



iHH
هيئة الإغاثة الإنسانية

التقرير السنوي للأنشطة 2025



من نحن

منذ أن بدأت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) أعمالها الإغاثية عام 1992، وهي تعمل، أينما كان في العالم، على إيصال المساعدات الإنسانية الضرورية إلى جميع الأشخاص الذين يتعرضون للظلم أو يواجهون مشكلات أو يعيشون أوضاعاً صعبة، وإلى ضحايا الحروب والكوارث الطبيعية وغيرها من الأسباب، كما تسعى إلى منع انتهاك حقوقهم وحرياتهم الأساسية. وقد بدأت الهيئة أعمالها على أساس تطوعي، ثم اكتسبت طابعاً مؤسسياً عام 1995، وانتشرت أنشطتها خلال فترة وجيزة في 123 دولة، وأقامت جسوراً للخير تمتد من تركيا إلى مختلف أنحاء العالم.

وفي أثناء تنفيذ أعمالها في مجالات الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والدبلوماسية الإنسانية، تسهم الهيئة، في تركيا ومختلف أنحاء العالم، في تنمية مشاعر التكافل والتعاون والأخوة. وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، نفذت عدداً كبيراً من المشروعات الاجتماعية والثقافية الرائدة. كما شكلت نموذجاً يحتذى به، وأدت دوراً ريادياً في تطوير منظمات المجتمع المدني العاملة في المناطق التي تعاني من الأزمات والمظالم. وبالإضافة إلى أعمال الإغاثة الطارئة، تنشئ الهيئة مشروعات دائمة تدعم التنمية المحلية وتخدم سكان المنطقة، مثل المدارس والمستشفيات والمراكز الثقافية والمساجد وأبار المياه ودور الأيتام والمراكز الصحية. كما تظلم بدور الوساطة للمساهمة في حل المشكلات من خلال ممارسة الدبلوماسية الإنسانية في جميع القضايا التي يتعرض فيها الناس للظلم أو المعاناة، وتعمل على إيجاد حلول دبلوماسية بين الدول.

وفي عام 2007، رأت الجمعية الوطنية الكبرى لتركيا أن هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) جديرة بـ«جائزة الخدمة المتميزة». كما مُنحت الهيئة صفة «مؤسسة عاملة للصالح العام» والإعفاء الضريبي، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 1799/2011 المؤرخ في 2011/04/04. كذلك مُنحت، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 4588/2013 المؤرخ في 2013/04/01، صفة إحدى المؤسسات المخولة بجمع التبرعات من دون الحصول على إذن مسبق.

كما حصلت الهيئة على «ميدالية ووسام الدولة للتضحية المتميزة» تقديرًا لأعمالها في مجال إدارة الكوارث خلال زلزال كهرمان مرعش التي وقعت عام 2023.

تتمتع هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) بمركز استشاري لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC) ومنظمة التعاون الإسلامي (OIC)، وهي عضو في مجلس الصناديق الإنسانية لمنظمة التعاون الإسلامي (OICHF). كما أنها عضو في المجلس الدولي للوكالات الطوعية (ICVA)، ومؤسسة الهيئات التطوعية التركية (TGTV)، واتحاد المنظمات غير الحكومية في العالم الإسلامي (IDSB)، والفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ التابع للأمم المتحدة (INSARAG).

المحتويات

2	الرئيس العام
3	الأمين العام
4	إHH لعام 2025
6	تركيا
7	فلسطين
8	سوريا
9	السودان
10	أفغانستان
11	الصومال
12	اليمن
13	بنغلاديش
14	المساعدات الإنسانية
16	الأمن الغذائي وسبل العيش
22	المواد غير الغذائية
26	التعليم
30	الحماية
34	الصحة
40	المياه والإصحاح والنظافة الصحية
44	المأوى
48	الأنشطة الثقافية
52	إدارة الكوارث
56	حقوق الإنسان والمناصرة
58	برامج التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان
59	المظاهرات والمسيرات
59	البيانات الصحفية والحملات
60	الدبلوماسية الإنسانية
66	العلاقات الدولية
68	الشراكات
70	الفعاليات الدولية
72	أعمال تنمية القدرات
73	التعاون الأكاديمي
74	تعزيز القدرات
76	الشؤون المالية والامثال
77	التعليم
78	التطوير المؤسسي
79	الهيكل التنظيمية
80	المرأة في إHH
82	شباب إHH
85	استراتيجيات تنمية الموارد
86	التدقيق والرقابة
88	التدقيق الداخلي
89	عمليات التدقيق الميداني
90	الرقابة الداخلية
91	المنشورات

التقرير السنوي للأنشطة 2025 هيئة الإغاثة الإنسانية إHH

المجلس الاستشاري

أحمد غوكسون، الأمين العام
حسين أورتش، عضو مجلس الأمناء
الدكتور دورموش آيدن، عضو مجلس الأمناء
عزت شاهين، عضو مجلس الأمناء
عثمان أتالاي، عضو مجلس الأمناء
ياووز دده، عضو مجلس الأمناء
مصطفى أوزبك، عضو مجلس الإدارة المسؤول عن الإعلام والعلاقات العامة
جليل أوزاتامر، المحاسب العام

إعداد

سردار كيسيك، مدير النشر العام
أوغوزهان بزال، محرر النشر
أم هان أوزكان، المراجعة اللغوية
ياسين شاهين، منسق إدارة الصناديق
أنس آيدن، مسؤول إدارة البيانات
بوراك بربر أوغلو، محرر الصور الفوتوغرافية
محمد أرن متين، أرشيف الصور الفوتوغرافية
حسين آيدمير، التصميم والتنفيذ

يتضمن هذا التقرير، المنشور في أكتوبر 2026، الأنشطة التي نفذتها هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (إHH) في مختلف أنحاء العالم خلال عام 2025.

لمعرفة المزيد عن أعمال الهيئة
يمكنكم زيارة موقعنا: www.ihh.org.tr/ar
أو التواصل معنا عبر الهاتف على الرقم: +90 212 631 21 21
أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: info@ihh.org.tr

مقرنا الرئيسي :
Ali Kusçu Mah. Taylasan Sok. No: 3
Fatih/Istanbul/Türkiye



الرئيس العام

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نواصل رحلة الخير منذ 34 عامًا. وفي ظل تفاقم الأزمات الإنسانية يوميًا بعد يوم في العديد من مناطق العالم، نبذل قصارى جهدنا لإيصال المساعدات إلى جميع المتضررين. وكما دأبنا منذ يوم تأسيسنا، وقفنا خلال عام 2025 إلى جانب إخواننا المحتاجين إلى المساعدة في المناطق المتضررة من الحروب والكوارث والفقر وانتهاكات الحقوق، وواصلنا إيصال تبرعات أهل الخير التي ائتمنونا عليها إلى مستحقيها بأمان وموثوقية.

أفضت الحرب الأهلية في السودان إلى أكبر أزمة نزوح داخلي في العالم، إذ اضطر نحو 12 مليون شخص إلى النزوح من ديارهم، كما لقي أكثر من 25 ألف شخص حتفهم بسبب الاشتباكات. ومنذ اليوم الأول لاندلاع الحرب، نواصل، بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، أعمالنا بلا انقطاع لتقديم الدعم إلى السودانيين الذين اضطروا إلى مغادرة منازلهم، ولا سيما في مجالي المأوى والغذاء، إلى جانب مختلف المجالات الأخرى.

استمرت الجرائم والمجازر التي ترتكبها إسرائيل في غزة طوال العام الماضي. ومنذ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، قتل النظام الصهيوني، على مرأى العالم أجمع، أكثر من 72 ألف شخص، وترك آلاف الأطفال بلا أب أو أم. كما يرتكب نظام الاحتلال جريمة الإبادة الجماعية علنًا باستهدافه المستشفيات والمدارس ودور العبادة والمناطق السكنية. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نواصل، كما عهدتمونا دائمًا، العمل بلا كلل لتضميد جراح الفلسطينيين، وتلبية احتياجاتهم العاجلة، والمساهمة في وقف الإبادة الجماعية. ومن خلال الأساطيل التي أبحرت لكسر الحصار، نسعى إلى لفت أنظار العالم إلى انتهاكات إسرائيل للقانون، والعمل على تنفيذ وقف إطلاق النار، وضمان استمرار دخول المساعدات الإنسانية إلى غزة دون انقطاع.

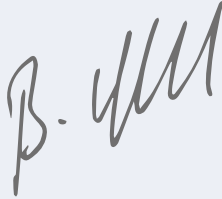
كما نقدم الدعم لأبناء تركستان الشرقية المقيمين في بلدنا وفي بلدان أخرى، ونبذل جهودًا مكثفة في مجال الدبلوماسية الإنسانية من أجل إخواننا وأخواننا الذين يتعرضون لانتهاكات حقوق الإنسان.

وفي السودان واليمن وأفغانستان وأراكان وغيرها من مناطق الأزمات، يكافح ملايين الأشخاص تداعيات الحرب والجوع والفقر. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نواصل أعمالنا في نطاق واسع، بدءًا من أنشطة الإغاثة الطارئة وبرامج رعاية الأيتام، ومرورًا بالمشروعات التعليمية والخدمات الصحية، ووصولًا إلى حفر آبار المياه ومشروعات توفير مصادر الدخل، وبذلك نوصل دعمكم إلى المحتاجين.

وبهذه المناسبة، أتقدم بجزيل الشكر إلى جميع المتبرعين والمتطوعين الذين يقفون دائمًا إلى جانبنا في أعمال الإغاثة الإنسانية والإغاثة الطارئة والدبلوماسية الإنسانية. وبدعمكم، سنواصل في عام 2026 أيضًا نشر الخير في جميع أنحاء العالم والعمل على الحيلولة دون وقوع انتهاكات حقوق الإنسان. أستودعكم الله.

السيد المحامي بولنت يلدريم

الرئيس العام



الأمين العام

هددت الحروب والأزمات الإنسانية والكوارث الطبيعية وانتهاكات الحقوق حياة ملايين الأشخاص خلال عام 2025. كما أدت الإبادة الجماعية المتواصلة في غزة إلى زيادة الحاجة إلى المساعدات الطارئة، وتسببت الحرب الأهلية في السودان في أكبر أزمة نزوح داخلي في العالم. وفي بلد يبلغ عدد سكانه 46 مليون نسمة، بات أكثر من 34 مليون شخص بحاجة إلى مساعدات إنسانية عاجلة. كذلك أدت الأمطار الغزيرة والعواصف التي استمرت أيامًا عدة في إندونيسيا وسريلانكا وتايلاند وماليزيا إلى حدوث فيضانات. وبفضل دعم متبرعينا، تمكنا من الوصول إلى جميع هذه البلدان فور وقوع الكوارث والأزمات، ووقفنا إلى جانب المحتاجين في أوقاتهم العصيبة.

وخلال عام 2025، أقمنا جسرًا للخير بين تركيا ومناطق جغرافية مختلفة، ووصل أثرنا إلى أكثر من 9.5 مليون شخص من خلال 1,608 مشروعات نفذناها في 71 دولة. أما في بلادنا، فقد قدمنا الدعم إلى 762 ألف شخص من خلال 223 مشروعًا. كما وُحِّدنا أعمالنا الموجهة إلى المحتاجين في بلادنا تحت مظلة مشروع «عائلتي الشقيقة» (Benim Kardeş Ailem). ونسهم في تحسين حياة الناس من خلال مشروعات متنوعة، بدءًا من توفير الكراسي المتحركة وترميم المنازل، ومرورًا بتغطية تكاليف العمليات الجراحية والعلاج، ووصولًا إلى تقديم الدعم التعليمي.

وإلى جانب جهود الإغاثة الطارئة التي نبذلها في مناطق الأزمات، واصلنا أنشطتنا على الصعيد العالمي في مجالات المساعدات الإنسانية والعلاقات الدولية وإدارة الكوارث والدبلوماسية الإنسانية والمناصرة الحقوقية. ومن خلال إقامة شراكات وتعاونات جديدة مع الأمم المتحدة ومؤسسات من مختلف البلدان، اضطلعنا بدور فاعل في جهود استدامة المساعدات الإنسانية وتنسيقها. ونؤمن بأن تحركنا المشترك مع شركائنا سيمكننا من تحقيق نتائج أكثر فاعلية في مستقبل العمل الإنساني. ومن خلال تعاوننا مع برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة (WFP)، وبفضل أعمال توزيع الوجبات الساخنة والخبز التي واصلناها على مدار العام، أصبحنا إحدى أكثر المنظمات الإنسانية توزيعًا للوجبات الساخنة في غزة. كذلك نواصل، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، أعمالنا في سوريا منذ عام 2011، ولا سيما إنتاج الخبز وتوزيعه، إلى جانب تقديم الوجبات الساخنة والدقيق والمساعدات الغذائية الأساسية.

وبالإضافة إلى ذلك، نواصل تطوير قدراتنا في مختلف قطاعات الإغاثة، وتطبيق أفضل الممارسات في مجال المساعدات الإنسانية، والحفاظ على موقعنا الريادي في هذا المجال. كما نتابع التطبيقات المبتكرة الناشئة عن التطورات الرقمية والتكنولوجية في مجال العمل الإنساني، ونعمل على دمجها في بنيتنا المؤسسية لزيادة فاعلية مشروعاتنا وفائدتها.

وفي عام 2026، سنواصل الاضطلاع بدور ريادي في مجالات المساعدات الإنسانية الدولية والدبلوماسية الإنسانية ومكافحة انتهاكات حقوق الإنسان والظلم، فضلًا عن ضمان الاستدامة والتنسيق في هذه المجالات. ونهدف إلى تطوير استراتيجيات جديدة وتعزيز تعاوننا مع جميع شركائنا، لكي نتمكن من إيصال تبرعات مانحينا التي أئتمنونا عليها إلى المحتاجين بمزيد من الكفاءة والفاعلية.

ونحن ندرك أننا لسنا وحدنا في هذه الرحلة؛ ولذلك أتقدم بالشكر إلى جميع شركائنا ومتبرعينا ومتطوعينا الذين يثقون بنا ويقفون دائمًا إلى جانبنا.

مع أطيب تمنياتي لكم بالصحة والعافية.

أحمد غوكسون

الأمين العام



موجز أنشطة الهيئة في عام 2025 م



1,072

عمل 1,072 موظفًا في
مقرنا الرئيسي وممثلياتنا
ومكاتبنا المحلية
والدولية.



71

نفذنا أنشطة في 71 دولة.



1,608

نفذنا 1,608 مشروعات
في 71 دولة.



979

انطلق 979 موظفًا من تركيا لتنفيذ
مشروعات جديدة والإشراف على
المشروعات القائمة.



133

تعاونًا في أنشطتنا مع 133 مؤسسة
شريكة في مختلف أنحاء العالم.



9.5 مليون*

استفاد نحو 9.5 مليون شخص حول العالم من
الأنشطة والمشروعات التي نفذناها خلال العام.

* عند احتساب إجمالي أعداد المستفيدين، غُذَّ المستفيدون
من المساعدات الدورية مرة واحدة دون تكرار.





نفذنا 1,608 مشروعات في تسعة
قطاعات إغاثية في 71 دولة، واستفاد
منها نحو 9.5 مليون شخص.

- الأمن الغذائي وسبل العيش
- المساعدات غير الغذائية
- التعليم
- الحماية
- الصحة
- الإمداد بالمياه والإصحاح و النهوض بالنظافة
- المأوى والإسكان
- الثقافة
- إدارة الكوارث

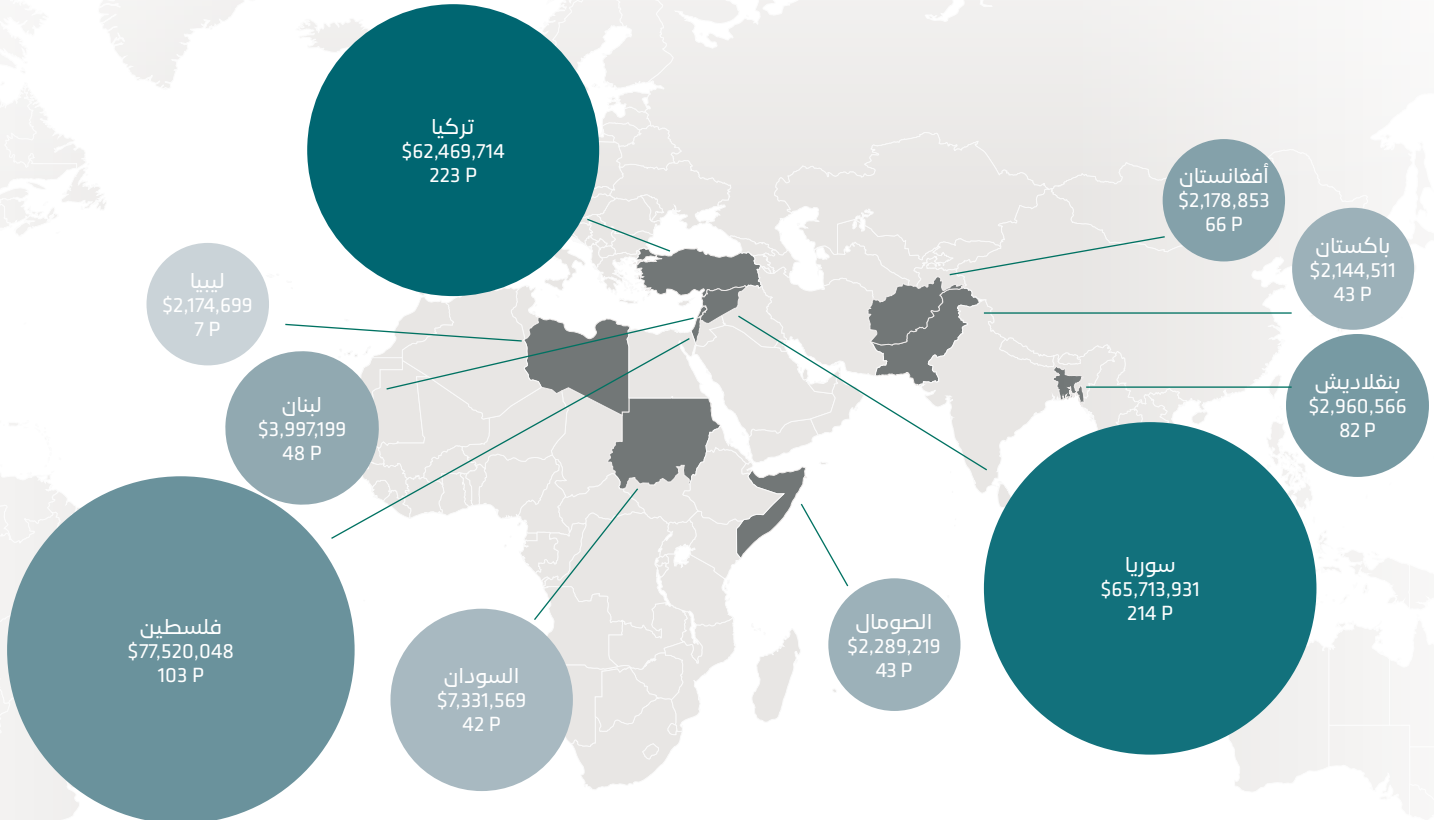
عدد المشاريع: 1,608

عدد الدول: 71

عدد القطاعات: 9

عدد المستفيدين: 9,456,542 شخصاً

\$252,711,421 إجمالي مبلغ التبرع:



يتناسب حجم الفقاعة طردياً مع قيمة المساعدات
وتتناسب كثافة اللون طردياً مع عدد المشروعات



تركيا

ننفذ في مختلف أنحاء بلادنا مشروعات في مجالات عديدة، في مقدمتها توزيع الطرود الغذائية والمساعدات الرمضانية وحصص لحوم الأضاحي والمساعدات غير الغذائية، إلى جانب المساعدات الشتوية والتعليم وبرامج رعاية الأيتام.

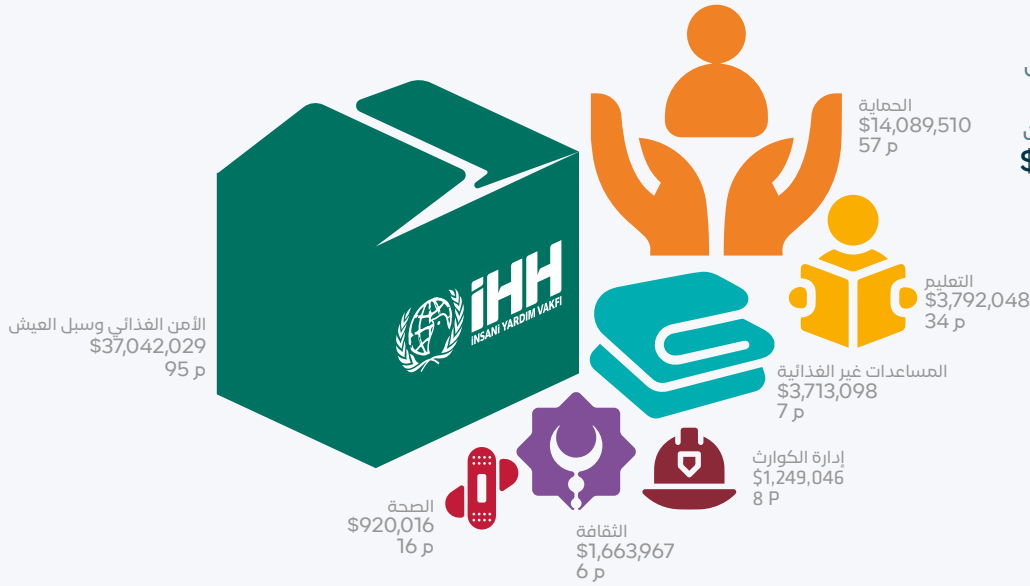
وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 760 ألف محتاج من 223 مشروعًا نفذناها في تركيا.

