



iHH
هيئة الإغاثة الإنسانية

التقرير السنوي للأنشطة 2024



من نحن

منذ تأسيسها عام 1992م وحتى اليوم، تعمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، للوصول إلى مناطق الحروب والنزاعات والكوارث الطبيعية في شتى أنحاء العالم، لإغاثة الضحايا والمضطهدين، وتقديم المساعدات للمحتاجين والمشردين، وذلك دون أي تمييز بين دين أو عرق أو لغة أو قومية؛ انطلاقاً من مبدأ نشر وحماية حقوق الإنسان وحرياته. وقد بدأت الهيئة نشاطها على نحو طوعي، واستمر الأمر كذلك إلى أن اكتسبت طابعها المؤسسي عام 1995م، فكانت على مَرّ السنين جسراً إنسانياً، ينطلق من تركيا ويصل إلى 123 بلداً في 5 قارات.

وتولي هيئة الإغاثة الإنسانية IHH اهتماماً كبيراً لتنمية شعور التعاون والتضامن والأخوة في تركيا وجميع أنحاء العالم إلى جانب عملها في مجالات المساعدات الإنسانية وحقوق الإنسان والدبلوماسية الإنسانية، وذلك من خلال تطوير العديد من المشاريع الاجتماعية والثقافية لتحقيق هذا الغرض. كما تُشكل هيئة الإغاثة الإنسانية نموذجاً مثالياً رائداً يُحتذى به لتطوير المؤسسات ومنظمات المجتمع المدني التي تعمل في المناطق المنكوبة. وإضافة إلى جانب إغاثة الطوارئ تقوم الهيئة أيضاً بإنشاء المشاريع الدائمة كالمدارس والمستشفيات والمراكز الثقافية والمساجد وآبار المياه ودور الأيتام والمراكز الصحية التي تخدم سكان المنطقة وتدعم تنمية البلدان. تبذل الهيئة جهودها أيضاً في تأدية دور الوسيط لحل المشاكل والقضايا المتأزمة في المناطق التي تعجز عن حلها الدبلوماسية الدولية ويعاني الناس فيها من الظلم والاضطهاد.

وتقديراً لجهودها فقد نالت هيئة الإغاثة الإنسانية في مسيرتها المهنية جائزة «الخدمة المتميزة» المقدمة من البرلمان التركي (TBMM) عام 2007م. وتم منحها إعفاء ضريبي بموجب قرار مجلس وزراء جمهورية تركيا بتاريخ 04.04.2011م ورقم 2011/1799 ووصفت بالمؤسسة التي تعمل لصالح المنفعة العامة». كما صدر قرار من مجلس الوزراء بتاريخ 01.04.2013 ورقم 4588/2013 باعتبارها من بين المؤسسات التي يُسمح لها بجمع التبرعات دون الحاجة للحصول على إذن مسبق.

وقد حصلت المؤسسة أيضاً على «ميدالية الدولة ووسام التضحية المتميزة» لجهودها في إدارة الكوارث خلال زلزال كهرمان مرعش في عام 2023م.

تحتل هيئة الإغاثة الإنسانية مكانة مهمة بين المؤسسات والمنظمات العالمية، فهي عضو استشاري في المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)، وعضو استشاري بمنظمة التعاون الإسلامي (OIC)، وعضو في مجلس صندوق العمل الإنساني لمنظمة التعاون الإسلامي (OICHF). وهي عضو في المجلس الدولي للمنظمات التطوعية (ICVA) وعضو في وقف المؤسسات التطوعية في تركيا (TGTV)، واتحاد منظمات المجتمع المدني في العالم الإسلامي (IDSB)، و المجموعة الاستشارية الدولية للبحث والإنقاذ التابعة للأمم المتحدة (INSARAG).

المحتويات

2	رئيس الهيئة
3	الأمين العام
4	موجز أنشطة الهيئة في عام 2024
6	تركيا
7	فلسطين
8	سوريا
9	أفغانستان
10	الصومال
11	اليمن
12	السودان
13	بنغلاديش
14	المساعدات الإنسانية
16	الأمن الغذائي وسبل العيش
22	المساعدات غير الغذائية
26	التعليم
30	الحماية
34	الصحة
38	الإمداد بالمياه و الإصحاح و النهوض بالنظافة
42	المأوى و الاسكان
46	الثقافة
50	إدارة الكوارث
54	الدفاع عن حقوق الإنسان
56	العروض والمسيرات
56	برامج التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان
57	البيانات الصحفية والحملات
57	التضامن الدولي و الذاكرة الرقمية
58	الدبلوماسية الإنسانية
62	العلاقات الدولية
64	البرامج التي شاركنا فيها خلال عام 2024
70	زيادة القدرة الاستيعابية
72	الرقابة
75	المالية والامتثال
76	التطوير التنظيمي
77	التعليم والتدريب
78	استراتيجيات تطوير الموارد
80	الوحدة التنظيمية
81	نساء IHH
83	شباب IHH
86	المنشورات

التقرير السنوي للأنشطة 2024 هيئة الإغاثة الإنسانية IHH

المجلس الاستشاري

د. دورميش آيدن، الأمين العام
حسين أورتش، عضو هيئة الأمناء
عزت شاهين، عضو هيئة الأمناء
عثمان أتالاي، عضو هيئة الأمناء
يافوز دادا، عضو هيئة الأمناء
مصطفى أوزبك، مسؤول الإعلام والعلاقات العامة وعضو مجلس الإدارة
جليل أوزاتامر، المحاسب العام

إعداد

سردار غورتشاي، المدير العام لقسم المنشورات
سردار كسيك، محرر النشر
فاطمة عيسى، الترجمة
محمد بشير بشير، منسق وحدة الخليج والشراكات العربية
أنس آيدن، مسؤول إدارة البيانات
ياسين شاهين، منسق إدارة التمويل
بُراك بربروغلو، محرر الصور
صعد كوبروباشي، أرشيف الصور
فاطمة عيسى، القراءة الأخيرة
حسين أيدهير، التصميم

صورة الغلاف: صعد كوبروباشي، بنغلاديش، 2024

يحتوي هذا التقرير الذي تم نشره في نيسان / إبريل 2025 م على النشاطات والمشاريع التي نفذتها هيئة الإغاثة الإنسانية IHH في جميع أنحاء العالم خلال العام 2024 م.

لمعرفة المزيد عن أعمال الهيئة

يمكنكم زيارة موقعنا: www.ihh.org.tr/ar

أو التواصل معنا عبر الهاتف على الرقم: +90 212 631 21 21

أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ihh.org.tr

مقرنا الرئيسي :

Ali Kusçu Mah. Taylasan Sok. No: 3

Fatih/Istanbul/Türkiye



الرئيس العام

تواصل رحلة هيئة الإغاثة الإنسانية IHH في الخير والعطاء لأكثر من 30 عامًا كحركة خيرية تعبر عن ضمير الإنسانية. وحتى اليوم، تمكنت قافلة الإحسان هذه بدعم أهل الخير - في أن تكون مصدر أمل لليتامى والمظلومين والمحتاجين في مختلف أنحاء العالم.

طوال العام الماضي، استمرت الجرائم والمجازر التي ارتكبتها الكيان الصهيوني في غزة. فمنذ 7 أكتوبر 2023، قُتل أكثر من 48 ألف شخص، بينهم 18 ألف طفل، وتيتم آلاف الأطفال الذين فقدوا آباءهم وأمهاتهم أمام مرأى ومسمع من العالم. وكما عهدنا، واصلت هيئة الإغاثة الإنسانية IHH جهودها دون انقطاع لتضميد جراح الفلسطينيين، وتلبية احتياجاتهم، والعمل على وقف الإبادة الجماعية.

كما واصلنا دعم إخواننا من تركستان الشرقية المقيمين في بلادنا تركيا وفي دول أخرى، من خلال أنشطة الدبلوماسية الإنسانية الهادفة إلى حماية من يتعرضون لانتهاكات حقوق الإنسان أو للتهديد بالإعادة القسرية إلى الصين.

وفي سوريا، حيث تتواصل المجازر منذ نحو 15 عامًا، شهدنا تطورات أعادت شيئاً من الأمل وخففت جانباً من المعاناة وعززت يقيننا بأن الظلم لن يدوم وأن الظالمين إلى زوال. وخلال الأيام الأولى من التحرير، زرت حلب، حماة، حمص ودمشق، وشاهدت مشاعر الفرح في وجوه السوريين الذين عاشوا تحت الظلم لسنوات. كما أجريت لقاءات مع الإدارات الجديدة والعلماء وقيادات المجتمع، وأكدت استمرار دعمنا للشعب السوري.

ولا تزال هيئة الإغاثة الإنسانية IHH تواصل إلى جانب منظمات المجتمع المدني في تركيا، إيصال المساعدات وتنفيذ المشاريع في مناطق الأزمات حول العالم، وذلك بدعم كريم من أبناء شعبنا. وقد ساهمت هذه الجهود في بناء جسور من الخير والتضامن بين وطننا ومختلف شعوب العالم. إلا أن هذه الأنشطة الإنسانية تزداد تأثيراً وفاعلية حين تُنمذ بروح العمل المشترك والتنسيق الجماعي. لذا، ومع اقتراب نهاية عام 2024، بادرننا إلى جمع 55 منظمة مجتمع مدني في إطار حملة إغاثية موحدة تحت شعار "ينتظرونكم". ومن خلال هذه الحملة، بدأنا بإيصال أمانات أهل الخير إلى مناطق الحروب والأزمات، وفي مقدمتها فلسطين، ولبنان، واليمن، وسوريا، وتركستان الشرقية، وأفغانستان، وأراكان، وليبيا، والسودان.

أعبر عن خالص امتناني لكل المتبرعين والمتطوعين الذين وقفوا إلى جانبنا في أعمال الإغاثة الإنسانية، والدبلوماسية الإنسانية، وجهود التصدي لانتهاكات الحقوق، وسائر مجالات عملنا. وبفضل دعمكم، سنواصل بإذن الله نشر الخير في العالم خلال عام 2025.

دمتم في حفظ الله ورعايته.

السيد المحامي بولنت يلدريم

الرئيس العام

ب. يلدريم

الأمين العام

لم يكن عام 2024 استثناءً في السنوات الأخيرة التي واصلت فيها الأزمات الإنسانية، والكوارث الطبيعية، وانتهاكات حقوق الإنسان، والحروب تهديد حياة ملايين البشر حول العالم. وازدادت الحاجة إلى المساعدات العاجلة، لاسيما في ظل استمرار الإبادة الجماعية في غزة بلا هوادة. وفي الوقت ذاته، شهدت عدة دول - من بينها البوسنة والهرسك، وبنغلاديش، وتايلاند، واليمن - فيضانات مدمرة خلفت أثرًا بالغًا على حياة السكان ومعيشتهم. لكن وبفضل دعم مانحينا الكرام، تمكنا من الوصول بسرعة إلى هذه المناطق المنكوبة فور وقوع الكوارث، وكنا حاضرين إلى جانب المتضررين في أشد أوقاتهم حاجة. وعلى الصعيد المحلي، أطلقنا مشاريع جديدة في مجالات متنوعة شملت التعليم، والمساعدات غير الغذائية، والإيواء، والصحة، مع التركيز بشكل خاص على المتضررين من الزلازل في المناطق المنكوبة داخل بلادنا تركيا.

إلى جانب جهودنا في تقديم المساعدات العاجلة في مناطق الأزمات، واصلنا خلال عام 2024 أنشطتنا على الصعيد العالمي في مجالات الإغاثة الإنسانية، والعلاقات الدولية، وإدارة الكوارث، والدبلوماسية الإنسانية، والدفاع عن الحقوق. وأبرمنا شراكات جديدة مع منظمات تابعة للأمم المتحدة وعدد من الدول، مما ساعدنا على أداء دور أكثر فعالية في تعزيز استدامة وتنسيق العمل الإنساني. ومن خلال تعاوننا مع برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة (WFP)، واصلنا طوال العام توزيع الوجبات الساخنة والخبز في غزة، لنصبح ثالث أكبر منظمة من حيث عدد المستفيدين في هذا المجال. أما في سوريا، فقد استمر برنامجنا اليومي لتوزيع الخبز على عشرات الآلاف من المحتاجين، وهو جهد بدأ منذ عام 2011، ويُنفذ منذ أربع سنوات بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA).

وإلى جانب كل ما سبق، تواصل مؤسستنا العمل على تطوير قدراتها المؤسسية في مختلف مجالات العمل الإغاثي، سعياً لتطبيق أفضل الممارسات العالمية والحفاظ على مكانتها الريادية في القطاع. كما تولي المؤسسة اهتماماً بالغاً بالتطورات التكنولوجية والرقمية في مجال العمل الإنساني، وتحرص على مواصلة الابتكارات التقنية مع بنيتها الداخلية، بما يساهم في تعزيز كفاءة المشاريع وزيادة أثرها الإيجابي على المستفيدين.

في عام 2024، تم قبول مؤسستنا كعضو في حركة إسفير herepS، التي تُعنى بتطوير وتطبيق معايير إسفير، المعتمدة دولياً لتحقيق مستوى موحد من الجودة في العمل الإنساني. ومن خلال هذه العضوية، ستتمكن من مواصلة جهودنا بشكل أكثر فاعلية في تعزيز جودة العمل الإغاثي وضمان المساءلة. كما نواصل تقديم برامج تدريبية متخصصة في معايير إسفير، تشمل تنظيم دورات لإعداد مدربين من منظمات المجتمع المدني داخل البلاد وخارجها، بالإضافة إلى برامج تأسيسية تهدف إلى رفع كفاءة العاملين في المجال الإنساني.

وخلال عام 2024، نفذنا ما مجموعه 1,585 مشروعاً في 77 دولة، من بينها بلادنا تركيا، ضمن تسعة مجالات إغاثية معترف بها دولياً، وتمكنا من الوصول إلى أكثر من 11 مليون شخص حول العالم. أما داخل تركيا، فقد نفذنا 217 مشروعاً قَدَّمنا من خلالها الدعم لـ 527 ألف شخص.

في عام 2025، سنواصل الاضطلاع بدور ريادي في الإغاثة الإنسانية الدولية، والدبلوماسية الإنسانية، ومكافحة انتهاكات الحقوق والظلم، إلى جانب تعزيز الاستدامة والتنسيق في هذه المجالات. ونهدف إلى تطوير استراتيجيات جديدة تُمكننا من إيصال أمانات متبرعينا إلى المحتاجين بشكل أكثر فاعلية، وتعزيز تعاوننا مع جميع شركائنا.

وفي ختام هذه المسيرة لعام مضى، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لكل من دعمنا ورافقنا في هذا الطريق من متبرعين، ومتطوعين، وداعمين.

دتمم سالمين.

د. درموش آيدن

الأمين العام

موجز أنشطة الهيئة في عام 2024 م



1,036

عمل 1,036 موظفًا في
المركز العام والتمثيلات
والمكاتب داخل تركيا
وخارجها.



77

نفذنا أعمالاً ونشاطات في 77 دولة.



1,585

قمنا بتنفيذ 1,585 مشروعًا
في 77 دولة.



800

انطلق 800 موظفًا من تركيا
لتنفيذ مشاريع جديدة والإشراف
على المشاريع القائمة.



183

تعاوننا مع 183 مؤسسة شريكة
حول العالم في نشاطاتنا.

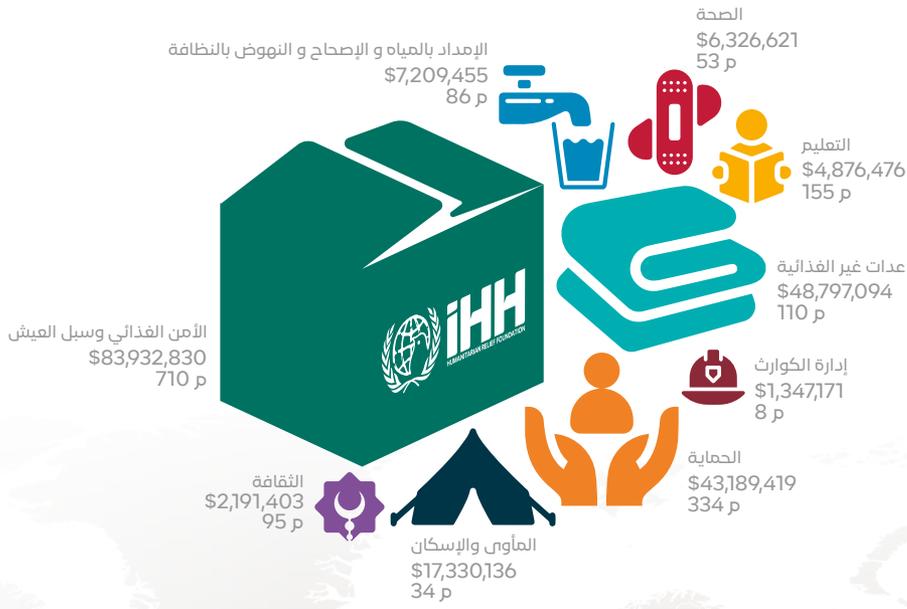


11.2 مليون *

استفاد 11.2 مليون حول العالم من المشاريع
والأنشطة التي قمنا بتفيذها خلال العام.



* عند حساب عدد المستفيدين، يتم حساب المساعدات المنتظمة على أنها واحدة.

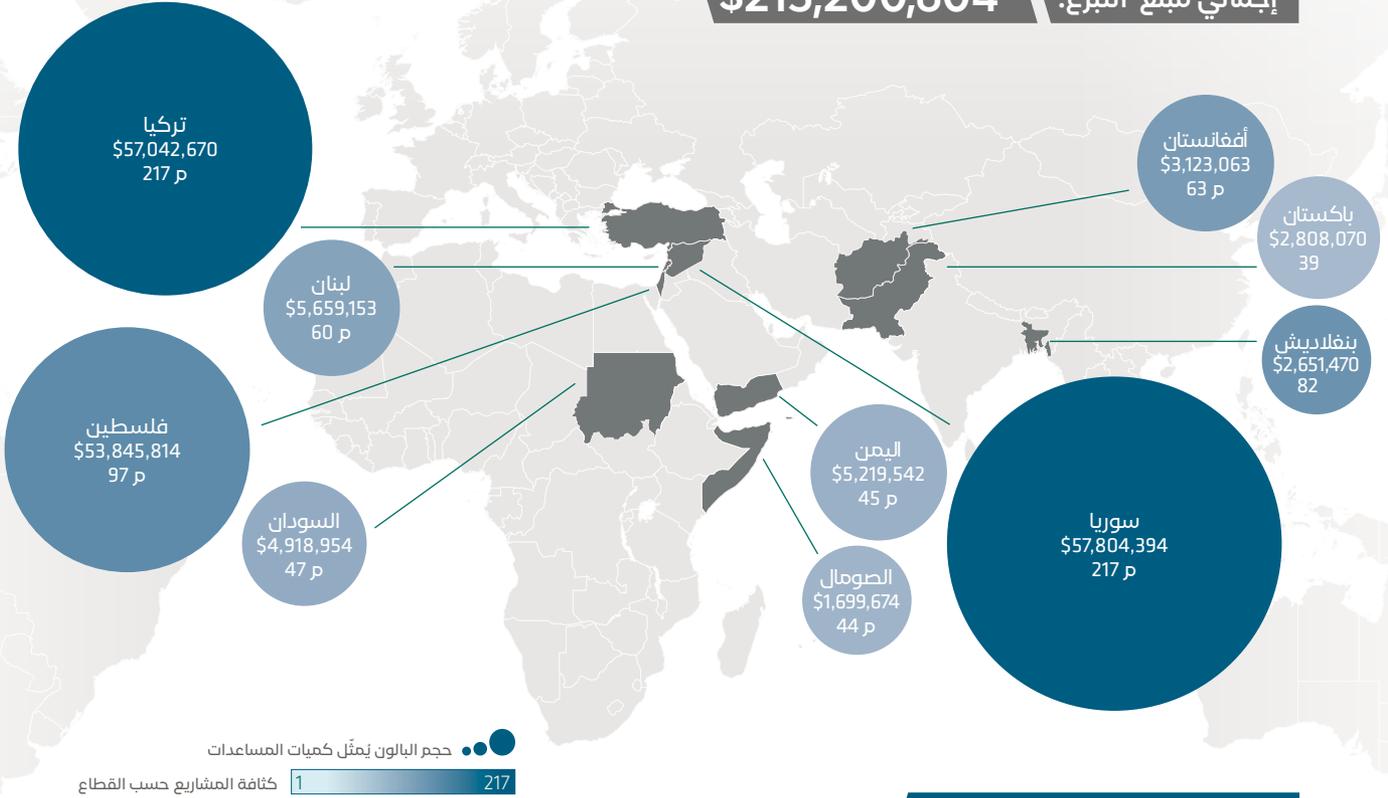


قمنا بتنفيذ 1,585 مشروعًا في 9 قطاعات
مساعدة مختلفة، استفاد منها 11.2 مليون
شخص في 77 دولة.

- الأمن الغذائي وسبل العيش
- المساعدات غير الغذائية
- التعليم
- الحماية
- الصحة
- الإمداد بالمياه و الإصحاح و النهوض بالنظافة
- المأوى والإسكان
- الثقافة
- إدارة الكوارث

عدد المشاريع: 1,585
عدد الدول: 77
عدد القطاعات: 9
عدد المستفيدين: 11,263,438

\$215,200,604 إجمالي مبلغ التبرع:



حركة التبرعات بالنسبة للسنوات



تركيا

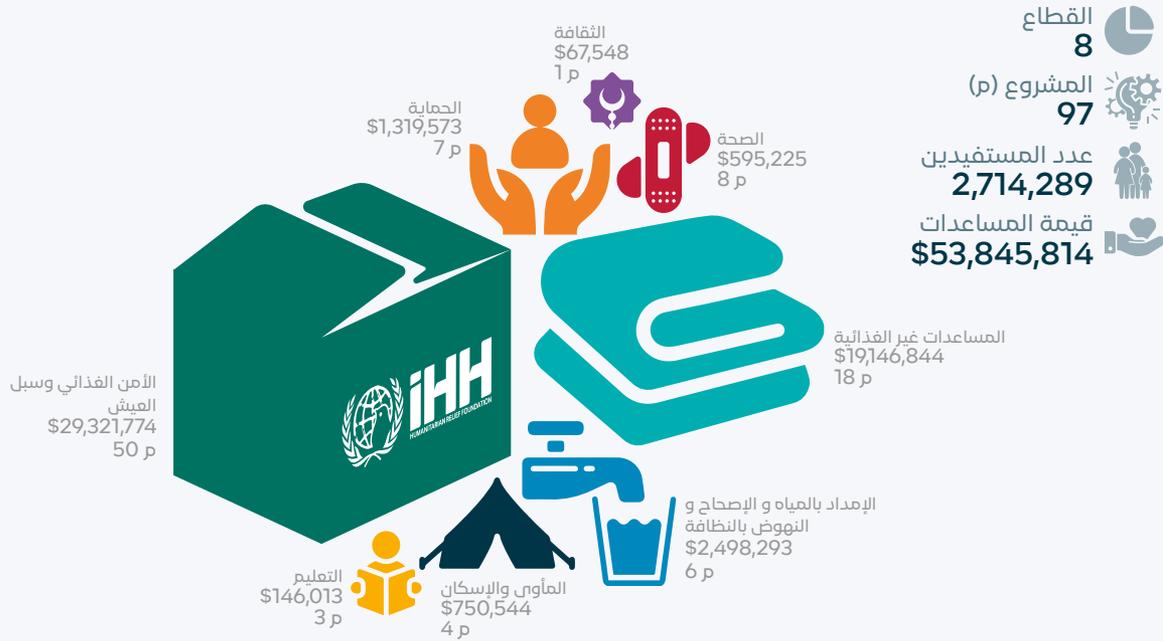
نفذنا على مدار العام العديد من المشاريع في جميع أنحاء تركيا بمجالاتٍ مختلفة بما في ذلك: توزيع السلال الغذائية وحصص الأضاحي، والمساعدات غير الغذائية، والتعليم، ودعم الأيتام. في عام 2024، استفاد أكثر من 500 ألف شخص محتاج من 217 مشروعًا نفذناها في جميع قطاعات المساعدة في تركيا.



