإعلام أو على مواقع التواصل الاجتماعي. مهمته الرئيسية هي صنع محتوى يناسب قناة الهيئة على اليوتيوب وفي البث المباشر. ويمكن تلخيص المجالات الرئيسية لهذا القسم في:

- إدارة قناة اليوتيوب
- البحث عن محتوى خاص وصنعه وإنتاجه
- إدارة أنشطة البث المباشر على حسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي وتنظيمها ونشرها.
- البحث عن محتويات وقصص لمشاركتها على مواقع الهيئة وخاصة على اليوتيوب
- تصميم ومونتاج المحتوى المراد نشره على قناة اليوتيوب وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي

أ. أفلام اليوتيوب:

- 24 قصة وعنوان محتوى تم إنتاجها حصرياً لموقع Youtube في عام 2022م أسمائها مدرجة هنا. يتم مشاركة أجزاء وأقسام منها بواسطة وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى للمؤسسة.
- "لقد تركوا نصيحة عظيمة أثناء ذهابهم" - أقارب مراد جان كايا يحكون قصته
- "هناك حمد وشكر، لا تمرد!" - أقارب يوسف طه جوكتاش يحكون قصته
- كبر اليتيم ، وأصبح الأخ الأكبر للأيتام - قصة اليتيم أحمد
- "نحن أيضاً شهدنا الخير!" - صحفيون في سوريا
- "تتمنى أن تكون لهم أحلام" - هدايا من أسماء معروفة إلى إدلب
- "كان دائماً يخفي معاناته عن أطفالنا" - زوجة الشيخ تيمور طاش تحكي قصته
- راعي ومعلم في نفس الوقت - قصة داود من بوركينا فاسو

الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي

- بعد انتظاري 20 عامًا، أصبحت أمًا لـ 95 طفلاً - قصة الخالة فاطمة
- حلم الطفولة يتحقق في أفريقيا - قصة المهندسة المعمارية ديلارا
- "الراحة في الجنة فقط" - قصة الجدة حليلة
- "القتال قتال القلب ، يا أخي" - شهادة المحارب جانيب تونش من أرضروم
- "لم يكن يريد الذهاب إلى الجنة وحده" -ابن الشيخ عبد المتين بلقاني أوغلو يحيي قصة والده
- "لم أستطع النوم لمدة 6 أيام في كارثة فيضان بوزكورت" - قصة الممرضة المختصة 28 عامًا ملكية أوكياي
- الحرب مع الإدمان منذ سن 18 - قصة يونس جيتينكول
- "عشنا في غرفة لم تدخلها الشمس لسنوات" - قصة أب كافح من أجل ابنه
- نكسب لقمة العيش من 14 دجاجة في باكستان - عائليتي - الجزء الأول
- "يمشون 8 ساعات للحصول على زجاجة ماء" - أطول طريق إلى الماء
- "أقول إن لدي 78 طفلاً ، ولا أحد يصدقني" - قصة بابا عمر
- "سوف يدعو لك المسكين - أكبر حلم للعممة عزيزة
- "لقد قمت بتربية أطفالي، ماذا عن الأيتام الآخرين؟ - قصة خيرية أجار من أزنة
- الرجل الذي أكل حلواه- القصة العجيبة للعمر علي الذي ظن الجميع أنه مات
- "رأيت مدينة تُدمّر" - من المكتبة إلى عمليات البحث والإنقاذ...
- "عائليتي احترقت أمام الجميع" - صرخة حافظ محمد من تركستان الشرقية
- افتتاح محل بقالة في باكستان خلال يومين - عائليتي الجزء 2

ب. البث المباشر

بتقنيات بث مباشر مختلفة ومن مواقع مختلفة قامت وحدتنا بـ 7 بثوث مباشرة مذكورة أدناه:

- المركز الرئيسي، فرق رمضان في طريقهم: فرقنا مستعدة من أجل شهر رمضان
- رمضان، تشاد: المساعدة الرمضانية للاجئين جمهورية إفريقيا الوسطى
- رمضان: اليوم الخامس عشر من رمضان هو يوم الأيتام العالمي.
- المركز الرئيسي، فرق الأضاحي في طريقهم: "نحن في الطريق!"
- الأضاحي: يتم بث فرقنا على الهواء مباشرة من 10 دول مختلفة أثناء نشر البهجة.
- المركز الرئيسي، أيام التضامن مع اليتيم فرق YDG في طريقهم: "نستعد لنكون فرحة الأيتام!"
- افتتاح أعمال مستدامة في سيراليون: 4 مشاريع مستدامة من تركيا إلى إفريقيا!

الموارد البشرية

تعمل هيئة الإغاثة على توظيف الأشخاص الذين تتوفر فيهم المؤهلات والكفاءات المطلوبة. وتعمل دائماً لتلبية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية لموظفيها وتسعى لتنميتها وتطويرها.