القطاع
7

المشروع (م)
223

عدد المستفيدين
762,996

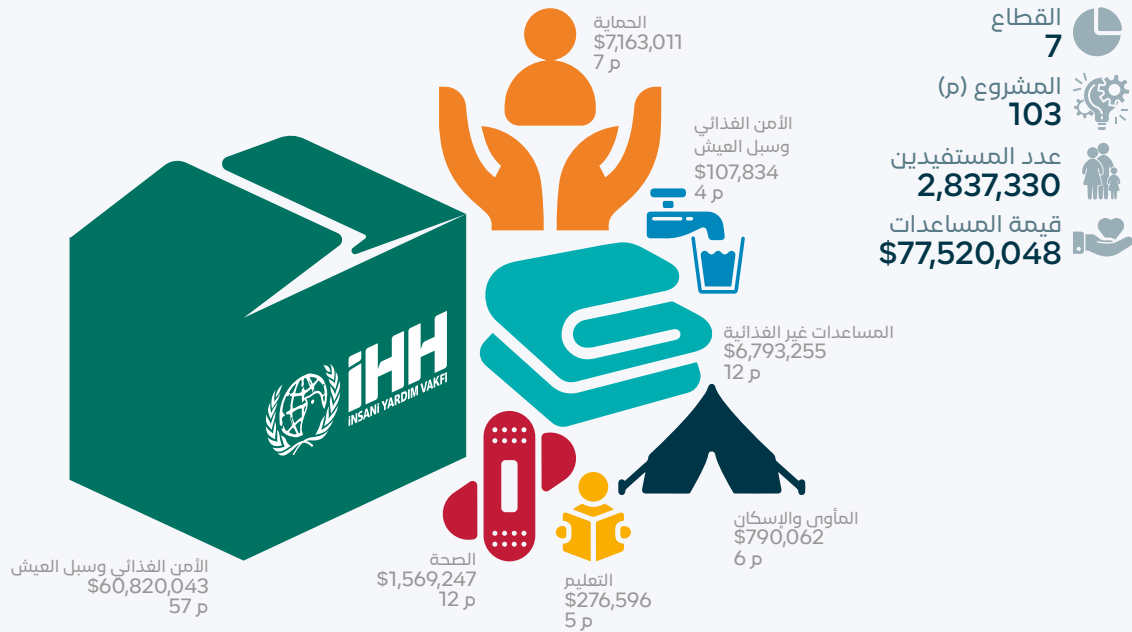
قيمة المساعدات
\$62,469,714



فلسطين

تواصل إسرائيل، التي ترتكب الإبادة الجماعية، قصف مخيمات النازحين والمناطق السكنية، منتهكة بذلك اتفاقات وقف إطلاق النار المبرمة. كما تواصل فرض حصارها على غزة، وتقيّد دخول مواد الإغاثة الإنسانية إلى المنطقة أو تمنعه. ويؤدي هذا الوضع إلى زيادة صعوبة حصول سكان غزة، الذين يعانون مشكلات جسيمة في مختلف المجالات، من الغذاء والمأوى إلى النظافة والصحة، على احتياجاتهم الأساسية، مما يفاقم أزمة الجوع والأوبئة في المنطقة. كما تزيد الظروف الموسمية من حدة المشكلات المتعلقة بالمأوى والصحة والنظافة في غزة.

وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، وصلنا إلى مئات الآلاف من الأشخاص في فلسطين من خلال مكتبنا في غزة، الذي يواصل تقديم خدماته منذ عام 2009. وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 2.8 مليون شخص من 103 مشروعات نفذناها، ولا سيما في قطاعات الغذاء ورعاية الأيتام والصحة.

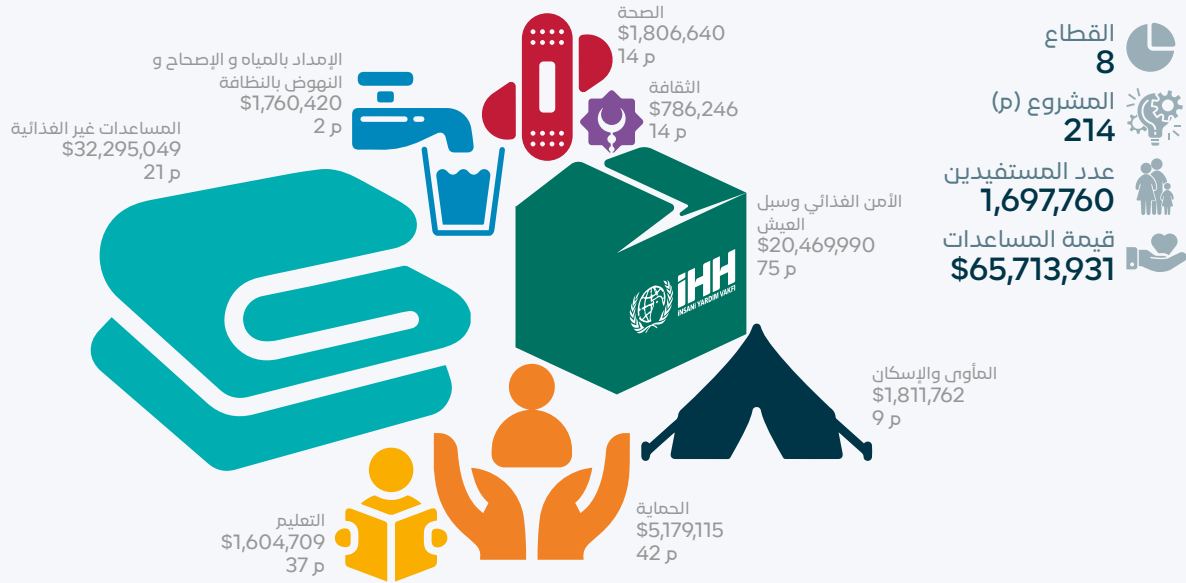


سوريا

منذ اندلاع الحرب الأهلية في سوريا عام 2011، لجأ ستة ملايين شخص إلى الدول المجاورة، فيما اضطر سبعة ملايين آخرون إلى النزوح داخل البلاد. وتشير التقديرات إلى أن نحو 17 مليون شخص يحتاجون إلى مساعدات إنسانية في سوريا، التي يبلغ عدد سكانها حاليًا 26 مليون نسمة.

وعقب سقوط نظام الأسد في كانون الأول/ديسمبر 2024، عاد ملايين السوريين إلى بلادهم. إلا أن عددًا كبيرًا من السكان لا يزالون يواجهون صعوبات بالغة في الحصول على احتياجاتهم الأساسية بسبب الدمار الهائل الذي خلفته الحرب الأهلية.

وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نواصل منذ نحو 16 عامًا أعمالنا الرامية إلى تلبية الاحتياجات الأساسية للشعب السوري، بما في ذلك الغذاء والمأوى والتعليم والرعاية الصحية والملابس. ونقدم في مناطق مختلفة من حماة وحمص وحلب ودمشق مساعدات تشمل، في مقدمتها، الخبز والمواد الغذائية، إلى جانب المأوى والملابس. ومن خلال المنشآت الدائمة التي نبنوها، نسهم في إعادة إعمار سوريا، كما نهدف إلى التخفيف من آثار الحرب على السكان من خلال مشروعات سبل العيش ودعم إعادة التأهيل. وخلال عام 2025، أوصلنا المساعدات الإنسانية إلى نحو 1.7 مليون محتاج من خلال 214 مشروعًا نفذناها في سوريا.

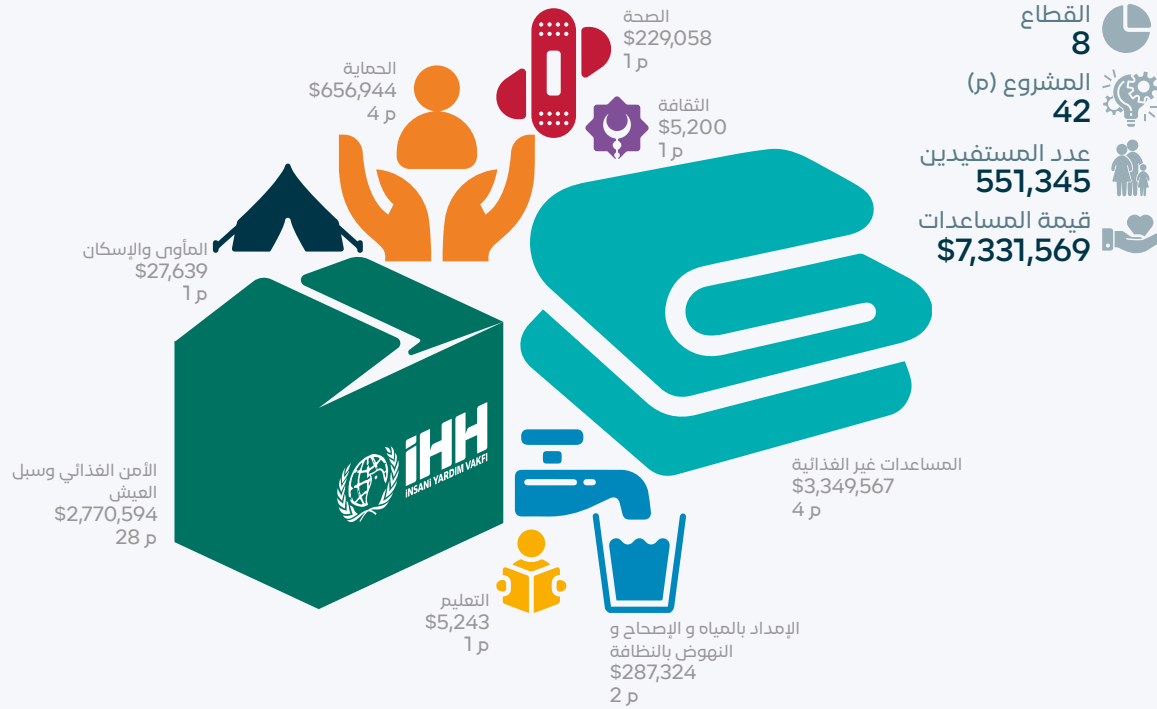


السودان

تفاقمت الأزمة الإنسانية في السودان بسبب حالة عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي، وازدادت حدتها مع اندلاع الحرب الأهلية في 15 نيسان/أبريل 2023. ومنذ بداية الصراع، اضطر 12 مليون شخص إلى مغادرة أماكن إقامتهم، فيما يحتاج 33.7 مليون شخص إلى مساعدات إنسانية.

وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، شحنا بحراً إلى السودان 333 حاوية من المساعدات الإنسانية، تضمنت مواد غذائية ومستلزمات للنظافة والمأوى، بهدف التخفيف من آثار الأزمة الإنسانية المستمرة. كما واصلنا تقديم مساعداتنا في فترات مختلفة على مدار العام.

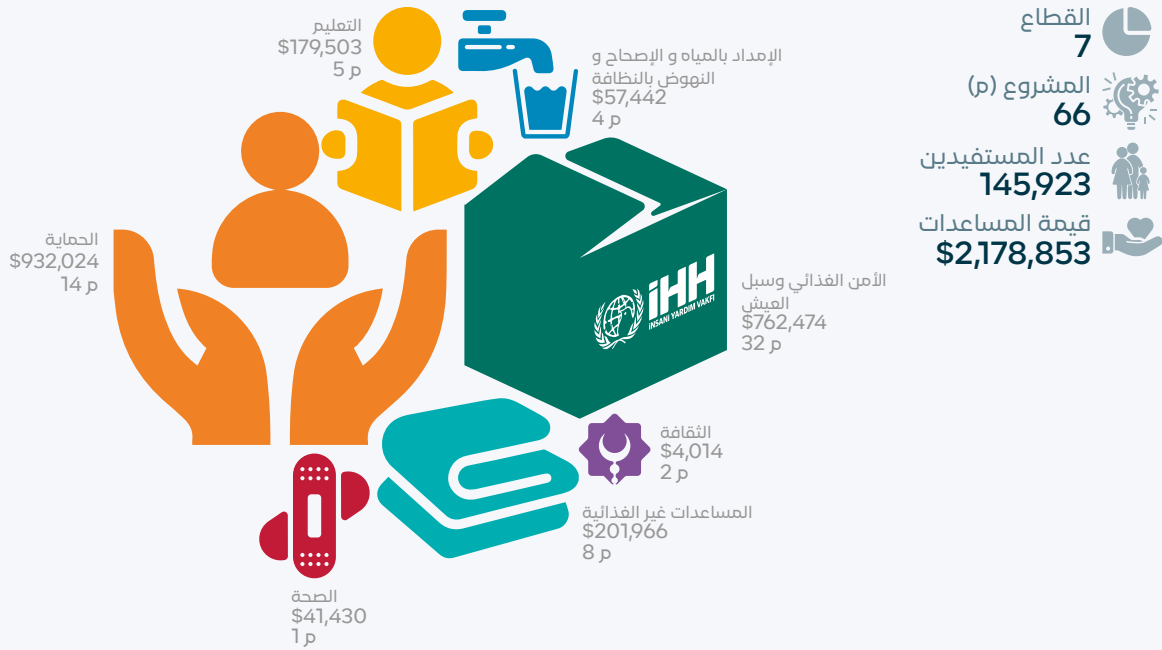
وخلال عام 2025، نفذنا 42 مشروعاً، شملت في مقدمتها المساعدات الغذائية وغير الغذائية، ورعاية الأيتام، والمساعدات الصحية. واستفاد من أعمالنا أكثر من 550 ألف محتاج.



أفغانستان

تعيش أفغانستان أزمة إنسانية تتفاقم يومًا بعد يوم نتيجة الدمار والفقر اللذين خلفهما احتلال دام 41 عامًا، فضلًا عن موجات الجفاف والكوارث الطبيعية التي ازدادت حدتها خلال السنوات الأخيرة. ووفقًا لبيانات الأمم المتحدة، أصبح نحو مليوني طفل أيتامًا بسبب الحرب، فيما يحتاج 22.9 مليون شخص إلى مساعدات إنسانية عاجلة. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نواصل دون انقطاع أعمالنا الإغاثية في أفغانستان، ولا سيما المساعدات الغذائية وبرامج رعاية الأيتام ومساعدات الإيواء.

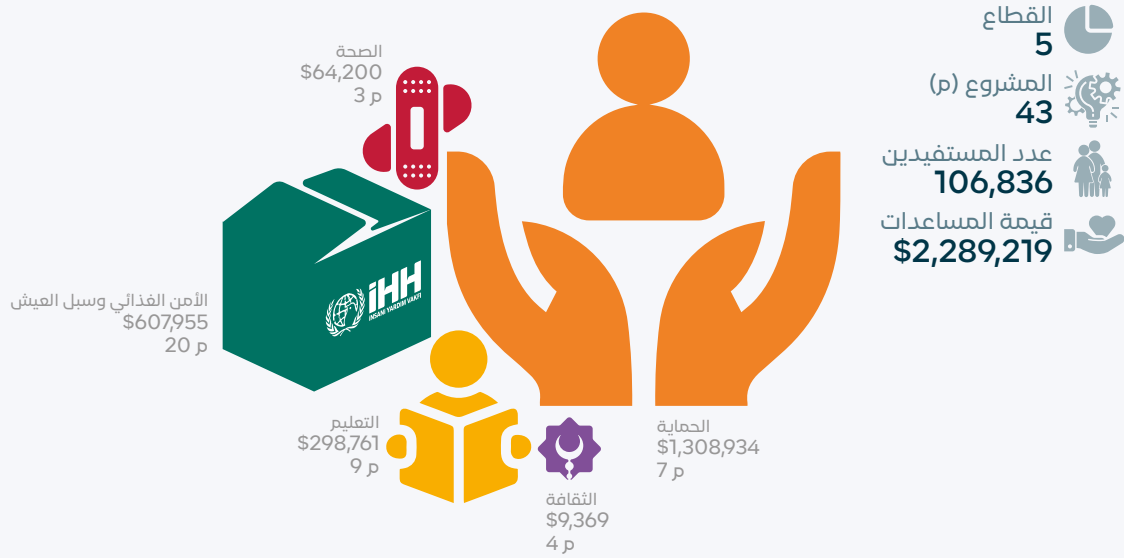
وخلال عام 2025، استفاد نحو 146 ألف محتاج من 66 مشروعًا نفذناها في أفغانستان.



الصومال

اضطر أكثر من 3.5 مليون شخص إلى النزوح من أماكن إقامتهم بسبب الصراعات المستمرة منذ أكثر من 31 عامًا في الصومال، فضلًا عن موجة الجفاف الشديدة التي بدأت عام 2022. ووفقًا لبيانات الأمم المتحدة، يحتاج ستة ملايين شخص في البلاد إلى مساعدات إنسانية عاجلة. كما يشير برنامج الأغذية العالمي (WFP) إلى أن نحو 4.4 مليون شخص في الصومال يعانون من الجوع عند مستوى الأزمة. ويؤثر الجفاف سلبيًا في الزراعة وتربية المواشي، مما يجعل الحصول على المواد الغذائية الأساسية أكثر صعوبة يوميًا بعد يوم.

وخلال عام 2025، نفذنا في الصومال ما مجموعه 43 مشروعًا، في مقدمتها المساعدات الغذائية وبرامج رعاية الأيتام. واستفاد من هذه المشروعات نحو 107 آلاف شخص.

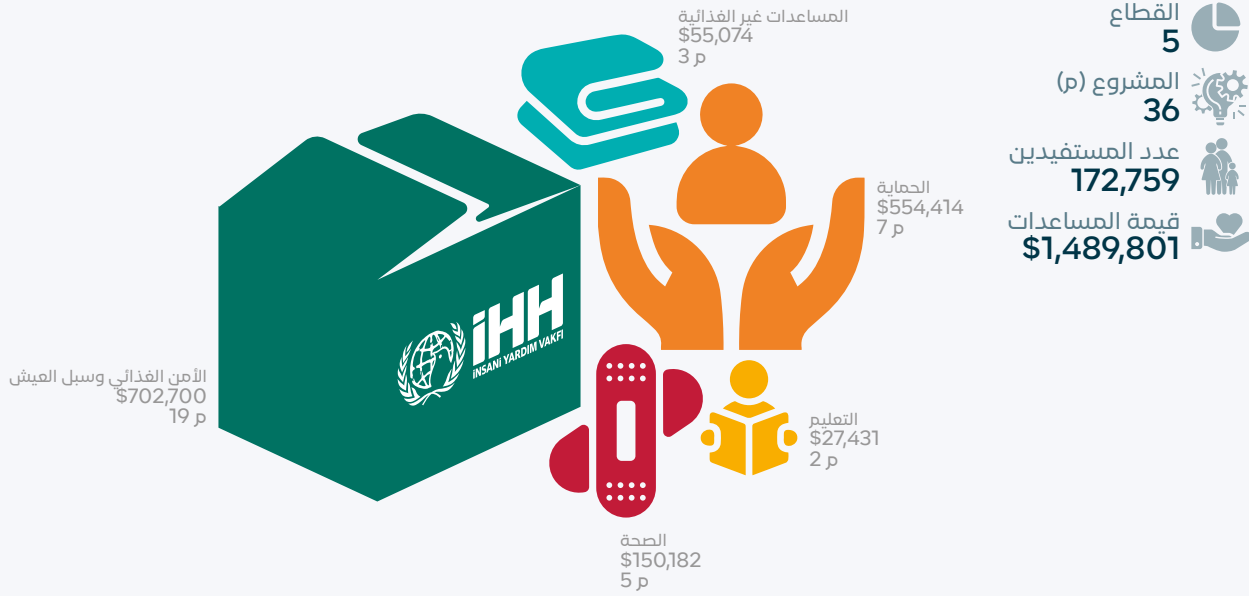


اليمن

تتفاقم يومًا بعد يوم الأزمة الإنسانية الناجمة عن الحرب الأهلية المستمرة منذ نحو 11 عامًا في اليمن. كما يستنزف الجفاف، الذي ازدادت حدته خلال السنوات الأخيرة، الموارد المائية في البلاد، ويؤثر سلبيًا في الزراعة وتربية المواشي. ويحتاج أكثر من 19 مليون شخص في اليمن إلى مساعدات إنسانية، من بينهم عشرة ملايين امرأة وطفل. وفي عام 2025 وحده، اضطر 4.8 مليون شخص إلى النزوح بسبب الحرب الأهلية والجفاف.

وتتواصل منذ أعوام طويلة أعمالنا الإغاثية الموجهة إلى الشعب اليمني الذي يعاني من الفقر والصراعات والجفاف الشديد. كما ننفذ مشروعات متنوعة تهدف إلى حماية الأيتام وأسراهم في البلاد.

وخلال عام 2025، نفذنا 36 مشروعًا لمصلحة المحتاجين في اليمن، في مقدمتها برامج رعاية الأيتام والمساعدات الغذائية. واستفاد من هذه المشروعات نحو 173 ألف شخص.



بنغلاديش

تُعد بنغلاديش من أكثر دول العالم كثافة سكانية. وإلى جانب ضيق الإمكانيات المادية، تؤدي محدودية الموارد المائية والظروف المناخية الصعبة إلى زيادة مشقة الحياة في البلاد. كما يكافح أكثر من 1.1 مليون شخص من الروهينغا، ممن فروا من المجازر في ميانمار ولجؤوا إلى بنغلاديش، من أجل البقاء، ولا سيما في مخيمات كوكس بازار. ويواجه اللاجئون المقيمون في هذه المخيمات صعوبات بالغة في الحصول على احتياجاتهم الأساسية، مثل المأوى والغذاء والمياه النظيفة والرعاية الصحية والتعليم.

وخلال عام 2025، أوصلنا المساعدات إلى أكثر من 213 ألف شخص من خلال 82 مشروعًا نفذناها لمصلحة المحتاجين في بنغلاديش ومسلمي الروهينغا القادمين من أراكان.



المساعدات الإنسانية

يكافح ملايين الأشخاص حول العالم من أجل البقاء في ظل ظروف معيشية قاسية نتيجة الحروب والكوارث الطبيعية والأمراض والفقر والجفاف وعدم المساواة في الدخل. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، نسعى منذ عام 1992 إلى تلبية الاحتياجات الأساسية لكل من يحتاج إلى مساعدات إنسانية. ونقدم خدماتنا إلى مناطق الأزمات من خلال مشروعات في مجالات الغذاء والصحة والمأوى والمياه والنظافة الصحية والتعليم وإنشاء المنشآت الدائمة. كما نعمل على تطوير استراتيجيات لتوفير مصادر الدخل للمحتاجين، ونتدخل عند وقوع الكوارث من خلال تنفيذ أعمال البحث والإنقاذ. وننفذ أيضًا مشروعات خاصة لحماية الأطفال الأيتام الذين يواجهون مخاطر مختلفة، ونبني دورًا لرعايتهم.

وننفذ أنشطتنا في تسعة قطاعات للمساعدات الإنسانية معترف بها من قبل المؤسسات والمنظمات الدولية:

- الأمن الغذائي وسبل العيش 
- المساعدات غير الغذائية 
- التعليم 
- الحماية 
- الصحة 
- الإمداد بالمياه والإصحاح والنهوض بالنظافة 
- المأوى والإسكان 
- الثقافة 
- إدارة الكوارث 



الأمن الغذائي وسبل العيش

خلال عام 2025، استفاد أكثر من 6.4 مليون محتاج حول العالم من أعمالنا في مجال المساعدات الغذائية. وفي تركيا وحدها، نفذنا 95 مشروعاً في مجال الغذاء، وأوصلنا المساعدات الإنسانية إلى أكثر من 552 ألف شخص. وتشمل مشروعاتنا في مجال الأمن الغذائي الطرود الغذائية الرمضانية، ووجبات الإفطار الرمضانية، وتوزيع حصص لحوم الأضاحي، والمساعدات الغذائية العامة، والمساعدات النقدية. أما أعمالنا في مجال سبل العيش، فتشمل مشروعات تمكّن المحتاجين من توفير مصادر دخلهم بأنفسهم، مثل توفير الماشية الحلوب، وإنشاء المحال التجارية، وتوفير قوارب الصيد.