فلسطين

منذ السابع من أكتوبر 2023، أسفرت المذبحة التي شنتها إسرائيل على قطاع غزة عن فقدان أكثر من 48 ألف شخص لحياتهم. وبات الفلسطينيون الذين يعيشون ظروفًا تزداد صعوبة يوماً بعد يوم تحت وطأة احتلال مستمر منذ 76 عامًا يواجهون أيضاً معاناة الجوع والعطش منذ بدأ الهجمات. كما تعرض مئات الآلاف - من الذين دُمرت منازلهم - لعدوان الهجمات الإسرائيلية حتى في المدارس التي لجؤوا إليها للبقاء على قيد الحياة. وفقد العديد حياتهم في القصف وهم في طريقهم إلى المستشفيات لتلقي العلاج.

من خلال أعمال مكتبنا المستمرة منذ سنوات طويلة في فلسطين، وصلنا إلى مئات الآلاف من الأشخاص. وفي عام 2024، استفاد حوالي 2.7 مليون شخص من 97 مشروعاً نفذناها، تركزت بشكل أساسي على الغذاء ورعاية الأيتام والصحة.



سوريا

منذ اندلاع الحرب في سوريا عام 2011، شهدت البلاد واحدة من أكبر الأزمات الإنسانية في العصر الحديث، حيث اضطر نحو 5.5 ملايين شخص إلى اللجوء إلى الدول المجاورة، في حين نزح 6.8 ملايين شخص داخلياً. وتشير التقديرات إلى أن 16.7 مليون شخص من أصل 23.5 مليون نسمة يعيشون حالياً في سوريا بحاجة إلى شكل من أشكال المساعدات الإنسانية.

تعمل هيئة الإغاثة الإنسانية IHH منذ ما يقارب 15 عامًا على تلبية الاحتياجات الأساسية للشعب السوري، بما في ذلك الغذاء، والمأوى، والتعليم، والصحة، والملبس. ومع سقوط نظام الأسد في شهر ديسمبر، باشرت الهيئة في إيصال المساعدات إلى المحتاجين في مناطق متعددة تشمل: حماة، وحمص، وحلب، ودمشق، وتركزت هذه المساعدات على الخبز والمواد الغذائية، إلى جانب توفير السكن والملابس.

وتسعى الهيئة من خلال المشاريع الدائمة التي تنفذها إلى المساهمة في إعادة إعمار سوريا، كما تهدف إلى التخفيف من آثار الحرب على المدنيين عبر مشاريع دعم سبل العيش وإعادة التأهيل. وفي عام 2024، قدّمت الهيئة مساعدات إنسانية لأكثر من 2.8 مليون محتاج، من خلال تنفيذ 217 مشروعًا في أنحاء مختلفة من سوريا.



أفغانستان

إلى جانب أثار الاحتلال الذي استمر لمدة 40 عامًا في أفغانستان، زاد الجفاف المستمر منذ أربع سنوات من صعوبة الظروف المعيشية. إذ تسببت الحرب وحدها في فقدان حوالي مليوني طفل لذويهم، ليصبحوا أيتامًا.

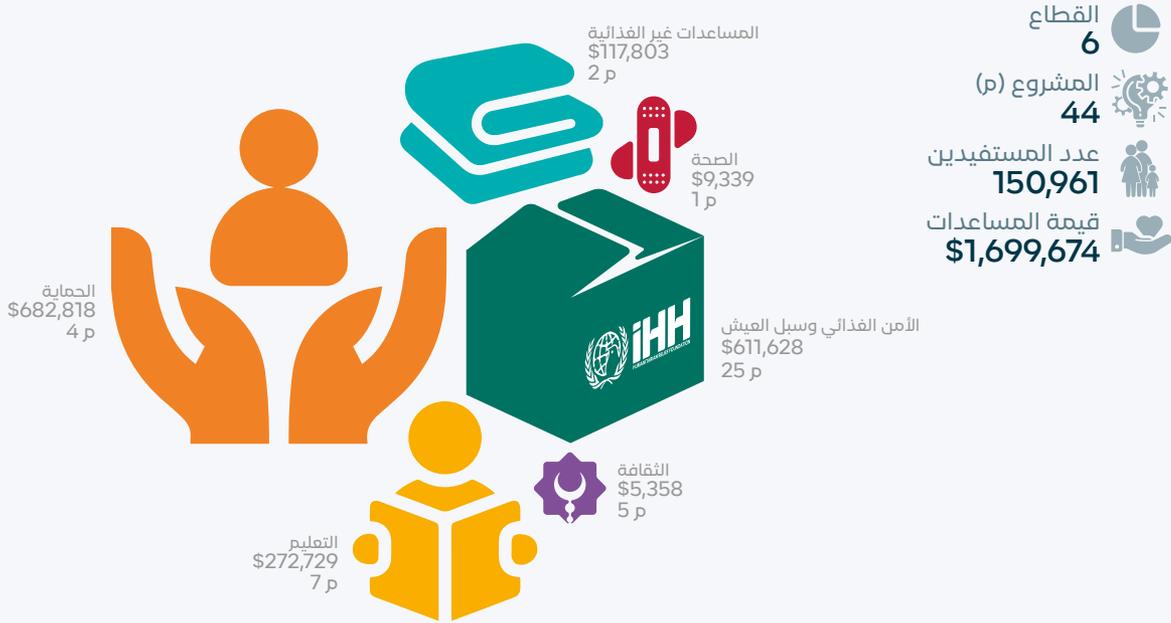
في هيئة الإغاثة IHH لا تزال جهودنا الإنسانية تتواصل في أفغانستان، خاصة في قطاعات الأمن الغذائي، ورعاية الأيتام، والإيواء. في هذا السياق استفاد في عام 2024، 172 ألف شخص محتاج من 63 مشروعًا قمنا بتنفيذها.



الصومال

لا تزال تداعيات الجفاف الذي ضرب الصومال منذ عام 2022 تلقي بظلالها الثقيلة على البلاد حتى اليوم. فقد تسببت هذه الموجة - التي تُعد الأشد منذ 40 عامًا - في نزوح أكثر من 4 ملايين شخص من مناطقهم الأصلية. ووفقًا لتقديرات الأمم المتحدة، يواجه نحو 8 ملايين شخص في الصومال حاجة ماسة للمساعدات الإنسانية العاجلة. وتُظهر بيانات برنامج الأغذية العالمي (WFP) أن 3.2 ملايين شخص يعانون من الجوع على مستوى يُصنّف كأزمة إنسانية. ومع استمرار الجفاف في التأثير على الزراعة وتربية المواشي، يزداد الوصول إلى المواد الغذائية الأساسية صعوبة يوميًا بعد يوم، مما يفاقم معاناة السكان ويُهدد أمنهم الغذائي بشكل متصاعد.

في عام 2024، قمنا بتقديم المساعدة لأكثر من 150 ألف شخص من خلال 44 مشروعًا، بما في ذلك المساعدات الغذائية والنشاطات الموجهة للأيام.

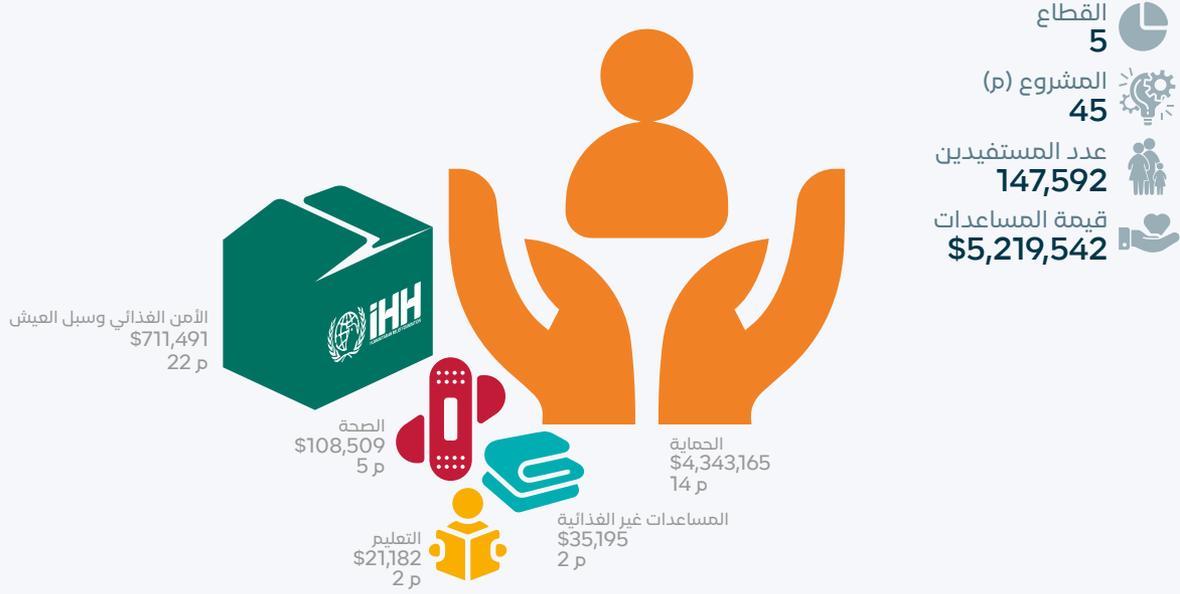


اليمن

في اليمن تتصاعد وتيرة الأزمة الإنسانية التي سببها الصراع الداخلي المتواصل منذ حوالي 10 سنوات باستمرار. كما يستنزف الجفاف الذي ازداد تأثيره في السنوات الأخيرة مصادر المياه ويؤثر سلبيًا على الزراعة وتربية الحيوانات. ويُقدَّر أن أكثر من 20 مليون شخص في اليمن بحاجة إلى مساعدات إنسانية، حيث تشكل النساء والأطفال 15 مليونًا منهم.

وفي عام 2024 وحده، اضطر 75 ألف شخص إلى مغادرة مناطقهم، بينما بلغ العدد الإجمالي للنازحين بسبب الحرب والجفاف 4.8 ملايين شخص.

بدورها تقوم هيئة الإغاثة الإنسانية IHH بتقديم المساعدة للمحتاجين المتضررين من الجفاف والنزاعات؛ كما تقوم بتنفيذ مشاريع تستهدف حماية الأيتام وأسرهم. وفي عام 2024 وحده، نفذنا 45 مشروعًا للمحتاجين في اليمن، بما في ذلك مشاريع المساعدات الغذائية و المشاريع الموجهة للأيتام.



السودان

مع اندلاع الصراع الداخلي في 15 إبريل 2023، تفاقمت الأزمة الإنسانية في السودان على نحو غير مسبوق، في بلد أنهكته سنوات من الاضطرابات المستمرة. وأسفرت هذه الأزمة الأخيرة عن تشريد نحو 6 ملايين شخص، باتوا بلا مأوى، فيما أصبح ما يقارب نصف السكان - أي نحو 25 مليون شخص - بحاجة ماسة إلى مساعدات إنسانية عاجلة. وفي ظل هذا الوضع المتدهور، يكافح اللاجئون الذين فرّوا سابقاً إلى السودان هرباً من النزاعات في إثيوبيا من أجل البقاء، ليجدوا أنفسهم في قلب أزمة جديدة تُهدد حياتهم.

في إطار جهودنا لتخفيف آثار الأزمة الإنسانية في السودان، أرسلنا 204 حاويات مساعدات إنسانية عبر البحر، تضم مواد غذائية وصحية، بالإضافة إلى مستلزمات الإيواء الأساسية. واستمرت قوافل المساعدات في الوصول خلال فترات متفرقة من العام، استجابة للاحتياجات المتزايدة. وخلال عام 2024، نفذنا 47 مشروعاً شملت المساعدات الغذائية وغير الغذائية، إلى جانب برامج رعاية الأيتام والمبادرات الصحية. وقد استفاد من هذه الجهود أكثر من مليون شخص من المحتاجين.

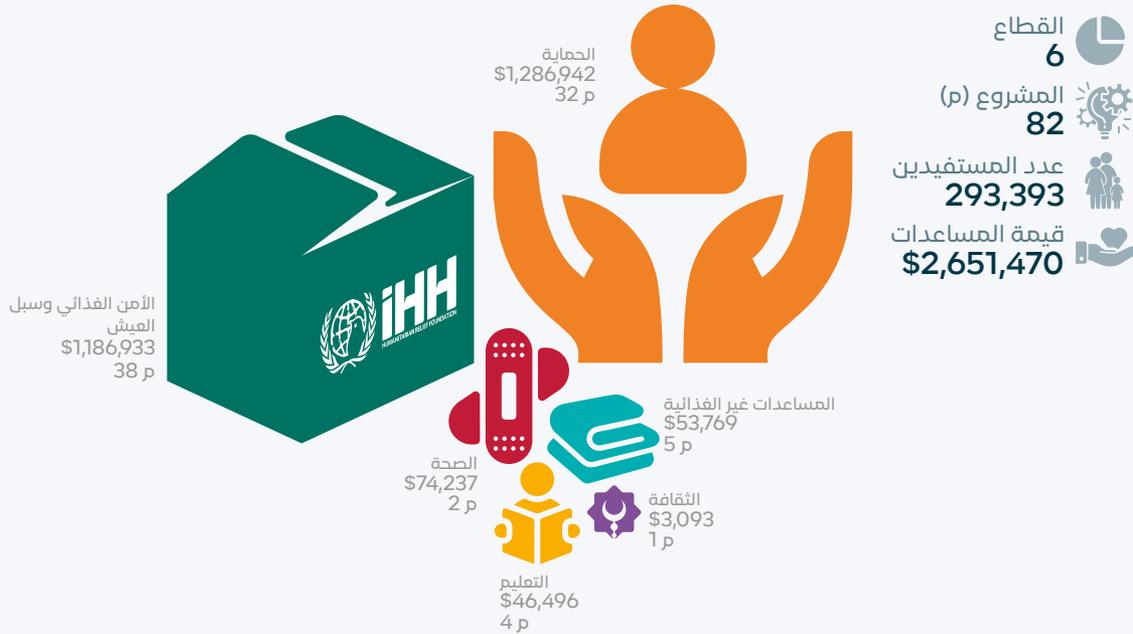


بنغلاديش

تُعد بنغلاديش من أكثر دول العالم كثافة سكانية، وتواجه تحديات مادية وبيئية معقدة تجعل الحياة اليومية صعبة، خاصة في ظل ندرة موارد المياه والظروف المناخية القاسية. كما يعيش في البلاد نحو مليون لاجئ من الروهينغيا المسلمين الذين فرّوا من المجازر المرتكبة بحقهم في ميانمار، ويكافحون اليوم للبقاء على قيد الحياة داخل مخيمات مؤقتة تفتقر إلى أبسط مقومات الحياة الكريمة.

في أغسطس من العام الماضي، تسببت الأمطار الموسمية الغزيرة في فيضانات كارثية شرقي البلاد، أثّرت على أكثر من 5.6 ملايين شخص. أودت هذه الكارثة بحياة 67 شخصًا، بينما فُقد المئات، وغمرت المياه 11 منطقة بالكامل، تاركة آلاف العائلات محاصرة في منازلها. ولم تسلم مخيمات الروهينغيا في منطقة كوكس بازار من التأثير، حيث تضرر نحو مليون لاجئ بالفيضانات وتبعاتها.

واستجابةً لهذه الأوضاع، نفذنا خلال عام 2024 عددًا من التدخلات الإنسانية، شملت 82 مشروعًا لدعم الفئات الأشد ضعفًا في بنغلاديش، بما في ذلك اللاجئين القادمون من أراكان. وقد تمكّننا من إيصال المساعدات إلى أكثر من 290 ألف شخص.



المساعدات الإنسانية

يكافح ملايين الأشخاص حول العالم يوميًا من أجل البقاء في وجه ظروف قاسية، نتيجة وقوعهم ضحايا للحروب، والنزاعات، والأوبئة، والكوارث الطبيعية، والفقر، والجفاف، والتفاوت في دخل الفرد، إلى جانب تحديات إنسانية أخرى لا تُحصى. ومنذ تأسيسها عام 1992، تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية مسيرتها في تلبية الاحتياجات الأساسية لكل مظلوم ومحتاج، أينما كان. وتقدم الهيئة مختلف أنواع المساعدات الإنسانية، من غذاء ومأوى وتعليم ورعاية صحية، ومشاريع دائمة. وتتبنى استراتيجيات تنموية مستدامة تهدف إلى تحقيق الاكتفاء الذاتي في المناطق المحتاجة. كما تقوم بالتدخل الميداني السريع عند وقوع الكوارث، من خلال عمليات البحث والإنقاذ وإدارة الأزمات. وتولي الهيئة اهتمامًا خاصًا برعاية الأيتام، من خلال تنفيذ المشاريع وبناء دور رعاية الأيتام بهدف حمايتهم من المخاطر وتوفير بيئة آمنة ومستقرة لهم.

تعمل هيئتنا في تسعة قطاعات مختلفة لتقديم مساعدات إنسانية معترف بها من قبل المؤسسات والمنظمات الدولية:

الأمن الغذائي وسبل العيش 

المساعدات غير الغذائية 

التعليم 

الحماية 

الصحة 

الإمداد بالمياه و الإصحاح و النهوض بالنظافة 

المأوى والإسكان 

الثقافة 

إدارة الكوارث 



الأمن الغذائي وسبل العيش

في عام 2024، تمكّننا من إيصال المساعدات الغذائية لأكثر من سبعة ملايين شخص حول العالم، في إطار جهودنا الرامية إلى مكافحة الجوع وتعزيز الأمن الغذائي في المجتمعات المتضررة. وفي تركيا وحدها، نفذنا 80 مشروعًا في هذا المجال، وقدمنا الدعم الإنساني لأكثر من 280 ألف شخص. وتتضمن مشاريع الأمن الغذائي: سلال رمضان، وجبات الإفطار، توزيع لحوم الأضاحي، المساعدات الغذائية العامة، والمساعدات النقدية للمحتاجين. أما في مجال سبل العيش، فننفذ مشاريع تهدف إلى تمكين المحتاجين من كسب رزقهم، وتشمل: تقديم المواشي الحلوب، افتتاح المحال التجارية، وتوفير قوارب الصيد.



توزع الدول تبعاً للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الأمن الغذائي وسبل العيش:

قيمة المساعدات
\$83,932,830



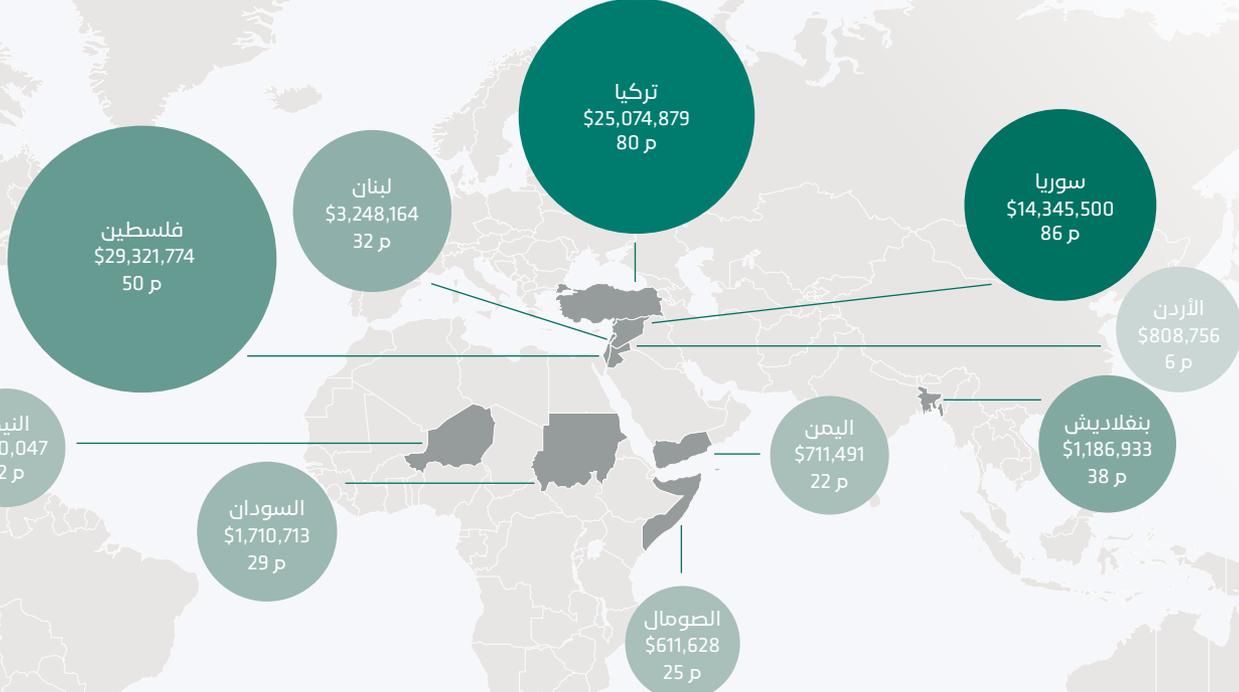
عدد المستفيدين
7,138,449



المشروع
710



الدولة
74



المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة
2	\$24,772	زيمبابوي	9	\$69,160	مقدونيا الشمالية	32	\$572,508	مالي
1	\$23,579	بنين	3	\$65,126	بوروندي	32	\$553,988	أفغانستان
2	\$21,591	كازاخستان	5	\$62,216	قيرغيزستان	13	\$487,298	باكستان
2	\$20,869	جيبوتي	2	\$58,767	ليبيا	23	\$414,318	بوركينافاسو
1	\$16,954	الهند	3	\$56,512	المجر	3	\$399,846	مصر
1	\$16,644	كولومبيا	6	\$48,049	كوسوفو	11	\$352,850	تشاد
2	\$15,673	إندونيسيا	2	\$47,228	موريتانيا	13	\$250,730	تنزانيا
2	\$15,281	أوكرانيا	5	\$46,973	ألبانيا	12	\$230,768	البوسنة والهرسك
1	\$13,651	جزر القمر	4	\$46,525	أوغندا	5	\$205,591	سريلانكا
2	\$13,340	أوزبكستان	2	\$44,910	ساحل العاج	6	\$190,960	أذربيجان
2	\$12,452	رومانيا	2	\$43,019	غينيا	8	\$187,472	كينيا
2	\$10,590	روسيا	1	\$41,819	ميانمار	11	\$178,757	توغو
1	\$9,260	تونس	4	\$41,676	السفال	8	\$177,550	الفلبين
1	\$8,995	الأرجنتين	2	\$38,755	فيتنام	6	\$158,722	نيبال
1	\$8,945	شمال قبرص	4	\$38,293	إيران	8	\$132,149	تايلاند
1	\$8,516	بولندا	2	\$33,944	طاجيكستان	2	\$106,957	مالاوي
1	\$8,326	الإكوادور	3	\$33,090	المغرب	7	\$104,097	العراق
1	\$7,862	بيرو	4	\$30,856	جنوب أفريقيا	6	\$100,754	سيراليون
1	\$7,696	كوبا	1	\$30,056	نيجيريا	2	\$79,013	إثيوبيا
1	\$2,985	إسبانيا	1	\$25,984	صربيا	4	\$78,681	منغوليا
			4	\$25,718	كمبوديا	4	\$76,639	غانا
			4	\$25,374	الجبل الأسود	3	\$71,267	جورجيا

حجم البالون يُمثل كميات المساعدات

وجبات ساخنة في غزة

حتى تاريخ بدء هجمات الاحتلال الإسرائيلي في 7 أكتوبر 2023، كان مطبخنا الخيري "مافي مرمرة" في غزة يقدم يوميًا وجبات ساخنة لـ 3,000 محتاج. ومع تصاعد الأزمة عقب الـ 7 من أكتوبر، قمنا بتعزيز قدرتنا التشغيلية وبدأنا في توزيع وجبات ساخنة يوميًا لعشرات الآلاف من أهالي غزة.