2022 أنشطة الموارد البشرية

- تم عقد اتفاق مع منصة تدريب عبر الإنترنت ، ليتمكن موظفونا من اختيار محتوى يناسبهم لتطوير أنفسهم واكتساب كفاءات مختلفة.
- تم عقد لقاءات على مستوى المؤسسات بخصوص وحدات الموارد البشرية عبر الإنترنت. وتم عقد اتفاقات لعام 2023.
- في مجال الصحة والسلامة المهنية ، تم تقديم عروض لتلقي الخدمات من وحدات الصحة والسلامة المشتركة (OSGB)، كما تم إجراء زيارة مشتركة للشركات التي تستخدم أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، للحصول على معلومات حول عملية البرامج.
- تم الاتفاق مع بعض مراكز التدريب اللغوي المختلفة لدعم موظفينا الذين يرغبون في تعلم وتطوير لغة أجنبية.
- تم استلام اقتراح لنظام التعليم عن بعد لمنصة IHH للتعلم الإلكتروني. وقدمناها لخدمة موظفينا.

إنتاج وصناعة الأفلام

تسعى هذه الوحدة لإيصال أعمال وأنشطة هيئة الإغاثة المحلية والدولية إلى الرأي العام من خلال صنع الأفلام الوثائقية والفيديو والسينما.

أفلام دعائية صنعت عام 2022م:

- بفضلكم، فيلم تعريفي
- فيلم دعائي لحملة رمضان
- فيلم دعائي لحملة الأضاحي

أفلام وثائقية صنعت في عام 2022م:

- جلاب جول
- الشرارة
- البحث
- أمس واليوم وغدًا

الجوائز التي نالتها الهيئة في عام 2022م:

- المركز الأول لفيلم وثائقي في مسابقة TRT "صانعو المستقبل" للأفلام القصيرة
- جائزة أفضل فيلم وثائقي قصير في المسابقة المحلية للأفلام الوثائقية القصيرة بمهرجان أنطاكيا السينمائي
- جائزة أفضل فيلم وثائقي قصير في مهرجان "7 ولايات" للأفلام القصيرة
- جائزة أفضل فيلم وثائقي قصير في مهرجان الفيلم الطلابي، فئة الأفلام الوثائقية المحلية.
- جائزة أفضل فيلم وثائقي قصير في مهرجان جامعة إينونو للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية المحلية.
- جائزة أفضل فيلم وثائقي قصير في مسابقة الأفلام الوثائقية الدولية بمهرجان ساكاريًا للأفلام القصيرة
- جائزة أفضل فيلم قصير للأطفال في مسابقة أفلام الأطفال القصيرة
- جائزة المركز الثاني في مسابقة أفلام الطلاب الوثائقية بمهرجان العالم التركي السابع للأفلام الوثائقية
- جائزة لجنة التحكيم الخاصة في مسابقة الأفلام الوثائقية الدولية بمهرجان خليج القرن الذهبي الدولي الثاني للأفلام الوثائقية
- جائزة لجنة التحكيم الخاصة في مسابقة محلية للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية بمهرجان "رحمة للعالمين"
- جائزة أفضل فيلم في مهرجان "رشد" السينمائي الإيراني الدولي
- جائزة ثاني أفضل فيلم في "جوائز ألبرتو خيمينيز للصحافة"
- الوصول للنهائيات في مسابقة الأفلام القصيرة بمهرجان البقلاوة الذهبية السابع، الأفلام القصيرة
- الوصول للنهائيات في مهرجان "توب كاي" الأول لأفلام الطلاب القصيرة
- الوصول للنهائيات في مسابقة محلية للأفلام القصيرة بالمهرجان التاسع والعشرون " أضنا آتن كوزا" السينمائي
- الوصول للنهائيات في مهرجان البرامج التلفزيونية في بنما
- الوصول للنهائيات في مهرجان إيشيا السينمائي العالمي
- الوصول للنهائيات في "مهرجان الأفلام المستقلة"
- الوصول للنهائيات في "صناعة الأفلام لأول مرة"
- الوصول للنهائيات في مهرجان " تأثير عالم الطلاب السينمائي"