وفيما يلي بيانات قطاع الأمن الغذائي وسبل العيش من حيث عدد الدول والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:

قيمة المساعدات
\$135,948,780



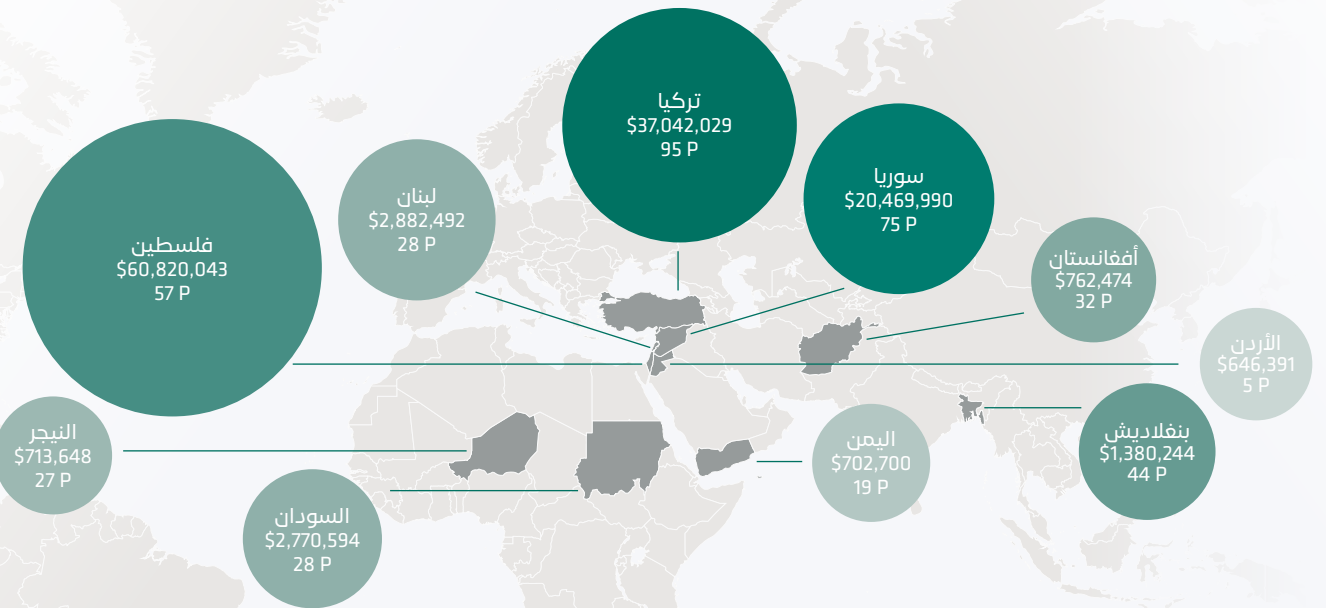
عدد المستفيدين
6,496,021



المشروع
759



الدولة
66



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$44,129	إثيوبيا
3	\$44,061	غينيا
2	\$40,332	ساحل العاج
2	\$38,250	زيمبابوي
3	\$36,602	فيتنام
4	\$27,113	صربيا
4	\$25,150	الجزيرة السود
1	\$25,000	كوبا
2	\$24,781	جزر القمر
4	\$22,988	طاجيكستان
1	\$21,580	شمال قبرص
2	\$19,670	جيبوتي
1	\$15,000	أوزبكستان
2	\$14,809	رومانيا
1	\$10,000	زامبيا
1	\$9,434	الهند
1	\$5,238	تونس
1	\$5,162	بولندا

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
5	\$136,555	البوسنة والهرسك
9	\$131,915	إيران
4	\$126,536	أوكرانيا
3	\$117,802	بوركينا فاسو
7	\$115,585	ألبانيا
8	\$113,035	توغو
5	\$108,502	غانا
8	\$106,185	قيرغيزستان
3	\$90,282	السفال
7	\$75,422	إندونيسيا
3	\$73,990	كمبوديا
5	\$72,087	العراق
5	\$70,670	كازاخستان
3	\$70,625	منغوليا
7	\$67,901	أوغندا
5	\$66,876	كوسوفو
2	\$58,020	بنين
4	\$56,813	موريتانيا
2	\$55,612	مالاوي

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
36	\$633,213	مالي
20	\$607,955	الصومال
23	\$565,027	باكستان
11	\$544,191	مصر
28	\$351,842	بوركينا فاسو
10	\$276,335	تشاد
3	\$275,278	ليبيا
10	\$266,272	كينيا
11	\$246,543	تنزانيا
6	\$239,122	جورجيا
4	\$233,741	مورو (الفلبين)
11	\$198,991	تايلاند
5	\$185,600	أذربيجان
11	\$180,675	مقدونيا الشمالية
9	\$180,408	سيراليون
3	\$165,318	سريلانكا
7	\$165,213	ميانمار
4	\$153,639	نيبال
4	\$145,100	جنوب أفريقيا

حجم البالون يمثل كميات المساعدات

كثافة المشاريع حسب القطاع





الوجبات الساخنة في غزة

قبل بدء الهجمات الإسرائيلية في 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، كنا نقدم يوميًا وجبات ساخنة لثلاثة آلاف محتاج من خلال مطبخ مافي مرمرة الخيري في غزة. وعقب 7 تشرين الأول/أكتوبر، رفعنا طاقتنا الاستيعابية وبدأنا توزيع الوجبات الساخنة يوميًا على عشرات الآلاف من سكان غزة.



وبعد تدمير مطبخنا الخيري نتيجة القصف الإسرائيلي، واصلنا تقديم الوجبات الساخنة لسكان غزة من خلال المطابخ المتنقلة التي أنشأناها في المدارس ومخيمات النازحين. ومنذ كانون الثاني/يناير 2025، أوصلنا، بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي (WFP)، ما مجموعه 28.7 مليون وجبة ساخنة و7.2 مليون عبوة من الخبز إلى المحتاجين الذين لجؤوا إلى المدارس والمستشفيات. وخلال شهر رمضان من عام 2025، وزعنا يوميًا وجبات ساخنة تكفي 75 ألف شخص. كما نواصل شهريًا إيصال الأغذية المعلبة إلى 180 ألف شخص في شمال غزة.

افتتاح مخبز في البوسنة

افتتحنا مخبزاً في مدينة سربرنيتسا بالبوسنة والهرسك لتوفير دعم غذائي منتظم ومستدام للأسر المحتاجة والأيتام وكبار السن. وبطاقة إنتاجية تبلغ ألفي رغيف يوميًا، يلبي المخبز احتياجات 600 أسرة من الخبز كل يوم. كما يوفر المخبز فرص عمل تسهم في دعم سكان المنطقة اقتصاديًا.



افتتاح محال للخياطة في تنزانيا

يُعد كل من الفقر والبطالة من أبرز المشكلات التي يواجهها المجتمع في تنزانيا، إذ تعاني أسر كثيرة في البلاد من صعوبة تلبية حتى احتياجاتها الأساسية. وللمساهمة في حل هذه المشكلة، افتتحنا 21 محلاً للخياطة لفائدة 84 شخصاً من أمهات الأيتام والنساء المحتاجات. كما تكفلنا بإيجار المحال لمدة ستة أشهر، دعماً للنساء في مواصلة أعمالهن وتحقيق الاستقلال وعدم الاعتماد على الآخرين. وبفضل ما وفرناه لهن من ماكينات الخياطة ومستلزماتها، أصبحن قادرات على كسب الدخل وتلبية احتياجات أسرهن من الملابس



المساعدات غير الغذائية

خلال عام 2025، استفاد أكثر من 278 ألف شخص حول العالم من مشروعاتنا في مجال المساعدات غير الغذائية، التي تشمل الملابس والبطانيات والوقود والمستلزمات المنزلية. ونفذنا 74 مشروعًا في 17 دولة.



وفيما يلي بيانات قطاع المساعدات غير الغذائية من حيث عدد الدول والمشاريع والمستفيدين وقيمة المساعدات:

قيمة المساعدات
\$48,587,879



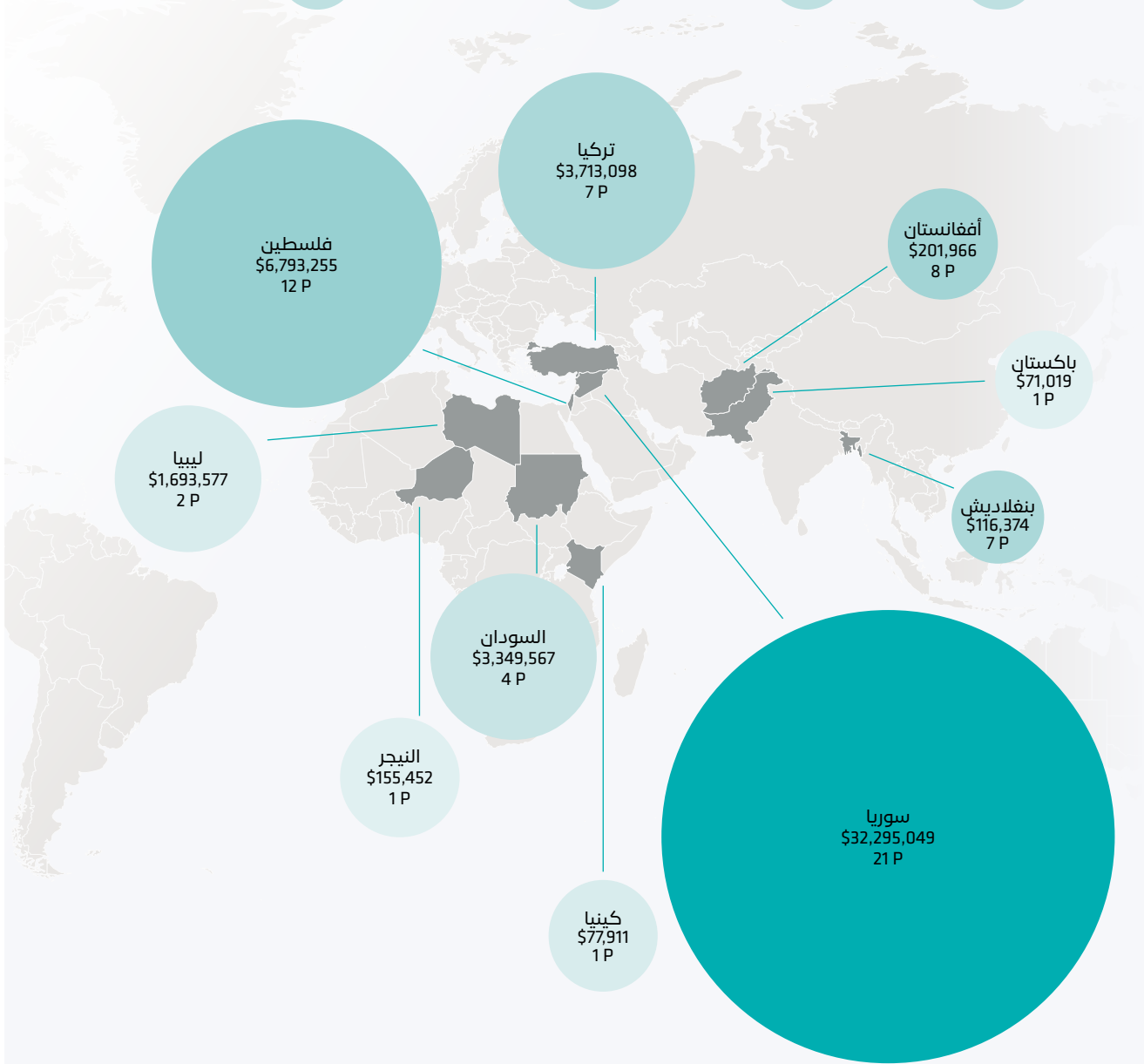
عدد المستفيدين
278,631



المشروع
74



الدولة
17



دولة	قيمة المساعدات	المشروع
نيبال	\$2,056	1

دولة	قيمة المساعدات	المشروع
مصر	\$11,597	1
منغوليا	\$10,000	1
جنوب أفريقيا	\$8,200	2

دولة	قيمة المساعدات	المشروع
اليمن	\$55,074	3
لبنان	\$20,000	1
روسيا	\$13,684	1

حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع



سفينة الخير

منذ اندلاع الاشتباكات بين الجيش وقوات الدعم السريع في السودان في 15 نيسان/أبريل 2023، فقد آلاف الأشخاص حياتهم، واضطر أكثر من 12 مليون شخص إلى مغادرة أماكن إقامتهم. ويحتاج 33.7 مليون شخص في البلاد إلى مساعدات إنسانية عاجلة. كما لجأ أكثر من 4.6 مليون شخص إلى الدول المجاورة، فيما نزح 7.4 مليون شخص داخل البلاد. وفور اندلاع الاشتباكات، أطلقنا حملة إغاثية تحت شعار «وجهتنا السودان، وحملتنا الخير». وحتى نهاية عام 2025، أوصلنا بحرًا إلى السودان 129 حاوية محملة بمواد إغاثية متنوعة، في مقدمتها مستلزمات المأوى والنظافة الصحية والمواد الغذائية.

وبالتعاون مع جمعية الإغاثة الكويتية (Kuwait Society for Relief)، جهزنا 150 حاوية من المساعدات الإنسانية وأرسلناها إلى السودان. وفي عام 2024، دعمنا السفينة التي جُهزت بتنظيم من رئاسة إدارة الكوارث والطوارئ التركية (AFAD) بسبع حاويات من مواد الإغاثة. كما أوصلنا أربع حاويات من بذور القمح المخصص لإنتاج الخبز إلى المزارعين السودانيين. وحتى اليوم، استفاد 4.8 مليون شخص في السودان من المواد التي أرسلناها، ومنها المواد الغذائية والبطانيات والمنظفات والفوط الصحية وحفاضات الأطفال والمرضى والملابس والنعال والحصائر وأكياس النوم والأحذية والكراسي المتحركة.

أبرز المساعدات التي أوصلناها إلى السودان خلال الفترة من 15 نيسان/أبريل 2023 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2025:

- 68,487 بطانية
- 108,401 زوجًا من النعال
- 26,377 زوجًا من الأحذية
- 710,298 قطعة من الملابس
- 268,656 عبوة من المنظفات
- 48,770 عبوة من المناديل المبللة
- 160,056 عبوة من الفوط الصحية
- 98,116 عبوة من حفاضات الأطفال والمرضى
- 253,890 كيلوغرامًا من الدقيق
- 856,426 عبوة من المعكرونة
- 29,227 عبوة من معجون الطماطم المعلب
- 175,384 لترًا من الزيت





التعليم

تشمل مشروعاتنا التعليمية بناء المدارس والمسكن الطلابية أو ترميمها، وإنشاء مختبرات الحاسوب والكيمياء والقاعات الرياضية، وتوفير المستلزمات التعليمية، وتنظيم دورات التدريب المهني، وطباعة الكتب والمجلات وتوزيعها. وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 80 ألف شخص من 167 مشروعًا نفذناها في مجال التعليم في 43 دولة.



وفيما يلي بيانات قطاع التعليم من حيث عدد الدول والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:

قيمة المساعدات
\$48,587,879



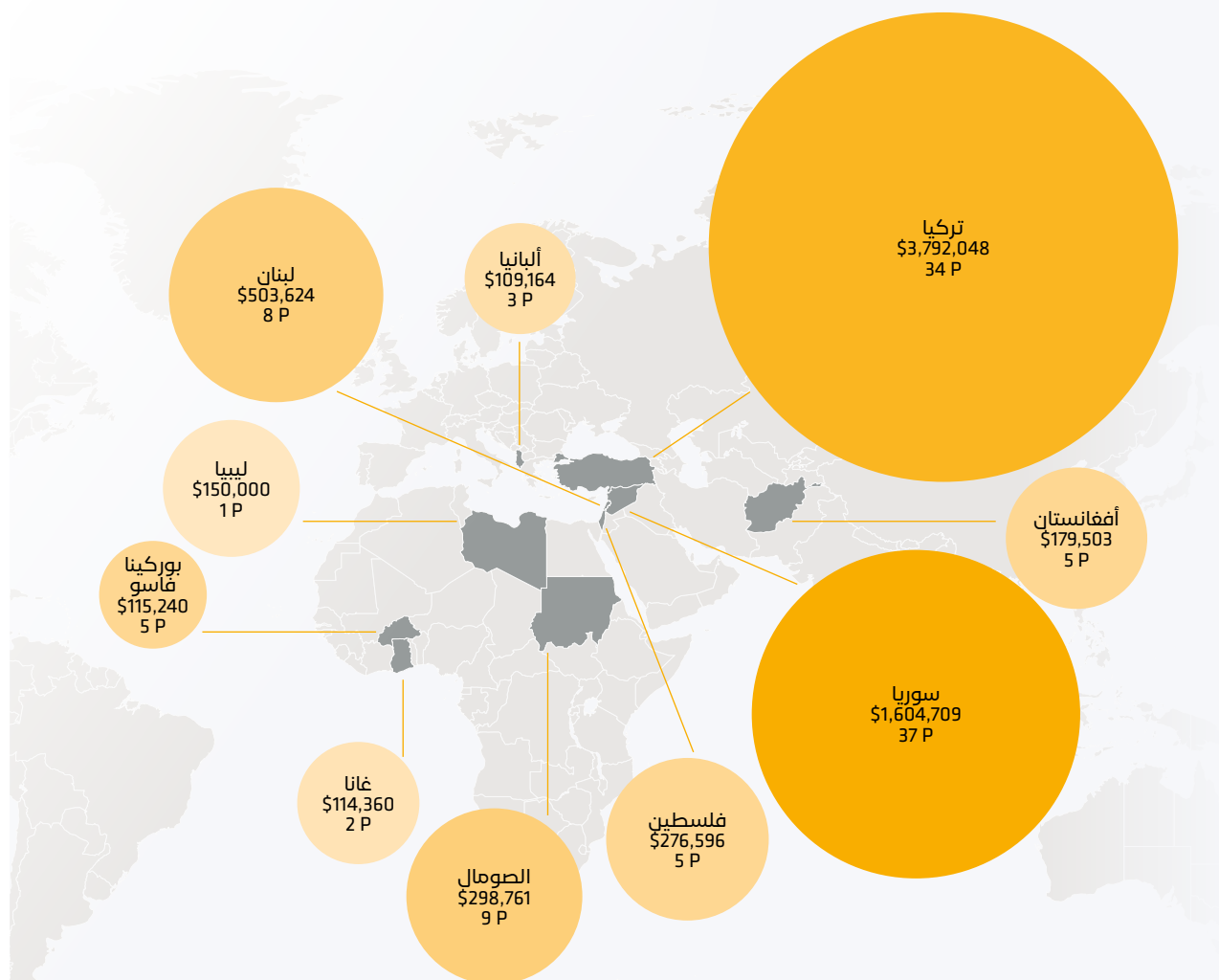
عدد المستفيدين
80,085



المشروع
167



الدولة
43



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$4,138	مقدونيا الشمالية
1	\$4,100	كوسوفو
1	\$3,935	قيرغيزستان
2	\$3,865	صربيا
1	\$3,843	الجبل الأسود
1	\$3,600	فيتنام
1	\$3,304	موريتانيا
2	\$3,262	كينيا
1	\$3,184	إندونيسيا
1	\$2,925	توغو
1	\$2,557	طاجيكستان

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$25,000	أوغندا
2	\$22,472	النيجر
1	\$15,183	إيران
2	\$9,151	العراق
2	\$9,022	إثيوبيا
1	\$7,500	أذربيجان
1	\$6,656	نيبال
2	\$6,508	سريلانكا
1	\$5,243	السودان
2	\$4,767	تنشاد
1	\$4,159	تونس

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$75,007	مالي
6	\$72,997	بوروندي
5	\$53,591	سيراليون
1	\$50,790	مصر
1	\$46,479	الأردن
2	\$37,153	البوسنة والهرسك
3	\$36,740	بنغلاديش
1	\$36,021	مورو (الفلبين)
3	\$32,347	جورجيا
2	\$28,831	جنوب أفريقيا
2	\$27,431	اليمن

حجم البالون يمثل كميات المساعدات

كثافة المشاريع حسب القطاع 1 37

مدرسة عائلة تشوبوكتشو أوغلو المتوسطة

افتتحنا مدرسة عائلة تشوبوكتشو أوغلو المتوسطة في منطقة زيفاء، التي تبعد نحو 200 كيلومتر عن واغادوغو، عاصمة بوركينا فاسو. كما بنينا مسجدًا تبلغ مساحته 50 مترًا مربعًا بجوار المدرسة.

ولا تستطيع أسر كثيرة في المنطقة إرسال أطفالها إلى المدارس بسبب نقص المدارس والفصول الدراسية وارتفاع تكاليف التعليم، مما يؤدي إلى حرمان الأطفال من التعليم. واستجابةً لهذه الحاجة، شيدنا مدرسة على مساحة 252 مترًا مربعًا، يتلقى فيها 240 طالبًا تعليمهم. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، افتتحنا حتى الآن 12 مركزًا تعليميًا في بوركينا فاسو.



إهداء دراجات هوائية للطلاب

في بنغلاديش، يقطع آلاف الأطفال مسافات تمتد لعدة كيلومترات سيرًا على الأقدام للوصول إلى مدارسهم. ولا يتمكن كثير من الأطفال في البلاد من مواصلة الدراسة بسبب بُعد المدارس والصعوبات المادية والمخاوف الأمنية وغيرها من الأسباب.

وللمساهمة في حل هذه المشكلة، أهدينا 50 طالبًا دراجات هوائية ضمن مشروع نفذناه في ثلاث مدن مختلفة في بنغلاديش. وبذلك سَهَّلنا على الطلاب الوصول إلى مدارسهم بسرعة وأمان ومواصلة تعليمهم.