وعقب تدمير مطبخنا الخيري في القصف الإسرائيلي، واصلنا تقديم الوجبات الساخنة من خلال المطابخ المتنقلة التي أنشأناها في المدارس والمخيمات. ومنذ يناير 2024، وبالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي (WFP)، نُوصل يوميًا 34,000 وجبة ساخنة و9,100 ربة خبز إلى المحتاجين الذين لجؤوا إلى المدارس والمستشفيات.



وبفضل هذا المشروع، أصبحنا ثالث أكبر منظمة إغاثية من حيث عدد المستفيدين في هذا المجال. كما قمنا خلال شهر رمضان لعام 2024، بتوزيع 50,000 وجبة ساخنة يوميًا. ولا يزال نواصل توزيع الطحين وقوالب التمر والأغذية المعلبة على 50,000 عائلة في شمال غزة بشكل شهري.

وفي مارس 2024، أطلقنا مشروعًا لتوزيع مكملات غذائية خاصة يهدف إلى معالجة المشكلات الصحية الناجمة عن سوء التغذية لدى النساء الحوامل والمرضعات، والأطفال دون سن الخامسة. وقد نجحنا حتى الآن في الوصول إلى نحو 60,000 امرأة حامل ومرضع، وأكثر من 150,000 طفل في هذه الفئة العمرية.



مساعدات عاجلة لضحايا الفيضانات في أفغانستان

في مايو 2024، تسببت الأمطار الغزيرة في ولاية بغلان الأفغانية بحدوث فيضانات كارثية أدت إلى غمر عشرات المنازل وتدميرها، وأسفرت عن وفاة أكثر من 300 شخص، في حين فقد العشرات الآخرون.

ولتلبية الاحتياجات الغذائية العاجلة للمتضررين الذين فقدوا منازلهم، قدّمت الهيئة خلال عشرة أيام وجبات ساخنة لـ 10,000 شخص في المناطق المتضررة من الفيضان. كما تم توزيع 620 سلة غذائية على العائلات، شملت: الطحين، السكر، الأرز، الزيت النباتي، الفاصولياء، الشاي الأخضر. وقد استفاد من هذه التدخلات الطارئة أكثر من 13,000 شخص.



مشاريع مدرة للدخل للعائلات الفلسطينية

واصلنا خلال عام 2024 تنفيذ مشاريع تهدف إلى تمكين اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في لبنان من تأمين دخل ثابت لأنفسهم من خلال إدارة أعمالهم الخاصة. وقد تمكنت ثعاني عائلات من بدء حياة جديدة عبر امتلاكها وسائل إنتاج متنوعة شملت: عربات "توك توك" للنقل، مزرعة دواجن، متجرًا للعطور، محلًا لبيع الملابس، وبقالة.

وبفضل هذه المشاريع الخاصة بدعم سبل العيش، أصبحت الأسر المستفيدة قادرة على الاعتماد على نفسها ومواصلة حياتها دون الحاجة إلى مساعدة من أحد، حيث وفرت لها هذه المبادرات دخلًا مستدامًا يُمكّنها من تلبية احتياجاتها اليومية.



المساعدات غير الغذائية

استفاد أكثر من 1.3 مليون شخص حول العالم من مساعداتنا غير الغذائية في عام 2024، عبر تنفيذ 110 مشروعاً في 24 دولة. وتشمل مشاريع المساعدات غير الغذائية لدينا الملابس والبطانيات والوقود والأدوات المنزلية.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال المساعدات غير الغذائية:

قيمة المساعدات
\$48,797,094



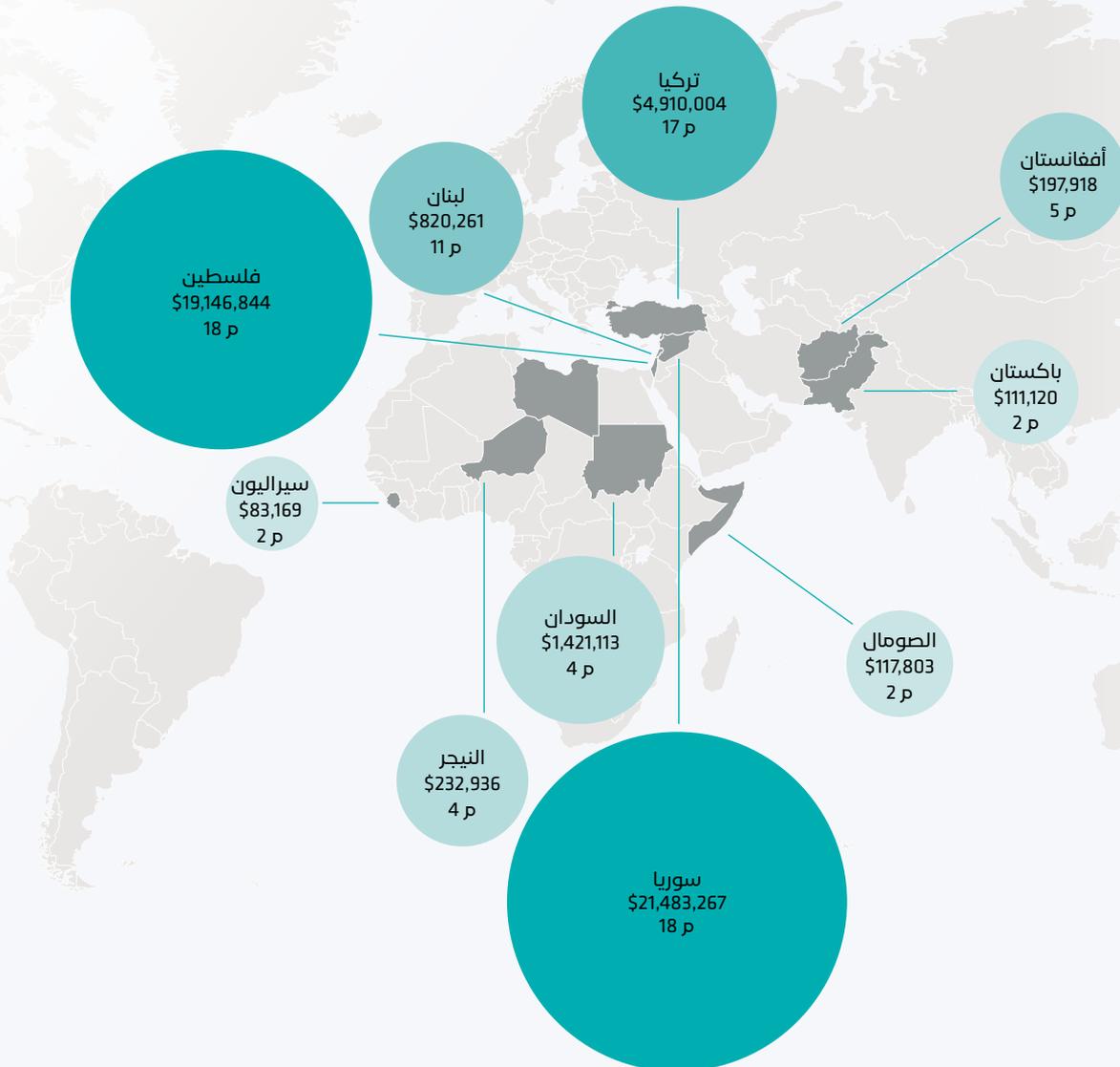
عدد المستفيدين
1,307,580



المشروع
110



الدولة
24



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$5,385	المغرب
1	\$3,171	العراق
1	\$1,583	كينيا
1	\$1,558	تنزانيا

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
4	\$17189	كوسوفو
2	\$13,923	ألبانيا
1	\$10,937	نيبال
1	\$8,293	الفلبين
2	\$7488	الجبيل الأسود

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$77986	جنوب أفريقيا
5	\$53,769	بنغلاديش
2	\$35,195	اليمن
3	\$18,183	اليوسنة والهرسك
2	\$18,000	قيرغيزستان

حجم البالون يُمثِّل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 18

سفينة الخير

في 15 أبريل 2023، اندلعت اشتباكات دامية بين الجيش السوداني وقوات الدعم السريع، ما أدى إلى مقتل الآلاف وتشريد الملايين. ووفقًا للتقارير، فإن أكثر من 8 ملايين شخص اضطروا إلى مغادرة منازلهم، بينما بات 25 مليونًا بحاجة عاجلة للدعم الإنساني، بينهم أكثر من 3 ملايين فرّوا إلى الدول المجاورة، و8.6 ملايين أصبحوا نازحين داخل البلاد.

وفي استجابة سريعة لهذه الكارثة الإنسانية، أطلقنا حملة إغاثية تحت شعار "وجهتنا السودان، وحمولتنا الخير". وبفضل الله، تمكّننا من إيصال 204 حاويات من المساعدات بطول نهاية عام 2024، تضمّنت مستلزمات الإيواء، ومواد النظافة، والمواد الغذائية الأساسية.

ومن خلال شراكتنا مع الجمعية الكويتية للإغاثة (KSR)، تم إرسال 150 حاوية إلى السودان، كما ساهمنا في دعم السفينة التي جرى تنظيمها بالتعاون مع إدارة الكوارث والطوارئ التركية (AFAD) عبر إرسال 7 حاويات إضافية من المواد الإغاثية. وضمن جهود دعم الأمن الغذائي، قمنا أيضًا بإرسال 4 حاويات من بذور القمح لدعم المزارعين المحليين وتمكينهم من إنتاج الخبز.

وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدّمة 2,500 طن، استفاد منها أكثر من مليوني شخص حتى الآن. وقد شملت هذه المساعدات: المواد الغذائية، البطانيات، مساحيق التنظيف، الفوط الصحية، حفاظات الأطفال، الملابس، الشباشب، الحذاء، أكياس النوم، الأحذية، والكراسي المتحرّكة.

المساعدات المقدمة خلال الفترة من 15 أبريل 2023 وحتى 30 نوفمبر 2024.

- 24,751 بطانية
- 16,165 زوج من الشباشب
- 1,190 زوج من الأحذية
- 26,022 قطعة ملابس
- 73,784 عبوة مسحوق غسيل
- 48,770 عبوة مناديل مبللة
- 82,518 عبوة فوط صحية نسائية
- 33,465 عبوة حفاظات للمرضى والرضع
- 98,290 كغ دقيق
- 472,494 عبوة مكرونة
- 5,760 علبة صلصة طماطم (معجون)
- 24,878 لتر زيت



سفينة المساعدات العاجلة للبنان

يعاني لبنان منذ سنوات من أزمة اقتصادية وسياسية خانقة، أثقلت كاهل المجتمع وأثّرت بشكل كبير على معيشة السكان. ومع تصاعد التوترات الإقليمية، جاءت الهجمات الإسرائيلية التي بدأت في أكتوبر 2023، لتزيد الوضع تعقيدًا، خاصة في الجنوب، حيث اضطر ما يقارب مليوني شخص إلى النزوح من مناطقهم هربًا من الهجمات.

في عام 2024، قمنا بتوصيل مساعدات إنسانية متنوعة شملت المواد الغذائية، ومستلزمات الإيواء، و مواد النظافة الشخصية إلى المحتاجين في مختلف أنحاء لبنان. وانطلاقًا من روح التضامن، أطلقنا حملة بعنوان "حملة عاجلة من أجل لبنان"، بالتعاون مع تسع منظمات مجتمع مدني من تركيا. حيث تم إرسال سفينة محملة بـ 1,000 طن من المساعدات الإغاثية إلى لبنان. واحتوت الشحنة على أغذية، وأدوية، ومستلزمات الإيواء، وملابس. وقد وصلت هذه المساعدات إلى عشرات الآلاف من المتضررين.

- 2,501 وجبة ساخنة للأشخاص
- 188,785 سلة غذائية
- 408,244 من المواد الغذائية متنوعة
- 7,987 حصة أضحية واجبة
- 22,702 بطانية
- 27,043 سرير إسفنجي
- 1,414 مدفأة (صوبة)
- 256,249 قطعة منسوجات متنوعة (ملابس، ملابس داخلية، جوارب، شباشب)
- 38,394 لتر وقود
- مطبخ خيري بسعة 4,000 وجبة ساخنة يوميًا
- 9,978 حفاضات للمرضى والرضع
- 188,719 من مواد النظافة المتنوعة
- 1 سيارة إطفاء



التعليم

في عام 2024، نفذنا 155 مشروعًا في مجالات: بناء وترميم المدارس والمسكن، بناء مختبرات الكيمياء والحاسوب، تجهيز الصالات الرياضية، دعم الأدوات التعليمية، تنظيم دورات التدريب المهني، طباعة وتوزيع الكتب والمجلات. وقد استفاد من مشاريعنا حوالي 164 ألف شخص في 39 دولة في مجال التعليم.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال التعليم:

قيمة المساعدات
\$4,876,476



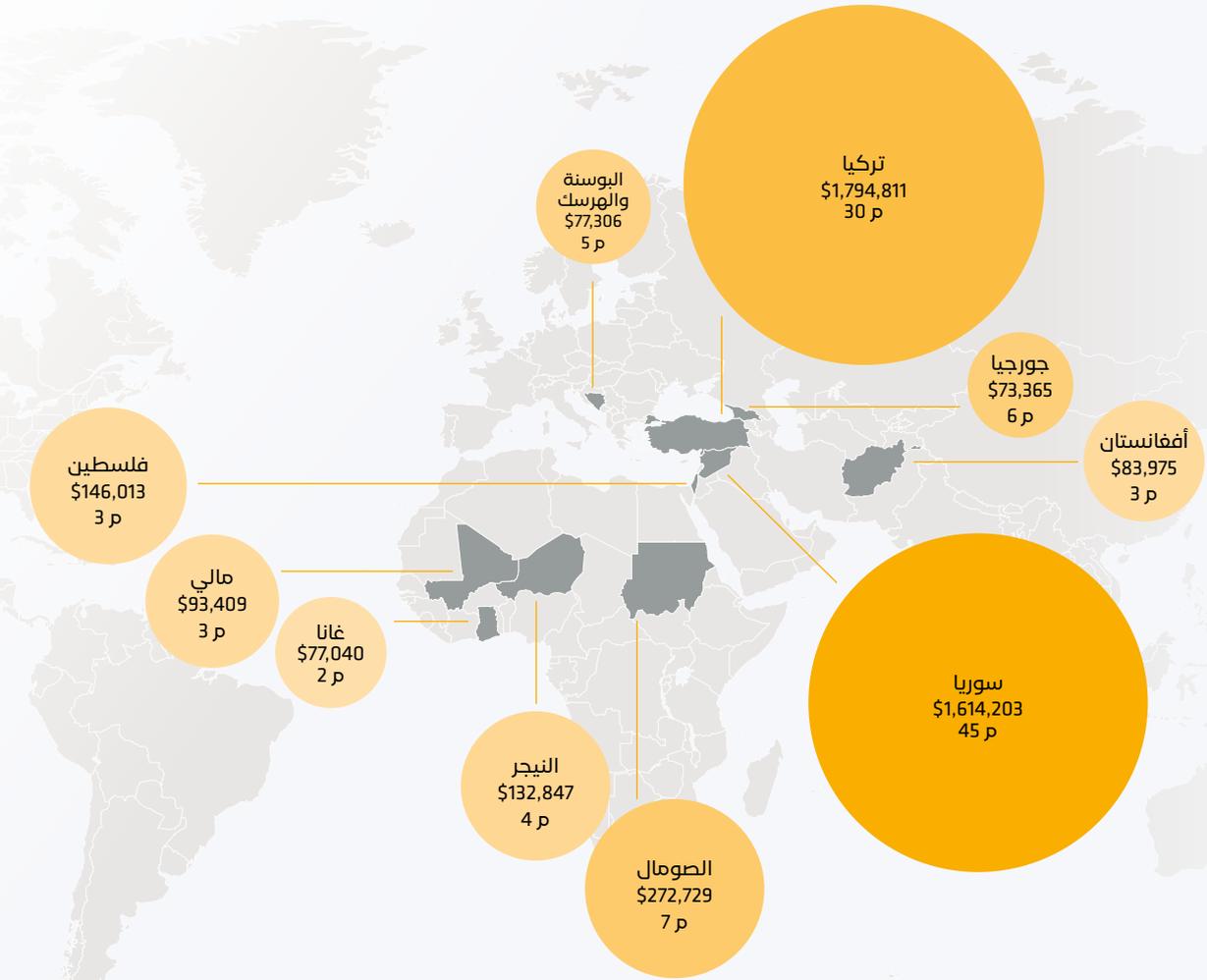
عدد المستفيدين
164,275



المشروع
155



الدولة
39



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$5,689	نيجال
1	\$4,599	إيران
1	\$3,600	منغوليا
1	\$3,100	أذربيجان
1	\$2,706	الجيل الأسود
1	\$2,101	إندونيسيا
1	\$1,913	تنزانيا
1	\$1,119	قيرغيزستان
1	\$325	جزر القمر

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$20,824	العراق
1	\$20,000	أوغندا
2	\$19,392	سريلانكا
1	\$15,365	بوركينافاسو
1	\$13,539	لبنان
2	\$8,900	طاجيكستان
1	\$8,651	تايلاند
1	\$7,009	توغو
1	\$6,876	ليبيا
1	\$5,906	تشاد

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$72,906	مقدونيا الشمالية
4	\$46,496	بنغلاديش
3	\$41,696	بوروندي
4	\$40,222	كينيا
2	\$38,494	ألبانيا
1	\$30,640	السودان
2	\$25,182	سيراليون
3	\$21,496	إثيوبيا
2	\$21,182	اليمن
2	\$20,851	جنوب أفريقيا

حجم البالون يُمثل كميات المساعدات

كثافة المشاريع حسب القطاع 1 45

قاموس المصطلحات الدينية لضعاف السمع

في بوروندي، يعيش عدد كبير من المسلمين من ذوي الإحتياجات الخاصة من ضعاف السمع، إلا أنهم يواجهون تحديات كبيرة في الحصول على التعليم أو استكمالهم، وذلك بسبب النقص الشديد في المواد التعليمية الخاصة، وغياب المناهج والوسائل الملائمة لهم. كما تُشكّل محدودية الموارد عائقاً أمام قدرتهم على فهم الدين الإسلامي وتعلّم المفاهيم الدينية الأساسية. لمعالجة هذه التحديات، أطلقنا مشروعاً لإعداد "قاموس المصطلحات الدينية لضعاف السمع"، يهدف إلى تمكين ذوي الإحتياجات الخاصة من ضعاف السمع من تعلّم المفاهيم الدينية باستخدام لغة الإشارة. يسعى المشروع إلى دعم ضعاف السمع في اكتساب المعرفة الدينية، وتطبيقها في حياتهم اليومية، والمساهمة في دمجهم في المجتمع من خلال تعزيز تواصلهم الاجتماعي.



مدرسة مولانا إدريس الابتدائية

في المناطق الريفية من النيجر، يتلقّى الطلاب تعليمهم داخل أكواخ من القش مبنية على الرمال، وسط ظروف تفتقر إلى الحد الأدنى من معايير الأمان والاستقرار. وتتعرض هذه الأكواخ للتلف والانهييار بسهولة بفعل الأمطار والعواصف الرملية والرياح العاتية، مما يؤدي إلى تعطيل العملية التعليمية بشكل متكرر. كما تمثل هذه المباني خطرًا دائمًا بسبب احتمالية اندلاع الحرائق أو انهيارها، وقد أودت حرائق اندلعت في بعض الصفوف الدراسية خلال العام الماضي بحياة 25 طفلًا.

في عام 2022، افتتحتنا مدرسة مولانا إدريس الابتدائية في منطقة غوديل في العاصمة نيامي، تخليدًا لذكرى الكاتب والشاعر مولانا إدريس رحمه الله. وتوفّر المدرسة بيئة تعليمية آمنة لـ 150 طالبًا، وتتكون من ثلاثة صفوف دراسية، إلى جانب غرف للإدارة والمعلمين، ودورات مياه، ورواق خارجي، بما يخدم احتياجات المجتمع المحلي في المنطقة.

منذ عام 2019، قامت مؤسستنا ببناء سبع مدارس في النيجر، وتواصل جهودها الحثيثة لإنشاء المزيد من المدارس لتوفير فرص تعليمية آمنة ومستدامة.



الحماية

تتضمن حماية الأيتام كفالتهم، بناء دور الأيتام ، ودعم أسر الأيتام ، وغيرها من الأعمال ذات الصلة. في عام 2024 نفذنا 334 مشروعاً استفاد منها 260 ألف شخصاً. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال نظام كفالة الأيتام، نقدم دعماً منتظماً لأكثر من 130,000 يتيم، مما يساهم في حمايتهم وإعدادهم للمستقبل بأمان. ليتمكنوا من مواصلة حياتهم بشكل طبيعي وسليم، مدركين أن هناك من يقف إلى جانبهم .