- الوصول للنهائيات في مهرجان أفلام اللاجئين الفلسطينيين
- الوصول للنهائيات في مهرجان "لين دوك"
- الوصول للنهائيات في مسابقة لأفلام الطلاب القصيرة المحلية بمهرجان "Uşak Kanatlı Denizati"
- الوصول للنهائيات في مهرجان ازमित الدولي الخامس للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية القصيرة
- الاختيار للعرض في مهرجان إزمير الثالث والعشرين للأفلام القصيرة، قسم البانوراما
- الوصول للنهائيات في مسابقة محلية للأفلام الوثائقية في مهرجان قيصري العاشر للأفلام الوثائقية
- الاختيار للعرض في مهرجان الصداقة الخامس للأفلام القصيرة ، قسم المنظور الإنساني
- جائزة أفضل مشروع مقدمة من جوائز TRT الثالثة عشر للأفلام الوثائقية ، فئة دعم المشاريع
- جائزة أفضل وثائقي قصير في مسابقة الرواد الصغار السابعة للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية
- الوصول للنهائيات في مسابقة محلية للأفلام الوثائقية بمهرجان ديار بكر الثاني للأفلام القصيرة
- الوصول للنهائيات في مهرجان "ساراتوف" الخامسة عشر السينمائي الدولي للأفلام الدرامية
- الوصول للنهائيات في مسابقة محلية للأفلام الوثائقية القصيرة بمهرجان أنطاكيا العاشر للأفلام الوثائقية
- الوصول للنهائيات في مسابقة دولية للأفلام القصيرة بمهرجان "رحمة للعالمين" الثامن للأفلام القصيرة
- الوصول للنهائيات في مسابقة للأفلام القصيرة بمهرجان سيرت الخامس للأفلام القصيرة
- الوصول للنهائيات في مسابقة للأفلام القصيرة بمهرجان أرزينجان الدولي الرابع للأفلام الوثائقية
- الاختيار للعرض في مهرجان أيام بورنونا الثاني للأفلام القصيرة
- الاختيار للعرض في مهرجان إزمير الثالث والعشرين للأفلام القصيرة، قسم البانوراما
- الوصول للنهائيات في مسابقة الأفلام القصيرة بمهرجان بينجول الدولي الرابع للأفلام القصيرة
- الوصول للنهائيات في مهرجان "AFSAD" السادس للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية المحلية
- الاختيار للعرض في مهرجان "قيصري ألتن شينار" العاشر للأفلام
- الاختيار للعرض في مهرجان الصداقة الخامس للأفلام القصيرة ، أريعون عامًا من الذكريات
- جائزة ثاني أفضل فيلم في مسابقة جمعية الثقافة الإنسانية للأفلام القصيرة والأفلام الوثائقية، بمؤسسة قونيا ألبرين التعليمية الأولى للثقافة والتضامن، فئة الأفلام الوثائقية
- الوصول للنهائيات في المهرجان التركي الألماني السينمائي، السابع والعشرين
- فيلم المسابقة في مهرجان العالم التركي السابع للأفلام الوثائقية
- الوصول للنهائيات في المهرجان الثالث لسينما اللاجئين الفلسطينيين
- الوصول للنهائيات في مهرجان "SEE" الثالث للسينما عبر الإنترنت-Cinesquare
- الوصول للنهائيات في جلسات إخراج الأفلام 2022م ، استوديوهات باينودود
- الوصول للنهائيات في مسابقة محلية للأفلام الوثائقية بمهرجان ازميز الثالث والعشرين للأفلام القصيرة
- الاختيار للعرض عبر الإنترنت مهرجان بورصة السينمائي الحادي عشر لحقوق الطفل ، قسم حقوق الأطفال
- الاختيار للعرض في مهرجان "قيصري ألتن شينار" العاشر للأفلام
- الوصول للنهائيات في مهرجان أرزينجان الرابع للأفلام القصيرة، فئة الأفلام الوثائقية
- الوصول للنهائيات في مسابقة الأفلام الوثائقية الدولية بمهرجان إيران السادس عشر للأفلام الوثائقية ، سينما فيريت

المنشورات

التقارير

- سياسة إسرائيل تجاه إفريقيا: من العزلة إلى "التطبيع"
- مسلمو أمريكا اللاتينية
- "مشكلة المسلمين" في الغرب: الوجود الإسلامي والمواجهات في الغرب في القرن الحادي والعشرين
- سلطنة عمان: واحة السلام الخليجية
- اللاجئين والمهاجرون في ماليزيا
- تاريخ الدروز: منذ النشأة وحتى الحرب العربية الإسرائيلية عام 1948م
- الوضع القانوني للسوريين في تركيا وفق للقانون المحلي والدولي
- قوانين التمييز والعنصرية ضد المواطنين الفلسطينيين في إسرائيل
- اللوبيات الصهيونية وتأثيرها في الولايات المتحدة
- أهمية مرتفعات الجولان بالنسبة لإسرائيل
- من المسألة القومية وأزمات العصر: السيادة والدولة القومية والكرامة الإنسانية في عصر الكساد
- انتهاكات الحقوق في تركستان الشرقية وتقييم تقرير الأويغور الصادر عن الأمم المتحدة



الأفلام الوثائقية

- جلاب جول
- الشرارة
- البحث
- أمس واليوم وغدًا



الكتب والمجلات

- آلاف الوجوه المبتسمة (العدد 79 من المساعدات الإنسانية)
- في انتظار الموت (العدد 80 من المساعدات الإنسانية)
- كتيب اليتيم



نتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان لكل الداعمين لنا من الأصدقاء
والمساهمين معنا في نشاطاتنا التي ننجزها في أكثر من مئة دولة حول العالم دون التمييز بين
دين أو عرق أو لغة أو قومية أو مذهب وذلك

منذ ١٩٩٢ وصغر اليوم



الضير فر كل زما وفر كل مها