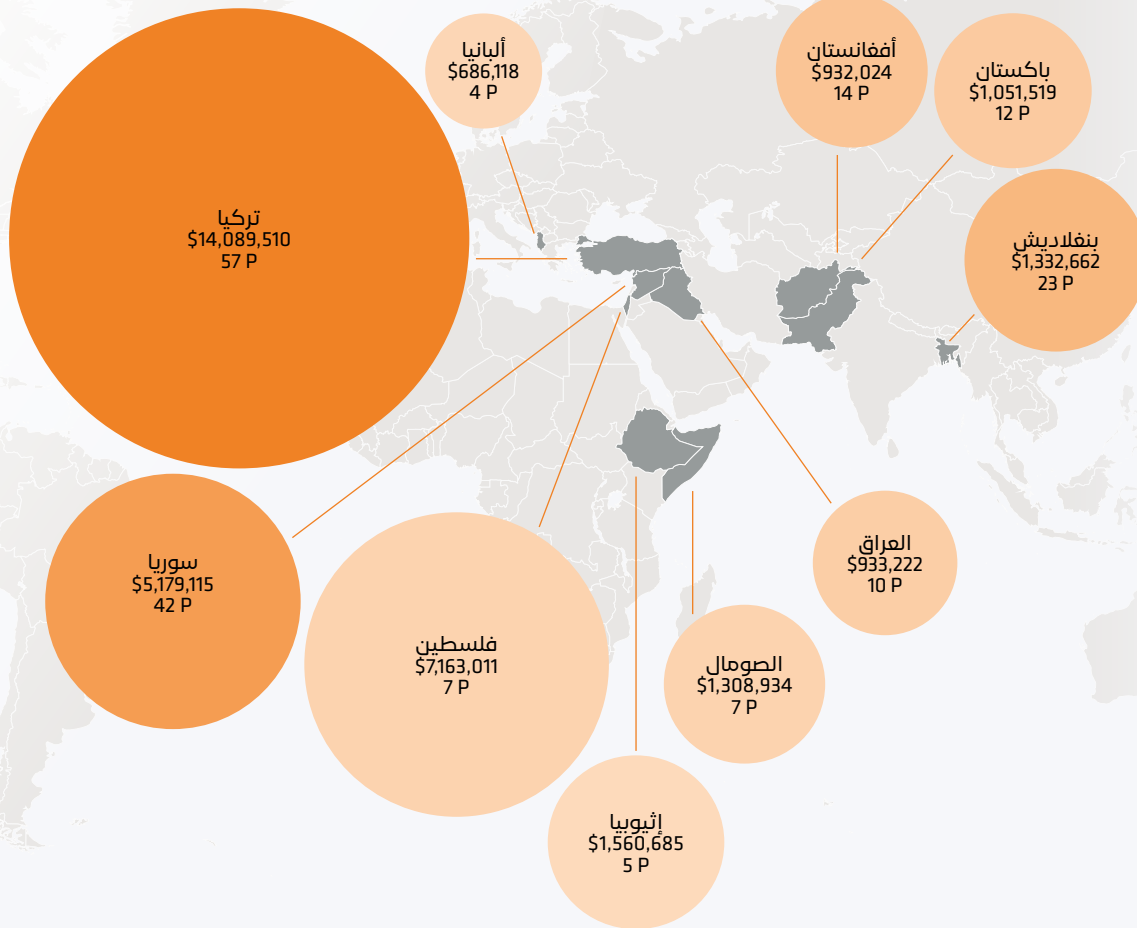
الحماية

نفذ في مجال الحماية أعمالاً متنوعة، مثل برامج دعم الأيتام، وبناء دور الأيتام، ومشروعات توفير مصادر الدخل لأسرهم. وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 293 ألف شخص من 304 مشروعات نفذناها. ومن خلال نظام كفالة الأيتام، نقدم دعماً منتظماً كل شهر لأكثر من 150 ألف يتيم، ونسهم في حمايتهم وإعدادهم للمستقبل بثقة. ويدركهم أنهم ليسوا وحدهم، يستعد هؤلاء الأيتام للحياة بوصفهم أفراداً أصحاء.



وفيما يلي بيانات قطاع الحماية من حيث عدد الدول والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:

الدولة 39
المشروع 304
عدد المستفيدين 293,603
قيمة المساعدات \$41,441,175



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$49,142	كوسوفو
2	\$37,389	مقدونيا الشمالية
2	\$30,967	توغو
3	\$29,988	تشاد
2	\$29,454	صربيا
1	\$22,130	أوكرانيا
1	\$17,618	زيمبابوي
4	\$16,704	إندونيسيا
1	\$12,737	نيبال

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
3	\$278,031	تونس
6	\$275,578	سيراليون
6	\$254,669	النيجر
2	\$196,723	موريتانيا
1	\$188,010	الفلبين
2	\$149,495	قيرغيزستان
14	\$114,768	مالي
5	\$109,277	بورкина فاسو
1	\$92,950	جورجيا
1	\$55,844	ليبيا

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
5	\$659,676	سريلانكا
4	\$656,944	السودان
6	\$603,809	مورو (الفلبين)
7	\$554,414	اليمن
8	\$549,877	لبنان
7	\$539,017	البوسنة والهرسك
10	\$516,889	تنزانيا
14	\$440,249	تايلاند
2	\$405,292	إيران
2	\$316,734	أذربيجان

حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 57

نظام كفالة الأيتام

وفقًا لبيانات الأمم المتحدة، يوجد في العالم أكثر من 150 مليون طفل فقدوا أحد والديهم أو كليهما. ويتزايد هذا العدد يوميًا بعد يوم نتيجة الحروب والفقر والأمراض والكوارث الطبيعية. ويعيش معظم هؤلاء الأطفال المحرومين من الرعاية في مناطق الحروب والأزمات، ويواجهون مخاطر عديدة.

ومن خلال نظام كفالة الأيتام الذي طورناه لتلبية احتياجاتهم الأساسية وضمان عيشهم بأمان، قدمنا، حتى نهاية عام 2025، دعمًا شهريًا منتظمًا لتلبية احتياجات 153,165 يتيمًا من الغذاء والتعليم والصحة والمأوى في 44 دولة، من بينها تركيا، وفي جميع مدن بلادنا البالغ عددها 81 مدينة.





الصحة

تشمل مشروعاتنا الصحية بناء المستشفيات والعيادات والمراكز الصحية ومراكز إعادة التأهيل أو ترميمها، وإنشاء العيادات المتنقلة ومراكز الدم، وتوفير المعدات والمستلزمات الطبية والأدوية، وإجراء الفحوصات الصحية، وتنظيم حملات التطعيم، وتقديم خدمات المعالجة والعلاج والعمليات الجراحية، وتنفيذ برامج الختان الجماعي.

وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 490 ألف محتاج في 25 دولة من أعمالنا في مجال المساعدات الصحية. كما أجرينا فحوصات للعيون لأكثر من 51 ألف شخص لتحديد من يحتاجون منهم إلى جراحة الساد. واستعاد 17,370 شخصاً في 16 دولة بصرهم. ومن خلال حملة مكافحة الساد التي أطلقناها عام 2007، أسهمنا، حتى نهاية عام 2025، في استعادة أكثر من 215 ألف شخص بصرهم.



وفيما يلي بيانات قطاع الصحة من حيث عدد الدول والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:

قيمة المساعدات
\$6,327,588



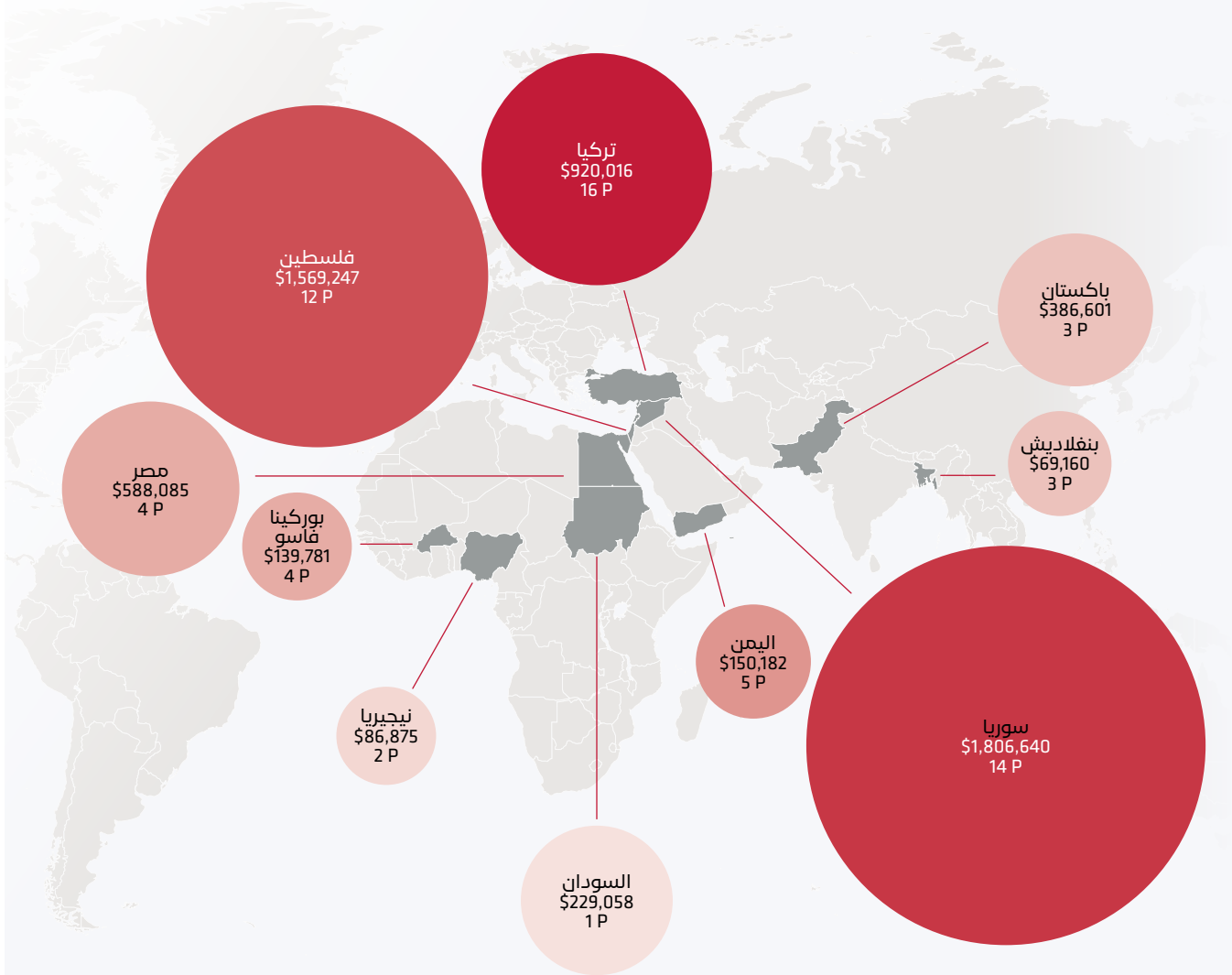
عدد المستفيدين
490,305



المشروع
91



الدولة
25



دولة	قيمة المساعدات	المشروع
سيراليون	\$11,284	1
تنزانيا	\$10,547	1
البوسنة والهرسك	\$5,251	3
صربيا	\$1,628	1
سريلانكا	\$919	1

دولة	قيمة المساعدات	المشروع
أوغندا	\$32,175	2
إثيوبيا	\$32,000	1
توغو	\$25,600	1
مالي	\$20,250	1
ألبانيا	\$13,862	2

دولة	قيمة المساعدات	المشروع
الصومال	\$64,200	3
كينيا	\$49,277	4
أفغانستان	\$41,430	1
لبنان	\$40,118	2
النيجر	\$33,402	3

حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع



الفحوصات الصحية والمساعدات الدوائية

أدت الاشتباكات المستمرة في السودان منذ نيسان/أبريل 2023 إلى وصول النظام الصحي إلى حافة الانهيار. ووفقًا لبيانات مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) لعام 2025، فإن 70% من المرافق الصحية في البلاد مغلقة أو تعمل بطاقة محدودة. كما يؤدي تراجع إمكانية الحصول على المياه النظيفة إلى زيادة خطر انتشار الأمراض، فيما لا يستطيع 67% من السكان الحصول على الخدمات الصحية.

ومن خلال المشروع الذي نفذه في ولاية الجزيرة بالسودان، تقدم فرقنا المتنقلة خدمات الفحص الطبي والأدوية والخدمات المخبرية لأكثر من ألفي شخص شهريًا. كما نوصل الخدمات الصحية مباشرة إلى الأطفال والنساء والأسر النازحة في المناطق التي تشهد انتشارًا كثيفًا للأوبئة، من خلال فريق يضم طبيبًا وممرضًا وصيدليًا واثنين من فنيي المختبرات.





دعم الكراسي المتحركة في غزة

أدت هجمات الاحتلال الإسرائيلي، التي بدأت في 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، إلى إصابة أعداد كبيرة من الأشخاص في غزة، وإصابة كثيرين بإعاقات جسدية دائمة أو مؤقتة. كما أدى تضرر البنية التحتية الصحية بدرجة كبيرة وتقييد إمكانية الحصول على الاحتياجات الأساسية إلى جعل وسائل المساعدة على الحركة، مثل الكراسي المتحركة والعكازات، ضرورة لا غنى عنها للأشخاص ذوي الإعاقة. وأصبح المحرومون من هذه الوسائل يعتمدون اعتمادًا كليًا على غيرهم في العناية الشخصية وإنجاز شؤون حياتهم اليومية.

ومن خلال المشروع الذي نفذناه، قدمنا الكراسي المتحركة والعكازات إلى 215 شخصًا أصيبوا بإعاقات أو جروح أو عانوا من صعوبات في الحركة نتيجة الحرب.



الدعم الصحي للأشخاص المصابين بالمهق

وفقًا لبعض المعتقدات الخرافية السائدة في أفريقيا، يُنظر إلى الأشخاص المصابين بالمهق على أنهم يشكلون خطرًا بسبب ولادتهم ببشرة بيضاء، وقد يتعرضون للتمييز أو تتخلى عنهم أسرهم. ونتيجة هذا الإقصاء، قد يعجز هؤلاء الأشخاص عن التأقلم مع الحياة وتلبية احتياجاتهم الصحية. كما قد يفقد المصابون بالمهق الذين لا يخضعون لفحوصات دورية ولا يرتدون ملابس خاصة تحميهم من أشعة الشمس بصرهم، أو يصابون بسرطان الجلد.

وبفضل دعمكم، أجرينا فحوصات طبية لـ 210 أشخاص مصابين بالمهق في منطقة موروغورو بتنزانيا. كما أهديناهم حقائب تحتوي على ملابس طويلة الأكمام ونظارات شمسية وقبعات ومظلات ومستحضرات خاصة واقية من الشمس، لتمكينهم من الخروج بأمان دون التعرض لأضرار أشعة الشمس.

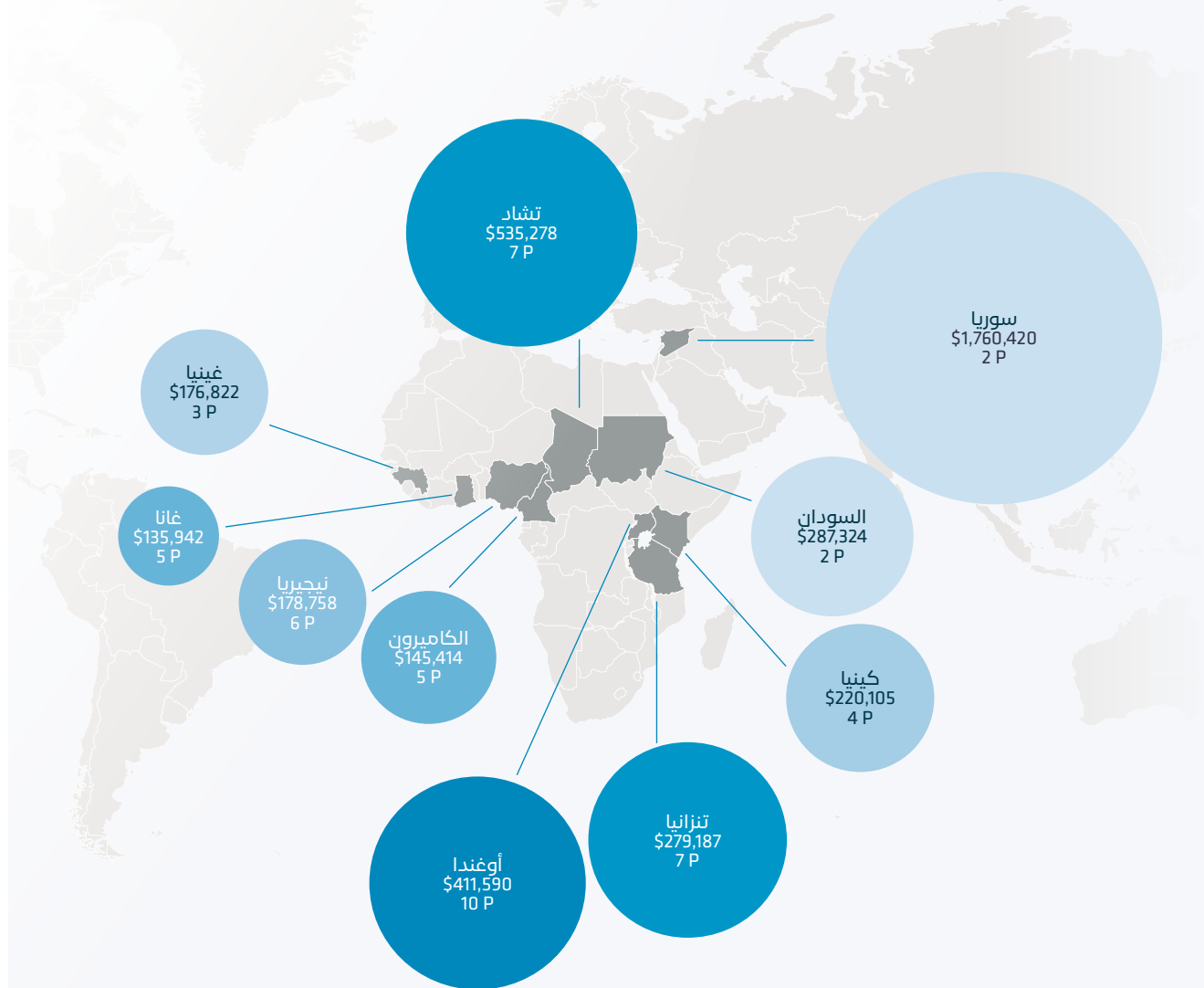


الإمداد بالمياه و الإصحاح و النهوض بالنظافة

على مدى 25 عامًا، حفرت هيئتنا 16,430 بئر مياه في 44 دولة، وأسهمت بذلك في مكافحة الجفاف والأوبئة الناجمة عن المياه الملوثة، وفي تلبية احتياجات السكان اليومية من مياه الشرب النظيفة. وتشمل مشروعاتنا في مجال المياه والإصحاح والنظافة الصحية إنشاء آبار المياه ونقاط توزيع المياه وقنوات المياه وصيانتها وإصلاحها، إلى جانب توزيع حقائب النظافة الصحية. وخلال عام 2025، استفاد أكثر من 1.3 مليون شخص في 23 دولة من أعمالنا في هذا المجال.



وفيما يلي بيانات قطاع المياه والإصحاح والنظافة الصحية من حيث عدد الدول والمشاريع والمستفيدين وقيمة المساعدات:



المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$8,563	إيران
1	\$5,865	باكستان
1	\$1,984	إندونيسيا

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
4	\$43,518	مالي
2	\$41,378	ساحل العاج
1	\$15,445	سيراليون
2	\$15,254	بورкина فاسو
1	\$13,693	مدغشقر

المشروع	قيمة المساعدات	دولة
5	\$135,942	توغو
2	\$115,079	النيجر
4	\$107,834	فلسطين
4	\$57,442	أفغانستان
3	\$55,238	بنين

حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع 1 10

آبار المياه العميقة

تتناقص مصادر المياه النظيفة حول العالم بسرعة بسبب عوامل مثل الجفاف والري الزراعي غير الرشيد والتلوث. ولا يستطيع نحو عُشر سكان العالم الحصول على المياه النظيفة. كما يفقد آلاف الأشخاص حياتهم يوميًا بسبب الأمراض الوبائية الناجمة عن المياه الملوثة، مثل الكوليرا والإسهال والتيفوئيد.

وعلى مدى 25 عامًا، تعمل هيئتنا في بلدان مختلفة لدعم الأشخاص الذين لا يستطيعون الحصول على مياه الشرب النظيفة. وتأتي مشروعات حفر الآبار في المناطق الأشد احتياجًا في مقدمة هذه الأعمال. ولا تقتصر فوائد هذه الآبار على توفير مياه الشرب النظيفة، بل تُستخدم مياهها أيضًا في تربية المواشي والأنشطة الزراعية.



وفي المناطق التي لا تلبّي فيها الآبار التقليدية الاحتياجات ويصعب فيها الوصول إلى مصادر المياه الجوفية، نحفر «آبار المياه الخاصة (العميقة)» باستخدام تقنيات الحفر العميق، ونوفر بذلك للسكان مياهًا نظيفة وصحية لسنوات طويلة. كما نوصل المياه المستخرجة من الآبار التي نحفرها في مواقع مركزية تخدم عدة قرى إلى القرى المحيطة والمراكز الصحية والمساجد ودور الأيتام عبر نقاط توزيع المياه، ليستفيد منها آلاف الأشخاص.

وخلال عام 2025، حفرنا 1,009 آبار مياه في 18 دولة. وحتى نهاية عام 2025، بلغ إجمالي عدد الآبار التي حفرناها 16,430 بئرًا في 44 دولة.



المأوى

تشمل مشروعاتنا في مجال المأوى بناء المساكن للمحتاجين، وتقديم مساعدات الإيجار، ونصب الخيام، وصيانة المشروعات التي نفذناها وإصلاحها وترميمها. وخلال عام 2025، استفاد نحو 151 ألف محتاج من 26 مشروعًا نفذناها في مجال المأوى في 12 دولة.