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الحماية:



قيمة المساعدات
\$43,189,419



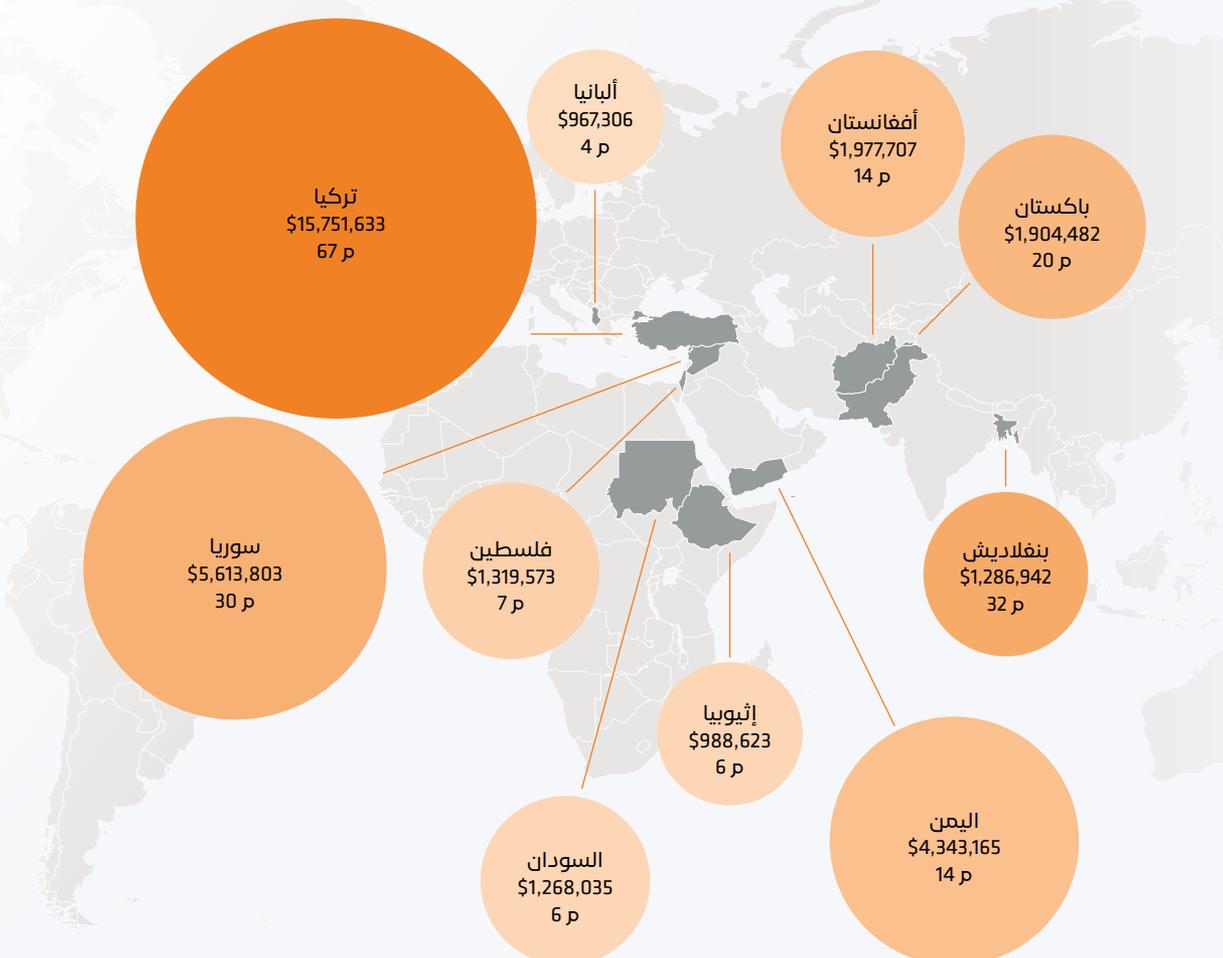
عدد المستفيدين
259,825



المشروع
334



الدولة
41



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$44,726	الجبلي الأسود
1	\$35,735	زيمبابوي
3	\$22,259	مقدونيا الشمالية
3	\$18,587	توغو
1	\$18,311	تشاد
2	\$16,852	صربيا
1	\$4,981	ميانمار
1	\$3,300	أوكرانيا
1	\$2,166	جزر القمر

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
11	\$282,128	النيجر
3	\$274,024	تنزانيا
7	\$265,413	قيرغيزستان
14	\$262,213	تايلاند
4	\$171,995	كوسوفو
4	\$153,177	بوركينافاسو
2	\$133,698	مالي
1	\$96,988	نيبال
9	\$93,527	جورجيا
2	\$91,418	ليبيا
5	\$78,580	تونس

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
7	\$928,649	الفلبين
4	\$692,710	لبنان
8	\$682,818	الصومال
8	\$663,618	العراق
4	\$510,452	إيران
2	\$494,703	كينيا
3	\$410,275	أذربيجان
10	\$354,737	سيراليون
4	\$327,929	سريلانكا
3	\$317,099	موريتانيا
3	\$315,083	البوسنة والهرسك

حجم البالون يُمثل كميات المساعدات

مركز حسين سورمئلي التعليمي

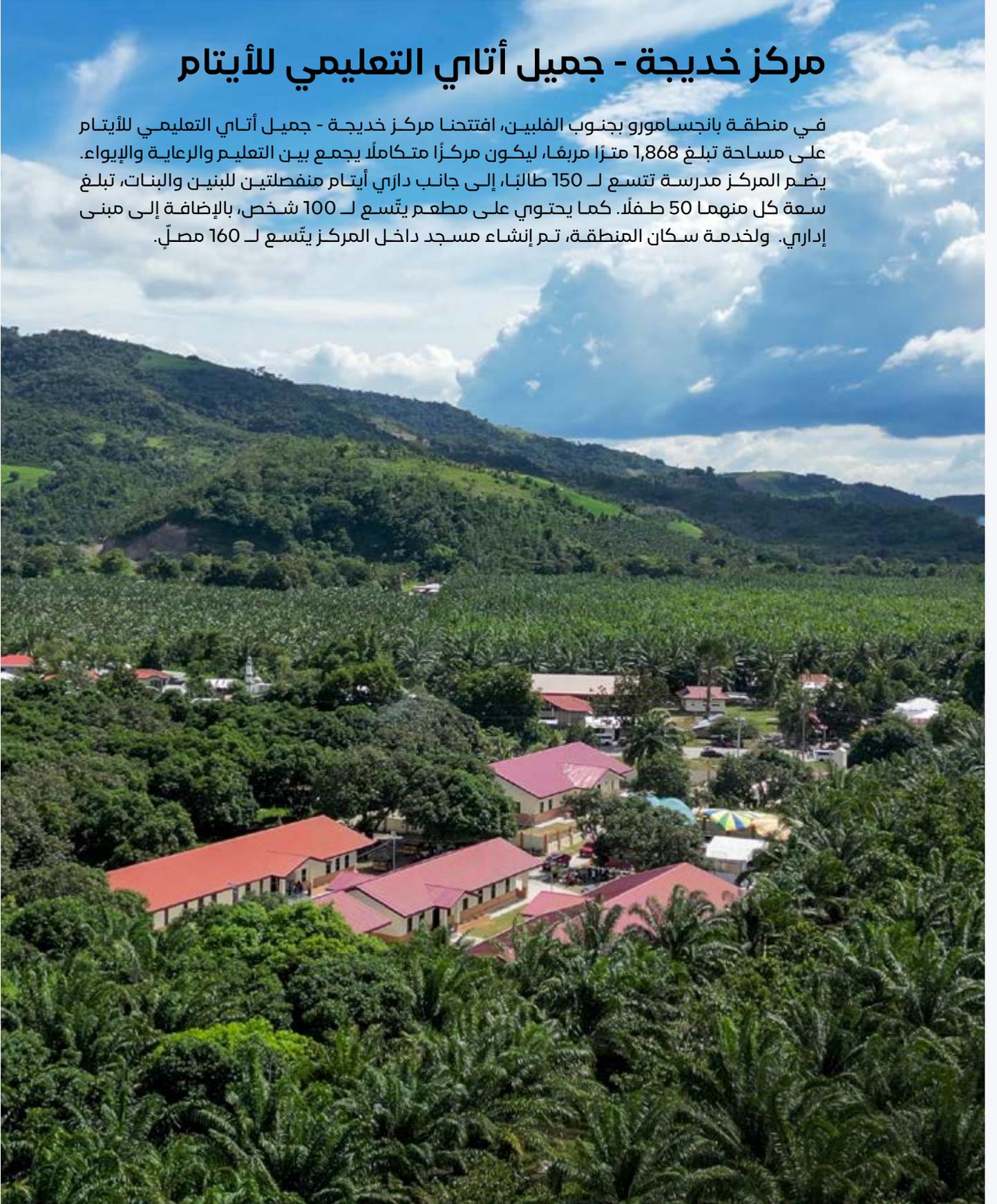
يعيش نحو مليوني طفل يتيم في أفغانستان، ويُقدَّر أن 600 ألفاً منهم على الأقل يفتقرون إلى المأوى، ويقيمون في الشوارع دون الحد الأدنى من مقومات الحياة، سواء من حيث السكن الآمن، أو الغذاء الكافي، أو فرص التعليم. وتبقى دور الأيتام الحكومية المتوفرة محدودة من حيث العدد والإمكانات، ولا تستوعب سوى عددٍ محدودٍ من هؤلاء الأطفال.

في عام 2024، افتتحنا مركز حسين سورمئلي التعليمي في ولاية غزني، وهو مشروع متكامل يضم داراً للأيتام ومسجداً، أُقيم على مساحة قدرها 4,000 متر مربع. ويشمل المركز دار أيتام بسعة 100 طفل، بالإضافة إلى مطعم، وغرف مخصصة للدراسة، ومصلى داخلي. كما أنشأنا مسجداً مستقلاً بجوار المركز، يتسع لـ 150 مصلياً، ليكون فضاءً آمناً ومهيئاً لأداء العبادات، يخدم سكان المنطقة ويعزز من الروابط الروحية والاجتماعية في المجتمع المحلي.



مركز خديجة - جميل أتابي التعليمي للأيتام

في منطقة بانجسامورو بجنوب الفلبين، افتتحتنا مركز خديجة - جميل أتابي التعليمي للأيتام على مساحة تبلغ ٦,868 مترًا مربعًا، ليكون مركزًا متكاملًا يجمع بين التعليم والرعاية والإيواء. يضم المركز مدرسة تتسع لـ 150 طالبًا، إلى جانب دارتي أيتام منفصلتين للبنين والبنات، تبلغ سعة كل منهما 50 طفلًا. كما يحتوي على مطعم يتسع لـ 100 شخص، بالإضافة إلى مبنى إداري. ولخدمة سكان المنطقة، تم إنشاء مسجد داخل المركز يتسع لـ 160 مصليًا.



الصحة

تتنوع مشاريعنا الصحية لتشمل تدخلات شاملة تهدف إلى تعزيز الوصول إلى الرعاية الطبية في المجتمعات المتضررة والمهمشة. وتشمل هذه المشاريع: إنشاء وترميم وصيانة المستشفيات والعيادات والمراكز الصحية، إنشاء عيادات متنقلة ومراكز للتبرع بالدم وبناء مراكز لإعادة التأهيل، تأمين المعدات الطبية والمساعدات الدوائية، القيام بالفحوصات الطبية في حالات الضرورة، بالإضافة لحملات التلقيح، وتقديم المساعدات في الحصول على المعالجة والعلاج والعمليات، وإقامة برامج الختان الجماعي. وقد استفاد من مشاريعنا الصحية في عام 2024م أكثر من 455,000 شخص في 21 دولة.

في عام 2024، أجرينا فحوصات عيون شاملة لـ 15,670 شخصًا، بهدف تحديد الحالات التي تحتاج إلى عمليات الساد (إزالة المياه البيضاء). وبفضل هذه الجهود، تمكّن 8,110 شخصًا في أربع دول مختلفة من استعادة نور بصرهم. ومنذ انطلاق حملة عمليات الساد التي بدأها في عام 2007 وحتى نهاية عام 2024، كنا سببًا في إعادة نور البصر إلى نحو 198,000 شخص.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الصحة:

قيمة المساعدات
\$6,326,621



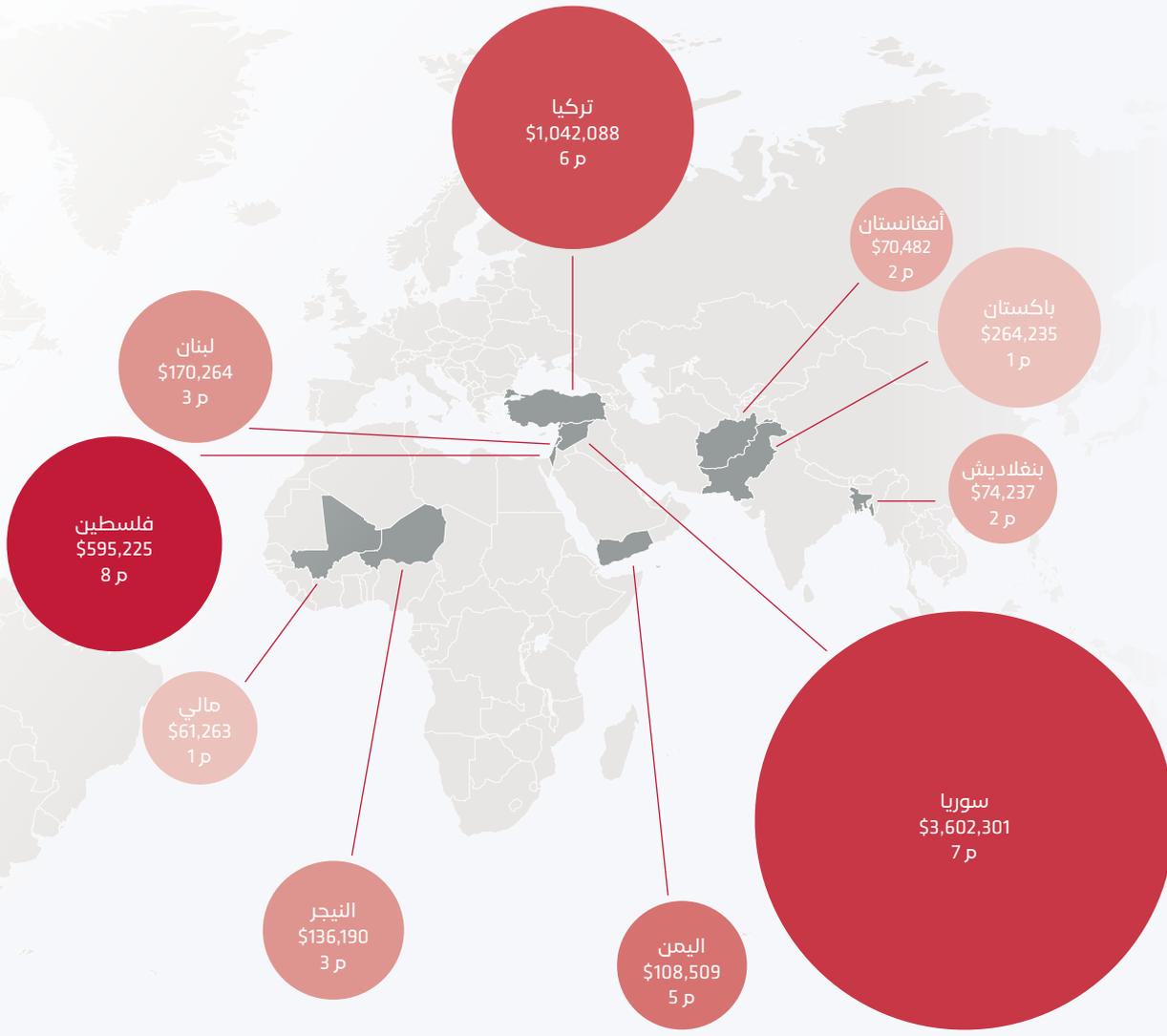
عدد المستفيدين
455,641



المشروع
53



الدولة
21



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$2,711	بوروندي
1	\$1,398	مقدونيا الشمالية
1	\$865	جزر القمر

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$9,339	الصومال
2	\$7,204	كوسوفو
1	\$4,260	ألبانيا
2	\$3,954	أذربيجان

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$58,683	بوركينافاسو
1	\$53,900	ميانمار
1	\$49,233	كينيا
1	\$10,280	السودان

حجم البالون يُمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 8

مستوصف فاطمة - إبراهيم غوك الصحى في النيجر

نظرًا للقصور الكبير في القطاع الصحى وارتفاع معدلات وفيات الأمهات والأطفال في النيجر، افتتحنا مستوصف فاطمة - إبراهيم غوك الصحى لتقديم خدمات طبية أساسية لسكان المنطقة. وقد بُني المستوصف على مساحة 240 مترًا مربعًا في حي دانزاما كويرا بالعاصمة نيامي. يضم المستوصف غرفتي معاينة، وغرفًا للتطعيم، إلى جانب غرف مخصصة للأطباء والممرضين، بالإضافة إلى صيدلية ومستودع للأدوية والمستلزمات الطبية.

وإلى جانب خدمات الولادة والعيون، يقدم المستوصف خدمات في مختلف التخصصات الطبية، مع إمكانية إجراء فحوصات وتطعيمات، وعلاج الأمراض المنتشرة في المنطقة مثل الملاريا والتيفوئيد. ومن المتوقع أن يستفيد من هذه الخدمات نحو 5,000 شخص، في حين ستكفل وزارة الصحة في النيجر بتغطية نفقات تشغيل المستوصف.



مشروع تقديم العلاج في مخيمات سيتوي

يعيش مسلمو الروهينغا في ولاية أراكان بميانمار تحت ضغط متواصل منذ سنوات، ويكافحون من أجل البقاء في ظل ظروف قاسية. وتزداد معاناتهم سوءًا مع مشكلات التغذية ونقص الخدمات الصحية الأساسية، مما يجعل أوضاعهم الإنسانية أكثر هشاشة وصعوبة.

استجابةً لهذه الأوضاع، نفذت مؤسستنا في عام 2024 مشاريع دعم صحي في مخيمات اللاجئين بمدينة سيتوي، عاصمة أراكان، استهدفت المسلمين من الروهينغا القاطنين هناك. شمل المشروع الفحص والعلاج وتوفير الأدوية، وركز بشكل خاص على الأمراض المنتشرة في المخيمات، مثل الأمراض الجلدية المعدية، والسكري، ونزلات البرد، والحمى، والإسهال. وقد استفاد من هذه الخدمات ما مجموعه 15,880 شخصًا.



الإمداد بالمياه و الإصحاح و النهوض بالنظافة

في مواجهة الجفاف والأمراض الوبائية، تواصل هيئتنا تنفيذ مشاريع فاعلة في مجال المياه والإصحاح و النهوض بالنظافة، من خلال حفر الآبار، وبناء سبل الماء والقنوات المائية، وصيانتها وترميمها، إضافة إلى توفير مستلزمات النظافة الشخصية.

ومنذ انطلاق جهودنا قبل 24 عامًا، تم افتتاح 15,444 بئر مياه في 44 دولة، لتكون مصدر حياة لآلاف المجتمعات المحتاجة. وفي عام 2024 وحده، استفاد من هذه المشاريع أكثر من 1.1 مليون شخص في 21 دولة.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الإمداد بالمياه و الإصلاح و النهوض بالنظافة:

قيمة المساعدات
\$7,209,455



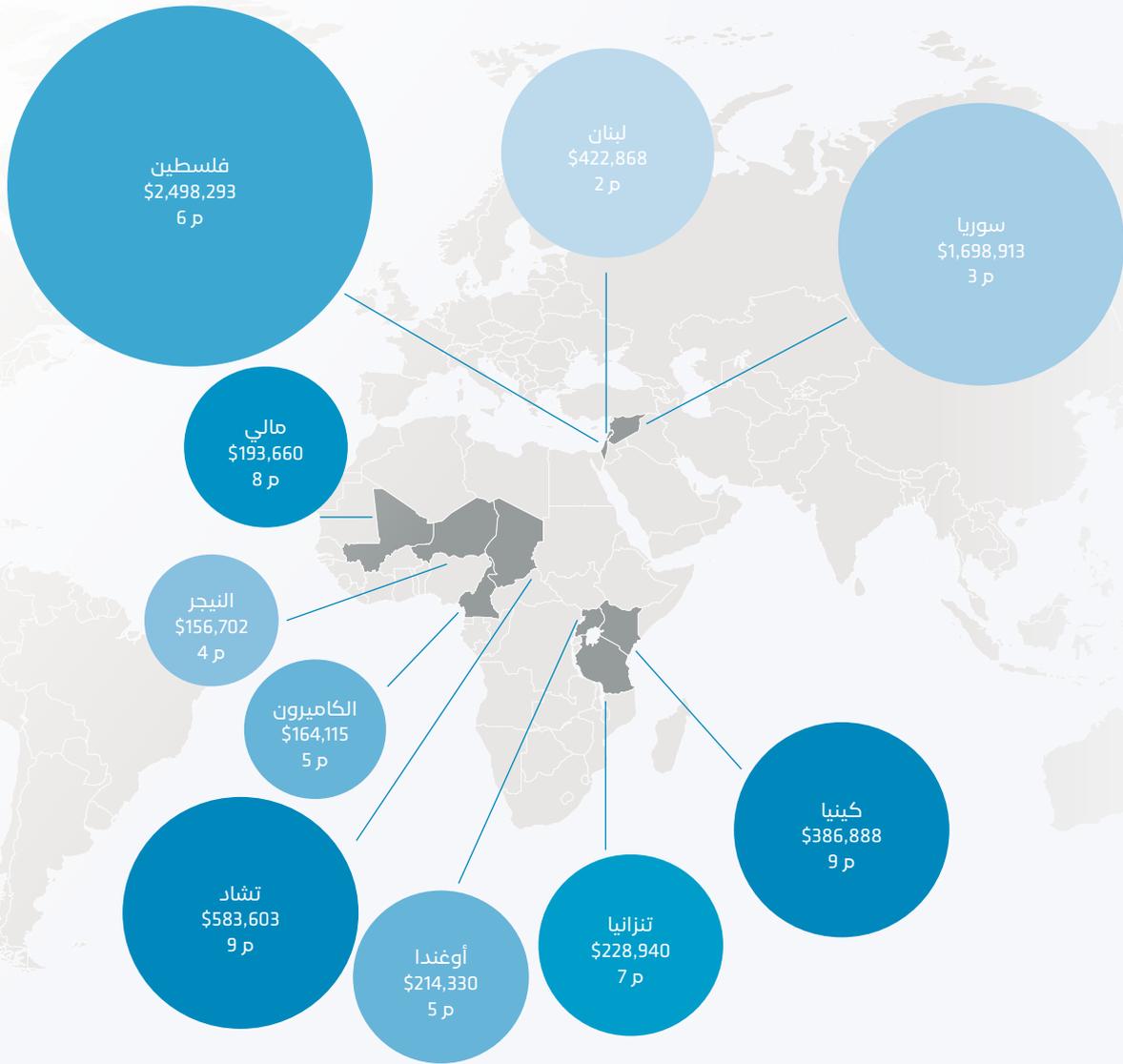
عدد المستفيدين
1,128,048



المشروع
86



الدولة
21



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$20,580	السودان
1	\$18,962	ساحل العاج
1	\$13,301	سيراليون

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$58,878	نيجيريا
2	\$38,708	مالاوي
1	\$22,442	الفلبين
4	\$21,224	توغو

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
4	\$133,592	أفغانستان
6	\$132,742	غانا
2	\$129,858	غينيا
3	\$70,857	بنين

حجم البالون يُمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 9

آبار المياه العميقة

تتعرض مصادر المياه النقية في العالم للاستنزاف المتواصل نتيجة عوامل متعددة، أبرزها الجفاف، والتلوث، والاستخدام الزراعي غير الواعي. وفي ظل هذا الواقع، لا يزال ملايين الأشخاص حول العالم محرومين من الوصول إلى مياه شرب نظيفة وآمنة. وتسجل يوميًا آلاف الوفيات بسبب أمراض ناتجة عن استخدام المياه الملوثة، مثل الكوليرا، والإسهال الحاد، وحمى التيفوئيد.

وانطلاقًا من إدراكنا العميق لحجم هذه الكارثة، نعمل منذ أكثر من 24 عامًا على تلبية احتياجات المجتمعات المحرومة من المياه الصالحة للشرب في مختلف أنحاء العالم. ويأتي في صدارة جهودنا تنفيذ مشاريع حفر الآبار في المناطق الأشد حاجة، والتي لا تقتصر فائدتها على تأمين مياه الشرب فقط، بل تسهم أيضًا في دعم الأنشطة الزراعية وتربية المواشي.

في هذا السياق نقوم في المناطق التي لا تفي فيها الآبار العادية بالفرض، أو يصعب الوصول فيها إلى المياه الجوفية، بحفر آبار مياه عميقة (ذات مواصفات خاصة) باستخدام تقنيات الحفر العميق، لتوفير مصدر مستدام وآمن للمياه يلبي احتياجات السكان المحليين على مدى سنوات طويلة.



ُنشئ هذه الآبار في مواقع مركزية بين القرى، ونعمل على توزيع المياه من خلالها إلى القرى المجاورة، والمراكز الصحية، والمساجد، ودور الأيتام عبر شبكة من الصنابير، مما يتيح وصول المياه النظيفة إلى آلاف الأشخاص.

وخلال عام 2024، قمنا بحفر 854 بئر مياه في 15 دولة، ليصل بذلك إجمالي عدد الآبار التي أنشأناها حتى نهاية العام إلى 15,444 بئرًا موزعة على 44 دولة.

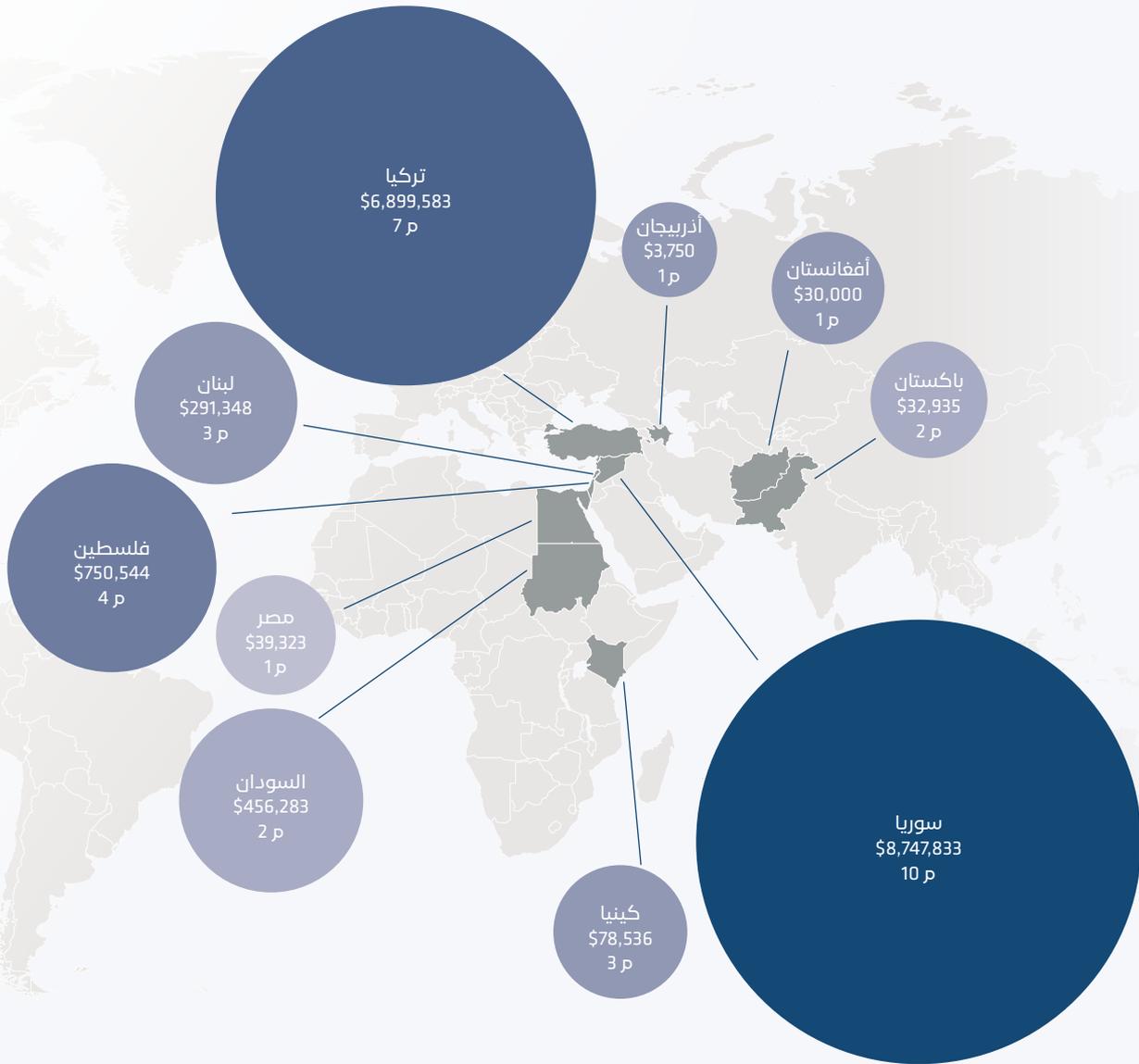


المأوى و الإسكان

تتضمن مشاريع الإيواء لدينا ما يلي: بناء مساكن للمحتاجين، والمساعدة في دفع الإيجار وتأمين الخيام ونصبها، وتشمل أيضاً مشاريع الصيانة والإصلاح والترميم للمشاريع المنفذة (الموجودة). في عام 2024م، استفاد أكثر من 397 ألف شخص محتاج حول العالم من 34 مشروعاً قمنا به في مجال الإسكان.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال المأوى و الإسكان:



حجم البالون يُمثل كميات المساعدات كثافة المشاريع حسب القطاع 1 10

مدينة الأمل

بالتعاون مع جمعية قطر الخيرية، أتممنا مشروع "مدينة الأمل" في قرية توقلي بمنطقة أعزاز شمال سوريا، حيث انتقلت 1,400 عائلة كانت تقيم منذ سنوات في مخيم باب السلامة ضمن خيام ومساكن مؤقتة، إلى منازل جديدة توفر لهم حياة أكثر استقرارًا وأمانًا.

أُنشئ المشروع على مساحة تبلغ 280 دونمًا، وقد صُمم بعناية ليتلاءم مع احتياجات العائلات. تضم المدينة تسعة أحياء سكنية تحتوي على 1,400 وحدة سكنية، منها 1,200 منزل بمساحة 50 مترًا مربعًا، و200 منزل بمساحة 100 متر مربع، بما يلبي متطلبات الأسر المختلفة ويوفّر لهم بيئة معيشية كريمة. كما تشمل المدينة مرافق متكاملة، منها: مدرستان للبنين والبنات، روضة أطفال، مسجد، مركز تعليم شعبي، مجمع رياضي، مركز صحي، قاعة متعددة الأغراض للمؤتمرات، مبنى إداري، مركز للشرطة، وسوق يحتوي على 50 محلًا تجاريًا.



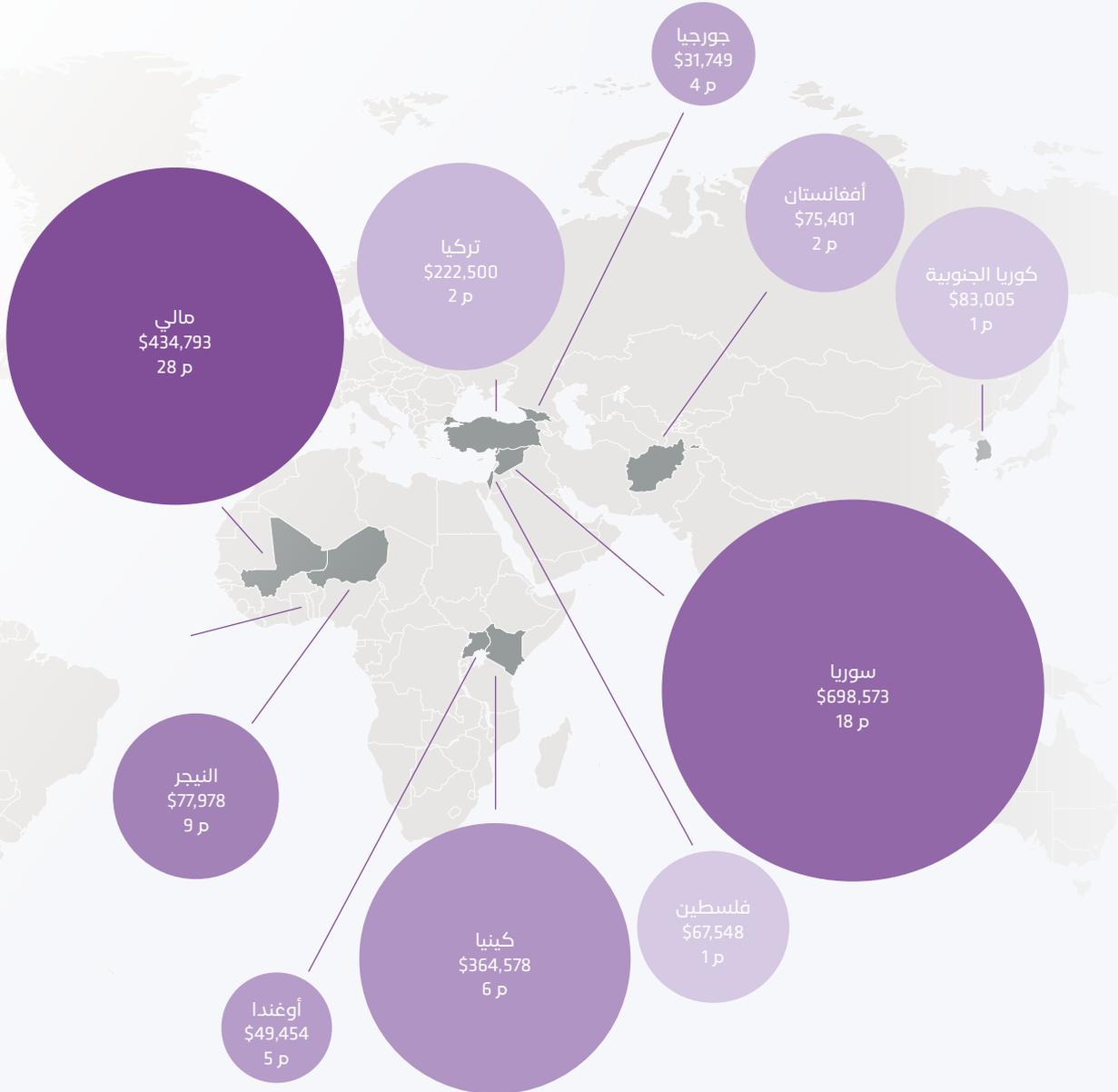


الثقافة

يعجز الكثير من الناس حول العالم عن القيام بنشاطات تحفظ هويتهم الثقافية نتيجة لضعف الإمكانيات المادية. في هيئة الإغاثة الإنسانية IHH إضافة إلى إيصال المساعدات الإنسانية لأصحاب الحاجة في هذه المناطق نحاول ونعمل على تنفيذ المشاريع التي تساعد الأشخاص على العيش دون الانفصال عن هويتهم الثقافية. في عام 2024م ، استفاد 400 ألف شخص من خلال 95 مشروعًا ثقافيًا قمنا به في 22 دولة.



توزع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات في مجال الثقافة:

قيمة المساعدات
\$2,191,403عدد المستفيدين
412,145المشروع
95الدولة
22

المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$3,474	الفلبين	5	\$5,358	الصومال	2	\$30,704	توغو
1	\$3,093	بنغلاديش	1	\$5,000	أوكرانيا	1	\$9,590	بوركينافاسو
1	\$1,475	تنزانيا	1	\$4,280	تشاد	1	\$9,432	زنجبار
3	\$1,310	السودان	1	\$4,108	سيراليون	1	\$8,000	باكستان

●●● حجم البالون يُمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 28

مسجد السلطان محمد خان

في القرى البعيدة عن مراكز المدن، لا تقتصر أهمية المساجد على كونها أماكن للعبادة، بل تُعد أيضًا فضاءات اجتماعية تحتضن الفعاليات الثقافية، والمناسبات، والمشاورات المجتمعية، ومراكز لتلاقي الناس وتجمعهم.

في هذا السياق، افتتحنا عام 2024 جامع السلطان محمد خان في منطقة كوليورو التابعة لمدينة كاتي في مالي، بمساحة تبلغ 200 متر مربع. ومن المتوقع أن يستفيد من المسجد 15 ألف شخص من سكان المنطقة. كما أنشأنا بجانب المسجد بئر ماء مزوّدًا بخزان، ليوفّر مصدرًا دائمًا للمياه النظيفة. وبهذا، يلبي المشروع احتياجات الآلاف من السكان في العبادة والحصول على مياه الشرب النظيفة، في آن واحد.





إدارة الكوارث

نظراً لاعتبارات الموقع الجغرافي الذي تحتله تركيا، فإن احتمالية تعرضها لكوارث طبيعية مثل الزلازل، والحرائق، والفيضانات تُعد مرتفعة، مما يجعل وجود قسم متخصص في إدارة الكوارث أمراً بالغ الأهمية. وفي هذا الإطار، نواصل تنفيذ أنشطة متعددة تهدف إلى تطوير قدراتنا وتعزيز جاهزيتنا بشكل مستمر، لضمان استجابات فعالة وسريعة في مواجهة الطوارئ والكوارث المحتملة.

تخضع فرق البحث والإنقاذ لدينا للعديد من التدريبات المختلفة من أجل اكتساب الكفاءة. لدينا فريق واحد من الفئة الأساسية، و 5 فرق من الفئة المتوسطة و 29 فرق أولية معتمدة من قبل نظام الاعتماد للبحث والإنقاذ الذي أنشأته أفاد AFAD. وإلى جانب كون هيئة الإغاثة الإنسانية IHH معتمدة في إدارة مستودعات التبرعات العينية وتوزيعها تم تصنيفها أيضاً على صعيد الاعتماد الغذائي كأول منظمة غير حكومية يتم اعتمادها كفئة أساسية. كما نقوم بتنظيم دورات تدريبية لفرق البحث والإنقاذ في مختلف الدول بالتعاون مع وكالة التعاون والتنسيق التركية (تيكا).



توزّع الدول تبعًا للمشاريع وأعداد المستفيدين ومقدار المساعدات
في قطاع إدارة الكوارث:

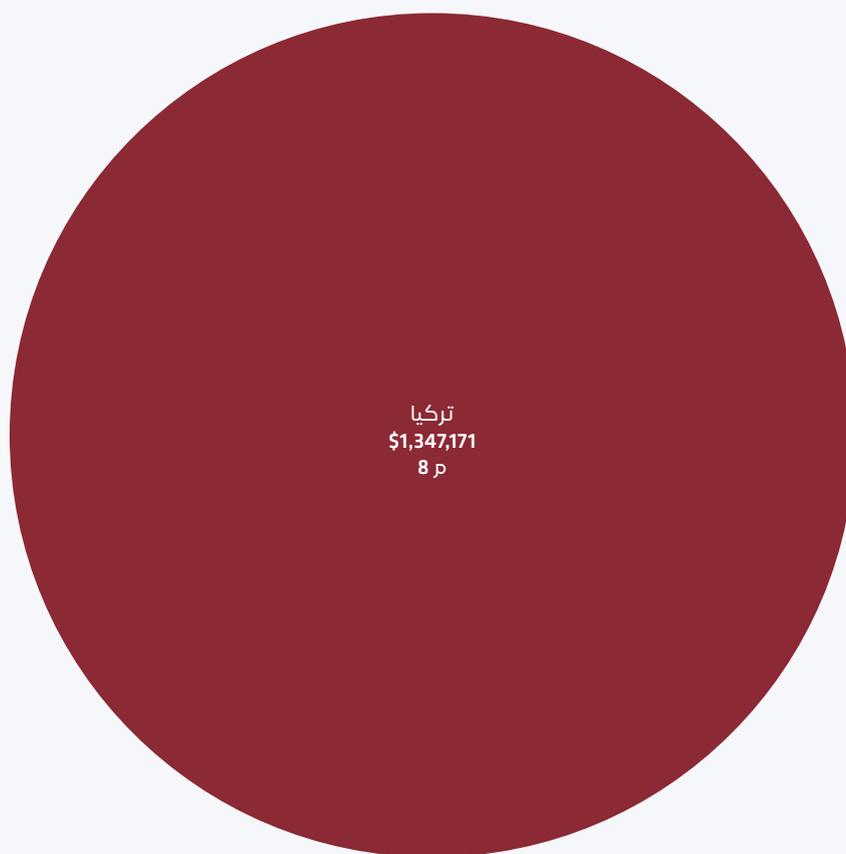
قيمة المساعدات
\$1,347,171



المشروع
8



الدولة
1



المناورة الوطنية الرابعة للبحث والإنقاذ

نظمت هيئة الإغاثة الإنسانية IHH المناورة التطبيقية الوطنية الرابعة للبحث والإنقاذ بهدف تعزيز جاهزية الفرق للاستجابة للكوارث المحتملة. استمرت المناورة على مدار ثلاثة أيام، بمشاركة 46 فريقًا و801 متطوع من مختلف المدن التركية، وشملت تدريبات مكثفة على أعمال البحث والإنقاذ في الحضر، الطبيعة، الماء، إلى جانب أعمال الإنقاذ الطبية.

تم تصميم المناورة استنادًا إلى سيناريو زلزال بقوة 6.8 درجات على خط صدع شمال الأناضول في بحر مرمرية. تضمنت السيناريوهات عمليات إنقاذ في مناطق تمثيلية شملت 125 ألف منزل متضرر بشدة، 169 ألفًا منزل متضررًا بشكل متوسط، و206 آلاف منزل متضرر بشكل خفيف.



نُفذت عمليات البحث والإنقاذ بشكل متزامن في مناطق يشيلكوي، وأكفرا، وأوروتشوغلو، وسورتياپاشا، وهاجيلي، وبيكوز، وتم تنسيقها من مركز IHH إمرة يرلي لإدارة الكوارث واللوجستيات في توزلا.

قامت فرقنا بتنفيذ مناورات البحث والإنقاذ في أربع مناطق مختلفة، وفق نظام عمل متواصل على مدار 24 ساعة، مستفيدة من كامل قدراتها وإمكاناتها التشغيلية أثناء التنفيذ. واستجابة لنداء مؤسستنا، انطلقت فرقنا من مختلف أنحاء تركيا، وعملت في سيناريوهات الزلازل التي جرت في إسطنبول ضمن ظروف صعبة حيث اختبرت جاهزيتها وقدراتها في مواجهة شتى أنواع الكوارث.

تابع المناورة من مركز إدارة الكوارث كل من: والي إسطنبول داوود غُل، والي دوزجه سلجوق أصلان، قائم مقام جزر الأميرات عبدالله إينان، رئيس هيئة الإغاثة الإنسانية العام بولنت يلدرم، ومدير فرع إسطنبول في إدارة الكوارث والطوارئ (AFAD) خلوق أوزنر، إلى جانب رؤساء الدوائر في AFAD وعدد من المسؤولين الآخرين.



الدفاع عن حقوق الإنسان

في هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH، نؤمن بأن الكرامة حق أصيل لكل إنسان، وأن لكل إنسان الحق في حياة كريمة دون الحاجة إلى مساعدة من الآخرين. ونؤمن أن هذا لا يتحقق إلا بالعدالة والدفاع عن حقوق الإنسان. انطلاقاً من هذا المبدأ، نقوم بتطوير مشاريع وفعاليات من شأنها أن ترفع الظلم عن الأفراد والمجتمعات التي يتم انتهاك حقوقها وتحول دون انتهاكها ونقوم بمبادرات من شأنها أن تحرك الرأي العام والمحافل الدولية لاتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بالانتهاكات التي تحصل في مناطق الحروب والصراعات.



وخلال عام 2024، قمنا بتنظيم مجموعة من الأنشطة والفعاليات في مجال حقوق الإنسان، ساهمت في رفع مستوى الوعي تجاه هذه الانتهاكات الحقوقية، ونقلت صورة واضحة للرأي العام المحلي والدولي عن حجم المعاناة. وقد جاءت جميع هذه الجهود بهدف تعزيز الوعي المجتمعي، وتسليط الضوء على المظلومين وما يتعرضون له من انتهاكات.

المسيرات والمظاهرات

نظمت مؤسستنا خلال عام 2024 مظاهرات ومسيرات جماهيرية في إسطنبول وعدد من المدن الأخرى، احتجاجاً على انتهاكات حقوق الإنسان التي يتعرض لها الشعب الفلسطيني، وخاصة في قطاع غزة.

وشارك في هذه الفعاليات عشرات الآلاف من الأشخاص، حيث عبّر المشاركون عن رفضهم الشديد للهجمات وجرائم الحرب التي يرتكبها الكيان الصهيوني، مؤكدين على ضرورة تحرير القدس والمسجد الأقصى، والدعوة إلى اليقظة تجاه الانتهاكات المستمرة للقانون الدولي.



برامج التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان

في إطار جهودنا المتواصلة لتعزيز الوعي بانتهاكات حقوق الإنسان، نظمنا خلال عام 2024 عددًا من البرامج والفعاليات التوعوية. ومن أبرزها مؤتمر صحفي عُقد في منطقة غازي عثمان باشا، عقب مقتل الطفل السوري عبد اللطيف دواره (15 عامًا) نتيجة هجوم مسلح.

وقد سلطنا الضوء في البيان الصادر خلال المؤتمر على جرائم القتل التي تستهدف الأطفال، مؤكدين أن التمييز المجتمعي يُعدّ عاملاً يسهم في تفاقم هذه الجرائم. كما شدّدنا على أهمية تطبيق العقوبات الجنائية بعدالة، لضمان الحفاظ على النظام العام والأمن المجتمعي.



المؤتمرات الصحفية والحملات

نفتت مؤسستنا خلال عام 2024 عدداً من البيانات الصحفية ونظمت حملات توعوية سلطت الضوء على سياسات الإبادة الجماعية التي يمارسها الاحتلال الإسرائيلي. ومن خلال اعتصام نُظم في ساحة السلطان أحمد، عيّرنا عن احتجاجنا على الجرائم ضد الإنسانية المرتكبة في غزة، موجّهين نداءً إلى المجتمع الدولي بضرورة التحرك الفوري. وفي إطار حملة "ينتظرونكم"، أطلقنا نداءً عاجلاً لتقديم المساعدات الإنسانية إلى مناطق الصراعات والأزمات، مثل غزة، اليمن، أراكان، السودان، والصومال. كما أطلقنا حملة عاجلة من أجل لبنان" استجابةً للهجمات التي شنتها الاحتلال الإسرائيلي على الأراضي اللبنانية، حيث تم إيصال 1,300 طن من المساعدات إلى المتضررين، في ظل ما تمثله هذه الاعتداءات من انتهاك واضح لحقوق الإنسان والقانون الدولي.



التضامن الدولي ومركز الذاكرة الرقمية

في إطار جهودها لتسليط الضوء على انتهاكات حقوق الإنسان في تركستان الشرقية، وحماية الذاكرة الثقافية للمنطقة، أطلقت مؤسستنا واجهة جديدة بعنوان "تركستان الشرقية" ضمن مركز الذاكرة الرقمية. ويهدف هذا المركز إلى تعزيز الوعي المجتمعي من خلال إتاحة وثائق أرشيفية ومقالات تتناول التاريخين الفلسطيني والتركستاني، وذلك ضمن منصة رقمية مفتوحة للجمهور. وتواصل مؤسستنا نضالها الحقوقي من أجل كشف الانتهاكات وتحقيق العدالة، حيث برز دورها الريادي خلال عام 2024 عبر تنظيم مسيرات جماهيرية، ونشر بيانات صحفية، وتنفيذ برامج توعوية واسعة، مما جعلها من بين أبرز منظمات المجتمع المدني العاملة من أجل تحقيق العدالة العالمية.

الدبلوماسية الإنسانية

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، نضطلع بدور فاعل في مجال الدبلوماسية الإنسانية، لا سيما في الحالات التي تغيب فيها الآليات الدبلوماسية، حيث نسعى إلى توفير بيئة مناسبة لاتخاذ خطوات ملموسة لحماية المدنيين، والعتور على المفقودين، وإنقاذ الأسرى، والمساهمة في إنهاء الأزمات في مناطق النزاعات والحروب والكوارث الطبيعية. إننا نقوم بالعديد من المبادرات الرسمية الدبلوماسية للبحث عن حلول إنسانية مستدامة للعديد من القضايا التي تمس حياة الإنسان، ونقوم بدور الوساطة عند الضرورة، مع العمل على إزالة العقبات التي تعيق إيصال المساعدات الإنسانية إلى مستحقيها. ولتعزيز فاعلية أنشطتنا في هذا المجال، نحرص على تمثيل الهيئة على المستويين الوطني والدولي، من خلال مشاركتها في العديد من المحافل والمنصات الإقليمية والعالمية المعنية بالخدمات الإنسانية، مما يسهم في توسيع شبكة علاقاتنا وتكامل جهودنا ضمن المجتمع الإنساني العالمي.