وفيما يلي بيانات قطاع المأوى من حيث عدد الدول والمشاريع والمستفيدين وقيمة المساعدات:

قيمة المساعدات
\$2,769,182



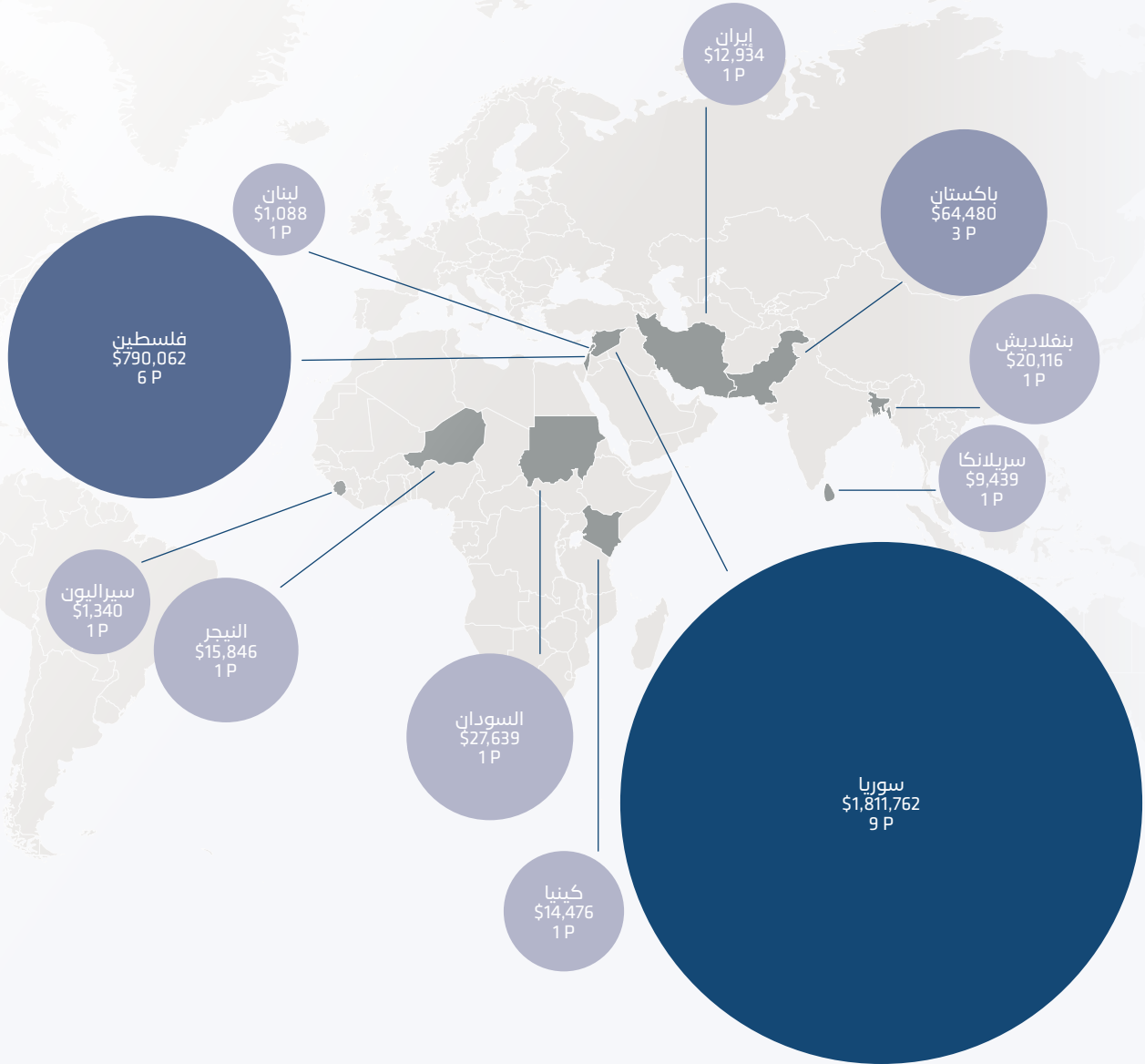
عدد المستفيدين
150,871



المشروع
26



الدولة
11



حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع



منازل جديدة للمتضررين من الفيضانات

في بنغلاديش، أثرت الفيضانات الناجمة عن الأمطار الموسمية الغزيرة في شهر آب/أغسطس وفتح بوابات السدود الواقعة قرب الحدود الهندية في نحو 5.6 مليون شخص شرقي البلاد. وأودت الكارثة بحياة 67 شخصًا، وفُقد خلالها مئات الأشخاص، وغمرت المياه 11 منطقة. كما دُمر أكثر من 27 ألف منزل، وتضرر أكثر من 300 ألف منزل.

وبنينا منازل من الخرسانة المسلحة، تبلغ مساحة كل منها 29 مترًا مربعًا، لعشر أسر فقدت منازلها بسبب الفيضانات. ويتكون كل منزل من غرفة نوم ومطبخ وحمام ومرحاض، كما زودناه بمجموعة من الأثاث تشمل سريرًا وأدوات للمطبخ.



بناء منازل لأسر الأيتام

في سريلانكا، تكافح أسر كثيرة من أسر الأيتام والأسر الفقيرة من أجل البقاء في ظل افتقارها إلى مساكن آمنة. كما ينشأ الأطفال المقيمون في مساكن بدائية في ظروف غير صحية ومحفوفة بالمخاطر.

ومن خلال هذا المشروع، بنينا منزلين من الخرسانة المسلحة لأسرتين من أسر الأيتام، تبلغ مساحة كل منهما 46 مترًا مربعًا، ويتكون كل منزل من غرفتين وغرفة معيشة ومطبخ وحمام ومرحاض. وسلمنا المنزلين مزودين بالأثاث الأساسي، لضمان حصول الأسرتين على مساحات معيشية آمنة وصحية.

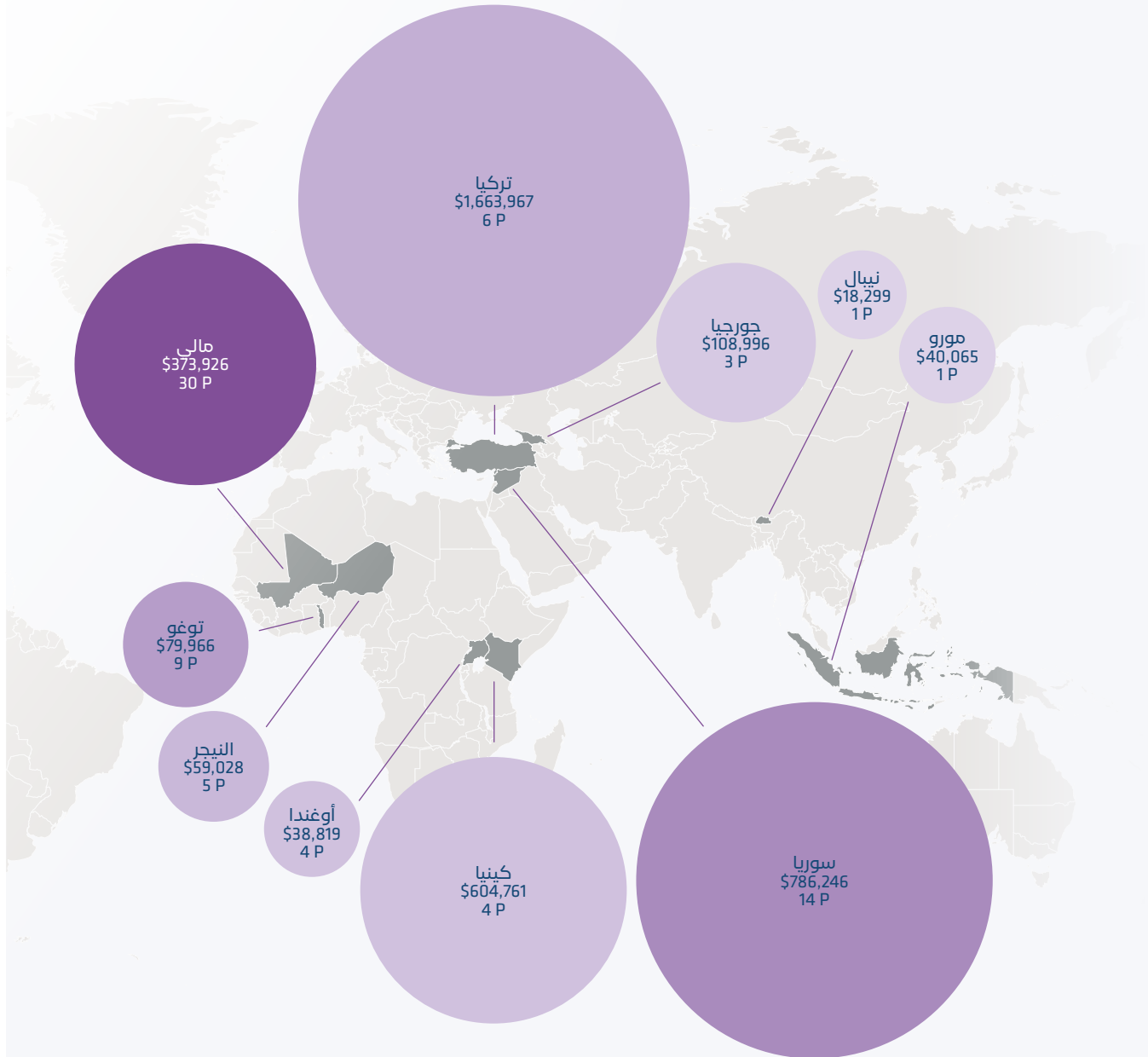


المساعدات الثقافية

في مناطق كثيرة من العالم، لا يستطيع الناس، لأسباب مختلفة، تنفيذ أعمال تهدف إلى الحفاظ على ثقافتهم. وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، لا نكتفي بتنفيذ أعمال الإغاثة الإنسانية في المناطق التي نصل إليها، بل نعمل أيضًا، من خلال مشروعاتنا، على دعم السكان في مواصلة حياتهم مع الحفاظ على صلتهم بثقافتهم. وخلال عام 2025، أسهمنا في تحسين حياة أكثر من 156 ألف شخص من خلال 97 مشروعًا ثقافيًا نفذناها في 22 دولة.



وفيما يلي بيانات قطاع المساعدات الثقافية من حيث عدد الدول والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:



المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة	المشروع	قيمة المساعدات	دولة
1	\$3,987	سيراليون	1	\$5,200	السودان	3	\$16,099	بوركينافاسو
2	\$3,008	غانا	1	\$4,571	موريتانيا	4	\$9,369	الصومال
1	\$2,954	السنغال	1	\$4,358	تشاد	2	\$6,263	غينيا
1	\$2,932	ساحل العاج	2	\$4,014	أفغانستان	1	\$5,270	بنغلاديش

حجم البالون يمثل كميات المساعدات
كثافة المشاريع حسب القطاع

1 30



مسجد لاديكلي أحمد هوداي

بالنسبة إلى المسلمين الذين يعيشون في قرى بعيدة عن المراكز، لا تعد المساجد أماكن للعبادة فحسب، بل تمثل أيضًا أماكن للتجمع ثقام فيها المراسم والفعاليات الثقافية والمشاورات.

وخلال عام 2025، افتتحنا مسجد لاديكلي أحمد هوداي، الذي بنيناه في قرية تيدجاسي التابعة لمحافظة كارا، على بُعد 440 كيلومترًا من لومي، عاصمة توغو. وتبلغ مساحة المسجد 60 مترًا مربعًا، ويضم ميضأة ومرافق صحية. ويخدم المسجد 570 شخصًا، كما أنشأنا بجواره بئر مياه مزودًا بخزان. ويلبي مسجد لاديكلي أحمد هوداي والبئر احتياجات مئات الأشخاص في المنطقة من العبادة ومياه الشرب النظيفة.



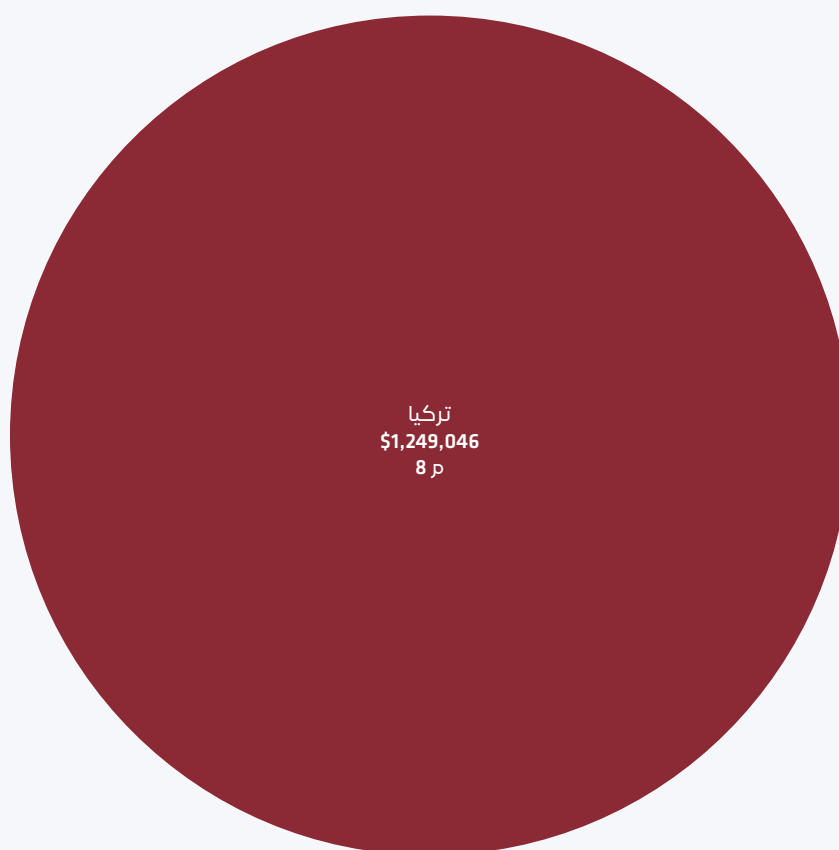
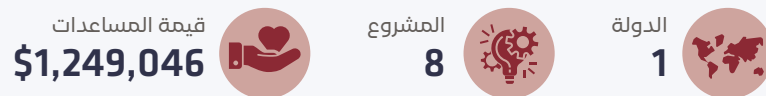
إدارة الكوارث

تقع بلادنا في منطقة جغرافية معرضة لمخاطر الكوارث، مثل الزلازل والحرائق والفيضانات. ولذلك نولي إدارة الكوارث أهمية خاصة، ونعمل باستمرار على تطوير قدراتنا في هذا المجال.

وتخضع فرق البحث والإنقاذ التابعة لنا لتدريبات متنوعة بهدف تنمية قدراتها. ولدينا فريق واحد من الفئة الثقيلة، وثمانية فرق من الفئة المتوسطة، و34 فريقاً من الفئة الخفيفة، وجميعها معتمدة ضمن نظام اعتماد البحث والإنقاذ الحضري التابع لرئاسة إدارة الكوارث والطوارئ التركية. (AFAD) كما تتمتع هيئتنا باعتماد في إدارة مستودعات التبرعات العينية وتوزيعها، واعتماد في مجال الدعم النفسي والاجتماعي، وأصبحت أول منظمة مجتمع مدني تحصل على اعتماد الفئة الثقيلة في مجال التغذية. كذلك نقدم، بالتعاون مع وكالة التعاون والتنسيق التركية (TİKA)، تدريبات لفرق البحث والإنقاذ في بلدان مختلفة.



وفيما يلي بيانات قطاع إدارة الكوارث من حيث عدد الدول
والمشروعات والمستفيدين وقيمة المساعدات:



التمرين الوطني الخامس لإدارة الكوارث

نظمت هيئتنا التمرين الوطني الخامس لإدارة الكوارث استعدادًا للكوارث المحتملة. وخلال التمرين الذي استمر ثلاثة أيام، شارك 54 فريقًا و1,255 فنيًا متطوعًا في مجال البحث والإنقاذ من مدن مختلفة في البلاد في أعمال البحث والإنقاذ في البيئات الطبيعية والحضرية والمائية، إضافة إلى عمليات الإنقاذ الطبي. كما شاركت في التمرين مجموعات العمل المعنية بالتفذية والمساعدات العينية وإدارة المستودعات والدعم النفسي والاجتماعي، والمشكلة داخل هيئتنا وفقًا لخطة الاستجابة للكوارث في تركيا. واضطلعت هذه المجموعات بمهام تتعلق بتخطيط المساعدات التي ستقدم عند وقوع الكوارث وتنفيذها.



وفي التمرين الذي أجري في قضاء إلماداغ بأنقرة استنادًا إلى سيناريو زلزال بقوة 6.8 درجات على خط صدع شمال الأناضول، نفذت فرق البحث والإنقاذ أعمالها في مناطق محاكاة تضم 1,250 منزلًا متضررًا بشدة، و3,250 منزلًا متوسط الضرر، و7,000 منزل خفيف الضرر. ونُفذت أعمال البحث والإنقاذ، التي نُفذت بالتزامن في ألتين داغ وإتيمسفوت وغولباشي وبيتشينك ويني محلة، من ثانوية توفيق إيلري الأناضولية للأئمة والخطباء في يني محلة. وعملت فرقنا على مدار 24 ساعة في ثماني مناطق مختلفة، مسخرةً جميع إمكاناتها وقدراتها لتنفيذ أعمال البحث والإنقاذ. واستجابة لنداء هيتتنا، انطلقت الفرق من مختلف أنحاء تركيا، وعملت في ظروف صعبة ضمن سيناريوهات الزلزال المنفذة في أنقرة، واختبرت جاهزيتها وقدراتها على مواجهة مختلف أنواع الكوارث.



حقوق الإنسان والمناصرة

نؤمن، بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، بأن لكل إنسان في العالم الحق في حياة كريمة لا يحتاج فيها إلى المساعدة، وأن تحقيق ذلك لا يكون ممكنًا إلا بصون القانون وحقوق الإنسان. ونطور مشروعات تهدف إلى مساعدة الأفراد والمجتمعات المتضررة من انتهاكات حقوق الإنسان على تجاوز ما لحق بهم من مظالم وأضرار. كما ننفذ أنشطة للمناصرة، ونتخذ مبادرات لحشد الرأي العام العالمي والهيئات القانونية الدولية إزاء الانتهاكات التي تقع في مناطق الصراعات والحروب.





ABLUKAYI
KALDIR!

**STOP
THE
GENOCIDE**

برامج التوعية بانتهاكات حقوق الإنسان

بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الإنسان، الموافق 10 كانون الأول/ديسمبر، نظمنا في مدينة جنيف السويسرية حلقة نقاشية حول انتهاكات الحقوق، موجهة إلى العاملين في مجال الإغاثة الإنسانية والمدافعين عن حقوق الإنسان في جميع مناطق الأزمات والصراعات، ولا سيما غزة. ونوقشت خلال الحلقة بصورة شاملة المخاطر المتزايدة التي يواجهها العاملون في مجال الإغاثة الإنسانية والمدافعون عن حقوق الإنسان في مناطق الصراعات، وآليات الحماية القائمة في إطار القانون الدولي، والثقافات الهيكلية الملحوظة في الممارسات الميدانية.

كما نظمنا فعاليات واسعة المشاركة في مختلف أنحاء تركيا. وخلال الفعاليات التي أقمناها في 66 ولاية و110 جامعات، سلطنا الضوء على الاحتلال والمجازر وانتهاكات حقوق الإنسان التي تقع في مناطق عديدة من العالم، ولا سيما في فلسطين والسودان وتركستان الشرقية.

وفي إطار أنشطة التوعية، وزعنا منشورات في 51 ولاية، ونظمنا فعاليات في القاعات في 34 ولاية، وأقمنا معارض للرسم في ثمانين ولاية، وأجنته تعريفية في سبع ولايات، وأسواقاً خيرية في أربع ولايات، ومسيرات في أربع ولايات. كما أصدرنا بيانات صحفية في أربع ولايات، وأعدنا لوحات عرض في ثلاث ولايات، ونفذنا من خلال هذه الأنشطة أعمالاً إعلامية وتوعوية بشأن انتهاكات حقوق الإنسان المنتشرة في مناطق مختلفة من العالم. ووزعنا خلال جميع هذه الفعاليات أكثر من 17,500 منشور.



المظاهرات والمسيرات

نظمنا مظاهرات ومسيرات بهدف تعزيز وعي الرأي العام بانتهاكات حقوق الإنسان، وإبراز دعوتنا إلى تفعيل آليات المساءلة الدولية.

كما شاركنا في المسيرة الجماهيرية التي نُظمت في إسطنبول، بالتعاون مع عدد كبير من منظمات المجتمع المدني، واتجهت إلى القنصلية العامة للولايات المتحدة في منطقة صاري يير بإسطنبول.

وبصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)، شاركنا، إلى جانب عدد من منظمات المجتمع المدني، في مسيرة انطلقت من ميدان بيازيد وانتهت أمام جامع آيا صوفيا الكبير الشريف، للمطالبة بوقف اعتداءات الاحتلال الإسرائيلي. وخلال الفعالية التي أقيمت في ختام المسيرة، ألقينا كلمات وأطلعنا الرأي العام على دعوتنا إلى وقف الاعتداءات على غزة، وحماية المدنيين، ومحاسبة إسرائيل أمام القانون الدولي والضمير الإنساني.



البيانات الصحفية والحملات

على مدار العام، أصدرنا بيانات صحفية وعقدنا مؤتمرات صحفية بهدف لفت الانتباه إلى انتهاكات حقوق الإنسان التي تقع في مناطق مختلفة من العالم، وتعزيز وعي الرأي العام بها. كما شاركنا مع الرأي العام دعوتنا إلى تفعيل آليات فعالة لمكافحة انتهاكات حقوق الإنسان ومحاسبة المسؤولين عنها.

وبمناسبة اليوم العالمي لحقوق الإنسان، الموافق 10 كانون الأول/ديسمبر، عقدنا مؤتمراً صحفياً مشتركاً مع شركائنا من منظمات المجتمع المدني، وسلطنا الضوء على الانتهاكات الممنهجة التي تقع في مناطق الأزمات المختلفة.

كما أصدرنا بياناً صحفياً بشأن أسطول الحرية الدولي، الذي أبحر بهدف كسر الحصار اللإنساني المفروض على غزة وضمان وصول المساعدات الإنسانية إلى المنطقة. وأعلننا من خلاله عن المبادرة المدنية الدولية المناهضة للحصار، وعززنا أعمالنا في مجال المناصرة من أجل غزة.



الدبلوماسية الإنسانية

بصفتنا هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (إHH)، نبذل جهودًا في مجال الدبلوماسية الإنسانية في مناطق الأزمات والحروب والكوارث الطبيعية بهدف حماية المدنيين، والعتور على المفقودين، وتحرير الأسرى، وإنهاء الأزمات.

كما نتخذ مبادرات رسمية ودبلوماسية للتوسط في حل النزاعات والصراعات التي تؤثر في حياة الإنسان، وإزالة العقبات التي تعترض وصول المساعدات الإنسانية. ونعزز علاقاتنا مع العديد من المؤسسات على المستويين الوطني والدولي لجعل أعمالنا في جميع هذه المجالات أكثر فاعلية وكفاءة. ولا تقتصر مشاركتنا على بلادنا ومنطقتنا، بل نشارك أيضًا في العديد من المنصات الدولية التي تُنفذ من خلالها الخدمات الإنسانية.





عمليات الإجلاء وتحرير الرهائن

- عملنا على تسهيل عودة 216 مواطناً عراقياً كانوا موجودين في سوريا إلى بلادهم عبر تركيا. وخلال هذه العملية، عملت وزارة الخارجية التركية، ورئاسة إدارة الهجرة، والمديرية العامة للأمن، ووزارتنا الخارجية والداخلية العراقيتان بالتنسيق فيما بينها.
- عملنا على تسهيل عودة 17 مواطناً من جمهورية جنوب أفريقيا كانوا موجودين في سوريا إلى بلادهم، ونفذنا الإجراءات اللازمة لذلك.
- أسهمنا في إطلاق سراح موظفينا المحتجزين في جمهورية أفريقيا الوسطى.
- اتخذنا مبادرات دبلوماسية في إطار العملية المتعلقة بسفينتي «أكدينز» (Akdeniz) و«وجدان» (Vıcdan). وأجرينا مباحثات مع إيطاليا بشأن إرسال سفينة «وجدان» إلى غزة، ومع السلطات الليبية بشأن وضع السفينة في ليبيا، ومع السلطات المالطية بشأن إجلاء الأشخاص الموجودين على متنها.

لم شمل الأسر

- أُعيدت شقيقتان من مواطني قبرغيزستان، كانتا تقيمان في دار الأيتام التابعة لنا في مدينة جرابلس السورية، إلى بلدهما. وبعد جهود دبلوماسية وإدارية مطولة، سُلمت الطفلتان إلى السلطات عبر بوابة كركميش الحدودية، مع اتخاذ التدابير الأمنية وإجراءات التنسيق اللازمة. وأنجزت العملية بسلاسة بفضل التنسيق والتعاون رفيعي المستوى مع المؤسسات المعنية.