الإخلاء / تحرير الرهائن

- تمكّننا من تأمين عودة 84 مواطناً عراقياً يقيمون في سوريا إلى بلدهم عبر الأراضي التركية. وقد تم تنفيذ هذا العمل بالتعاون مع وزارة الخارجية التركية، رئاسة إدارة الهجرة، المديرية العامة للأمن، وزارة الداخلية التركية، ووزارة الخارجية العراقية، في إطار تنسيق مشترك يهدف إلى ضمان عودة أمنة وكريمة لهؤلاء الأفراد.

لم شمل الأسر

- بالتعاون مع وزارة الخارجية التركية، رئاسة إدارة الهجرة، المديرية العامة للأمن، ووزارة الداخلية التركية، ووزارة الخارجية السورية، قمنا بتنفيذ عملية مشتركة لتأمين عودة 21 مواطناً من جزر المالديف كانوا يعيشون في سوريا إلى بلدهم.
- كما ساهمت جهودنا في لم شمل الطفلة هند يوسف، التي فقدت عائلتها خلال الحرب في سوريا وكانت تقيم في دار للأيتام منذ فترة، حيث تمكّننا من إيصالها إلى جديها المقيمين في أستراليا، وتسليمها إليهما في إطار برنامجنا الخاص بلم شمل الأسر.

الوساطة

- **فطاني (تايلاند):** في عام 2023، قامت مؤسستنا بدور الوسيط بين المجموعات الفطانية، وساهمت في إقناع الأطراف بالجلوس على طاولة المفاوضات، مما مهّد الطريق لبدء عملية السلام في فطاني. أما في عام 2024، فقد شاركنا ضمن فريق المراقبة على طاولة المفاوضات، وكذلك في اللجنة الميدانية التي تتابع تنفيذ وقف إطلاق النار. كما واصلنا أداء دورنا في الوساطة بين المسلمين لدعم الاستقرار وتعزيز فرص المصالحة داخل المجتمع الفطاني.
- **أفغانستان:** قمنا بجمع الأطراف المتصارعة في أفغانستان، بما في ذلك حكومة إمارة أفغانستان الإسلامية والمعارضين للنظام السابق، لحل الخلافات والمساهمة في تحقيق السلام وتأمين بيئة هادئة وأمنة في البلاد.
- **بانجسامورو (الفلبين):** واصلت مؤسستنا مهامها ضمن فريق المتابعة المكلف بالإشراف على استكمال عملية منح الحكم الذاتي لمنطقة بانجسامورو، والتي من المقرر الانتهاء منها في عام 2025. وقد شاركت مؤسستنا في هذه العملية بصفة طرف مراقب مستقل بين حكومة الفلبين وحكومة بانجسامورو، مساهمةً في دعم الحوار وضمان سير العملية

الورشات

- انطلاقاً من الإدراك بأن قضايا الهجرة لا يمكن حلّها بين عشية وضحاها، تم تنظيم ورشة "تجربة العراق في الهجرة" بهدف استعراض التوجّه العام للعراق في هذا المجال، وتبادل الخبرات ومناقشة الحلول الممكنة للتحديات المرتبطة بالهجرة.
- كما أقيمت ورشة "القضية الكردية والمساهمات المدنية في تحقيق السلام"، حيث جُمعت الأطراف المعنية لدعم مقترحات وحوارات الحلّ وتعزيز أهمية الوحدة في المناطق التي شهدت في الماضي صراعات، من أجل المضي قدماً نحو السلام المستدام.
- وفي إطار مناقشة مستقبل سوريا، نُظّمت ورشة "سوريا ما بعد نظام الأسد"، والتي خُصّصت لبحث التدابير السياسية والإدارية والأمنية والقانونية التي يجب اتخاذها خلال المرحلة الانتقالية المقبلة في البلاد.

الزيارات الدبلوماسية

- قمنا بزيارة ودية إلى سفارة جمهورية جنوب إفريقيا، حيث أجرينا مشاورات حول إمكانيات التعاون المشترك.
- كما قمنا بزيارة رئيس حكومة تصريف الأعمال اللبنانية نجيب ميقاتي.
- وزرنا أيضًا رئيس الجمهورية العربية السورية أحمد حسين الشرع.

المشاركة في القمم والمنتديات

- شاركنا في منتدى الدوحة
- شاركنا في منتدى أنطاليا الدبلوماسي
- شاركنا في منتدى شرق البحر الأبيض المتوسط بروما
- شاركنا في منتدى "مستقبل أفغانستان" الفكري (AFTP)
- شاركنا في اجتماع وكالة إزالة الألغام الأذربيجانية (ANAMA)
- شاركنا في منتدى أربيل



العلاقات الدولية

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية IHH، نحرص على بناء علاقات قوية وعقد شراكات فعالة مع العديد من المؤسسات على المستويين المحلي والدولي، بهدف تعزيز إنتاجية أنشطتنا ورفع مستوى فاعليتها. ولا يقتصر تمثيل هيئتنا على تركيا والمنطقة المحيطة بها، بل يمتد إلى العديد من المحافظات الدولية المعنية بالشأن الإنساني، ما يعزز علاقاتها على المستويين المحلي والدولي، من قارة أمريكا إلى أوروبا، ومن إفريقيا إلى آسيا، حيث نشرك في الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض والفعاليات المماثلة، ونقدم مساهماتنا وحلولنا.



ULUSLARARASI AFET YÖNETİMİ PANELİ

INTERNATIONAL DISASTER MANAGEMENT PANEL
الندوة الدولية لإدارة الكوارث



HÜSEYİN CEVEN
حسين جवान



SEYFETTİN KARABULUT
سيف الدين كارابولوط



RECEP ŞÜKRÜ BALKAN
رجب شكري بالقان



ÖMER KARS
عمر قارس



BEKİR ALTAŞ
بكير ألتاش



Z ★ HOLDING

NEOVA

البرامج التي شاركنا فيها للعام 2024

أسبوع الشبكات والشراكات الإنسانية، سويسرا، 06-10 مايو 2024

شاركنا في أسبوع الشبكات والشراكات الإنسانية الذي نظّمه مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة (OCHA) في مدينة جنيف خلال الفترة من 6 إلى 10 مايو 2024. وخلال الفعالية، تم تنظيم جلسة خاصة بعنوان "الدروس المستفادة من زلزال كهركان مرعش في تركيا"، ركزت على كيفية تطبيق معايير إسفير Sphere في حالات الكوارث. وشهدت الجلسة نقاشاً حول التجارب والدروس المستخلصة من الزلزال المدمر التي ضربت جنوب شرق تركيا وشمال سوريا في 6 فبراير 2023. شارك في الجلسة ممثلون عن حركة إسفير Sphere، وجمعية الهلال الأحمر التركي، وهيئة الإغاثة الإنسانية IHH. وقد قدّم السيد مصطفى طلحة كسكين، عضو مجلس إدارتنا المسؤول عن قسم العلاقات الدولية، عرضاً حول أنشطة مؤسستنا خلال الزلزال وبعده، وكذلك الجهود المستمرة حتى اليوم. كما تحدّث عن التنسيق مع إدارة الكوارث والطوارئ التركية (AFAD)، والتعاون مع المنظمات الدولية خلال كافة مراحل الاستجابة. وأكد أن مؤسستنا سبق أن نظّمت تدريبات لموظفي العديد من المؤسسات على تطبيق معايير إسفير S herep قبل وقوع الزلزال، كما تلقى فريق IHH تدريبات متخصصة في هذا المجال.



مؤتمر IICO التاسع للشراكة الفعالة لأجل عمل إنساني أفضل، الكويت، 12 مايو 2024

شاركنا في المؤتمر التاسع للهيئة الخيرية الإسلامية العالمية IICO، والذي عُقد في دولة الكويت بتاريخ 12 مايو 2024، تحت شعار:

"المؤتمر التاسع للشراكة الفعالة لأجل عمل إنساني أفضل". وتعدّ IICO شريكاً استراتيجياً لمؤسستنا، وقد جمع هذا المؤتمر عدداً كبيراً من منظمات المجتمع المدني، والخبراء، وصنّاع القرار من العالم الإسلامي، بهدف تعزيز التعاون في مجال العمل الإنساني وتطوير حلول مستدامة وأكثر فاعلية. تضمّن المؤتمر خمسة جلسات رئيسية، نظّمت ثلاث منها على شكل ندوات حوارية.

شارك في المؤتمر عدد من المنظمات الدولية مثل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، منظمة التعاون الإسلامي، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، جمعية المساعدات الطبية لفلسطين، بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني من بينها جمعية السلام الكويتية، جمعية قطر الخيرية، منظمة الإغاثة الإسلامية في برمنغهام، والمؤسسة الخيرية في المملكة المتحدة. خلال الجلسات، عرضت مؤسستنا تجاربها في تقديم المساعدات الإنسانية في مناطق الأزمات، كما قدّمت نماذج ناجحة للتعاون والشراكة في هذا المجال.

وفي الجلسة الختامية، تم إطلاق مبادرة إنسانية جديدة تحت اسم "سند - SANAD" لدعم غزة، وقد تعهّدت المؤسسات المشاركة بتقديم أكثر من 2 مليار دولار كمساعدات إنسانية لغزة. وتعدّ "سند" مبادرة رائدة أطلقتها IICO وتشارك فيها مؤسستنا، بهدف تعزيز قدرات العمل الإنساني في العالم الإسلامي، وتوسيع مجالات التضامن، وتقديم حلول أكثر فاعلية للمجتمعات المحتاجة.

منتدى المخاطر والامتثال - مجموعة بورصة لندن (LSEG)، لندن، 22 مايو 2024

شاركنا في منتدى المخاطر والامتثال الذي نظّمته مجموعة بورصة لندن (LSEG) بتاريخ 22 مايو 2024، والذي جمع نخبة من الخبراء في مجالات الامتثال والمخاطر والقانون. ناقش المنتدى أحدث التطورات في إدارة المخاطر والامتثال على المستوى العالمي، وتناول مواضيع حيوية مثل "العقوبات العالمية: التحديات والاستراتيجيات"، و"الامتثال في عالم العملات الرقمية وتقنيات سلسلة الكتل (البلوك شين)"، و"تحديات الامتثال في إطار معايير البيئة والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية (ESG)". شهد المنتدى تبادلًا واسعًا للمعرفة والخبرات بين المشاركين، خاصة فيما يتعلق باستراتيجيات الامتثال للأنظمة، وسبل مكافحة الجرائم المالية، والطلول المبتكرة في هذا المجال. وقد أسهمت مشاركتنا في هذا البرنامج في دعم جهود مؤسستنا لتنفيذ مشاريع المساعدات الإنسانية بطريقة أكثر أمانًا وفعالية، كما ساعدت على تعزيز شبكات التعاون مع شركاء ومؤسسات دولية ذات صلة.

مؤتمر ميرسي ماليزيا الدولي للإغاثة الإنسانية، كوالالمبور، 26-29 مايو 2024

شاركنا في المؤتمر الدولي للإغاثة الإنسانية الذي نظّمته مؤسسة ميرسي ماليزيا (Mercy Malaysia) في مدينة كوالالمبور خلال الفترة من 26 إلى 29 مايو 2024، تحت شعار: الترابط بين الإغاثة والتنمية: بناء القدرة على الصمود وتغيير الحياة"، "Humanitarian Development Nexus: Building Resilience". وقد استضاف المؤتمر جامعة ماليزيا للتكنولوجيا، وجمع بين شخصيات سياسية، وأكاديميين، وعاملين في القطاع الصحي، ومتخصصين في العمل الإنساني، وممثلي منظمات مجتمع مدني من مختلف أنحاء العالم. شهد المؤتمر جلسات حوارية مثمرة وتبادلًا واسعًا للآراء حول التحديات الإنسانية المعاصرة. وقد مثلت مؤسستنا السيدة خديجة كبرى كوشاك، منسقة وحدة الشراكات الدولية، حيث قدمت مداخلتين في ورشتين متخصصتين، تناولت الأولى موضوع "الهجرة القسرية"، فيما تناولت الثانية "الدعم النفسي والاجتماعي والصحة النفسية".

حفلة توقيع "قواعد العمل الإنساني"، إسطنبول، 26 أغسطس 2024

أقيم في إسطنبول حفل توقيع وثيقة "قواعد العمل الإنساني" بتنظيم من جمعية الهلال الأحمر التركي، وبالتعاون مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) واللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC). شهد الحفل مشاركة 12 منظمة مجتمع مدني، من بينها وقف الديانة التركي ومؤسستنا، حيث تم التأكيد على التوافق الجماعي بشأن اعتماد المبادئ الأساسية التي توجه أعمال الإغاثة في أوقات الأزمات والكوارث. شارك في الحفل كل من رئيس بعثة IFRC في تركيا، جيسي تومسون، والسفير كورهان كاراكوتش من وزارة الخارجية التركية، بالإضافة إلى ممثلي المنظمات المشاركة. وقد مثل مؤسستنا في هذا الحدث كل من مصطفى طلحة كسكين، عضو مجلس الإدارة المسؤول عن قسم العلاقات الدولية، وخديجة كبرى كوشاك، منسقة وحدة الشراكات الدولية.



تدريب إدارة دورة المشروع (CMP) – جامعة جنيف، 7 أكتوبر – 8 نوفمبر 2024

شاركنا في برنامج تدريب إدارة دورة المشروع الإنساني (CMP) الذي نظّمته جامعة جنيف عبر الإنترنت خلال الفترة من 7 أكتوبر إلى 8 نوفمبر 2024. ضم هذا التدريب بهدف تعزيز فاعلية المشاريع الإنسانية وتحقيق فائدة أكبر للمستفيدين، وقد أتاح للمشاركين تطوير مهاراتهم في عدة مجالات رئيسية، من بينها: تحليل المشكلات، استخدام شجرة المشكلات، اتخاذ قرارات التدخل، تصميم المشاريع بشكل مناسب، وإنشاء أنظمة فعالة للمتابعة والتقييم.

حلقة نقاش "المساعدات الإنسانية بقيادة محلية"، غازي عنتاب، 14-16 أكتوبر 2024

شاركنا في حلقة نقاش "المساعدات الإنسانية بقيادة محلية" التي أقيمت في غازي عنتاب خلال الفترة من 14 إلى 16 أكتوبر 2024، بتنظيم مشترك من مكتب تركيا لمنظمة أنقذوا الأطفال الدولية

(Save the Children International) وأكاديمية القيادة في العمل الإنساني (HLA). شهدت الفعالية حضور ممثلين عن منظمات محلية ودولية، حيث ناقش المشاركون أهمية تعزيز دور الجهات الفاعلة المحلية في قيادة العمل الإنساني، وسبل توسيع نطاق التعاون الدولي. كما تم التأكيد على أن دعم القيادة المحلية يُعد عنصراً أساسياً لتحقيق الكفاءة والاستدامة في العمل الإنساني. نظمت مؤسستنا خلال الفعالية جلسة بعنوان: تجاوز الحدود: آليات التنسيق الدولية واندماج منظمات المجتمع المدني في تركيا ضمن الشبكات العالمية".

وخلال الجلسة، قدّم كل من مصطفى طلحة كسكين، عضو مجلس الإدارة المسؤول عن قسم العلاقات الدولية، وخديجة كبري كوشاك، منسقة وحدة الشراكات الدولية، عرضاً مفصلاً حول آليات دمج منظمات المجتمع المدني التركية ضمن الأطر التنسيقية الدولية، وما يتيح من فرص على صعيد التعاون والتأثير. ساهمت هذه الحلقة في تطوير رؤى جديدة تدعم زيادة المبادرة والقيادة لدى الجهات المحلية في قطاع العمل الإنساني، كما مثّلت منصة مهمة لتسليط الضوء على خبرات هيئة الإغاثة الإنسانية IHH في مجال الشراكات الدولية.

المعرض الدولي للمساعدات الإنسانية AidEx ، سويسرا، 23-24 أكتوبر 2024

شاركنا في المعرض الدولي للمساعدات الإنسانية AidEx الذي أقيم في سويسرا خلال الفترة من 23 إلى 24 أكتوبر 2024. وجمع المعرض ممثلين عن منظمات المجتمع المدني، والجهات الحكومية، والفاعلين في المجال الإنساني من مختلف أنحاء العالم. شهد المعرض تنظيم ندوات وجلسات نقاشية تم خلالها تبادل الرؤى حول الحلول المبتكرة وطرق التنسيق الفعّال في العمل الإنساني. ويُعد المعرض منصة مهمة لتوسيع الشراكات العالمية وتعزيز التعاون في مشاريع الإغاثة والتنمية. مؤسستنا، من خلال المنصة التعريفية الخاصة بها، عرضت مشاريعها وتجاربها الإنسانية على المستوى الدولي، وشاركت في الحوارات المتعلقة بتطوير القطاع الإنساني. وقد زار منصتنا كل من القنصل العام التركي في جنيف، إيبك زيتين أوغلو أوزكان، إلى جانب ممثلين من إدارة الكوارث والطوارئ التركية (AFAD) وعدد من مسؤولي المؤسسات الشريكة.



القبول في عضوية إسفير Sphere نوفمبر 2024

تمت الموافقة على انضمام مؤسستنا إلى عضوية إسفير Sphere بتاريخ 5 نوفمبر 2024، في خطوة مهمة نحو تعزيز التزامنا بالمعايير الدولية في مجال الإغاثة الإنسانية. وتعد حركة إسفير Sphere تحالفًا عالميًا يهدف إلى رفع جودة العمل الإنساني وتعزيز المساءلة. ومع نيل عضوية هذه الحركة، باتت مؤسستنا تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتحالف، وتمتلك فرصة للمشاركة المنتظمة في الاجتماعات والندوات الإلكترونية، حيث يتاح تبادل الخبرات والمعرفة في مجال الإغاثة. كما تتيح العضوية لمؤسستنا المشاركة في الاجتماعات العامة السنوية للحركة، والمساهمة في الانتخابات الخاصة بالمجلس التوجيهي. تمثل هذه الخطوة شراكة استراتيجية مهمة من شأنها تحسين جودة المساعدات الإنسانية التي تُقدّم للمجتمعات المتضررة من الأزمات، وتسهم في بناء شبكة تضامن دولية أقوى وأكثر فعالية.

اجتماعات وتدريب إسفير Sphere لعام 2024

في إطار التزامنا بتعزيز جودة العمل الإنساني وفقًا لمعايير إسفير، تم خلال عام 2024 تنظيم عدة برامج تدريبية ركزت على مجالات أساسية مثل الأمن الغذائي، سبل العيش، الصحة، الحماية، توفير المياه والصرف الصحي. كما تناولت التدريبات مفاهيم فلسفة إسفير، العقد الإنساني، المتابعة والتقييم، والتنسيق الميداني، إضافة إلى أنشطة تفاعلية لتطبيق دليل إسفير الميداني من خلال مشاريع نموذجية.

في الفترة من 8 إلى 12 يناير 2024، نُظِم برنامج تدريبي في غازي عنتاب جمع 16 مشاركًا من 13 مؤسسة مختلفة. وقد نُفِذ البرنامج بدعم من مؤسستين كوريتين هما: مجلس المنظمات غير الحكومية الكورية للتعاون الإنمائي The Korea NGO Council for Overseas Development Cooperation وصندوق المجتمع الكوري. اختتم البرنامج بحفل لتقييم الأداء وتسليم الشهادات.

في الفترة من 22 إلى 27 يناير 2024، أُقيم برنامج تدريبي باللغة العربية في مكتب تمثيلية IHH في حي بايرام باشا، بمشاركة 15 شخصًا من أربع مؤسسات من تركيا، قطر، الكويت، واليمن. وقد اختتم البرنامج بحفل توزيع الشهادات بحضور عضو مجلس الإدارة في هيئة الإغاثة الإنسانية IHH، السيد أمره كايا.

في الفترة من 15 إلى 19 أبريل 2024، شارك 20 شخصًا من 10 مؤسسات من مدن مختلفة في برنامج "تدريب مدربي معايير إسفير" الذي نُظِم في مكتب التنسيق الدولي التابع لـ IHH في غازي عنتاب. تناول هذا التدريب موضوعات مثل تطبيق معايير إسفير ودليل إسفير في الميدان، تقنيات التواصل الفعال، ومهارات التدريب. تضمن البرنامج تدريبات نظرية وعملية، وتم تشكيل مجموعات نقاش تفاعلية، كما قدّم المشاركون عروضًا تقديمية حول مواضيع قاموا بإعدادها مسبقًا. أُقيم التدريب بإشراف المدربة المعتمدة من إسفير زينب صندوتش، وبدعم من المنظمين الكوريتين KCOC و CCK. اختتم البرنامج بأنشطة تقييم وحفل توزيع شهادات.

شاركنا بتاريخ 20 يونيو 2024 في اجتماع "Sphere Champions Town Hall" الذي أُقيم عبر الإنترنت. يهدف هذا الحدث إلى تعزيز تطبيق معايير إسفير وزيادة جودة المشاريع الإنسانية، وجمع أعضاء المجتمع الإنساني العالمي. خلال الاجتماع، تم تقديم حزمة التعريف "Welcome Pack" التي أعدها إسفير، ومشاركة معلومات حول التوجيهات الجديدة المتعلقة بتكييف المعايير مع الظروف المحلية، كما ناقشت مواضيع مثل الطول المستندة إلى الطبيعة والعلاقة بين البيئة والعمل الإنساني، وتم تبادل الآراء والأفكار.

اجتماع الشركاء العالميين لمجموعة الأمن الغذائي، روما، 12-14 نوفمبر 2024

شاركنا في اجتماع الشركاء العالميين لمجموعة الأمن الغذائي الذي عُقد في المقر الرئيسي لمنظمة الأغذية والزراعة (FAO) في روما خلال الفترة من 12 إلى 14 نوفمبر 2024. نُظم الاجتماع تحت إشراف برنامج الأغذية العالمي (WFP) ومنظمة الأغذية والزراعة (FAO)، وتم خلاله مناقشة القضايا الراهنة في مجال الأمن الغذائي، وآليات التدخل خلال الأزمات الإنسانية، واستراتيجيات التنسيق القطاعي. شهد الاجتماع تبادلًا واسعًا للخبرات وأفكارًا لتطوير حلول مبتكرة، في إطار تعزيز التعاون الدولي لمكافحة انعدام الأمن الغذائي. وقدمت مؤسستنا عرضًا لتجاربها الميدانية في هذا المجال، والمشاريع الإنسانية التي نفذتها في مناطق الأزمات. كما شاركنا بفاعلية في مجموعات العمل الفنية، خاصة في الجلسات المتعلقة باستراتيجيات الإجراءات الوقائية الزراعية والطول النقدية وسلاسل السوق.

المؤتمر السابع والثلاثون لمسلمي أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي، ساو باولو، 29 نوفمبر – 1 ديسمبر 2024

شاركنا في المؤتمر السابع والثلاثين لمسلمي أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي الذي عُقد في مدينة ساو باولو، البرازيل. نُظم المؤتمر المركز الإسلامي للدعوة في البرازيل بالتعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد في المملكة العربية السعودية، وكان يحمل عنوان: التعليم الإسلامي في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي: دوره في الحفاظ على الهوية". جمع المؤتمر وزراء، وأكاديميين، وباحثين، وخبراء من العالم الإسلامي ودول أمريكا اللاتينية والكاريبي، وركز على تعزيز التضامن بين المجتمعات المسلمة في المنطقة، ونشر رسالة الإسلام الداعية إلى السلام، وتشجيع التنمية المجتمعية من خلال التعليم. ناقش المشاركون أهمية التعليم الإسلامي في الحفاظ على الهوية الدينية والثقافية للمسلمين، ودوره في تصحيح المفاهيم الخاطئة، وطرح استراتيجيات لمعالجة التحديات التي تواجه هذه المجتمعات. كما تم التأكيد على أهمية دعم المملكة العربية السعودية وشركاء آخرين للمجتمعات المسلمة في المنطقة.

الفعاليات والنشاطات الأخرى:

- المؤتمر السنوي للبنك الإسلامي للتنمية (ISDB) – الرياض، 28 أبريل 2024
- المنتدى العام لمؤسسة TIF – إسطنبول، 30 أبريل 2024
- زيارة كلية جامعة كوبنهاغن – إسطنبول، 2 مايو 2024
- مؤتمر الأمم المتحدة للمجتمع المدني – كينيا، 9-10 مايو 2024
- العمليات القانونية في منظمات المجتمع المدني – وقف إيلكه للعلم والثقافة والتعليم، إسطنبول، 16 مايو 2024
- ندوة فحص برنامج التوافق مع MASAK – إسطنبول، 16 مايو 2024
- منتدى الحماية المدنية الأوروبية – بروكسل، 4-5 يونيو 2024
- الاجتماع الإقليمي لـ INSARAG-EAEME – رومانيا، 1-3 أكتوبر 2024
- القمة الدولية للإغاثة الإنسانية – كيب تاون، 11-13 أكتوبر 2024
- مؤتمر Humanitarian Xchange لندن، 20 فبراير 2024
- جلسة التوجيه الإداري الرفيع المستوى لـ ITWG – غازي عنتاب، 27 فبراير 2024

- ورشة عمل "المساعدة المشتركة بين المؤسسات تجاه المتضررين - غازي عنتاب، 6 مارس 2024
- المؤتمر السنوي والجمعية العامة للمجلس الدولي للمؤسسات الخيرية ICVA - جنيف، 21 مارس 2024
- منتدى التعاون الدولي 2024 - بازل، 11-12 أبريل 2024
- معرض ومؤتمر دبي الدولي للإغاثة والتطوير (DIHAD) - دبي، 23-25 أبريل 2024
- دليل العمليات الخاص بـSCHF - غازي عنتاب، 14 مايو 2024
- مؤتمر ATAA: "التمكين الاقتصادي والاستدامة في سوريا" - إسطنبول، 23-24 مايو 2024
- زيارة مؤسسة Good Neighbors International - إسطنبول، 10-3 يوليو 2024
- زيارة إقليمية لمؤسسة Good Neighbours Korea - سيول، 10-5 أغسطس 2024
- رسالة مفتوحة من المجلس الدولي للمؤسسات الخيرية ICVA بمناسبة اليوم العالمي للعمل الإنساني إلى الدول الأعضاء في الجمعية العامة للأمم المتحدة - 19 أغسطس 2024
- زيارات مؤسسية في آسيا - ماليزيا وسنغافورة، 19-29 سبتمبر 2024
- تقييم الاحتياجات الإنسانية لقطاع الأمن الغذائي وسبل العيش، Humanitarian Needs Overview, ورشة تحقق - عبر الإنترنت، 8 أكتوبر 2024
- القمة الدولية الحادية عشرة للأخلاقيات TEiD - إسطنبول، 8 أكتوبر 2024
- يوم إدارة الإمتثال - زيورخ، 10 أكتوبر 2024
- ندوة المناقشات المعاصرة حول العمل الخيري - إسطنبول، 14-16 أكتوبر 2024
- مشروع EUMA - ورشة العمل المتخصصة في نظم المعلومات الجغرافية لإدارة الكوارث (Specialized Works-hop on Geo-Information for Disaster Management) - هولندا، 16-18 أكتوبر 2024
- زيارة تحضيرية لمشروع الحلول الرقمية في الإغاثة الإنسانية (Erasmus+ K210 ADU) - فرنسا، 24-27 أكتوبر 2024
- اجتماع خطة الاستجابة الإقليمية للاجئين 23-23 (Regional Refugee Response Plan) RP3 أكتوبر 2024، عبر الإنترنت
- مؤتمر الصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولي (RCRC) - جنيف، 28-31 أكتوبر 2024
- منتدى الحماية العالمي 2024 - عبر الإنترنت، 4-14 نوفمبر 2024
- المشاركة في ورشة العمل حول المعايير الإنسانية الأساسية Core Humanitarian Standards (CHS) 20، عبر الإنترنت، 20 نوفمبر 2024
- المعرض الدولي الرابع لمنظمات المجتمع المدني - إسطنبول، 21-23 نوفمبر 2024
- زيارة مركز جنيف لدراسات الإغاثة الإنسانية (GCHS) - زيارة كارل بلانشيه - جنيف، 27 نوفمبر 2024
- زيارة القنصل العام التركي - جنيف، 28 نوفمبر 2024
- منتدى الصحة العالمي (GHF) - زيارة الدكتور إريك كومتى - جنيف، 29 نوفمبر 2024
- فعالية الذكرى السنوية لتأسيس منظمة Dignité - باريس، 30 نوفمبر 2024
- فعالية أسبوع الشراكة الإنسانية الإقليمية - 10-12 ديسمبر 2024

زيادة القدرة الاستيعابية

تواصل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات IHH جهودها في مجال المساعدات الإنسانية بشكل فعال مع الوحدات المهنية التي تضمها. ومن القضايا التي توليها الهيئة أهمية بالغة تحسين وتقوية علاقات هذه الوحدات مع بعضها البعض ومع المؤسسات الأخرى والجهات المانحة والمتطوعين. كما تشارك هيئة الإغاثة في الاجتماعات المحلية والدولية لتحسين هذه العلاقات وتنظم وتشارك في الدورات التدريبية المحلية والدولية وتطبقها. في هذا القسم من تقريرنا، سنتناول هيكل كل وحدة وأعمالها وتطورها خلال عام 2024.





AK
KANDİDASI
SAYI
SEFFAFLIK

الرقابة

تقوم الهيئة بتقييم أنشطة وفعاليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة المؤسسية لتحقيق الأهداف التي حددتها الهيئة وفقاً للغاية والغرض من إنشائها. كما تقوم بتنفيذ أنشطة التدقيق والاستشارات من أجل تحسين وتطوير كل هذه العمليات.

تُجرى عمليات الرقابة من قبل لجنة الرقابة التي عينتها هيئة الأمناء، وكلاً من: وحدة الرقابة الداخلية، ووحدة المراجعة الداخلية، ووحدة دعم الرقابة، وشركة الرقابة المستقلة، والفرق المتخصصة التي فوضها مجلس الإدارة. يتم تنفيذ تدقيقات الرقابة مع مراعاة القوانين ذات الصلة مثل قانون الجمعيات، وقانون المالية، وقانون المؤسسات، والقانون المدني، بالإضافة إلى سند المؤسسة، ودليل المؤسسة، ولوائح توجيهات الوحدات، واللوائح الداخلية، وتوصيات المفتشين، وقرارات مجلس الإدارة.

وتتضمن الرقابة هذه النشاطات:

- الرقابة الداخلية
- المراجعة الداخلية
- الرقابة الميدانية
- الرقابة المستقلة
- التحقق من الإعفاء الضريبي
- ضوابط أخرى

وحدة الرقابة الداخلية

تم الرقابة الداخلية ضمن القانون ذي الصلة كل عام منذ تأسيس هيئتنا من قبل مجلس الرقابة المكون من أعضاء مختارين من هيئة الأمناء. ويتم إعداد تقرير بنتائجه وتقديم هذا التقرير إلى المديرية العامة للأوقاف.

إضافة إلى ذلك، تم إنشاء وحدة الرقابة الداخلية داخل مؤسستنا بجانب مجلس الرقابة؛ لتؤدي وظائفها وفقاً لـ "معايير الرقابة الداخلية" المعتمدة التي نشرها مجلس تنسيق الرقابة الداخلية. وتشمل الرقابة الداخلية أعمالاً ذات صلة بمتابعة العملية التي يتم بها تطبيق نظام العمل في مركز الهيئة وفروعها وتمثيلياتها وفي نقاط فعاليتها داخل القطر وخارجه، وتطبيق الأسس والمبادئ الواجب الالتزام بها حسب التشريعات القانونية، كزيادة فعالية النظام، تحقيق ديمومته، تدارك النواقص في النظام، القيام بأعمال موجهة لتحسين النظام حسب الاحتياجات المستجدة، رفع الإنتاجية العملية، حماية الممتلكات، تحديد الأضرار والأخطار التي تنشأ لغير صالح الهيئة أو التي يحتمل أن تنشأ لغير صالح الهيئة، اتخاذ التدابير الاحترازية اللازمة في هذا الصدد، وإعداد تقرير بذلك وتقديمه إلى الإدارة.

وحدة المراجعة الداخلية

تهدف وحدة التدقيق والمراجعة الداخلية المفوضة من قبل مجلس إدارة الهيئة إلى تنفيذ فعاليات هيئتنا وفقاً للقوانين واللوائح، واستخدام الموارد بشكل اقتصادي مثمر وفعال، وضمان مصداقية المعلومات وتكاملها وتوفرها في الوقت المناسب، ويتم تدقيق العمليات كل على حدة فيما يتعلق ببداية ونهاية المشاريع والمهام الوظيفية.

يتم حفظ أنشطة المؤسسة من خلال نظام System Plus ERP المستخدم ، ويتم مراقبة العمليات وحفظها في أرشيف رقمي على النظام. في المشاريع والمهام تتم متابعة العمليات بشكل فوري عن طريق إجراء ضوابط عملية منفصلة من قبل وحدة المراجعة الداخلية في مرحلة الطلب الأولى و عند الإغلاق النهائي للملف.

تدقيق المشاريع: يتم التحقق من إدخال معلومات المشروع بانتظام في النظام وتقديم وصف مناسب للميزانية، والتحقق من إدخال المعلومات الخاصة بالشريك في النظام بشكل كامل إن كان هناك شريك سيتم العمل معه، وإضافة المستندات الخاصة بتطبيق المشروع في لائحة الهيئة ذات الصلة وإعداد التقارير المرحلية وتقارير سير المشروع والتقارير النهائية وإضافة الصور التي توضح تنفيذ المشروع وما إلى ذلك.

رقابة المهام الوظيفية: تم تدقيق ومراقبة المهام الوظيفية في نطاق المشاريع والفعاليات، من حيث المحتوى ووثائق الإنفاق وتقرير المهام وتخطيط الأرشيف والامتثال للتشريعات والمواضيع ذي الصلة، بناء على موافقة إدارة مجلس هيئتنا.

الشراء: تم تدقيق طلبات الشراء التي أنشئت في نطاق المشاريع والأنشطة من حيث المحتوى والوثائق بناء على موافقة مجلس إدارة الهيئة.

المساعدات: تم التحقق من ملاءمة الأشخاص والمؤسسات المتقدمين للحصول على المساعدات من خلال الاطلاع على سجل الطلبات من خلال البوابة والوثائق ذات الصلة.

الرقابة الميدانية

تقوم وحدة الرقابة والدعم بتدقيق الرسومات الفنية والمخططات للمشاريع المستدامة التي تراها مؤسستنا مناسبة للقيام بهذه المشاريع على أتم وجه. يتم تقييم مدى كفاية المواد والمعدات التي سيتم استخدامها في المشاريع المستدامة، ويتم تقييم الدولة والمنطقة والهيكل الجغرافي والديموغرافي من حيث قابليتها للمشروع. كما يتم تنفيذ عمليات التقييم والامتثال والملاءمة والكفاءة للمشاريع المستدامة التي تم إنجازها مسبقاً. وعند الضرورة يتم تلقي الدعم من الخبراء والمؤسسات والمهندسين والمعماريين لتنفيذ المشاريع والإشراف عليها.

في عام 2024م قامت هذه الوحدة بتدقيق 180 من المشاريع الدائمة التي تم تنفيذها أو التي لا تزال قيد التنفيذ أو التي تم التخطيط لإنجازها في 12 دولة ، إضافة إلى هذا تم القيام بـ 768 عملية تدقيق ومراقبة ميدانية لآبار المياه التي قمنا بإنشائها.

الرقابة المستقلة

تهدف إلى التحقق من البيانات المالية بناءً على المحاسبة والمستندات والسجلات، ووفقاً لمبادئ وقواعد التدقيق، والإبلاغ عن مدى مطابقة نتائج البيانات المالية لمبادئ ومعايير المحاسبة المقبولة عموماً، وما إذا كانت المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة.

تخضع هيئتنا والشراكات التابعة لها لرقابة سنوية منتظمة منذ 2014م من قبل شركات الرقابة المستقلة والمعتمدة دولياً، ويتم نشر تقارير الرقابة المستقلة ومشاركتها مع الرأي العام عبر الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة ihh.org.tr.

الإعفاء الضريبي (تقرير التصديق)

تم إعفاء هيئة الإغاثة من دفع الضرائب بناءً على القرار الوزاري رقم 2011/1799 بتاريخ 2011.04.4م و يتم مراقبتها سنوياً من قبل محاسبين قانونيين معتمدين للنظر فيما إذا كانت لا تزال تلك الشروط متوفرة فيها أم لا، ويتم إرسال تقرير المراقبة هذا إلى رئاسة إدارة الإيرادات، ويتم نشره ومشاركته مع الرأي العام عبر صفحة الويب الخاصة بالهيئة ihh.org.tr.

ضوابط أخرى

يتم إجراء عمليات تقييم للمشاريع المستدامة أو ذات الأنشطة، من قبل المتطوعين والموظفين الأخصائيين الذين يتم تعيينهم من قبل مجلس إدارة الهيئة، ويتلقى المتبرعون تقريراً ختامياً مفصلاً عن مشاريعهم التي ساهموا فيها، كما يُمنح المتبرعون حق المشاركة في الأعمال الميدانية وافتتاح المشاريع المستدامة إذا استوفوا معايير محددة. ومن أجل تعزيز الشفافية والمساءلة وتطبيقاً للإفصاح العام تقوم هيئة الإغاثة بأنشطة المراقبة وتقييم المشاريع بالاستعانة بفريق مكون من مؤسسات عامة وخاصة وصحفيين وأشخاص من مختلف المجالات. بعد الزيارة، يتم جمع تقييمات أعضاء الفريق واستخدامها لإعداد تقرير عن الزيارة وأعمالها.

العالية والامتثال

تم تأسيس وحدة الامتثال وإدارة المخاطر في عام 2017 بهدف تعزيز وحماية الصورة الاعتبارية لهيئة الإغاثة الإنسانية على المستويين المحلي والدولي. تظطلع هذه الوحدة بمهام مراقبة ومتابعة امتثال الأنشطة وآليات تلقي التبرعات واستخدامها وإدارة المتبرعين وتوافق ذلك مع القوانين المحلية والدولية.. تسهم الوحدة في متابعة الأعمال والإجراءات وفقاً للوائح التوجيهية الحالية والمستحدثة، وتقديم توصيات مباشرة لتطوير أو تنظيم الأعمال والإجراءات. كما تشارك في اللجان الداخلية للمؤسسة لدعم اتخاذ قرارات تتماشى مع ثقافة الهيئة.

تتابع الوحدة الجهود الرامية إلى الوقاية من أي خلل محتمل في أعمال وإجراءات هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات، وتعمل على تطوير السياسات اللازمة لمكافحة غسل الأموال، تمويل الإرهاب، الرشوة، والفساد.

علاوة على ذلك تقدم الدعم في أنشطة تقييم المخاطر والمراقبة وتراقب فعاليات المؤسسة وتقدم المقترحات بشأن المخاطر وراقبتها، وتختبر مدى فعالية وكفاءة أنظمة الرقابة. مع العمل على تكييف آليات الرقابة والتوازن اللازمة مع النظام المؤسسي من أجل تقليل تعرض المؤسسة للمخاطر في جميع مجالات العمل قدر الإمكان.

الأنشطة المنفذة خلال عام 2024

يهدف تطوير أنشطة الوحدة، تَمَّت المشاركة في الفعاليات التالية:

- ندوة فحص برنامج التوافق مع هيئة التحقيق في الجرائم المالية (MASAK)، جمعية التوافق القانوني، تركيا
- القمة الدولية الحادية عشرة للأخلاقيات، جمعية الأخلاقيات والصورة الإعتبارية، تركيا
- المؤتمر الخامس عشر ليوم إدارة التوافق، جامعة سانت غال، زيورخ، سويسرا
- منتدى المخاطر والامتثال، مجموعة بورصة لندن (LSEG)، إسطنبول
- العنصر البشري في التحقيقات وجمعية الأخلاقيات والصورة الإعتبارية، تركيا

بالإضافة إلى ذلك:

- تم تنفيذ أعمال تطوير للوائح الداخلية بهدف مراجعة الوثائق المدرجة ضمن الهيكل الهرمي الروتيني لمؤسستنا واستكمال النواقص الموجودة فيها.

تمت مراجعة سياسات المؤسسة، وأدلتها الإرشادية، ولوائحها، وتعليماتها من منظور الامتثال وتحليل المخاطر، مع إجراء التحسينات اللازمة بما يتماشى مع التشريعات المحلية والمعايير الدولية.

التطوير التنظيمي

وحدة التطوير التنظيمي في مؤسستنا تعمل على تطوير العمليات المؤسسية والهياكل الإدارية بهدف تنفيذ الأعمال والإجراءات وفق المعايير الدولية من خلال أنظمة إدارة الجودة. تتولى الوحدة إعداد وثائق اللوائح الداخلية، وإنشاء وتشغيل أنظمة إدارة الجودة، وإعداد الهيكل التنظيمي، وتعزيز مفهوم الجودة والنظام داخل المؤسسة، وتقوية التواصل الداخلي والتعاون بين الأقسام. كما تقوم الوحدة بتخطيط وتنفيذ وتقييم برامج تدريبية مخصصة للموظفين والمدراء بهدف رفع الأداء المؤسسي وتعزيز التطور الإداري داخل المؤسسة.

الأعمال المنجزة في عام 2024

الأعمال المؤسسية

- تم تنفيذ أعمال متعلقة بفتح وإغلاق وتدوير وتغيير أسماء الأقسام والوحدات والمكاتب.
- تم إنشاء نظام لإدارة المواهب ودمجه مع عمليات تقييم الأداء.
- تم تقديم الدعم في عمليات الاعتماد مع المنظمات الدولية.
- تم إجراء أعمال متعلقة بتحديث المسميات الوظيفية بهدف تنظيم الهيكل الهرمي للمؤسسة.
- في إطار إدارة اللوائح، تم إعداد ومراجعة لوائح وسياسات وتعليمات المؤسسة.
- تمت متابعة عمليات تجديد الشهادات الخاصة بأنظمة إدارة الجودة، بما في ذلك نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001، ونظام إدارة حماية البيانات الشخصية ISO 27701، ونظام إدارة مكافحة الرشوة والفساد ISO 37001، وتم تحديث الشهادات ذات الصلة.
- تم التخطيط لعمليات التدريب والتنظيم الخاصة بأنظمة إدارة الجودة الجديدة والشهادات التي يعتزم الحصول عليها، وبدأ تنفيذ الأعمال.
- تم تقديم خدمات استشارية لمؤسسات شريكة في مجالات مثل الهيكل المؤسسية، التخطيط الاستراتيجي، أنظمة الإدارة، والتنظيم المؤسسي.

الأعمال التدريبية

- تم تقديم تدريبات توجيهية للموظفين الجدد عند بدء عملهم.
- تم التعاقد مع منصة تدريب إلكترونية لتوفير الآلاف من المحتويات التعليمية للموظفين.
- تم إعداد برامج تطوير مهني لمدراء الأقسام من المستويات العليا والمتوسطة، وبدأ تنفيذ البرنامج الذي سيستمر لمدة عام كامل.
- تم إجراء زيارات لمجموعة من المؤسسات الشريكة، والجامعات، ومراكز التعليم المستمر، ومؤسسات الاستشارات، والممثلات، بهدف تحديد احتياجات وتوقعات التدريب، وتم توقيع بروتوكولات تعاون مع بعض هذه الجهات.

التعليم والتدريب

تهدف وحدة التعليم والتدريب إلى تقديم الخدمات التعليمية والتدريبية التي تتوافق مع رؤية ورسالة وقيم هيئة الإغاثة الإنسانية IHH. وفي هذا الإطار، تقوم الوحدة بتنظيم تدريبات ونشاطات تعليمية داخلية موجهة للموظفين والمتطوعين في جميع أنحاء تركيا.

الأنشطة المنفذة خلال عام 2024

برامج تدريبية تعليمية موجهة لإدارات الولايات والوحدات واللجان:

- تاريخ هيئة الإغاثة الإنسانية
- مبادئ ومعايير عمل هيئة الإغاثة الإنسانية IHH
- مجالات عمل ونشاطات هيئة الإغاثة الإنسانية IHH
- معلومات عامة حول هيئة الإغاثة الإنسانية IHH
- تأثير أعمال هيئة الإغاثة الإنسانية على تنمية المجتمعات
- مراعاة هيئة الإغاثة الإنسانية IHH معايير الزكاة والتمويل
- المراجع الإسلامية للمساعدات الإنسانية
- القضايا الفقهية المتعلقة بالزكاة
- القضايا الفقهية المتعلقة بالأضحية
- معايير التواصل والأعمال المشتركة لدينا
- قوة التواصل الفعال في العمل المنظم
- توازن الأسرة والمؤسسة في العمل المنظم

تدريبات المشاريع لمجموعات خاصة:

- مدرسة القيم
- أكاديمية المعلمين
- دروس استكشاف اسطنبول

استراتيجيات تطوير الموارد

من أجل ضمان استدامة مشاريعنا الإنسانية وتعزيز فعاليتها، تم في عام 2023 تأسيس قسم استراتيجيات تطوير الموارد في مؤسستنا. ويتكوّن هذا القسم من ثلاث وحدات رئيسية: وحدة الاستراتيجية والتطوير، وحدة المنصات الرقمية، ووحدة إدارة البيانات. وتعمل هذه الوحدات بأدوار تكاملية تسهم في دعم وتعزيز عمليات تطوير الموارد، بما يضمن كفاءة واستمرارية عمل المؤسسة في مختلف مجالات الإغاثة والعمل الإنساني.

وحدة الاستراتيجية والتطوير

تتولى هذه الوحدة إعداد خطط استراتيجية طويلة المدى وتوجيه عمليات تطوير الموارد بما يتماشى مع رسالة المؤسسة. كما تعمل بتنسيق وثيق مع الوحدات الأخرى لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة. وتشمل مهامها الأساسية:

- تحديد مجالات تبرع جديدة وتعزيز تنوع مصادر التمويل.
- تخطيط المشاريع وتحديد أولوياتها وتحسينها.
- إعداد السياسات والخطط التي تضمن الاستخدام الفعال للموارد.

وحدة المنصات الرقمية

تركّز هذه الوحدة على دمج الطول الرقمية مع نماذج التبرع الحديثة، لتوسيع نطاق الوصول إلى مشاريع المؤسسة. وتهدف إلى تسهيل تفاعل المتبرعين مع المشاريع وتسريع عمليات التبرع. وتشمل مهام الوحدة:

- تعزيز تفاعل المتبرعين من خلال الموقع الإلكتروني والتطبيقات والحملات الرقمية.
- رفع مستوى ظهور المشاريع عبر تحسين محركات البحث والإعلانات الرقمية.
- تطوير بنى تحتية رقمية سهلة الاستخدام تجعل التبرع أكثر سهولة ويسراً.