الزيارات الدبلوماسية

- في إطار الاتصالات المستمرة بشأن عملية السلام في باتاني، عُقدت اجتماعات مع مسؤولي وزارة الخارجية الماليزية، وممثلي الأطراف في باتاني، وشيخ الإسلام. وخلال الاجتماعات، جرى تقييم الوضع الراهن لعملية السلام وتبادل الآراء بشأن سبل دفعها قدماً.
- في إطار الاتصالات الدبلوماسية المتعلقة بعملية السلام بين تايلاند وكمبوديا، عُقدت اجتماعات وأُجريت تقييمات مع رئاسة الوزراء التايلاندية، ووزارات الخارجية والدفاع والداخلية، والجهات الأمنية المعنية، بشأن تعزيز السلام والاستقرار في المنطقة.
- أُجريت اتصالات دبلوماسية مكثفة في تايلاند بهدف إجلاء 48 شخصاً من أتراك الأوفغور، كان من المزمع إعادتهم من تايلاند إلى الصين، إلى دول ثالثة غير الصين. وفي إطار هذه الجهود، عُقدت اجتماعات مع شيخ الإسلام، واللجنة الوطنية التايلاندية لحقوق الإنسان، ووزارات الخارجية والداخلية والدفاع التايلاندية، وقيادتي الجيش في المنطقتين الثانية والرابعة، إضافة إلى السفارة التركية.
- أُجريت اتصالات متعددة في مصر بشأن قافلة الصمود، التي نُظمت في إطار مبادرات المساعدات الإنسانية الموجهة إلى غزة.
- تابعنا الإجراءات المتعلقة بوضع الأشخاص الذين احتجزتهم قوات حفتر في ليبيا، واتخذنا المبادرات اللازمة حتى تم التوصل إلى حل القضية.
- عُقد اجتماع مع حكمت الهجري، الزعيم الديني والسياسي للطائفة الدرزية في سوريا، وجرى خلاله بحث التطورات الراهنة في سوريا والقضايا الإقليمية.
- زرنّا الرئيس السوري أحمد حسين الشرع، وتبادلنا معه الآراء بشأن التطورات الإقليمية وأنشطة المساعدات الإنسانية. كما أجرينا معه لقاءً مجاملة.
- التقينا بالزعيم السياسي اللبناني وليد جنبلاط قبيل زيارته إلى سوريا، وأجرينا مشاورات بشأن تنظيم الزيارة.

- زرنا رئيس حكومة تصريف الأعمال اللبنانية نجيب ميقاتي، وقدمنا إليه معلومات عن أنشطة هيئتنا في مجال المساعدات الإنسانية في لبنان. كما أجرينا خلال الزيارة مشاورات بشأن دفع المسار الدبلوماسي الرامي إلى إقامة اتصالات مع الحكومة السورية.
- زرنا سفارة الجمهورية التركية في لبنان. وخلال اللقاء، قدمنا معلومات عن زيارة سوريا، وتبادلنا الآراء بشأن التطورات الإقليمية الراهنة.
- التقينا عبد الله بري، نجل رئيس مجلس النواب اللبناني نبيه بري، وأجرينا تقييمات بشأن التطورات الراهنة في المنطقة.
- زرنا البيت الروسي في أنقرة في إطار الأنشطة المتعلقة بروسيا.
- كما عقدنا اجتماعات في موسكو مع عدد من المؤسسات والمسؤولين، وناقشنا خلالها التطورات الإقليمية والقضايا المدرجة على جدول الأعمال الدولي.
- نظمنا في تركيا برامج إفطار بالتعاون مع الجهات السياسية الفاعلة ومنظمات المجتمع المدني العاملة في مجالات مماثلة، وناقشنا فرص التشاور والتنسيق المتبادل.

المشاركة في القمم

- شاركنا في منتدى الدوحة الذي عُقد في العاصمة القطرية الدوحة. وتناول المنتدى القضايا السياسية والإنسانية المدرجة على جدول الأعمال الدولي، كما أجرينا اتصالات مع خبراء وصناع قرار من مختلف الدول.
- شاركنا في جلسات المساعدات الإنسانية التي عُقدت في جنيف، حيث جرى تقييم آليات المساعدات الإنسانية الدولية، وأنشطة الإغاثة الموجهة إلى مناطق الأزمات، وفرص التعاون بين المؤسسات.
- شاركنا بصفة متحدث في منتدى القوقاز الذي نظّمته مؤسسة غورتشاكوف لدعم الدبلوماسية العامة في مدينة بياتيفورسك بالاتحاد الروسي. وتبادلنا الآراء والتقييمات بشأن التطورات السياسية وأنشطة الدبلوماسية العامة في منطقة القوقاز.
- شاركنا في مؤتمر «حماية الطفل» الذي نظّمته جامعة الجنان في لبنان. وكانت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) المؤسسة الدولية الوحيدة المشاركة في المؤتمر إلى جانب البعثات الدبلوماسية التابعة لعدد من الدول، حيث قدمنا معلومات عن أعمالنا في مجال حماية الطفل.
- شاركنا في منتدى أنطاليا الدبلوماسي. وتابعتنا خلال البرنامج جلسات مختلفة تناولت العلاقات الدولية والتطورات الإقليمية والقضايا الراهنة في المجال الدبلوماسي، كما أجرينا اتصالات مع الجهات المعنية.
- شاركنا في مؤتمر دولي عُقد في باريس وتناول العقوبات المفروضة على سوريا و«ملف قيصر». كما أُجريت تقييمات بشأن الوضع الراهن للعقوبات وآثارها المحتملة.
- شاركنا في برنامج تأبيني أقيم في سوريا بمناسبة الذكرى السنوية لوفاة كمال جنبلاط. وفي إطار البرنامج، التقينا وليد جنبلاط وزوجته منى جنبلاط وابنه تيمور جنبلاط، رئيس الحزب التقدمي الاشتراكي (PSP)، والزعيم الديني الدرزي سامي أبي المنى.
- شاركنا في منتدى التفكير في مستقبل أفغانستان، حيث أُجريت تقييمات بشأن التطورات السياسية والإنسانية في البلاد.
- شاركنا في منتدى أربيل، حيث نوقشت التطورات الإقليمية وأنشطة المساعدات الإنسانية ومجالات التعاون الدبلوماسي.

الوساطة

عملية السلام في تايلاند (باتاني): في عام 2023، اضطلعنا بدور الوساطة بين مجموعات باتاني، مما أتاح للأطراف المشاركة في المفاوضات. وفي عام 2024، شاركنا في هيئة المراقبة ضمن إطار هذه العملية، ونفذنا أعمالاً تهدف إلى مراقبة وقف إطلاق النار ميدانياً وتعزيز الحوار بين الأطراف.

عملية السلام في أفغانستان: ساهمنا في مسارات الحوار والتشاور الرامية إلى الجمع بين إمارة أفغانستان الإسلامية وجماعات المعارضة المرتبطة بالإدارة السابقة، بهدف معالجة الخلافات وتعزيز الأمن والاستقرار في البلاد.

عملية السلام في بانفسامورو: انضمت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) في عام 2013، بصفتها عضواً في هيئة المراقبة المستقلة (TPMT)، إلى أعمال عملية السلام في بانفسامورو الجارية بين حكومة الفلبين وجماعة تحرير مورو الإسلامية (MILF). وفي عام 2025، أجريت الزيارة الثالثة إلى المنطقة في إطار هذه الأعمال، وعُقدت خلالها لقاءات موسعة مع الأطراف.

- تشارك هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) في الهيئة المؤلفة من خمسة أعضاء والمكلفة بمراقبة تنفيذ الاتفاق الشامل لعام 2014، وهي المنظمة غير الحكومية الدولية الوحيدة المشاركة فيها.

- كان عام 2025 من أصعب الفترات التي مرت بها هذه العملية؛ إذ أدى التعيين الذي أجراه الرئيس الفلبيني ماركوس، وإلغاء المحكمة الدستورية للانتخابات الإقليمية، إلى تصاعد الجدل بشأن العملية.

- عقب هذه التطورات، أعلنت جبهة تحرير مورو الإسلامية تعليق العملية والتركيز على القضايا الداخلية. وخلال هذه الفترة، واصلت مؤسستنا اتصالاتها مع الأطراف دعماً للمصالحة الداخلية.

.

ورش العمل والندوات

ورشة العمل حول باكستان: تناولت ورشة العمل، التي نُظمت بمشاركة شخصيات سياسية باكستانية ذات حضور دولي، سياسة باكستان في الشرق الأوسط وعلاقاتها مع الصين والقضايا الإقليمية، وفي مقدمتها التوترات مع أفغانستان.

ورشة العمل حول أفغانستان: قِيم الخبراء المتخصصون المشاركون في ورشة العمل السياسة الخارجية لأفغانستان والتطورات الإقليمية الناشئة في سياق علاقاتها مع باكستان.

ورشة العمل حول التوتر بين باكستان وأفغانستان: تناولت ورشة العمل، التي نُظمت بمشاركة خبراء في الشؤون الإقليمية من تركيا ومتحدثين محليين، آخر التطورات في العلاقات الأفغانية الباكستانية.

ورشة العمل حول روسيا: أُجريت خلال ورشة العمل، التي نُظمت بمشاركة شخصيات مدعوة من روسيا، تقييمات بشأن سياسة روسيا في الشرق الأوسط والتطورات الإقليمية.

ورشة العمل حول السودان: تناولت ورشة العمل، التي عُقدت بمشاركة متحدثين مدعويين من السودان، الحرب الأهلية في السودان والتطورات السياسية في المنطقة.

ندوة حول الحرب: تناولت الندوة، التي نُظمت بالتعاون مع جامعة قوجه إيلي، ظاهرة الحرب من جوانب مختلفة ضمن إطار أكاديمي. كما نُشرت الأبحاث المقدمة في الندوة في كتاب أُرسِل إلى المؤسسات والجهات المعنية.

المقالات

الأقليات المسلمة في روسيا: نُشرت مقالة تتضمن تقييمات بشأن الوضع الراهن للأقليات المسلمة في روسيا، وتمت مشاركتها مع المنصات والمؤسسات المعنية.

المساهمات الإعلامية: أُعدت مقالات تتضمن تقييمات للتطورات السياسية الراهنة في لبنان، ونُشرت في منصتي Focus Plusg Serbestiyet الإعلاميةيتين.

المشاركة مع مراكز الأبحاث: تمت مشاركة مقالات تحليلية أُعدت بشأن التطورات السياسية في منطقة الخليج مع عدد من مراكز الأبحاث العاملة في تركيا.

التحليلات الإقليمية: أُعدت مقالات تحليلية منفصلة تناولت الملاحظات المتعلقة بأفغانستان وبباكستان، والتطورات السياسية الراهنة التي توضح التحول الجاري في سوريا.

أنشطة النشر: نُشرت خلال العام على الموقع الإلكتروني لمركز INSAMER، باستثناء ورش العمل المذكورة أعلاه، 27 مادة، منها 24 تحليلاً و3 تقارير. كما شارك خبراءنا الإقليميون المتخصصون في مناطق الأزمات في برامج تلفزيونية، وقدموا معلومات عن آخر مستجدات الأوضاع.

التعليم

الدورات التدريبية التي شاركنا فيها

- **التدريب على تقنيات التفاوض:** شاركنا في إسطنبول في برنامج تدريبي استمر أسبوعاً واحداً بعنوان «تقنيات التفاوض واستخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات التفاوض». ونظم البرنامج بالتعاون مع الهلال الأحمر التركي، وقدمه أحد أعضاء هيئة التدريس في جامعة هارفارد.
- **التدريب على الوساطة والتفاوض:** شاركنا في برنامج تدريبي بعنوان «الوساطة والتفاوض»، نظّمته الجامعة الأميركية في بيروت واستمر أربعة أيام.

الدورات التدريبية التي قدمناها

- قدمنا، نيابةً عن مؤسسة الدراسات التركية، دروساً لمدة أسبوع واحد حول موضوع «الخليج» لطلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.

العلاقات الدولية

نعمل على إقامة علاقات وشراكات قوية مع عدد كبير من المؤسسات على المستويين الوطني والدولي، بهدف زيادة فعالية أعمالنا وكفاءتها. ولا تقتصر أنشطتنا على بلدنا ومنطقتنا فحسب، بل نشارك أيضاً في العديد من المنصات الدولية المعنية بالخدمات الإنسانية. كما نسهم في بلورة المقترحات والحلول من خلال مشاركتنا في الاجتماعات والمؤتمرات والمعارض وغيرها من الفعاليات في العديد من الدول، من أمريكا إلى أوروبا ومن أفريقيا إلى آسيا.





الشراكات

برنامج الأغذية العالمي (WFP)

كانت شراكتنا مع برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة (WFP) من أبرز عمليات مؤسستنا في مجال المساعدات الإنسانية الدولية خلال عام 2025. ومن خلال هذه الشراكة، التي أقيمت استجابةً للأزمة الإنسانية المتفاقمة في قطاع غزة، قُدم دعم واسع النطاق ومتواصل إلى المنطقة عبر برامج توزيع الغذاء.

- **توزيع الوجبات الساخنة:** قدمت أنشطة توزيع الوجبات الساخنة عبر المطابخ المتنقلة التي أنشئت في مختلف أنحاء غزة حلاً سريعاً ومستداماً لتلبية الاحتياجات الغذائية العاجلة. وخلال أشد فترات الهجمات الإسرائيلية، كان يُحضّر نحو 180 ألف وجبة يومياً. وعلى مدار العام، وُزعت قرابة 29 مليون وجبة ساخنة على المحتاجين. وأصبح هذا النشاط آلية دعم حيوية لمئات الآلاف من الأشخاص الذين يعانون من صعوبة الحصول المنتظم على الغذاء.
- **توزيع الخبز:** أصبح توزيع الخبز شكلاً أساسياً من أشكال الدعم في غزة، في ظل القيود الشديدة المفروضة على الوصول إلى المواد الغذائية الأساسية. وفي إطار هذا النشاط، الذي نُفذ بالاعتماد على آليات التوريد المحلية، وُزعت خلال عام 2025 قرابة 5.7 مليون عبوة من الخبز، مما أسهم في تلبية الاحتياجات الغذائية الأساسية اليومية للأسر.
- **برنامج الدعم الغذائي:** استهدف برنامج الدعم الغذائي الفئات ذات الاحتياجات الخاصة، مع التركيز بوجه خاص على النساء الحوامل والمرضعات والأطفال دون سن الخامسة. وفي هذا الإطار، وصل البرنامج إلى 414 ألف شخص على مدار العام، وُزعت قرابة 9 ملايين وحدة من المكملات الغذائية للمساهمة في الوقاية من سوء التغذية.

أدت هذه الأعمال، التي نُفذت بالشراكة بين هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، دوراً حاسماً في تعزيز حصول الفئات الأكثر ضعفاً على الغذاء الأساسي في ظروف الأزمة، من خلال تدخل شامل وفعال للحد من انعدام الأمن الغذائي في غزة.



مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)

بدأ تعاون مؤسستنا مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) خلال عمليات الاستجابة للأزمة السورية. ومنذ ذلك الحين، أصبحت مؤسستنا شريكاً فاعلاً في أنشطة المساعدات الإنسانية المنفذة بالتنسيق مع المكتب. واعتباراً من عام 2025، استمر هذا التعاون من خلال تدخلات متعددة، في مقدمتها الأمن الغذائي، شملت إنتاج الخبز وتوزيعه، وتقديم الوجبات الساخنة، وتوفير الدقيق، وتوزيع المساعدات الغذائية الأساسية، وتنفيذ برامج الدعم النقدي. كما تشارك مؤسستنا في

آليات التنسيق والتجمعات القطاعية (Clusters) التابعة لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وتعمل بالتنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى ميدانياً. ويسهم ذلك في تعزيز فعالية المساعدات وسهولة الوصول إليها واستخداماتها.

Erasmus

- **مشروع KA210 «الحوال الرقمية في مجال المساعدات الإنسانية» (Erasmus):** نُفذت ست حزم عمل في إطار الشراكة بين هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ومنظمة DIGNITÉ International الفرنسية، مما أتاح تبادل الخبرات في مجالات رقمنة عمليات المساعدات الإنسانية، والتحول الرقمي لأعمال المجتمع المدني، وإدارة الكوارث. ونُفذت الأنشطة في تركيا وفرنسا وعبر الإنترنت.
- **مشروع KA153 «القادة الرقميون» (Erasmus):** نُظمت زيارات وورش عمل بهدف تطوير الكفاءات الرقمية للشباب، في إطار المشروع الذي نُفذ في بلجيكا وتركيا تحت تنسيق مؤسستنا، وبالشراكة مع منظمة EuroActiva البلجيكية ومنظمة INPLANET اليونانية. وفي نهاية المشروع، أُعد تقرير لتقييم الأثر وأُنتجت مخرجات وثائقية.

توزيع الملابس بالتعاون مع Good Neighbors

بدأ التعاون بين مؤسستنا ومنظمة Good Neighbors International عقب الزلازل التي ضربت تركيا وكان مركزها قهرمان مرعش عام 2023، بهدف الاستجابة السريعة والفعالة للاحتياجات الإنسانية الطارئة. وفي المرحلة الأولى، قُدم دعم نقدي لتلبية الاحتياجات الأساسية المتعلقة بالفداء والنظافة الصحية والمأوى. وبعد فترة قصيرة، بدأت المساعدات العينية المنتظمة، حيث وُضعت الملابس المناسبة للمواسم ومستلزمات الإغاثة الطارئة والمواد الاستهلاكية الأساسية على المجتمعات المتضررة من الزلازل في تركيا والمحتاجين في سوريا. وبموجب بروتوكول الشراكة الموقع في العام نفسه، أصبح التعاون مؤسسياً وتعزز التنسيق الميداني.

وفي السنوات التالية، اتخذ التعاون هيكلاً مستداماً ومخططاً له؛ إذ تنوعت المساعدات العينية من خلال الشحنات المنتظمة ووصلت إلى شرائح أوسع. وقُدمت مساعدات عينية منتظمة ومتعددة المجالات، شملت الملابس والأحذية الموسمية ومستلزمات المساعدات الإنسانية الأساسية والمعدات الصحية. واستهدفت هذه المساعدات بصورة أساسية الفئات الأكثر ضعفاً، مثل الأيتام والنساء وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأسر ذات الدخل المحدود. وفي سوريا، قُدم دعم منتظم للأسر المقيمة في مخيمات اللاجئين ومناطق سكنهم.

Habitatg SARD

تنفذ مؤسستنا، بالتعاون مع منظمة SARD ومنظمة Habitat for Humanity International، أعمال إعادة التأهيل في ولايتي هاتاي وأدي يامان المتضررتين من زلازل 6 شباط/فبراير. ويهدف المشروع المطور في هذا الإطار إلى ترميم 375 مسكناً، ودعم مصادر دخل 50 أسرة من جديد، وتحسين أربع مساحات مشتركة. وتمثل هذه الشراكة نموذجاً قوياً للتضامن، يبرز أهمية التعاون بين الجهات المتعددة في عمليات التعافي من آثار الكوارث.

الفعاليات الدولية

قمة التمويل الإنساني 2025: 14 شباط/فبراير 2025، إنجلترا/لندن

شاركت مؤسستنا في منتدى التمويل الإنساني الذي نُظم في لندن بالتعاون مع AidEx وعرضت خلال المنتدى مشروعاتها الطويلة الأجل والمستدامة في مجال المساعدات الإنسانية، كما شرحت نهجها الرامي إلى زيادة فعالية المساعدات الإنسانية وسهولة الوصول إليها، من خلال مجموعة واسعة من الأنشطة تمتد من عمليات الإغاثة الطارئة إلى المبادرات التنموية.

أسبوع الشبكات والشراكات الإنسانية (2025: 24-28 HNPW) آذار/مارس 2025، سويسرا/جنيف

شاركنا في فعاليات أسبوع الشبكات والشراكات الإنسانية (HNPW)، التي نظمتها مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) في جنيف. وناقشنا على هذه المنصة، التي تجمع الجهات العالمية الفاعلة في مجال المساعدات الإنسانية، الاتجاهات الراهنة في القطاع وآليات التنسيق الفني وفرص التعاون. كما شارك فريق مؤسستنا في جلسات عدد من الشبكات والمنصات، في مقدمتها التجمع العالمي للأمن الغذائي (GFSC)، وشبكة اسفير، ومبادرة فرق الطوارئ الطبية (EMT) التابعة لمنظمة الصحة العالمية، وأجرى تقييمات بشأن التحديات الراهنة ومجالات التعاون المستقبلية.

وخلال الفعاليات، ناقشت أعمال مؤسستنا في مجال الأمن الغذائي، ولا سيما ضمن تعاونها مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في سوريا وبرنامج الأغذية العالمي في فلسطين. وسلط الضوء على أنشطة توزيع الخبز والوجبات الساخنة والمكملات الغذائية (LNS) والدقيق. كما شاركنا في جلسات فرق الطوارئ الطبية المنعقدة بهدف تطوير قدرات الاستجابة الطبية الطارئة، وأجرينا اتصالات بشأن إجراءات الاعتماد ذات الصلة. كذلك كانت الجلسات المنعقدة ضمن شبكة اسفير مثمرة لمؤسستنا، من حيث إسهامها في مجالي التدريب والعضوية.



مؤتمر ومعرض دبي الدولي للمساعدات الإنسانية والتنمية (DIHAD) 2025: نيسان/أبريل-1 أيار/مايو 2025، الإمارات العربية المتحدة/دبي

شاركت مؤسستنا للمرة الأولى بصفتها «راعياً ذهبياً» في مؤتمر ومعرض دبي الدولي للمساعدات الإنسانية والتنمية (DIHAD)، الذي شهد مشاركة أكثر من 18 ألف شخص من أكثر من 160 دولة. وأتاح ذلك لمؤسستنا فرصة لتعزيز حضورها الدولي وتفاعلها مع الجهات الفاعلة في القطاع. وخلال الفعالية، ناقشت موضوعات بالغة الأهمية تتعلق بمستقبل المساعدات الإنسانية.

وتحدث دورموش أيدن، عضو مجلس أمناء مؤسستنا، في جلسة بعنوان «الرابط بين منظومات المساعدات الإنسانية الغربية والشرقية في ظل الاستقطاب العالمي»، وسلط الضوء على أهمية الحوار والتفاهم المتبادل في بيئة عالمية تشهد استقطاباً متزايداً.

مؤتمر الجمعيات الخيرية الإسلامية (3): Muslim Charities Convention تموز/ يوليو 2025، إنجلترا/ لندن

شاركنا في مؤتمر الجمعيات الخيرية الإسلامية الذي عُقد في لندن تحت شعار «بركة المجتمع». وجمعت الفعالية نحو 300 مشارك من مختلف أنحاء العالم، ولا سيما من إنجلترا، من بينهم ممثلو المؤسسات الخيرية والأكاديميون وقادة القطاع. وخلال الفعالية، عرّفت مؤسستنا الشركاء الدوليين بعملياتها ومشروعاتها العالمية.