وحدة إدارة البيانات

تلعب هذه الوحدة دوراً محورياً في دعم القرارات المبنية على البيانات، وقياس أثر المشاريع الإنسانية وتحسينها، حيث تدير عمليات جمع وتحليل وتقدير البيانات الخاصة بالمتبرعين والمشاريع. وتشمل مسؤولياتها:

- إعداد تقارير وتقسيمة للمتبرعين، وتحليل البيانات اللوجستية، وتطوير لوحات معلومات.
- إجراء تحليلات مبنية على البيانات لتعزيز فعالية المشاريع
- تعزيز الشفافية وقابلية التتبع، مما يساهم في كسب ثقة المتبرعين

زيادة القدرات والأهداف المستقبلية

يسهم قسم استراتيجيات تطوير الموارد، من خلال تكامل الوحدات الثلاث التابعة له، في إدارة مشاريع الإغاثة الإنسانية بشكل أكثر فعالية. حيث تعزز قدرة وحدة الاستراتيجية والتطوير تحديد التوجهات، وتقدم وحدة المنصات الرقمية حلولاً تقنية مركّزة، فيما تُوفّر وحدة إدارة البيانات دعماً تحليلياً، مما يقوّي نظام العمل في القسم ويزيد من كفاءته.

ويتمثل الهدف الأساسي للقسم في:

- تطوير نماذج طويلة الأمد لتنمية الموارد.
- تعزيز الرقمنة لتسهيل عمليات التبرع.
- نشر ثقافة الإدارة المبنية على البيانات.
- الالتزام بمبادئ الشفافية والمساءلة.

ويواصل قسم استراتيجيات تطوير الموارد عمله في هذا الإطار، مسهمًا في دعم مشاريع الإغاثة الإنسانية وإضافة قيمة مستمرة لأعمال المؤسسة.

البرامج التي شاركنا فيها خلال عام 2024

• قمة ابتكار البيانات (Data Innovation Summit) – ستوكهولم، السويد

عُقدت القمة في الفترة من 7 إلى 8 مايو، بمشاركة أكثر من 300 متحدث في مجالات البيانات والذكاء الاصطناعي. تابعت وحدتنا خلالها محتوى القمة الذي ركز على ابتكار البيانات، البيانات الضخمة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

• فعالية Agile on the Beach – كورنوال، المملكة المتحدة

شاركنا في الفعالية التي أقيمت يومي 3 و4 يوليو، حيث تضمنت جلسات ومحاضرات حول تطبيقات منهجية آجيل Agile، العمل الجماعي، وآليات تسليم البرمجيات، بالإضافة إلى ورش عمل تفاعلية.

• منتدى التسويق الرقمي العالمي (DMWF) – هولندا، أمستردام

عُقد في 25-26 نوفمبر، وكان من أبرز الفعاليات التي تناولت اتجاهات واستراتيجيات التسويق الرقمي. شهد الحدث حضور أكثر من 100 متحدث، وأتيحت لنا فرصة تجربة أدوات وتقنيات جديدة إلى جانب التواصل مع شركات متخصصة في هذا المجال.

الوحدة التنظيمية

توفر هذه الوحدة العمل والتنسيق بين فروع هيئة الإغاثة في جميع أنحاء تركيا وبين من تعمل معهم كشركاء من جمعيات الإغاثة الإنسانية في إطار بروتوكولات معينة. كما تقوم بالتنسيق مع الفروع والمؤسسات الشريكة لتنفيذ المشاريع اللازمة التي تلبي احتياجات أصحاب الحاجة في تركيا وفي شتى أنحاء العالم.

نشاطات الوحدة لعام 2024

- بفضل الجهود المبذولة وصل عدد المتطوعين في مؤسستنا إلى 179,767 شخصاً.
- تم إجراء تعديل في نظام المناطق التنظيمية، حيث تم تقليص عدد المناطق من ثمانية إلى أربعة، وتم تعيين منسق إقليمي، ومسؤول جمع تبرعات، وأمانة إدارية لكل منطقة.
- بدأ العمل بالتعاون مع وحدة إدارة البيانات على الرسوم البيانية للتبرعات، ونظام إعداد التقارير، وأنظمة جمع البيانات ومعالجتها، والتي كانت مخططة لعام 2023.
- بدأت أعمال تفعيل حزمة lus AdvancedpSystem لاستخدامها من قبل إدارات الإغاثة الإنسانية، وتم تفعيل الحسابات الخاصة بـ 25 ولاية ضمن النظام.

نساء IHH

تم تأسيس وحدة "نساء IHH" بهدف تمكين النساء المتطوعات من الإسهام في تحقيق هدف مؤسستنا المتمثل في نشر الخير والعدالة والرحمة في جميع أنحاء العالم. وتسعى هذه الوحدة إلى تنظيم أعمال ونشاطات النساء التي تُنفذ على أساس تطوعي، وجعلها منتظمة، ومخططة، ومستدامة.

تضم وحدة نساء IHH ضمن هيكلها التنسيقيات الإقليمية، ومسؤولي الأنشطة الاجتماعية، والتواصل المؤسسي والعلاقات العامة، والتعليم، ورعاية الأيتام، والإعلام والترويج، بالإضافة إلى أمانة عامة.

الفئة المستهدفة

تنفذ وحدة نساء IHH أنشطة موجهة للنساء من مختلف الخلفيات المهنية والثقافية والاجتماعية، اللواتي يرغبن في المشاركة الفعالة ودعم حركة الخير.

الأعمال المنفذة خلال عام 2024

قسم الأنشطة الاجتماعية: يهدف هذا القسم إلى تحويل مهارات وأفكار النساء الراغبات في المشاركة التطوعية في أنشطة مؤسستنا إلى مصادر دعم وتمويل للمشاريع من خلال فعاليات اجتماعية.

خلال عام 2024، وصلنا إلى 24,132 شخصًا من خلال تنظيم 1,528 سوقًا خيريًا ومائدة خير و268 فعالية بتذكرة. كما نُظمت 4,940 ورشة عمل شارك فيها ما مجموعه 46,041 متطوعة، إلى جانب 291 فعالية ترفيهية ونزهة وصل تأثيرها إلى 12,157 شخصًا. ساهمت هذه الأنشطة في جمع التمويل للمشاريع، كما عززت من المشاركة الميدانية الفعالة.

قسم الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة: يعمل على بناء علاقات فعالة مع المؤسسات الرسمية، ومنظمات المجتمع المدني، والنقابات، والفرف المهنية، بهدف تعزيز التعريف المؤسسي بهيئة الإغاثة الإنسانية IHH وبناء روابط قوية مع المتطوعات.

في عام 2024، تم تنفيذ 1,450 زيارة مؤسسية، و470 اجتماعًا مع منظمات مجتمع مدني، و2,862 زيارة لمجموعات مهنية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء 4,687 زيارة فردية للمتطوعات وتنظيم 2,805 نشاطًا تعريفياً. ساعدت هذه الجهود على الحفاظ على التواصل المستمر مع المتطوعات وزيادة الوعي المؤسسي لدى الجهات المختلفة.

قسم التعليم والتدريب: يهدف إلى توعية النساء المتطوعات حول رؤية ورسالة المؤسسة وأعمالها، من خلال برامج تعليمية تدريبية تهدف إلى رفع مستوي الإدراك والوعي.

تم تنظيم 4,231 جلسة تدريبية تعليمية خلال العام، استفاد من خلالها 73,733 امرأة. ساعدت هذه التدريبات على نقل المعرفة للنساء في مجالات متنوعة، ورفع مستوي وعي المتطوعات.

قسم رعاية الأيتام: يضم فريقًا من المتطوعات يسعى إلى تحديد الأطفال الأيتام من ذوي الاحتياجات، ومتابعة عمليات تأهيلهم وتعليمهم، وتوفير بيئة اقتصادية واجتماعية ونفسية مناسبة لضمان مستقبل آمن لهم.

في عام 2024، نُظمت فعاليات متنوعة لـ 20,692 طفل يتيم و10,127 من أمهات الأيتام. وتمت زيارة 3,356 عائلة أيتام جديدة، و6,133 عائلة أيتام حالية. كما تم إدراج 5,880 يتيمًا جديدًا ضمن نظام كفالة الأيتام في المؤسسة، ونواصل متابعتنا المستمرة للأيتام وعائلاتهم من خلال أنشطة تهدف إلى تلبية احتياجاتهم.

قسم الإعلام والترويج: يعمل على إيصال أنشطة وخدمات المؤسسة إلى شرائح واسعة من المجتمع، وتعريف الجمهور بأعمالها، وبناء وعي مجتمعي باستخدام وسائل الإعلام المختلفة.

قسم الأمانة العامة: يتابع جميع الأعمال المنفذة داخل وحدة نساء IHH، ويعمل على تقييم الطلبات الواردة من المسؤوليات الإقليمية والمكاتب، متابعة التقارير، وأرشفة الأنشطة المنفذة.

أعمال مشاريع عام 2024

بدأت وحدة نساء IHH في عام 2024 بتنفيذ مشروع "التقويم السنوي"، وهو برنامج يهدف إلى رفع الوعي العام حول أنشطة هيئة الإغاثة الإنسانية وخلق زخم جماهيري من خلال تنظيم مشاريع في أيام وأسابيع ذات دلالة خاصة، ما ساهم في الوصول إلى شرائح واسعة من المجتمع.

المشاريع المنفذة ضمن إطار التقويم السنوي:

- في يوم المرأة العالمي (8 مارس)، تم إطلاق مشروع "8 مارس 80 امرأة" لتوزيع آلات خياطة، حيث تم جمع مبلغ 420,742.50 ليرة تركية، تمكنا بواسطته من تقديم الدعم لـ 80 امرأة في 4 دول.
- خلال فترتي رمضان وعيد الأضحى، جُمعت تبرعات بقيمة 16,254,982 ليرة تركية، وتم إهداء ملابس العيد لـ 22,342 شخصًا.
- في إطار فعاليات أسبوع ضعاف السمع العالمي، تم تنفيذ مشروع دعم لمركز ضعاف السمع IQRA، حيث جُمعت تبرعات بقيمة 715,128 ليرة تركية، حُصت لتقديم دعم تعليمي لـ 40 مستفيدًا من المقيمين في المركز.
- بمناسبة اليوم العالمي للإبصار، تم تنظيم مشروع جراحة الساد (المياه البيضاء)، حيث جُمعت تبرعات بقيمة 1,293,930 ليرة تركية، حُصت لتغطية تكلفة علاج 466 مريضًا يعانون من فقدان البصر بسبب هذا المرض القابل للعلاج.
- بمناسبة اليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة، نُفذ مشروع خاص بالتعاون مع جمعية AID، لتوفير الأطراف الصناعية لمن فقدوها. وقد جُمعت تبرعات بلغت قيمتها 903,759 ليرة تركية، تم من خلالها تلبية احتياجات 7 أشخاص وتزويدهم بالأطراف الاصطناعية اللازمة.

شباب IHH

يشكل الشباب جزءًا هامًا من متطوعي هيئة الإغاثة الإنسانية IHH، حيث يقدم عشرات الآلاف من الأطفال والشباب دعمهم على أساس طوعي لمشاريعنا على مدى سنواتهم من التعليم الابتدائي وحتى التعليم الجامعي، بهدف دحر الظلم في العالم ونشر الخير على وجه البسيطة.

يضمن فريق الشباب في هيئة الإغاثة الإنسانية IHH تنظيم وتنفيذ هذه الأنشطة بشكل منظم ومنظم، وينسق الأعمال التي ستؤهل الشباب المستقبليين كمتطوعين. حيث يتم تنفيذ أنشطة تعليمية واجتماعية وثقافية، بالإضافة إلى أنشطة تطوير المهارات المهنية، التي تساهم في تقدم الشباب. وتسهم وحدة أطفال IHH، إلى جانب وحدات المرحلة الإعدادية، والثانوية، والجامعية، والشباب العامل، بالإضافة إلى متجر شباب IHH في تنفيذ فعاليات ومشاريع خاصة تُعزّز من تحقيق مشاريع مؤسستنا على أرض الواقع.

نشاطات عام 2024

وحدة الأطفال

- اختتمت الدروس الأسبوعية المخصصة للأطفال بمشاركة بلغ عددها 14,542 شخصًا.
- نُظمت برامج تعليمية متنوعة في مواضيع متعددة شارك فيها 34,688 شخصًا.
- تم تنفيذ أنشطة اجتماعية بمشاركة 66,559 شخصًا.
- نُفذت فعاليات توعوية مجتمعية بمشاركة 13,994 شخصًا.
- تم دعم مشاريع مختلفة بتبرعات بلغت 1,316,881 ليرة تركية.

وحدة المدارس الإعدادية (المتوسطة)

- اختتمت الدروس الأسبوعية بمشاركة 21,608 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية متنوعة في مواضيع مختلفة بمشاركة 46,165 شخصًا.
- أُقيمت أنشطة اجتماعية شارك فيها 61,927 شخصًا.
- تم تنفيذ أنشطة في مجالي البحث والإنقاذ والرياضة بمشاركة 1,360 شخصًا.
- نُظمت فعاليات للتوعية المجتمعية بمشاركة 15,730 شخصًا.
- قُدِّم دعم مالي لمشاريع مختلفة بقيمة 2,757,137 ليرة تركية.

وحدة المدارس الثانوية

- اختتمت الدروس الأسبوعية بمشاركة 38,923 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية في مواضيع متنوعة بمشاركة 79,633 شخصًا.
- أُقيمت أنشطة اجتماعية بمشاركة 69,149 شخصًا.
- تم تنفيذ أنشطة للبحث والإنقاذ والرياضة بمشاركة 2,047 شخصًا.
- نُظمت فعاليات للتوعية المجتمعية بمشاركة 37,806 أشخاص.
- قُدِّمت تبرعات لدعم مشاريع مختلفة بقيمة 4,534,858 ليرة تركية.

وحدة الجامعات

- اختتمت الدروس الأسبوعية بمشاركة 18,274 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية في مواضيع متعددة بمشاركة 56,286 شخصًا.
- أُقيمت أنشطة اجتماعية بمشاركة 116,097 شخصًا.
- نُظمت فعاليات للتوعية المجتمعية بمشاركة 63,921 شخصًا.
- تم تنفيذ أنشطة للبحث والإنقاذ والرياضة بمشاركة 2,739 شخصًا.
- قُدّمت تبرعات لدعم مشاريع مختلفة بقيمة 12,178,610 ليرة تركية.

وحدة الشباب النشط

- اختتمت الدروس الأسبوعية بمشاركة 3,228 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية في مواضيع متنوعة بمشاركة 19,653 شخصًا.
- أُقيمت أنشطة اجتماعية بمشاركة 11,434 شخصًا.
- نُظمت فعاليات للتوعية المجتمعية بمشاركة 9,749 شخصًا.
- قُدّمت تبرعات لدعم مشاريع مختلفة بقيمة 1,112,060 ليرة تركية.

وحدة الشباب العامل

- اختتمت الدروس الأسبوعية بمشاركة 4,994 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية في مواضيع متنوعة بمشاركة 4,833 شخصًا.
- نُظمت أنشطة اجتماعية بمشاركة 9,057 شخصًا.
- تم تنفيذ أنشطة للبحث والإنقاذ والرياضة بمشاركة 419 شخصًا.
- قُدّمت تبرعات لدعم مشاريع مختلفة بقيمة 2,061,634 ليرة تركية.

نشاطات عامة على مستوى الولاية (أنشطة غير تابعة لوحدة محددة)

- اختتمت الدروس الأسبوعية بداخل التنظيم بمشاركة 9,722 شخصًا.
- نُفذت برامج تعليمية متنوعة بمشاركة 81,797 شخصًا.
- أُقيمت أنشطة اجتماعية بمشاركة 312,009 أشخاص.
- نُظمت فعاليات للتوعية المجتمعية بمشاركة 13,265 شخصًا.
- قُدّمت تبرعات لدعم مشاريع مختلفة بقيمة 35,578,658 ليرة تركية.

ما هو ATOM؟

يُعد مركز أكاديمية وتنظيم التكنولوجيا للشباب (ATOM) مشروع فريق تكنولوجي أطلقناه ضمن Genç IHH، ويستهدف الشباب المهتمين بالتكنولوجيا، ممن يمتلكون روح الإبداع والابتكار. يهدف ATOM بشكل رئيسي إلى تطوير مشاريع موجهة لمعارض مثل TÜBİTAK وTEKNOFEST، والمشاركة في المسابقات الوطنية والدولية، والعمل على مشاريع تترك أثرًا في عالم التكنولوجيا.

وبالإضافة إلى تطوير المشاريع التقنية، ننفذ أيضًا برامج توعوية لفئات عمرية مختلفة من الشباب. وقد بدأت أنشطة ATOM في أكتوبر 2024، وشارك فيها 1,644 شخصًا من وحدات الجامعة، الثانوية، الإعدادية، ووحدة الأطفال في IHH.

متجر شباب IHH

هو مبادرة تُعنى بتصميم منتجاتها الأصلية والتبرع بإيرادات مبيعاتها لمشاريع الإغاثة المحلية والدولية لهيئة الإغاثة الإنسانية. ويتكون فريق متجر شباب IHH من شباب متطوعين يسعون لنشر الخير.

يولي هذا المتجر اهتمامًا خاصًا بالتصاميم التي تناسب اهتمامات وذوق وإعجاب مختلف الفئات، وتعتبر شركائها هم "حَمَلَةُ الخَيْر" في نفس الوقت.

أطلق فريق متجر شباب IHH خلال عام 2024 مجموعة من المنتجات الجديدة شملت 46 صنفًا ضمن أربعة مجموعات رئيسية. وبعد بدء العجازر التي نُفذها الاحتلال الإسرائيلي في 7 أكتوبر 2023، أطلق الفريق سلسلة من المنتجات ذات طابع فلسطيني، بهدف دعم مشاريع الإغاثة التي تنفذها هيئة الإغاثة الإنسانية لصالح فلسطين. وقد لاقى على وجه الخصوص الأوشحة المطبوعة بنمط الكوفية والحقائب والشارات، والقمصان ذات التصاميم التي تحمل الطابع الفلسطيني، إقبالًا واسعًا وطلبات مكثفة. كما ساهمت الورش والفعاليات المتنوعة التي نُظمت ضمن هذا الإطار في جذب متطوعين جدد للانضمام إلى أنشطة هيئة الإغاثة الإنسانية.

المشاريع المدعومة:

- حملة الإغاثة العاجلة لفلسطين
- توزيع مستلزمات قرطاسية وكتاب فعاليات رمضان للأطفال في مناطق الزلزال

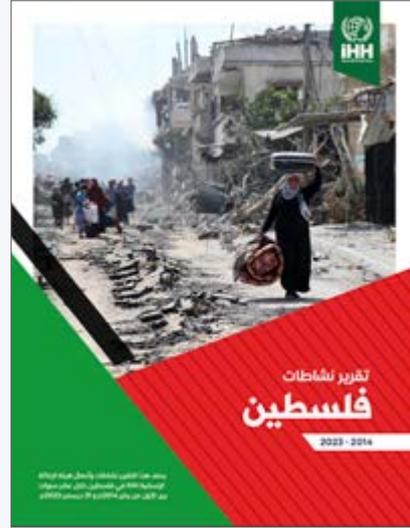
الورشات المنفذة في عام 2024

- ورشة الهندسة الإسلامية
- ورشة فواصل الكتب بزخرفة التذهيب
- ورشة رمضان للأطفال
- ورشة تلوين الحقائب
- ورشة لوحات التذهيب
- ورشة الألوان المائية
- ورشة الجلد الطبيعي
- ورشة العطور الكريمة
- ورشة تلوين الزجاج
- ورشة الهندسة الإسلامية – 2
- ورشة العطور الكريمة – 2
- ورشة الألوان المائية – 2

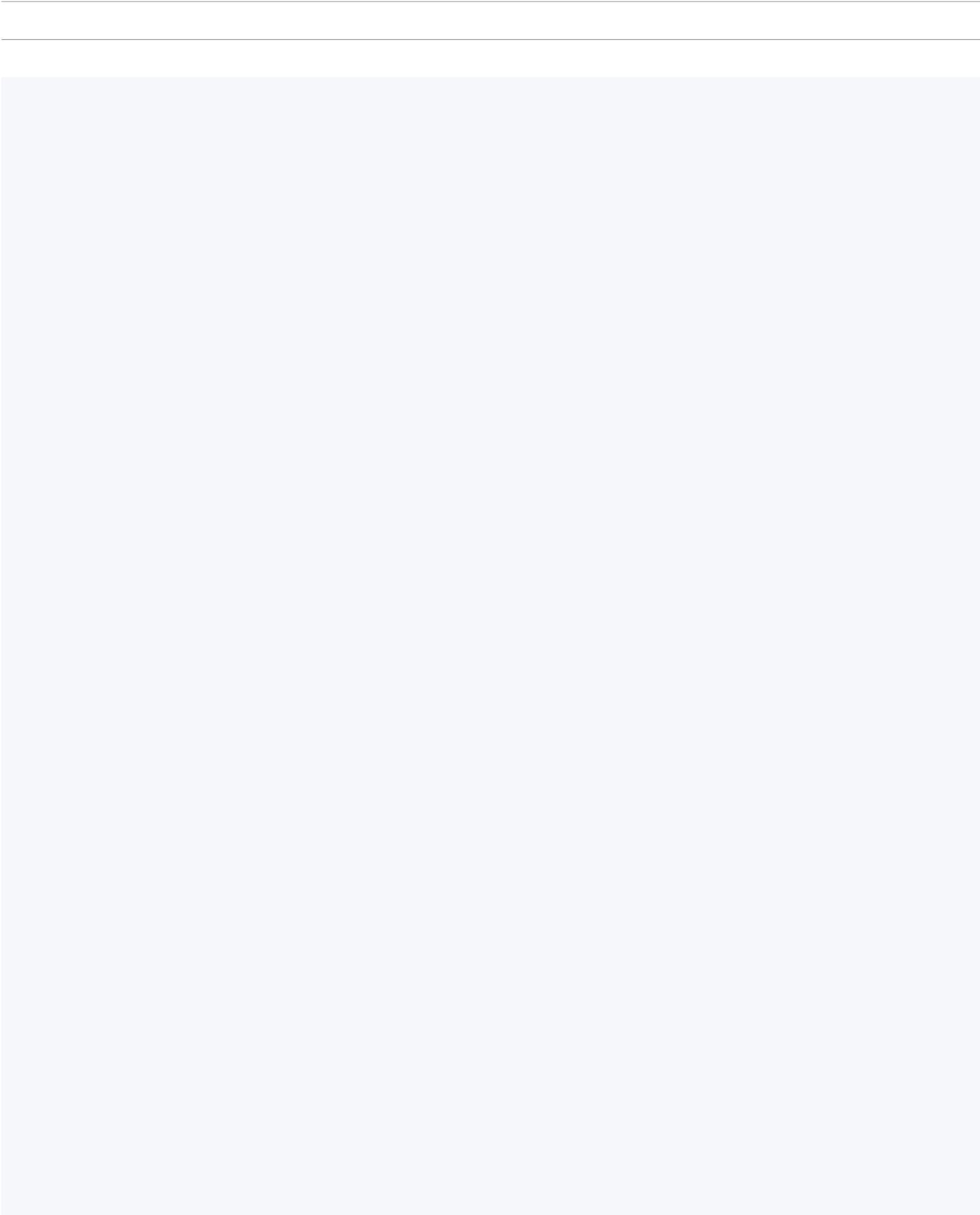
المنشورات



تقرير أنشطة قسم إدارة الكوارث
لعام 2024



تقرير أنشطة فلسطين
2023-2024



منذ ١٩٩٢

نشكر مانحيننا على الدعم الذي قدموه لأنشطتنا في ١٢٣ دولة ،
بغض النظر عن العرق أو اللغة أو المذهب.



الخير في كل زمان وكل مكان



+90 212 631 21 21 www.ihh.org.tr/ar