AidEx 2025: 22-23 تشرين الأول/أكتوبر 2025، سويسرا/ جنيف

شاركنا في معرض AidEx 2025 الذي يجمع الجهات العالمية الفاعلة في مجال المساعدات الإنسانية. وفي اليوم الأول من الفعالية التي أقيمت في جنيف، التقى أميننا العام أحمد غوكسون ومديرو الوحدات المعنية في مؤسستنا عدداً كبيراً من الجهات المعنية في جناحنا بالمعرض. وخلال اللقاءات التي أجريت مع جهات بارزة، مثل معايير اسفير، وأكاديمية القيادة الإنسانية، و-Mercy Hands Euro، وpe، وAction for Humanity، جرى تبادل المعلومات بشأن عدد من الموضوعات، وفي مقدمتها تطوير القدرات وبرامج التدريب ونشر المعايير القطاعية.

وشارك طلحة كسكين، عضو مجلس الإدارة المسؤول عن إدارة العلاقات الدولية، بصفته متحدثاً في جلسة نقاشية بعنوان «التوطين المسؤول: من اللغة إلى الخدمات اللوجستية»، عُقدت في إطار الفعالية. وعرض خلال الجلسة نهج مؤسستنا في مجال التوطين أمام المشاركين الدوليين.



أنشطة تنمية القدرات

التدريب على معايير اسفير: 10 تشرين الأول/أكتوبر 2025، تركيا/إسطنبول

نُظم في مقر مؤسستنا تدريب على معايير اسفير بهدف تعزيز الجودة والمساءلة في مجال المساعدات الإنسانية. وشهد التدريب مشاركة واسعة من موظفي المؤسسة، واستهدف زيادة معارفهم وكفاءاتهم المتعلقة بمبادئ المساعدات الإنسانية ومعاييرها وممارساتها الجيدة.

واكتسبت أنشطة تنمية القدرات زخماً كبيراً بفضل برنامج تدريب المدربين على معايير اسفير (ToT)، الذي نُفذ عام 2022. وأسفرت هذه العملية عن تكوين فريق من المدربين الداخليين المعتمدين، مما أتاح تنظيم العديد من الدورات التدريبية لموظفي المؤسسة والجهات الخارجية المعنية. وتستخدم مؤسستنا، بصفتها عضواً في شبكة اسفير على المستويين المؤسسي، دليل اسفير مرجعاً أساسياً ودليلاً فنياً يجسد الالتزام المشترك بحماية كرامة المتضررين من الأزمات وحقوقهم.

التدريب على إدارة دورة المشروع: 15-19 أيلول/سبتمبر 2025، سويسرا/جامعة ETH زيورخ

في إطار أنشطة تنمية القدرات المنفذة داخل مؤسستنا، شاركنا في تدريب على إدارة دورة المشروع نظمه ETH زيورخ-NADEL، بهدف تعزيز كفاءاتنا المؤسسية في مجال إدارة المشروعات. وأسهم التدريب في تعزيز المعارف والمهارات المتعلقة بالتخطيط القائم على النتائج للمشروعات ومتابعتها وإعداد التقارير عنها، كما ظورت القدرات العملية للمشاركين من خلال تحليل حالات واقعية وتنفيذ تطبيقات عملية.

التدريب الداخلي على الحماية المؤسسية بالتعاون مع Catholic Relief Services: 15-18 أيلول/سبتمبر 2025، تركيا/إسطنبول

شارك 23 موظفاً من أقسام الموارد البشرية والأمن ورعاية الأيتام والعلاقات الدولية والصناديق الدولية في «التدريب على الحماية في بيئة العمل»، الذي نظمته منظمة Catholic Relief Services، الشريكة لمؤسستنا، وقدمته المدربة سيلوا أبايجان. وتناول التدريب ثلاثة محاور رئيسية: التوجيه الأساسي بشأن الحماية، وإجراءات التحقيق، وتدريب المدربين. وخلال جلسة التوجيه، جرى التأكيد على أن سياسة الحماية لا تقتصر على ساعات العمل أو مكانه، وأن الموظفين ملزمون بالإبلاغ عن أي اشتباه في سلوكيات محظورة، مثل التحرش والاستغلال. كما شُرحت ضرورة إدراج بنود الحماية في عقود الشراء وإبرام اتفاقيات خاصة مع المتطوعين. كذلك تلقى المشاركون تدريباً للمدربين، بهدف نشر هذا التدريب المرتبط مباشرة بحماية موظفينا ومؤسستنا داخل المؤسسة.

التدريب على جمع التبرعات للمنظمات الإسلامية غير الحكومية: 6-7 أيلول/سبتمبر 2025، إنجلترا/مانشستر

شاركت مؤسستنا، في إطار أنشطة تنمية القدرات، في «التدريب على جمع التبرعات للمنظمات الإسلامية غير الحكومية» الذي نُظم في مدينة مانشستر بإنجلترا. واستمر البرنامج يومين، ونُفذ بمساهمة منظمة Action for Humanity وعدد من الجهات الدولية المعنية. وتناول التدريب أساليب جمع التبرعات القائمة على العطاء الإسلامي، مثل الزكاة والصدقة، واستراتيجيات الوصول إلى فئات جديدة من المتبرعين، ونماذج جمع التبرعات المستدامة.

التعاون الأكاديمي

مركز جنيف للدراسات الإنسانية

يتسم التعاون بين مؤسستنا ومركز جنيف للدراسات الإنسانية (Geneva Centre of Humanitarian Studies) بطابع الشراكة الاستراتيجية التي تجمع بين المعرفة والخبرة الأكاديمية والتجربة الميدانية في مجال المساعدات الإنسانية. وفي هذا الإطار، تهدف مؤسستنا إلى تطوير حلول أكثر فعالية واستدامة للأزمات الإنسانية، من خلال الجمع بين خبرتها التشغيلية الميدانية والقدرات الأكاديمية للمركز في مجالات البحث والتعليم وصياغة السياسات.

برنامج التدريب العملي لجامعة باث: كانون الثاني/يناير-تموز/يوليو 2025

نفذت مؤسستنا، بالتعاون مع جامعة باث، برنامجاً دولياً للتدريب العملي خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى تموز/يوليو 2025. وأسهم طلاب الدراسات العليا المشاركون في البرنامج في عمليات إنتاج المعرفة داخل المؤسسة، من خلال اضطلاعهم بدور فعال في مشروعات بحثية قصيرة وطويلة الأجل. كما شاركوا في اجتماعات مجموعات العمل الإنساني والندوات المنعقدة عبر الإنترنت وأنشطة متابعة السياسات. واكتسب المتدربون خبرات في مجالات مختلفة من خلال عملهم في وحدات السياسات والبحوث الإنسانية، ورعاية الأيتام، والحماية، والشراكات الدولية. واستضافت مؤسستنا ضمن البرنامج، الذي استمر ستة أشهر، أربعة طلاب دراسات عليا من جامعة باث.

مؤتمر الرابطة الدولية للدراسات الإنسانية 15-17: (IHSA) تشرين الأول/أكتوبر 2025، تركيا/إسطنبول

شاركت وحدة الشراكات الدولية في مؤتمر الرابطة الدولية للدراسات الإنسانية (IHSA)، الذي عُقد تحت شعار «المساعدات الإنسانية في ظل الأزمة: حقائق جديدة في الممارسة والمعرفة». ونظم المؤتمر بصفة متعددة المواقع، باستضافة جامعة مرمرية ومعهد كريستيان ميكلسن النرويجي (CMI)، ونظمت هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) خلاله جلستين. عقدت مؤسستنا جلسة بعنوان «هل تتغير الجهة الفاعلة في مجال المساعدات الإنسانية؟ إعادة التفكير في قيادة الجنوب». وأدار الجلسة عرفان تاتلي من وحدة الشراكات الدولية، فيما قدمت خديجة كبرى كوتشاك، منسقة الوحدة، عرضاً تناولت فيه الخبرات الميدانية لهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH).

أما البرنامج الثاني الذي نظّمته مؤسستنا، فكان جلسة نقاشية بعنوان «إعادة رسم الخريطة: إعادة التفكير في التمويل الإنساني في عصر عدم الاستقرار الهيكلي». وأدار الجلسة م. طلحة كسكين، عضو مجلس الإدارة المسؤول عن إدارة العلاقات الدولية. كما شاركت خديجة كبرى كوتشاك عبر الإنترنت في جلسة نقاشية بعنوان «مجتمعات الممارسة بوصفها فضاءاً للتضامن والمقاومة وتحول موازين القوى في مجال المساعدات الإنسانية»، عُقدت ضمن الجزء المنظم في الترويج من المؤتمر.

جامعة سيبينا

نهدف، من خلال مذكرة التفاهم (MoU) التي وقعناها مع جامعة سيبينا الإيطالية، إلى إقامة تعاون استراتيجي يجمع بين المعرفة الأكاديمية والخبرة الميدانية في مجال المساعدات الإنسانية. وفي هذا الإطار، تُتاح للطلاب فرص تعلم ميدانية متخصصة، ولا سيما في إطار برنامج الماجستير في «إدارة النزاعات والعمل الإنساني». وتهدف أنشطة التعليم والبحث والتدريب العملي إلى تنمية القدرات النظرية والعملية اللازمة للتعامل مع الأزمات الإنسانية.



تعزير القدرات

تواصل مؤسستنا تنفيذ أعمالها في مجال المساعدات الإنسانية بفعالية من خلال وحداتها المختلفة. وفي أثناء تنفيذ هذه الأعمال، تستثمر جميع الإمكانيات المتاحة للارتقاء بالعلاقات بين وحداتها، وكذلك علاقاتها بالمؤسسات الأخرى والمتبرعين والمتطوعين، إلى أعلى مستوى ممكن. ولهذا الغرض، تشارك مؤسستنا في الاجتماعات الوطنية والدولية، وتتلقى التدريبات داخل البلاد وخارجها، ثم تكيّف كل ما تكتسبه من معارف وخبرات جديدة مع نظام عملها وتضعه موضع التطبيق. ونستعرض في هذا القسم من تقريرنا الهيكلي التنظيمي لكل وحدة، وأعمالها وأنشطتها التطويرية المنفذة خلال عام 2025.



İHH
İNSANİ YARDIM VAKFI

YIL SONU TEŞKİLAT DEĞERLENDİRİ TOPLANTISI 2025



التمويل والامتثال

تتولى وحدة الامتثال والمخاطر، التي أنشئت عام 2017 بهدف حماية سمعة مؤسستنا وتعزيزها على المستويين الوطني والدولي، متابعة مدى توافق أنشطة الوحدة وإجراءات قبول التبرعات واستخدامها وممارسات إدارة المتبرعين مع القوانين الوطنية والدولية.

وتسهم وحدة الامتثال والمخاطر في متابعة الأعمال والمعاملات وفقاً للتوجيهات الحالية والمزمع إعدادها، كما تقدم توصيات مباشرة تهدف إلى تطوير الأعمال والمعاملات أو تنظيمها. وتدعم اتخاذ القرارات المتوافقة مع ثقافة المؤسسة من خلال مشاركتها في اللجان التي تمثل جزءاً من هيكل الحوكمة الداخلية.

وتتابع الوحدة الجهود الرامية إلى منع المشكلات المحتملة في أعمال مؤسستنا ومعاملاتها، وتعمل على تطوير السياسات اللازمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرشوة والفساد. كما تدعم أنشطة تقييم المخاطر والرقابة عليها.

وتراقب الوحدة أعمال المؤسسة وتقدم توصيات بشأن أنشطة إدارة المخاطر والرقابة، كما تختبر مدى ملاءمة إجراءات الرقابة وفعاليتها. وتعمل على تكييف آليات الرقابة والتوازن اللازمة مع نظام المؤسسة، بهدف الحد قدر الإمكان من المخاطر التي قد تواجهها في مختلف المجالات.

أنشطة عام 2025

- شاركنا في الفعاليات التالية بهدف تطوير أعمال الوحدة:
- 'قمة التمويل الإنساني'، إنجلترا
- 'القمة الثالثة عشرة للامتثال'، البرتغال
- نُفذت أعمال لتطوير اللوائح الداخلية بهدف مراجعة الوثائق المدرجة ضمن الهيكل التنظيمي المعتمد لمؤسستنا واستكمال أوجه النقص فيها.
- كما خضعت سياسات مؤسستنا وأدلتها ولوائحها وتوجيهاتها للمراجعة من منظور الامتثال ووفقاً لنهج تحليل المخاطر، وأدخلت التحسينات اللازمة مع مراعاة التشريعات الوطنية والمعايير الدولية.

التعليم

تهدف وحدة التعليم إلى تقديم برامج تدريبية تتوافق مع رسالة هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ورؤيتها وقيمتها. وتحقيقاً لهذا الهدف، تنظم الوحدة دورات تدريبية أثناء الخدمة لموظفي المؤسسة ومتطوعيها في جميع أنحاء تركيا.

الأعمال المنفذة خلال عام 2025

الدورات التدريبية الموجهة إلى إدارات المحافظات ووحداتها ولجانها

- تاريخ المؤسسة
- ضوابط عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) ومبادئها
- مجالات عمل هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) وأنشطتها
- معلومات عامة عن هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH)
- أثر أعمال هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) في تنمية المجتمعات
- حرص هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) على إدارة أموال الزكاة والصناديق
- المرجعيات الإسلامية للمساعدات الإنسانية
- المسائل الفقهية المتعلقة بالزكاة
- المسائل الفقهية المتعلقة بالأضاحي
- معايير العمل المشترك والتواصل
- قوة التواصل الفعال في العمل التنظيمي
- التوازن بين الأسرة والمؤسسة في العمل التنظيمي

الدورات التدريبية الخاصة بمشروعات المجموعات

- مدرسة القيم
- أكاديمية المعلمين
- دروس اكتشاف إسطنبول

التطوير التنظيمي

تهدف وحدة التطوير التنظيمي إلى تطوير العمليات المؤسسية والهيكلية في مؤسستنا، وتحسين تطبيق المعايير الدولية أثناء تنفيذ الأعمال والمعاملات من خلال أنظمة إدارة الجودة. وتعمل الوحدة على إعداد وثائق اللوائح الداخلية، وإنشاء أنظمة إدارة الجودة وضمان تشغيلها، وتنظيم الهيكل التنظيمي، وتطوير ثقافة الجودة والنظم، وتعزيز التواصل والتعاون داخل المؤسسة. كما تُعد خطط التدريب المؤسسي للموظفين والمديرين وتنفيذها وتقييمها، بهدف تعزيز الأداء المؤسسي ودعم تطور مؤسستنا.

أنشطة عام 2025

الأعمال المؤسسية

- نُفذت أعمال تتعلق بإنشاء الأقسام والوحدات والمكاتب وإغلاقها، وتناوبها وتغيير أسمائها.
- جرى تقييم فترتي كانون الأول/ديسمبر وتموز/يوليو في إطار تكامل نظام إدارة المواهب مع عمليات تقييم الأداء.
- نُفذت أعمال لدعم إجراءات الاعتماد لدى المؤسسات الدولية.
- نُفذت، في إطار إدارة اللوائح، أعمال إعداد لوائح مؤسستنا وتوجيهاتها وسياساتها ومراجعتها.
- تمت متابعة إجراءات تجديد شهادات نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001، ونظام إدارة حماية البيانات الشخصية ISO 27701، ونظام إدارة مكافحة الرشوة والفساد ISO 37001، كما جُددت الشهادات عقب عمليات التدقيق.
- بدأت أعمال المشروعات والتدريب والتنسيق اللازمة لدمج نظام إدارة الجودة ISO 9001 ومراجعة أنظمة إدارة الجودة الحالية.
- قُدمت خدمات استشارية لعدد من المؤسسات الشريكة في مجالات الهيكلية المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي وأنظمة الإدارة والهيكلية التنظيمية.

الأنشطة التدريبية

- قُدمت دورات توجيهية للموظفين الجدد.
- نُظمت برامج قيادية للمديرين من المستويين المتوسط والعالي.
- زير عدد من المؤسسات الشريكة والجامعات ومراكز التعليم المستمر والمؤسسات الاستشارية والممثلات بهدف تحديد الاحتياجات والتوقعات التدريبية، ووقعت بروتوكولات تعاون مع بعض المؤسسات.
- قُدمت دورات تدريبية أثناء الخدمة لموظفي المقر العام والفروع وجمعيات الإغاثة الإنسانية. (iYD)

التنظيم

تتولى وحدة التنظيم إدارة أعمال فروع مؤسستنا في مختلف أنحاء تركيا وتنسيقها، إلى جانب جمعيات الإغاثة الإنسانية (İYD) التي تتعاون معها بصفتها مؤسسات شريكة في إطار بروتوكولات محددة. وتنفذ الوحدة، بالتعاون مع الفروع والجمعيات الشريكة، الأعمال اللازمة لدعم المحتاجين في تركيا ومختلف مناطق العالم.

أنشطة عام 2025

- عُقد الاجتماع التنظيمي لنهاية العام بمشاركة المناطق الأربع.
- عُقد اجتماع لرؤساء الفروع.
- بلغ عدد متطوعي مؤسستنا 254,171 متطوعاً نتيجة للأعمال المنفذة.
- بدأت الأعمال اللازمة لإتاحة حزمة SistemPlus Advanced لجمعيات الإغاثة الإنسانية (İYD). وخلال هذه العملية، قُلت حسابات SistemPlus في 48 محافظة.
- جرى تغيير رؤساء 15 جمعية من جمعيات الإغاثة الإنسانية (İYD).
- عُقد اجتماع موسع بمشاركة إداراتنا التنظيمية.
- عقدت إدارة التنظيم اجتماعاً للتخطيط.
- عقدت إدارة التنظيم اجتماعاً للتقييم.
- عُقد اجتماع لتقييم أنشطة شهر رمضان بمشاركة أعضاء مجلس الأمناء ومجلس الإدارة. كما زيرت 75 محافظة، باستثناء المحافظات التي توجد فيها فروعنا، في إطار زيارات التخطيط للأضاحي.
- زيرت 75 محافظة تحت عنوان «مناطق الأزمات»، بمشاركة أعضاء مجلس الأمناء ومجلس الإدارة.
- تقرر أن تواصل وحدة رعاية الأيتام داخل تركيا، التي تعمل تحت إشراف إدارة التنظيم، أعمالها بصفتها مكتباً تابعاً لمنسقية إدارة التنظيم.
- أنشئ مكتب للتعليم يتولى تنفيذ أعماله تحت إشراف إدارة التنظيم.

وحدة المرأة في IHH

تعمل وحدة المرأة في هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) بما يتماشى مع هدف مؤسستنا المتمثل في ترسيخ الخير والعدالة والرحمة في جميع أنحاء العالم. وتهدف الوحدة إلى جعل الأعمال التطوعية التي تنفذها النساء الراغبات في المشاركة الفعالة في حركة الخير ودعمها، من ذوات الخبرات المهنية والخلفيات الاجتماعية والثقافية المتنوعة، أعمالاً منتظمة ومخططة ومستدامة. وتضم الوحدة مكاتب لتنسيق المناطق، والأنشطة الاجتماعية، والاتصال المؤسسي والعلاقات العامة، والتعليم، وبرامج رعاية الأيتام، والتعريف والإعلام، والأمانة العامة.

مكتب الأنشطة الاجتماعية: يهدف إلى تحويل مهارات النساء الراغبات في المشاركة تطوعياً في أعمال مؤسستنا وأفكارهن إلى موارد مالية من خلال الأنشطة الاجتماعية، بما يساهم في دعم المشروعات.

أنشطة عام 2025

- وصلنا إلى 31,161 شخصاً من خلال تنظيم 2,775 سوقاً ومائدة خيرية، و505 فعاليات بتذاكر.
- شارك ما مجموعه 62,794 متطوعاً في 7,050 ورشة عمل نُظمت خلال العام.
- وصلنا إلى 23,701 شخصاً من خلال تنظيم 438 نزهة واحتفالاً.

مكتب الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة: يعمل المكتب على تعزيز التعريف المؤسسي بمؤسستنا وتوطيد روابطها بالمتطوعين، من خلال التواصل الفعال مع المؤسسات الرسمية ومنظمات المجتمع المدني والنقابات والفرف المهنية.

أنشطة عام 2025

- أُجريت 2,314 زيارة مؤسسية و95,453 زيارة لمجموعات مهنية.
- عُقد 707 اجتماعات مع منظمات المجتمع المدني.
- أُجريت 7,170 زيارة فردية للمتطوعين.
- نُفذ 4,597 نشاطاً تعريفياً.

مكتب التعليم: يهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى المتطوعات من خلال تزويدهن بالمعلومات المتعلقة برؤية مؤسستنا ورسالتها وأعمالها.

أنشطة عام 2025

- نُفذ 8,349 نشاطاً تدريبياً، استفاد منها 148,216 شخصاً. وأسهمت هذه التدريبات في تزويد متطوعاتنا بمعلومات صحيحة عن مبادئ عمل مؤسستنا وأنشطتها.

مكتب برامج رعاية الأيتام: ينفذ أعمالاً تهدف إلى تحديد الأطفال الأيتام المحتاجين، ومتابعة مراحل إعادة تأهيلهم وتعليمهم، وتهيئة بيئة اقتصادية واجتماعية وثقافية مناسبة تضمن لهم مستقبلاً آمناً، وذلك من خلال فريق يتألف من متطوعات.

أنشطة عام 2025

- نُظمت فعاليات استفاد منها 28,331 طفلاً يتيماً و16,638 من أمهات الأيتام.
- زيرت 3,236 أسرة جديدة من أسر الأيتام، إلى جانب 12,678 أسرة مسجلة سابقاً.

- أدرج 5,276 يتيمًا جديدًا في نظام كفالة الأيتام التابع لمؤسستنا.
- نُظمت فعاليات متنوعة لتلبية احتياجات الأيتام وأسرهم، مع استمرار التواصل معهم.

مكتب التعريف والإعلام: يعمل على التعريف بأعمال مؤسستنا وخدماتها لدى شرائح واسعة، والترويج لأنشطتها، وتعزيز الوعي المجتمعي من خلال الاستخدام الفعال لوسائل الإعلام.

مكتب الأمانة العامة: يتولى متابعة أعمال الوحدة، وتقييم الطلبات الواردة من مسؤولي الوحدات والمحافظات، ومتابعة التقارير، وأرشفة الأنشطة المنفذة.

مشروعات وحدة المرأة في IHH لعام 2025

أطلقت «مبادرة التقويم السنوي» بهدف تعزيز الوعي بأعمال مؤسستنا وإبرازها على جدول الأعمال العام، كما أتاحت الوصول إلى شرائح واسعة من المجتمع خلال أيام وأسابيع محددة ذات أهمية خاصة.

المشروعات المنفذة في إطار مبادرة التقويم السنوي

- بمناسبة اليوم العالمي للمرأة في 8 آذار/مارس، نُفذت تحت شعار «8 آذار، 80 امرأة» مشروعات لتوفير آلة نسيج في بوركينا فاسو، ومتجر بقالة في النيجر، وماعز حلوب في توغو، وآلة خياطة في مالي. وأسفرت هذه الأعمال عن جمع تبرعات بقيمة 1,069,287 ليرة تركية، قُدمت لدعم 80 امرأة في أربع دول.
- خلال شهر رمضان وفترة عيد الأضحى، جُمع مبلغ إجمالي قدره 40,885,984 ليرة تركية، وقُدم دعم لكسوة العيد إلى 37,735 شخصاً.
- نُفذ مشروع لدعم مركز إقراء لذوي الإعاقة السمعية خلال الأسبوع الدولي لذوي الإعاقة السمعية. وفي إطار المشروع، جُمع مبلغ 1,096,130 ليرة تركية لتقديم الدعم التعليمي إلى 70 شخصاً يقيمون في المركز.
- بمناسبة اليوم العالمي للبصر، نُفذ مشروع لمكافحة الساد، جُمع من خلاله مبلغ 2,604,606 ليرات تركية لعلاج 704 مرضى مصابين بالساد.
- بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، نُفذ مشروع للكراسي المتحركة. وجُمع من خلاله مبلغ 2,184,458 ليرة تركية، لبيت به احتياجات 56 شخصاً من الكراسي المتحركة.
- خلال شهر رمضان، أُشقى «صندوق الإفطار والسحور» لصالح دازي أيتام، وجُمع له مبلغ 272,280 ليرة تركية.
- بمناسبة اليوم العالمي للكتاب في 23 نيسان/أبريل، نُفذ «مشروع القرآن الكريم». وباستخدام مبلغ إجمالي قدره 1,525,833 ليرة تركية، قُدمت نسخ من القرآن الكريم هديةً إلى 8,293 شخصاً.
- بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة التصحر والجفاف في 17 حزيران/يونيو، جُمع مبلغ 1,076,057 ليرة تركية وحُوّل إلى صندوق «مشروع الآبار الثمانية».
- من خلال «مشروع الملابس المحتشمة في سوريا»، قُدم دعم بالملابس إلى 1,970 امرأة، ووُفر للمشروع تمويل بقيمة 2,462,872 ليرة تركية.
- نُفذ «مشروع دعم المنح الدراسية» لطلاب الجامعات في سوريا، وقُدم من خلاله دعم تعليمي بقيمة 777,096 ليرة تركية إلى 64 طالباً.

شباب IHH

يشكل الشباب شريحة مهمة من متطوعي هيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH). وينفذ عشرات الآلاف من الأطفال والشباب، بدءاً من مرحلة التعليم الابتدائي وصولاً إلى المرحلة الجامعية، أعمالاً تطوعية بهدف دعم مشروعات مؤسستنا، ومكافحة أوجه الظلم، ونشر الخير في جميع أنحاء العالم.

يعمل شباب IHH على جعل هذه الأعمال منتظمة ومخططة ومبرمجة، وينسق الجهود الرامية إلى إعداد متطوعي المستقبل. كما ينظم برامج تعليمية وأنشطة اجتماعية وثقافية وبرامج للتطوير المهني، بهدف الإسهام في تنمية الشباب. وتساهم وحدة أطفال IHH، ووحدات طلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية والجامعات، ووحدة الشباب العامل، وورشدة الشباب، في تنفيذ مشروعات مؤسستنا من خلال تنظيم أنشطة ومشروعات خاصة. كما أسهم شباب IHH في المشروعات المنفذة داخل مؤسستنا بتبرعات بلغت قيمتها الإجمالية 58,284,437 ليرة تركية.

أنشطة عام 2025

وحدة أطفال IHH

- استُكملت الدروس الأسبوعية بمشاركة 1,250 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 1,120 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 2,400 شخصاً.

وحدة المرحلة المتوسطة

- استُكملت الدروس الأسبوعية ضمن برنامج «مدرسة المحبة» بمشاركة 4,673 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 3,678 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 8,976 شخصاً.

وحدة المرحلة الثانوية

- استُكملت الدروس الأسبوعية ضمن برنامج «بوصلية الشباب» بمشاركة 1,018 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 1,193 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 1,464 شخصاً.

وحدة طلاب الجامعات

- استُكملت الدروس الأسبوعية ضمن برنامج «قراءات ما بين السطور» بمشاركة 586 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 2,335 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 5,924 شخصاً.

وحدة الشباب النشط

- استُكملت الدروس الأسبوعية بمشاركة 1,024 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 3,082 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 2,377 شخصاً.

وحدة الشباب العامل

- استُكملت الدروس الأسبوعية بمشاركة 1,118 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 1,253 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 7,411 شخصاً.

الأنشطة على مستوى المحافظة (الأنشطة غير التابعة لأي وحدة)

- استُكمِلت الدروس الأسبوعية الداخلية ضمن برنامج «دروس الفكر الإسلامي» بمشاركة 450 شخصاً.
- نُفذت برامج تدريبية في موضوعات متنوعة بمشاركة 5,152 شخصاً.
- نُفذت أنشطة اجتماعية بمشاركة 4,153 شخصاً.

أنشطة ATOM

نُفذت أنشطة ATOM بمشاركة 427 شخصاً من وحدات طلاب الجامعات والمرحلة الثانوية والمرحلة المتوسطة وأطفال IHH.

شباب IHH في سوريا

ينفذ شباب IHH في سوريا منذ خمس سنوات أنشطة منتظمة للإسهام في التنمية الروحية والاجتماعية والثقافية للشباب المتضررين من الحرب الأهلية. وتتواصل جهودنا الرامية إلى تنشئة جيل يتحلى بالوعي الإسلامي وروح الرسالة، بمساهمة 1,220 متطوعاً يعملون في 12 منطقة.

وفي إطار «موائد إفطار الشباب السوري»، نظمنا برامج إفطار في 11 جامعة، شارك فيها ما مجموعه 14,100 طالب.

أنشطة عام 2025

- مدرسة المحبة الصيفية
- قراءات المقالات
- موائد إفطار الشباب
- أنشطة البحث والإنقاذ

التدريب على اللغتين الإنجليزية والعربية

تهدف مؤسستنا إلى مساعدة الشباب على التعرف إلى العالم بصورة أفضل، واكتساب خبرة العيش المشترك من خلال التواصل مع ثقافات مختلفة، والحصول على فرص مهنية أفضل بفضل تطوير مهاراتهم في اللغات الأجنبية.

ولا يقتصر البرنامج اللغوي الذي أعدناه على تنمية مهارات الشباب في اللغات الأجنبية فحسب، بل يتيح لهم أيضاً فرصة التعرف عملياً إلى ثقافات مختلفة من الناحيتين الاجتماعية والثقافية. ويتواصل في كينيا برنامج التدريب على اللغة الإنجليزية، المصحوب برحلات ثقافية ميدانية توسع آفاق شبابنا وتدعم جوانب متعددة من تطورهم الشخصي. كما يتواصل برنامج التدريب على اللغة العربية في الأردن.

ورشة الشباب

ورشة الشباب مبادرة تتبرع بالعائدات المتحصلة من بيع منتجاتها ذات التصميم المبتكرة لمشروعات الإغاثة التي تنفذها مؤسستنا داخل تركيا وخارجها. ويتألف فريق ورشة الشباب من متطوعين شباب يرغبون في صنع الخير ونشره.

تحرص ورشة الشباب على تصميم منتجات تلائم مختلف الاهتمامات والتفضيلات والأذواق، وتنظر إلى الجهات الداعمة لها بوصفها «حاملة للخير». وخلال عام 2025، طرح فريق ورشة الشباب منتجات متنوعة للبيع، ونظم ورش عمل وفعاليات في موضوعات مختلفة. ومنذ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، تسهم أنشطة ورشة الشباب أيضاً في دعم مشروعات الإغاثة التي تنفذها مؤسستنا لصالح فلسطين.

المشروعات المدعومة

- مكتبة هلال كور أوغلو
- موائد إفطار الشباب السوري
- مشروع سفينة أسطول الصمود
- مشروع الإغاثة الطارئة في مناطق الأزمات

الأنشطة والمشروعات

1. أكاديمية الدبلوماسية الإنسانية
2. دورة التحضير لاختباري YDS وYÖKDİL
3. مختبر المسار المهني 101
4. أكاديمية المعلمين
5. لقاءات المساجد
6. الأسرة نواة المجتمع
7. عروض تقديمية عن فلسطين
8. حلقات دروس رياض الصالحين
9. جلسات حوار علمية
10. مهرجان التكنولوجيا والعلوم
11. عرض تقديمي حول الاستخدام الآمن والوعي للإنترنت
12. دروس القرآن الكريم
13. فريق الأمانة
14. زيارات المدارس الشرعية
15. مشروعات UNİDES
16. مشروعات TEKNOFEST

محتويات خاصة أعدت خلال شهر رمضان

1. ماراثون رمضان
2. مسار الخير في الأشهر الثلاثة
3. أنشطة الاعتكاف
4. رسالة ما قبل رمضان وما بعده
5. قبل الإفطار بـ 5 دقائق
6. حذاء مليء بالعطاء
7. مغرفة مليئة بالعطاء

استراتيجيات تنمية الموارد

أنشئت إدارة استراتيجيات تنمية الموارد عام 2023 بهدف ضمان استدامة مشروعات المساعدات الإنسانية التي تنفذها مؤسستنا وزيادة فعاليتها. وتتكون الإدارة من وحدتين رئيسيتين، هما وحدة الاستراتيجية والتطوير ووحدة إدارة البيانات. وتساهم هاتان الوحدتان في عمليات تنمية موارد مؤسستنا من خلال اضطلاعهما بأدوار متكاملة.

وحدة الاستراتيجية والتطوير

تتولى وحدة الاستراتيجية والتطوير تحديد التوجه الاستراتيجي بما يتماشى مع رسالة مؤسستنا وأهدافها الطويلة الأجل، وتحديد الأولويات المؤسسية، وإدارة عمليات تنمية الموارد. كما تعمل بالتنسيق مع جميع الوحدات لضمان تصميم الأنشطة بصورة قابلة للقياس ومستدامة وذات تأثير مرتفع.

وتهدف الوحدة إلى تحقيق التكامل بين الاحتياجات التشغيلية القصيرة الأجل والأهداف المؤسسية المتوسطة والطويلة الأجل، وتعزيز ثقافة اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات والتحليلات ومؤشرات الأداء. وتمثل مسؤولياتها الأساسية فيما يلي:

- تحليل النماذج المتعلقة بمجالات التبرع الجديدة وتحديدّها، وزيادة تنوع الموارد، وتنمية الموارد الحالية بصورة مستدامة.
 - تخطيط المشروعات وفقاً للأولويات الاستراتيجية، وترتيب أولوياتها مع مراعاة التوازن بين التكلفة والتأثير، وتطويرها وفق نهج التحسين المستمر.
 - إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) المتوافقة مع الأهداف المؤسسية، ومتابعتها وإعداد التقارير بشأنها، وتوحيد الإجراءات المتعلقة بها.
 - إعداد السياسات وخرائط الطريق والخطط الاستراتيجية التي تضمن استخدام الموارد بفعالية وشفافية وخضوعها للمساءلة.
 - تعزيز تدفق البيانات بين الوحدات، وإنتاج مخرجات تحليلية واستراتيجية تدعم القرارات الإدارية.
- ولا تهدف وحدة الاستراتيجية والتطوير إلى إدارة الأنشطة الحالية لمؤسستنا فحسب، بل تسعى أيضاً إلى بناء هيكل مؤسسي متعلم وقابل للتوسع والتكيف مع الاحتياجات المتغيرة.

وحدة إدارة البيانات

اضطلعت وحدة إدارة البيانات بدور حاسم في قياس أثر مشروعات المساعدات الإنسانية وتحسينها باستمرار، من خلال دعم عمليات اتخاذ القرار القائمة على البيانات. كما اتخذت الوحدة خلال عام 2025 خطوات مهمة لتعزيز القدرات المؤسسية، وأسهمت هذه الجهود في إنشاء بنية تحتية قوية لمشروع إدارة علاقات المتبرعين (CRM) المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والمقرر تنفيذه عام 2026.

وفي هذا الإطار، تُنفذ استثمارات في الموارد البشرية والبنية التحتية للمعلومات، شملت ما يلي:

- تعيين موظف متخصص لإدارة عمليات نظام CRM وتطويرها.
- ضم موظف متخصص إلى فريق العمل بهدف تعزيز القدرة على تحليل البيانات وإعداد التقارير.

ومع هذه الزيادة في القدرات، سرّعت الوحدة أعمال تصنيف المتبرعين، وإعداد البيانات اللوجستية، وتطوير لوحات المعلومات الداعمة للقرارات الإدارية. وستواصل خلال الفترة المقبلة الأنشطة الرامية إلى التحول الرقمي، وتعزيز نهج الإدارة القائمة على البيانات، وتطوير العمليات المتمحورة حول المتبرعين.

التدقيق والرقابة

تقيّم مؤسساتنا، بما يتوافق مع صك تأسيسها وأغراض إنشائها، عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة المؤسسية، ومدى استخدام الموارد بصورة ملائمة وفعالة، وموثوقية المعلومات الشخصية والمؤسسية وسلامتها، وذلك من أجل تحقيق الأهداف المحددة. كما تنفذ أنشطة التدقيق والرقابة بهدف تحسين هذه العمليات.





التدقيق الداخلي

تُنفذ عمليات التدقيق من قبل لجنة الرقابة المشكّلة من أعضاء مجلس الأمناء، ووحدة التدقيق الداخلي، وشركة تدقيق مستقلة، وفرق متخصصة. وتُجرى هذه العمليات مع مراعاة التشريعات ذات الصلة، ومنها قانون الأوقاف، وقانون الإجراءات الضريبية، وقانون الجمعيات، والقانون المدني، إلى جانب صك تأسيس المؤسسة، ودليلها المؤسسي، وتوجيهات الوحدات، واللائحة الداخلية، وتوصيات المفتشين، وقرارات مجلس الإدارة.

تُجري لجنة الرقابة، التي تُختار من بين أعضاء مجلس الأمناء، التدقيق الداخلي السنوي لهيئة الإغاثة الإنسانية وحقوق الإنسان والحريات (IHH) في إطار التشريعات ذات الصلة. وقد أُعد «تقرير التدقيق الداخلي» الخاص بمؤسستنا عن الفترة المعنية، وأُرسل إلى المديرية العامة للأوقاف خلال المهلة المحددة.

وإلى جانب لجنة الرقابة، أنشئت داخل مؤسستنا وحدة للتدقيق الداخلي. وتؤدي هذه الوحدة مهامها وفقاً لإجراءات العمل ومبادئه الواردة في معايير التدقيق الداخلي الصادرة عن مجلس تنسيق التدقيق الداخلي. وتُجرى عمليات التدقيق بهدف ضمان تطبيق الأنظمة والأساليب الداخلية وفقاً للإجراءات والمبادئ القانونية، وتعزيز فعالية أنشطة مؤسستنا في المقر العام والفروع والممثلات داخل البلاد وخارجها.

وتُعد وحدة التدقيق الداخلي تقارير عن أعمالها الرامية إلى ضمان الاستمرارية، ومعالجة أوجه القصور في النظام وتطويره وفقاً للاحتياجات، وحماية الأصول، والتحقق من الخسائر المحتملة، ومنع المخاطر. وتقدم هذه التقارير إلى لجنة الرقابة والأمن العام.

أعمال التدقيق الداخلي: خلال عام 2025، أُجريت عمليات تدقيق داخلي قائمة على العمليات ومركزة على المخاطر، شملت 3 إدارات و9 وحدات و4 فروع داخل تركيا و3 ممثلات خارجها و4 فئات من الأنشطة.

الأنشطة الاستشارية: قدمت وحدة التدقيق الداخلي خلال عام 2025 خدمات استشارية إلى مجلس الإدارة ووحدات المؤسسة بشأن 88 موضوعاً.

تعزيز القدرات: شاركنا خلال عام 2025 في مؤتمرات مهمين بهدف تعزيز قدراتنا المهنية ومتابعة التطورات الراهنة في القطاع عن كثب. ومن المتوقع أن يساهم هذان المؤتمران إسهاماً كبيراً في تطوير العمليات الداخلية وتطبيق أساليب تدقيق أكثر فعالية، من خلال نقل أفضل الممارسات والأساليب المبتكرة والرؤى الدولية في مجال التدقيق الداخلي.

كما أُجريت زيارات مؤسسية للتعريف بأعمال التدقيق الداخلي في مؤسستنا وتبادل الخبرات مع المتخصصين العاملين في المجال نفسه.

تدقيق الإعفاء الضريبي

تخضع مؤسستنا، التي مُنحت «صفة الإعفاء الضريبي» بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 1799/2011 الصادر بتاريخ 04.04.2011، لتدقيق سنوي يجريه محاسبون قانونيون محلفون، للتحقق من استمرار استيفائها للشروط ذات الصلة، وذلك منذ السنة التقويمية 2011. ويرسل تقرير التدقيق المعد إلى رئاسة إدارة الإيرادات التابعة لوزارة الخزانة والمالية. كما يُنشر التقرير سنوياً على موقعنا الإلكتروني www.ihh.org.tr.

التدقيق المستقل

يضمن التدقيق المستقل فحص المعاملات المحاسبية والوثائق والسجلات والقوائم المالية وفقاً لمعايير وقواعد التدقيق المحددة، وإعداد تقرير يبين مدى توافقها مع المبادئ والمعايير المحاسبية المقبولة

عموماً، ومدى صحة المعلومات المقدمة ومطابقتها للواقع.

وتخضع مؤسساتنا والشركات التابعة لها منذ عام 2014 لتدقيق سنوي تجريه شركات تدقيق مستقلة معتمدة دولياً. وتُنشر «تقارير التدقيق المستقل» الحالية على موقعنا الإلكتروني www.ihh.org.tr، وتتاح للجمهور.

عمليات التدقيق الأخرى

في المشروعات القائمة على أنشطة محددة أو مشروعات المنشآت الدائمة، تُجرى عمليات التدقيق من قبل الموظفين المكلفين من مجلس الإدارة والمتطوعين والمتخصصين في المجال. ويُقدم إلى المتبرعين تقرير ختامي مفصل عن مشروعاتهم.

كما يُسمح دورياً للمتبرعين الممولين للمشروعات، شريطة استيفائهم معايير محددة وبموافقة مجلس الإدارة، بالمشاركة في الأعمال الميدانية ومراسم افتتاح المنشآت الدائمة. ولتعزيز المساءلة والشفافية وتوعية الرأي العام، تتابع وفود تضم ممثلين عن المؤسسات العامة والخاصة ووسائل الإعلام وشرائح المجتمع المختلفة المشروعات والأنشطة ميدانياً. وبعد الزيارة، تُجمع تقييمات أعضاء الوفد ويُعد تقرير عن الأعمال المنفذة.

وتُنشر أعمالنا ومشروعاتنا المنتظمة للجمهور كل ثلاثة أشهر في صورة مواد مرئية ومكتوبة. أما مشروعاتنا الواسعة النطاق، وفي مقدمتها الحملات، فتُعد بشأنها عند انتهائها تقارير مفصلة تُرسل إلى الأشخاص والمؤسسات المختصة، سواء أكانت رسمية أم مدنية.

عمليات التدقيق الميداني

تُجري وحدة الدعم والتدقيق أعمال التدقيق اللازمة في مشروعات المنشآت الدائمة التي تراها مؤسساتنا مناسبة، لضمان إعداد الرسومات الفنية والخطط وتنفيذها بما يتوافق مع المشروع. كما تقيّم مدى كفاية المواد والمعدات المزمع استخدامها، ومدى ملائمة الظروف الجغرافية والديموغرافية للبلد أو المنطقة لتنفيذ المشروع. وتُجري الوحدة أيضاً عمليات تدقيق للتحقق من ملائمة مشروعات المنشآت الدائمة المنفذة سابقاً وكفاءتها وفعاليتها. وعند الحاجة، تستعين خلال مرحلتي تنفيذ المشروعات وتدقيقها بمختصين ومؤسسات ذات خبرة في المجال، بما في ذلك المعماريون والمهندسون.

وخلال عام 2025، خضع للتدقيق 92 مشروعاً للمنشآت الدائمة، كان من المخطط تنفيذها في 14 دولة أو كانت قيد الإنشاء أو اكتملت في أعوام سابقة، إضافةً إلى 1,530 بئراً للمياه أنشئت في 16 دولة.

الرقابة الداخلية

تراقب وحدة الرقابة الداخلية، المفوضة من مجلس الإدارة، مدى توافق أنشطة مؤسستنا مع القوانين واللوائح. كما تهدف إلى ضمان استخدام الموارد بصورة ملائمة واقتصادية وفعالة، وضمان موثوقية المعلومات الشخصية والمؤسسية وسلامتها وإتاحتها في الوقت المناسب.

وتُسجل أنشطة المؤسسة وتُتابع عبر نظام تخطيط موارد المؤسسة SistemPlus ERP، كما تُحفظ ملفاتنا في أرشيف رقمي داخل النظام. وتُجري وحدة الرقابة الداخلية مراجعات منفصلة للإجراءات في مرحلة الطلب الأولي ومرحلة الإغلاق النهائي للملفات الخاصة بالمشروعات والتكاليفات، مما يتيح متابعة العمليات بصورة آتية.

الرقابة على المشروعات: تُجرى عمليات التحقق من الامتثال من خلال إدخال معلومات المشروع في النظام بانتظام، وتحديد الميزانيات المناسبة، والتحقق من إدخال بيانات المؤسسات الشريكة كاملةً عند تنفيذ مشروعات مشتركة، وإضافة الوثائق المطلوبة وفقاً لتوجيهات المؤسسة، وإعداد التقارير المرحلية وتقارير التقدم والتقارير النهائية، وإضافة وثائق تنفيذ المشروع وصوره إلى النظام.

التكاليفات: تُراجع التكاليفات المعدة للمشروعات والأنشطة والمعتمدة من مجلس الإدارة من حيث محتواها، ووثائق الإنفاق، وتقارير التكاليفات، وتنظيم الأرشيف، ومدى توافق المشروع أو النشاط مع التشريعات والأهداف ذات الصلة.

المشتريات: تُراجع طلبات الشراء المعدة للمشروعات والأنشطة بموافقة مجلس الإدارة من حيث المحتوى والوثائق.

المساعدات: تُراجع سجلات طلبات الأفراد والمؤسسات المتقدمين للحصول على المساعدة والوثائق المرتبطة بها للتحقق من استيفائهم شروط الاستحقاق.

المنشورات



تقرير نشاط قسم إدارة الكوارث
لعام 2025



تقرير أنشطة سوريا
(2024 - 2011)



العدد 84 من مجلة هيئة الإغاثة
الإنسانية IHH

منذ ١٩٩٢

نشكر مانحيننا على الدعم الذي قدموه لأنشطتنا في ١٢٣ دولة ،
بغض النظر عن العرق أو اللغة أو المذهب.



الخير في كل زمان وكل مكان

اتبع الخير



@ihhar



@ihharabic

